|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
| |  | | --- | | **Правління Національного банку України**  **Р І Ш Е Н Н Я** |   **Витяг з рішення** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 14 травня 2020 року | м. Київ | № | 331-рш |

|  |
| --- |
| Про затвердження Положення про організацію розгляду звернень, особистого прийому та роботи з публічною інформацією в Національному банку України  *(зі змінами, унесеними рішенням Правління Національного банку України*  *від 07 червня 2021 року № 235-рш)* |

Відповідно до статей 7, 15 та 56 Закону України “Про Національний банк України”, Законів України “Про доступ до публічної інформації”, “Про звернення громадян”, “Про інформацію” та з метою вдосконалення організації роботи зі зверненнями та особистого прийому громадян, роботи з публічною інформацією в Національному банку України Правління Національного банку України **вирішило:**

1. Затвердити Положення про організацію розгляду звернень, особистого прийому та роботи з публічною інформацією в Національному банку України (далі – Положення), що додається.

|  |  |
| --- | --- |
| Голова | Яків СМОЛІЙ |

|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖЕНО Рішення Правління  Національного банку України  14 травня 2020 року № 331-рш |

Положення про організацію розгляду звернень, особистого прийому та роботи з публічною інформацією в Національному банку України

6. Підрозділи Національного банку є відповідальними за достовірність, точність, повноту, своєчасність подання та підтримку актуальності інформації, що підлягає оприлюдненню на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

*(пункт 6 розділу ІІ у редакції рішення*

*Правління Національного банку України*

*від 07.06.2021 № 235-рш)*

Начальник Управління захисту

прав споживачів фінансових послуг Ольга ЛОБАЙЧУК