

Аналіз впливу
проекту постанови Правління Національного банку України
“Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів
Національного банку України з питань захисту прав споживачів
фінансових послуг” на ринок фінансових, супровідних послуг

I. Основні критерії, за якими буде оцінюватись ефективність результатів правового врегулювання питання

Проект постанови Правління Національного банку України “Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг” (далі – Проект) приймається для приведення у відповідність вимог окремих нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Національний банк) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг (далі – споживач) до вимог частини десятої статті 7 та підпункту 20 пункту 3 розділу VII Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” від 14 грудня 2021 року № 1953-IX (далі – Закон про фінансові компанії), а також до вимог підпункту 10 пункту 5 розділу I Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення державного регулювання ринків фінансових послуг” від 22 листопада 2023 року № 3498-IX (далі – Закон про удосконалення державного регулювання ринків фінансових послуг).

Проект врегулює такі питання:

заміни в ряді нормативно-правових актів Національного банку посилення на Закон України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (далі – Закон про фінансові послуги), який втратив чинність з 01 січня 2024 року, на посилення на Закон про фінансові компанії, який уведено в дію з 01 січня 2024 року;

заміни в ряді нормативно-правових актів Національного банку слів “супровідні послуги” у всіх відмінках і числах замінити словами “додаткові та/або супутні послуги” у відповідних відмінках і числах,

повідомлення банком споживача про продовження в односторонньому порядку строку користування кредитом за договором про споживчий кредит у формі кредитування банківського рахунку або кредитної лінії;

інформування страховиком про порядок повернення кредиту та процентів за користування кредитом, наданим за послугою надання споживчого кредиту в межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою, у разі настання страхового випадку до дати повернення кредиту, визначеної договором (у разі надання відповідної послуги страховиком за договором страхування життя);

право споживача після припинення дії договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв’язку із завершенням строку дії або виконанням такого договору, отримати від надавача фінансових послуг інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов’язань, в тому числі про



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



V/14-0008/12505

від 30.01.2024 14:08

відсутність заборгованості споживача за договором про надання фінансової послуги.

Для оцінки ефективності результатів Проєкту братиметься критерій кількості звернень споживачів щодо:

неповідомлення банком споживача про продовження строку користування кредитом у формі кредитування банківського рахунку або кредитної лінії, яка надається банком;

незабезпечення страховиком інформацією споживачів про порядок повернення кредиту та процентів за користування ним, наданим за відповідним договором страхування життя, у разі настання страхового випадку до дати повернення кредиту, визначеної договором;

ненадання надавачем фінансових послуг на запит споживача належної інформації після припинення дії договору про надання фінансової послуги.

II. Очікуваний вплив на сферу правового регулювання

Проєкт дозволить посилити захист прав та інтересів споживачів фінансових послуг під час їх переддоговірного інформування та договірних відносин з надавачами фінансових послуг.

Запропоновані інформування споживача про порядок повернення кредиту, наданого за відповідним договором страхування життя (у разі надання відповідної послуги страховиком за договором страхування життя), про право споживача отримати інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання сторонами своїх зобов'язань за договором про надання фінансових послуг, а також обов'язок банку повідомити споживача про продовження в односторонньому порядку строку користування кредитом за договором про споживчий кредит у формі кредитування банківського рахунку або кредитної лінії, яка надається банком, сприятиме дотриманню добросовісної ринкової поведінки надавачами фінансових послуг.

III. Розрахунок витрат та вигод від дії проєкту нормативно-правового акта

Розрахунок очікуваних витрат та вигод Проєкту не проводиться у зв'язку з відсутністю джерел підтвердженої інформації, що має бути використана для його проведення.

Голова

Андрій ПИШНИЙ



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



В/14-0008/12505

від 30.01.2024 14:08