



**ВІДКРИТИЙ. НЕЗАЛЕЖНИЙ.  
СУЧАСНИЙ**



Національний  
банк України





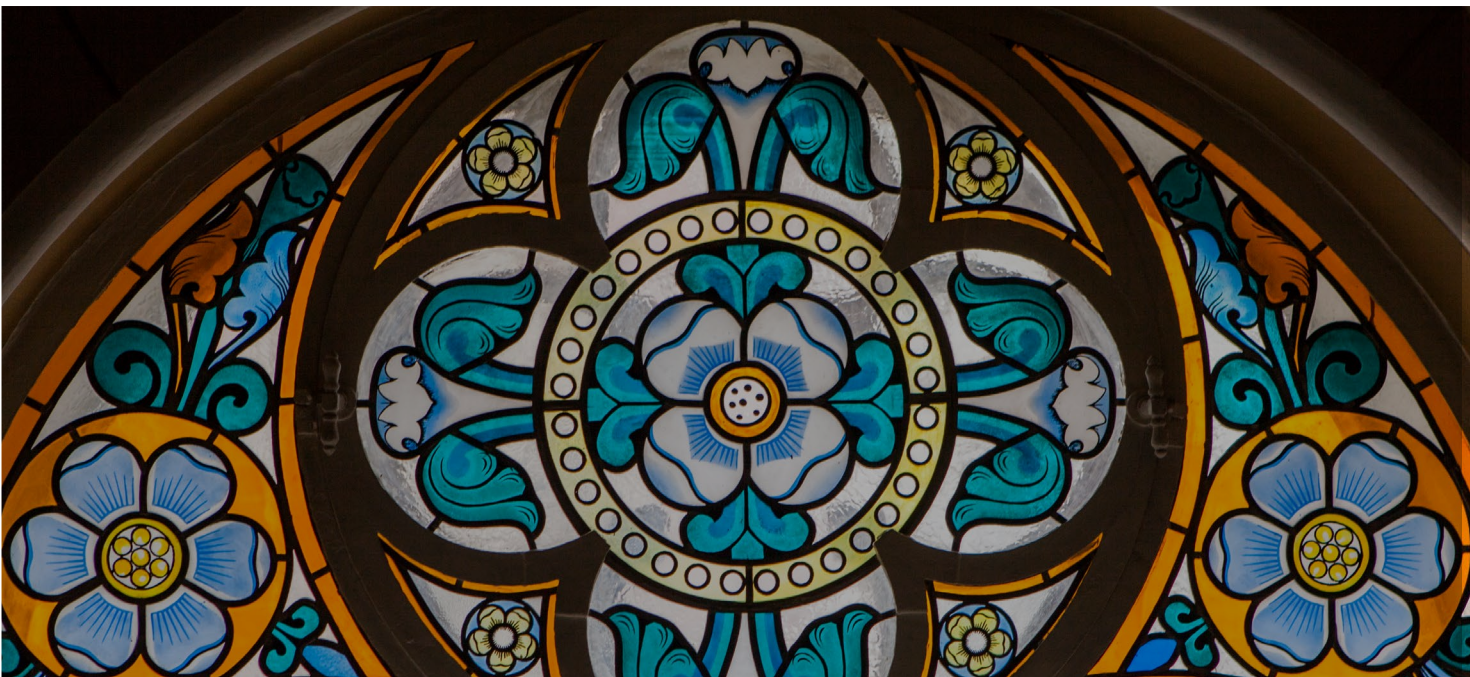
# ВІЗІЯ

Національний банк – це сучасний, інноваційний, відкритий, незалежний центральний банк, спроможний реалізовувати свій мандат за будь-яких умов, який є лідером розвитку фінансової екосистеми, дбає про користувачів фінансових послуг, інтегрований до європейської спільноти центробанків, має довіру суспільства та міжнародних партнерів.

# МІСІЯ

Забезпечення цінової та фінансової стабільності, сприяння сталому економічному розвитку для зміцнення потенціалу України як на її шляху до Перемоги, так і під час повоєнного відновлення.





# ЦІННОСТІ

## Патріотизм

Ми діємо в інтересах громадян та держави

## Прозорість

Ми відкриті, послідовні та логічні у прийнятті рішень

## Порядність

Ми відповідальні та чесні, завжди дотримуємося стандартів ділової етики

## Професійність

Ми ефективні, прагнемо досконалості, створюємо сприятливе середовище для інновацій, розвитку та поширення нових ідей

## Партнерство

Ми підтримуємо діалог та партнерські відносини, поважаємо різноманітність ідей та позицій, маємо спільне бачення та довіру, працюємо разом на реалізацію Місії банку

## Підтримка

Ми підтримуємо захисників України, створюємо передумови для інклюзивного відновлення та стійкого розвитку національної економіки

# Національний банк – центральний банк року

Національний банк України визнаний центральним банком року за підсумками премії Central Banking Awards. Національний банк України отримав міжнародне визнання за ефективну роботу у 2022 році в умовах повномасштабної війни.





# Основні функції Національного банку України

1

Забезпечення стабільності  
грошової одиниці України

2

Підтримка цінової стабільності  
в державі

3

Сприяння фінансовій стабільності  
України

# Стратегія Національного банку

2023 року ми оновили інституційну Стратегію. У новій Стратегії ми враховуємо фактори впливу вторгнення росії на умови функціонування фінансової системи.

## Стратегічні цілі Національного банку

I. Сійка гривня	II. Фінансова стабільність	III. Фінансова система працює на відновлення країни	IV. Сучасні фінансові послуги	V. Ефективний центральний банк
Цінова стабільність і курсова стійкість	Збалансоване регулювання та нагляд, спрямовані на розвиток	Відповідальний фінансовий ринок	Фінансовий ринок – цифрова фортеця	Голос НБУ
	Сійка та спроможна банківська система	Розвинений кредитний ринок	Віртуальні активи та цифрові гроші НБУ – чітке регулювання для забезпечення монетарного суверенітету	Розвиток інституційних відносин зі стейкхолдерами
	Страховий ринок очищений і готовий підтримувати відновлення	Розвинений ринок страхових послуг	Цифрові фінпослуги – частина цифрової країни	Міжнародна співпраця та обмін досвідом
	Небанківський фінансовий та платіжний ринок – прозорий та технологічний	Розвинена інфраструктура ринків капіталу	Технологічний розвиток фінансового ринку	Європейська інтеграція фінансового сектору
	Надійна та сійка інфраструктура фінансового ринку	Фінансово грамотне населення та підприємці	Сійкість, ефективність та клієнтоорієнтованість готівкового обігу	Ефективна операційна діяльність
		Безбар'єрна фінансова система	Power banking 2.0	Цифрова трансформація
				Людський капітал – основний актив
1 ініціатива	5 ініціатив	6 ініціатив	6 ініціатив	7 ініціатив

■ Фокус 1. Спротив ■ Фокус 2. Відновлення та розвиток

# Цінова стабільність

Цінова стабільність, а це низька та стабільна інфляція – ключова запорука стійкого зростання економіки України та забезпечення її обороноздатності. Саме тому ми прагнемо забезпечити середовище з низькою та стабільною інфляцією. Для цього ми проводимо послідовну, передбачувану і прозору монетарну політику.

Ми застосовуємо різноманітні монетарні інструменти, зокрема процентні ставки, для утримання під контролем інфляції. Це запорука збереження доходів та заощаджень громадян від інфляційного знецінення та швидшого відновлення економіки.



ІНФЛЯЦІЯ

8,6%

у серпні 2023 року – в умовах повномасштабного вторгнення рф в Україну



МІЖНАРОДНІ  
РЕЗЕРВИ

40,4

млрд дол. США

на 01 вересня 2023 року – в умовах повномасштабного вторгнення рф в Україну та завдяки допомозі західних партнерів.

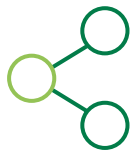


# Фінансова стабільність

Національний банк має повноваження регулювати, ліцензувати та здійснювати нагляд за банками, небанківськими фінансовими установами, системами платежів та розрахунків.

Мета – дотримання вимог законодавства, забезпечення рівного доступу до фінансових послуг, захисту прав та інтересів клієнтів, контролю за прозорістю та відкритістю ринку.

## Щоб забезпечити фінансову стабільність, Національний банк застосовує такі підходи:



Проводжує макро-  
пруденційну політику



Підтримує банки  
як кредитор останньої  
інстанції



Сприяє фінансовій стійкості  
банків, насамперед –  
системно важливих



Здійснює оцінку  
стійкості банків  
та банківської системи



Здійснює нагляд (оверсайт)  
за банками, небанківськими  
фінансовими установами, платіжними  
системами та системами розрахунків



# 100%

Надійна та прозора банківська система



# Забезпечення готівкового обігу та ефективний платіжний ринок



Національний банк – єдина установа, що має право на випуск національної грошової одиниці – гривні. Центральний банк контролює гривневу готівку впродовж її життєвого циклу, щоб користуватися нею було максимально зручно та безпечно.



Національний банк опікується тим, щоб електронні платежі виконувалися безперебійно, а клієнти могли сплачувати за товари і послуги в найзручніший для них спосіб. Національний банк відповідає за стабільну роботу платіжної системи країни, контролює платіжну інфраструктуру.



Ще один напрям роботи Національного банку – запровадження сучасних безготівкових технологій в Україні. Розширення сфери безготівкових розрахунків сприяє прозорості платежів та економічному росту країни. Національний банк установлює правила для здійснення безготівкових розрахунків та сприяє їхній безпеці та надійності.



12  
номіналів

Оптимізовано банкотно-монетний ряд –  
6 банкнот та 6 монет



68%

Частка безготівкових розрахунків у загальному  
обсязі операцій із платіжними картками  
за підсумками 2022 року

# Central Banking Awards



## Currency Manager 2021, 2023

Національний банк у 2021 році отримав нагороду Central Banking Awards у номінації Currency Manager – за масштабну оптимізацію банкотно-монетного ряду гривні та осучаснення національної валюти.



Національний банк України разом з Національним банком Польщі у 2023 році стали переможцями міжнародної премії Central Banking Awards у номінації Currency Manager. Суддівська колегія оцінила спільні зусилля українського та польського центробанків із розроблення механізму екстреного обміну готівкової гривні на місцеву валюту для українських громадян, що були вимушені залишити свої домівки та рятуватися від війни за кордоном.

## Ініціатива у сфері платіжної та ринкової інфраструктури 2023

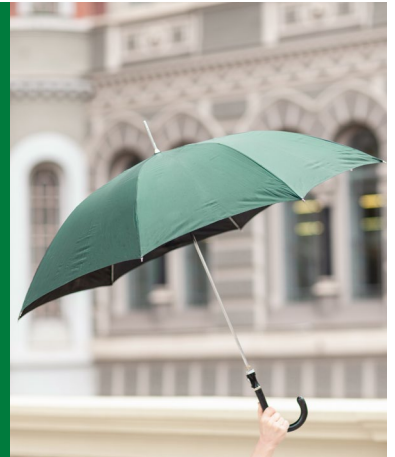
Національний банк України отримав міжнародну нагороду Central Banking Awards – у номінації "Ініціатива у сфері платіжної та ринкової інфраструктури". Суддівська колегія Central Banking відзначила Національний банк за розвиток державної системи віддаленої ідентифікації – Системи BankID НБУ. Система BankID НБУ забезпечує стабільний та безперебійний доступ українським громадянам до важливих державних та фінансових сервісів.





# Захист прав споживачів фінансових послуг

Національний банк має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг. Центробанк розглядає звернення клієнтів банків та небанківських фінансових установ, аналізує наявні проблеми і шукає шляхи для їх усунення, реагує на порушення з боку фінансових установ.



## Робота зі зверненнями громадян

Кожен громадянин може звернутися до Національного банку за допомогою, якщо вважає, що банк або небанківська фінансова установа порушили його права.



## Встановлення вимог до фінансових установ

Аналіз звернень споживачів дає змогу виявляти систематичні порушення з боку фінансових установ. Для їх усунення Національний банк встановлює вимоги до банків і небанківських фінансових установ щодо захисту прав їхніх клієнтів – фізичних осіб, пропонує зміни до чинних законів та розробляє нормативно-правові акти на їх виконання.



## Нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг та контроль за дотриманням законодавства в частині реклами у сфері фінпослуг

Національний банк стежить за дотриманням вимог законодавства та за розкриттям фінансовими установами повної інформації про послуги, умови їх надання та вартість на власних вебсайтах і в рекламі. Ми контролюємо дотримання правил етичної поведінки під час урегулювання простроченої заборгованості.



# Фінансова грамотність

Підвищення рівня фінансової грамотності українців – одне із завдань Національного банку України. Ми розглядаємо фінансову грамотність як розбудову фінансової культури людей, яка стане запорукою їхньої фінансової стійкості та добробуту. Фінансова грамотність – важлива передумова фінансової інклюзії.



Щоб громадяни могли користуватися фінансовими послугами та ухвалювати відповідальні фінансові рішення, вони повинні мати достатній рівень фінансових знань. Попри підвищення рівня фінансової грамотності в нашій країні упродовж останніх років, Україна відстає за цим показником від провідних країн світу.

Тому разом із низкою міністерств та відомств ми працюємо над розробленням Національної стратегії розвитку фінансової грамотності, яка дасть змогу об'єднати навколо її реалізації усіх стейкхолдерів.

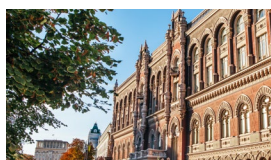
Щорічно ми разом із партнерами організуємо просвітницькі заходи, серед яких – участь у міжнародній кампанії "Всесвітній тиждень грошей", проведення Тижня фінансової грамотності у межах святкування Всесвітнього дня заощаджень, екскурсії та освітні заходи на базі Музею грошей Національного банку.

Для освітнянської спільноти ми розробляємо навчальні матеріали, щоб забезпечити молодь якісною та доступною базовою фінансовою освітою.

Об'єднавши зусилля усіх учасників фінансового ринку, ми проводимо інформаційні кампанії про права та обов'язки українців під час користування фінансовими послугами, про готівкові та безготівкові розрахунки, управління особистими фінансами, платіжну безпеку та захист грошей.



# Головні віхи історії Національного банку



**1991**  
20 березня

Закон України "Про банки і банківську діяльність"

Україна набула членства в МВФ та Світовому Банку



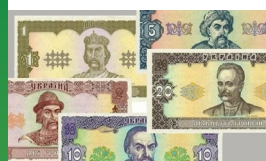
**1992**  
3 вересня



**1993**  
5 січня

Початок роботи системи електронних платежів

В обіг введена національна валюта – гривня



**1996**  
2 вересня

**2015**  
18 червня

Національний банк став інституційно незалежним. Головний мандат – досягнення цінової та фінансової стабільності.

Національний банк отримав мандат на підвищення фінансової грамотності українців та на захист прав споживачів фінансових послуг



**2019**  
20 вересня



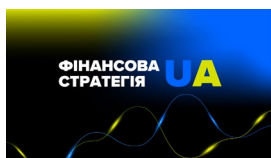
**2020**  
16 січня

Затверджена Стратегія розвитку фінансового сектору України до 2025 року (оновлена у 2021 році)

Національний банк починає регулювати ринок небанківських фінансових послуг



**2021**  
1 липня



**2023**  
29 серпня

Нова Стратегія розвитку: протистояння викликам війни у фінансовому секторі та підтримання відновлення економіки України

# Міжнародна діяльність

Національний банк України співпрацює з міжнародною спільнотою для зміцнення фінансової системи України та сприяння реформам, діє узгоджено з міжнародними організаціями, інтегруючись до світового фінансового простору та наближаючись до Європейського Союзу.



## Діяльність Національного банку у сфері міжнародного співробітництва зосереджена на таких напрямках:



Європейська інтеграція – імплементація Угоди про асоціацію між Україною та ЄС, започаткування переговорного процесу щодо вступу України до ЄС



Членство у 18 міжнародних галузевих об'єднаннях, ініціативах та організаціях



Двостороннє співробітництво – укладено угоди з міжнародними партнерами з 41 країни світу

У межах членства України в міжнародних фінансових організаціях ми активно співпрацюємо з такими установами, як Міжнародний валютний фонд, Група Світового банку, Європейський банк реконструкції та розвитку, Чорноморський банк торгівлі та розвитку, Європейський інвестиційний банк.



# Прозорість та комунікації

За допомогою комунікацій ми розбудовуємо довіру до Національного банку як до сучасного, інноваційного, відкритого та незалежного центробанку та працюємо на досягнення цілей, визначених Стратегією Національного банку.

## Головні цілі Стратегії комунікацій



Підвищення довіри до Національного банку, національної грошової одиниці та фінансової екосистеми



Максимізація впливу політики Національного банку на поведінку цільових аудиторій



Зниження рівня невизначеності в економіці через надання інформації, необхідної для ухвалення поінформованих рішень

## Transparency Award

Національний банк України у 2019 році отримав престижну міжнародну нагороду TRANSPARENCY AWARD за значні досягнення у прозорості та розбудові діалогу зі стейкхолдерами.



# Людський капітал

Люди – головна цінність Національного банку. Команда Національного банку об'єднує найкваліфікованіших фахівців, які разом працюють задля покращення добробуту українців. Ми розвиваємо гнучку та адаптивну корпоративну культуру сучасного європейського центрального банку з високими стандартами професійної етики та доброчесності.

У Національному банку функціонує екологічна та безпечна HR-система, в якій комфортно працювати, генерувати нові ідеї та підтримувати баланс між особистим життям і роботою (work-life balance).

## Стратегічні цілі напрямку "Людський капітал"

- Посилення бренду роботодавця
- Удосконалення корпоративної культури
- Добір та адаптація
- Кар'єрне планування та просування
- Стимулювання та винагорода
- Навчання та розвиток
- Управління ефективністю
- HR-аналітика та кадровий супровід

## Робота з молоддю України

Ми працюємо з талановитою молоддю, залучаючи найкращих стажерів до команди. Ми постійно трансформуємо процес стажування з урахуванням потреб і особливостей взаємодії з молодим поколінням – це наш вклад у розвиток майбутніх фахівців банківського та фінансового секторів економіки.

За результатами незалежного міжнародного дослідження бренду роботодавця в Україні Randstad Employer Brand Research 2021 Національний банк визнаний найпривабливішим роботодавцем у сфері фінансових послуг.







[bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)