

## ПАМ'ЯТКА

для осіб, які звертаються на особистий прийом до керівництва та уповноважених службових осіб Національного банку України

1. Національний банк України проводить особистий прийом громадян та представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи.

Особистий прийом фізичних осіб, які не є громадянами України, проводиться в тому самому порядку, що й особистий прийом громадян України.

2. Для доступу до приміщення, у якому проводиться особистий прийом, необхідно мати документ, що посвідчує Вашу особу.

3. Для забезпечення прозорості та дотримання заходів безпеки під час проведення особистого прийому у Національному банку України здійснюється його відео- та аудіофіксація.

4. Час, обраний особою для особистого прийому згідно з графіком, може бути змінений з урахуванням об'єктивних обставин, про уточнення якого Національний банк України обов'язково повідомляє осіб, записаних на особистий прийом.

5. Для забезпечення якісного зворотного зв'язку контакти, надані особами, які записуються на особистий прийом, мають бути правильними, засоби зв'язку – функціонуючими. Просимо відповідати на дзвінки, що надходять з телефонного номера Національного банку України +38(044) 230-18-15.

6. Орієнтовний час, відведений на прийом однієї особи, складає 30 хвилин. Висвітлюйте питання по суті, уважно вислуховуйте роз'яснення керівництва або уповноваженої службової особи, яка веде прийом.

7. Керівництво та уповноважені службові особи Національного банку України під час розгляду питання керуються законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

8. На запитання уповноваженої службової особи, яка веде прийом, відповідайте по суті. Точні відповіді на питання дозволять всебічно з'ясувати суть питання, знайти шляхи його оптимального розгляду.

9. Якщо питання вирізняється складністю, а його розгляд вимагає вивчення значної кількості документів, фактів, – підготуйте письмове звернення.

10. Якщо вирішити порушене питання безпосередньо під час особистого прийому буде неможливо, Ви маєте право подати письмове звернення.