

Національний банк України

Рада Системи BankID Національного банку України

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Ради Системи BankID
Національного банку України
протокол від 08.04.2024
№ В/57-0002/42564

**Порядок
вирішення спорів між абонентами Системи BankID
Національного банку України**

м. Київ

Зміст

I. Загальні положення.....	3
II. Предмет та сторони спору.....	4
III. Порядок розгляду спорів.....	5
IV. Строки розгляду спорів.....	12
V. Вимоги до надання інформації для розгляду спорів.....	12
VI. Права, обов'язки та відповідальність.....	14
VII. Процедура перевірки на відповідність Специфікації взаємодії.....	16
VIII.Рішення Арбітражної комісії Системи BankID.....	17
<i>Додаток 1</i>	19
<i>Додаток 2</i>	20
<i>Додаток 3</i>	57

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Ради Системи BankID
Національного банку України
протокол від 08.04.2024
№ В/57-0002/42564

Порядок
вирішення спорів між абонентами Системи BankID
Національного банку України

I. Загальні положення

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Законів України “Про Національний банк України”, “Про банки і банківську діяльність”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, “Про захист персональних даних”, Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 року № 1/02-14, Положення про Систему BankID Національного банку України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 17.03.2020 року № 32 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 01.09.2023 року № 105), (далі – Положення) та інших розпорядчих актів Національного банку України (далі – Національний банк), документів, затверджених рішеннями Ради Системи BankID Національного банку (далі – Рада Системи BankID).

2. Цей Порядок визначає процедуру розгляду спорів, які можуть виникати між комерційними абонентами Системи BankID (далі – абоненти) під час здійснення розрахунків за надані користувачу Системи BankID Національного банку (далі – користувач) послуги із використанням Системи BankID Національного банку (далі – Система BankID), а також правила вирішення спорів для абонентів, які враховують та врівноважують інтереси обох сторін.

3. Цей Порядок не поширюється на некомерційних абонентів-надавачів послуг.

4. Терміни в цьому Порядку вживаються в такому значенні:

1) арбітражна комісія з вирішення спорів між абонентами (далі – Арбітражна комісія Системи BankID) – постійно діючий орган Ради Системи

BankID, який уповноважений вирішувати спори, що можуть виникати між абонентами під час здійснення розрахунків між ними;

2) лог журналу – спеціальний файл, в якому протокуються відповідні дії суб'єкта, який ініціював подію, або програмного забезпечення. До логів журналів належать: журнал аудиту абонентського вузла абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, журнал аудиту абонентського вузла абонента-ідентифікатора, журнал аудиту центрального вузла Системи BankID. Вимоги до журналу аудиту визначені специфікацією взаємодії абонентського вузла з центральним вузлом Системи BankID (далі – Специфікація взаємодії);

3) оскаржене електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (далі – ЕПІ) – успішне ЕПІ, щодо якого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом надіслано в модулі “Особистий кабінет абонента” вебкомплексу “Керування Системою BankID Національного банку України” (далі - ОКА) Заяву на оскарження електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (далі – Заява) абоненту-ідентифікатору та Національному банку про невідповідність такого ЕПІ Специфікації взаємодії, в порядку, визначеному цим Порядком;

4) Специфікація взаємодії – документ, який визначає технічні вимоги щодо взаємодії Системи BankID із абонентськими вузлами. У Специфікації взаємодії визначаються методи та протоколи інформаційної взаємодії, вимоги до захисту інформації в Системі BankID та інші технічні параметри;

5) успішне ЕПІ – ЕПІ підписане та зашифроване абонентом-ідентифікатором, яке пройшло через центральний вузол Системи BankID у напрямку абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, який формував відповідний електронний запит на електронну дистанційну ідентифікацію користувача.

5. Інші терміни, які вживаються в цьому Порядку, застосовуються в значеннях, визначених законодавством України, Положенням, іншими нормативно-правовими актами Національного банку та документами, затвердженими рішеннями Ради Системи BankID.

II. Предмет та сторони спору

6. Розгляд спорів здійснюється з питань невідповідності успішного ЕПІ Специфікації взаємодії.

7. Предметом спору є успішне ЕПІ, за яким абоненти не дійшли згоди щодо його відповідності Специфікації взаємодії.

8. Сторонами спору виступають:

- 1) абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом;
- 2) абонент-ідентифікатор.

9. Арбітром між сторонами спору щодо предмета спору виступає Національний банк у ролі Арбітражної комісії Системи BankID.

III. Порядок розгляду спорів

10. Порядок розгляду спорів у межах Системи BankID складається з таких послідовних етапів (див. схема 1):

1) оскарження абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ щодо його відповідності Специфікації взаємодії;

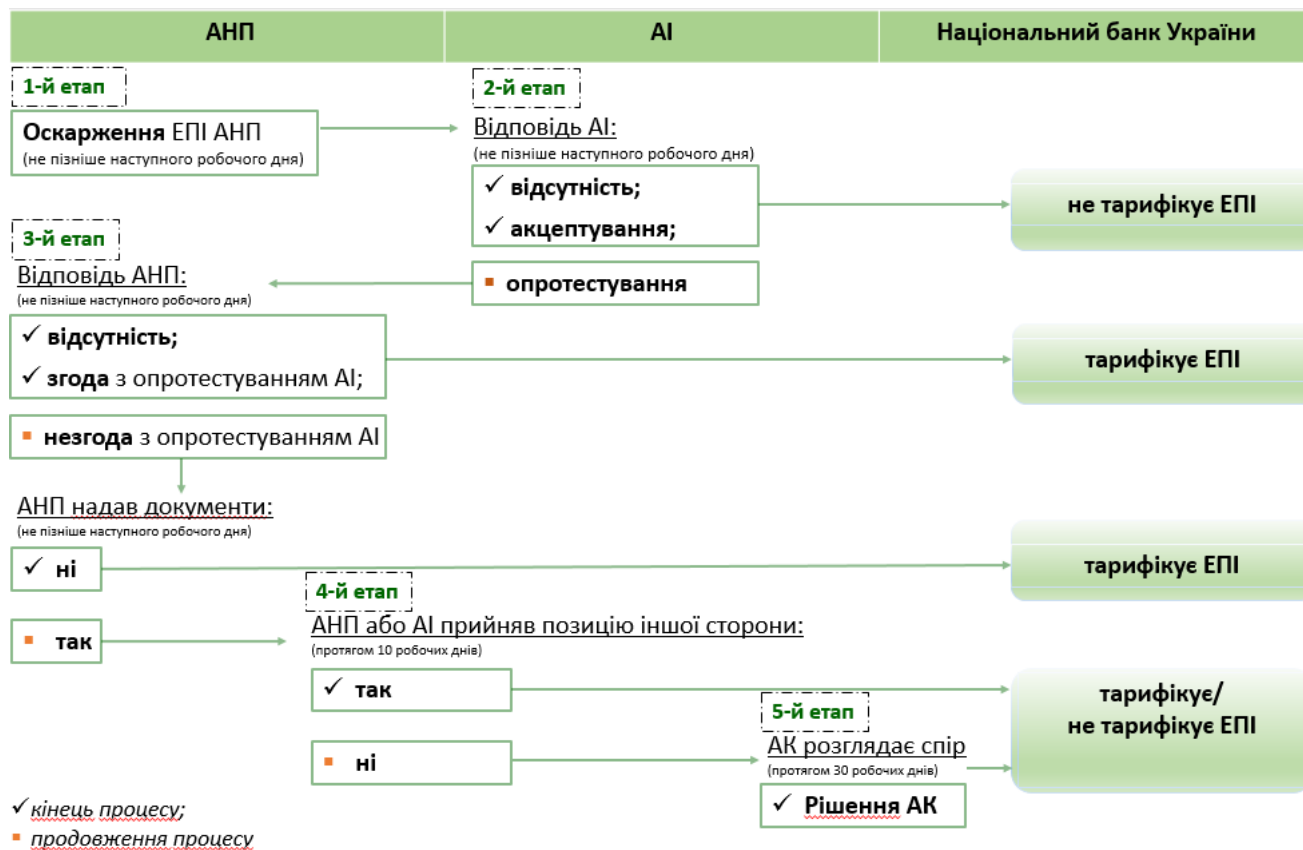
2) опротестування/акцептування абонентом-ідентифікатором оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ. Якщо абонент-ідентифікатор не надав відповідь у порядку та строк, встановлені пунктами 14 та 15 розділу III цього Порядку, або акцептував у відповідності до пункту 15 розділу III цього Порядку, то процедура розгляду спору вважається завершеною;

3) незгода/згода абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом з опротестуванням абонента-ідентифікатора оскарженого успішного ЕПІ. Якщо абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом не надав відповідь у порядку та строк, встановлені пунктами 16 та 17 розділу III цього Порядку, або надав незгоду з опротестуванням абонента-ідентифікатора, але не надав детальний опис, інформацію та підтвердження про отримання згоди, визначені пунктом 16 (далі – пакет документів), або погодився з опротестуванням абонента-ідентифікатора, то процедура розгляду спору вважається завершеною;

4) передача оскарженого успішного ЕПІ на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID та надання сторонам спору можливості прийняти спільне рішення. Якщо сторони спору прийняли спільне рішення, то процедура розгляду спору вважається завершеною;

5) розгляд спору та прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення щодо предмету спору, окрім випадків коли розгляд спору Арбітражною комісією Системи BankID припиняється через прийняття спільного рішення сторонами спору.

схема 1



АНП – абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом;
AI – абонент-ідентифікатор;
АК – Арбітражна комісія Системи BankID

11. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом має право оскаржити успішне ЕПІ щодо його відповідності Специфікації взаємодії шляхом створення та відправлення заповненої в ОКА Заяви не пізніше наступного робочого дня з дня отримання успішного ЕПІ. Відправлена Заява надходить до ОКА абонента-ідентифікатора.

12. Форма Заяви, яку сторони спору заповнюють в ОКА, наведена в Додатку 1, порядок заповнення Заяви (далі – Порядок заповнення Заяви) наведений в Додатку 2 до цього Порядку.

13. Абонент-ідентифікатор має право:

1) опротестувати оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішне ЕПІ;

2) погодитись з невідповідністю (акцептувати) оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ Специфікації взаємодії.

14. Абонент-ідентифікатор, для опротестування оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ, повинен не пізніше наступного робочого дня з дня отримання в ОКА Заяви від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, відповідно до пункту 11 розділу III цього Порядку, заповнити відповідну частину Заяви (у полі “Відповідь А-І” обрати із переліку значення “Опротестування”, у полі “Причина опротестування А-І” вказати причину опротестування), зберегти та відправити її. Відправлена Заява надходить до ОКА абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом.

15. Абонент-ідентифікатор, у разі визнання оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ таким, що не відповідає Специфікації взаємодії, повинен не пізніше наступного робочого дня з дня отримання в ОКА Заяви від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом відповідно до пункту 11 розділу III цього Порядку заповнити поле “Відповідь А-І” Заяви значенням “Акцептування”, зберегти та відправити її. Процедура розгляду такої Заяви завершується, про що Національним банком не пізніше наступного робочого дня після дня, в якому абонент-ідентифікатор відправив Заяву, повідомляються обидві сторони спору на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб.

16. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, у разі незгоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора оскарженого успішного ЕПІ, отриманим відповідно до пункту 14 розділу III цього Порядку, ініціює винесення спору на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID. Для цього абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом повинен відправити:

1) в ОКА - не пізніше наступного робочого дня з дня отримання в ОКА Заяви від абонента-ідентифікатора доповнену Заяву у полі “Винесення на розгляд АК” значенням “Так”;

2) на адреси електронної пошти Національного банку bankid.account@bank.gov.ua та відповідальної за роботу з оскарженими ЕПІ

особи абонента-ідентифікатора, зазначену в Заяві, не пізніше наступного робочого дня з дня надання незгоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора:

детальний опис помилки з посиланням на відповідну норму Специфікації взаємодії, яку було порушено;

інформацію (в будь-якому придатному для опрацювання вигляді: текстовий файл, знімок екрану, інше), яка підтверджує факт невідповідності оскарженого ЕПІ Специфікації взаємодії, з дотриманням вимог розділу V цього Порядку.

У разі помилок захисту:

- “КЕП” або “Сертифікат” - надіслати знімки екрану сторінок із результатами перевірки дійсності КЕП/сертифікатів із сайтів, призначених для їх перевірки;

- “АЦСК” або “шифрування” - надіслати знімки екрану лога журналу з помилками;

підтвердження про отримання згоди користувача на передачу персональних даних Національному банку з метою їх обробки під час вирішення спорів між абонентами для завершення розрахунків. Надсилається тільки Національному банку та лише у випадку надання персональних даних користувачів (далі – Дані). Підтвердження може надаватись у будь-якій формі, що дає змогу зробити висновок про надання користувачем такої згоди.

Дані надаються абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом лише Національному банку та з дотриманням вимог розділу V цього Порядку та Інструкції з надання абонентом Національному банку Даних (далі – Інструкція), наведеної у Додатку 3 до цього Порядку. Перед тим як надсилати Дані до Національного банку, уповноважена особа абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом повідомляє Національний банк (на адресу електронної пошти bankid.account@bank.gov.ua) про необхідність отримання сертифіката відкритого ключа працівника Національного банку, на якого покладено функцію щодо отримання таких Даних (далі – відповідальний працівник Національного банку), або реєстраційного номера облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) відповідального працівника Національного банку, за допомогою якого абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом може самостійно отримати необхідний сертифікат.

17. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, у разі згоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора оскарженого успішного ЕПІ, отриманим відповідно до пункту 14 розділу III цього Порядку, не пізніше наступного робочого дня з дня отримання в ОКА Заяви від абонента-ідентифікатора, повинен доповнити цю Заяву у полі “Винесення на розгляд АК”

значенням “Ні” та відправити її. Процедура розгляду такої Заяви завершується, про що Національним банком не пізніше наступного робочого дня після дня, в якому абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом відправив Заяву, повідомляються обидві сторони спору на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб.

18. Заява, створена, але не відправлена абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом в ОКА у строк, або відправлена з порушенням порядку, встановленого для оскарження пунктом 11 розділу III цього Порядку, далі на розгляд абоненту-ідентифікатору не передається та ЕПІ, оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом у цій Заяві, вважається таким, що підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до умов укладеного з Національним банком договору (далі – Договір).

19. За Заявою, визначеною пунктом 18 розділу III цього Порядку, Національний банк, не пізніше наступного робочого дня після дня, в який абонент-ідентифікатор мав би отримати від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом Заяву відповідно до пункту 11 розділу III цього Порядку, надсилає на адресу електронної пошти відповідальної за роботу з оскарженими ЕПІ особи абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом повідомлення про відмову в розгляді Заяви із зазначенням причини. ЕПІ, зазначене в цій Заяві, вважається таким, що підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до умов Договору.

20. Не опрацьована належним чином (у тому числі заповнена, збережена, але не відправлена) абонентом-ідентифікатором в ОКА Заява, за якою абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом не отримано відповіді від абонента-ідентифікатора у порядку та строк, встановлені пунктами 14 та 15 розділу III цього Порядку, вважається такою, що прийнята абонентом-ідентифікатором без заперечень та ЕПІ, оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом у цій Заяві, вважається таким, що не підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до умов Договору.

21. За Заявою, визначеною пунктом 20 розділу III цього Порядку, Національний банк, не пізніше наступного робочого дня після дня, в який абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом в ОКА мав би отримати відповідь абонента-ідентифікатора (“Опротестування” /

“Акцептування”) відповідно до пунктів 14 та 15 розділу III цього Порядку, надсилає на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕП осіб обох сторін спору повідомлення про відмову в розгляді Арбітражною комісією Системи BankID Заяви із зазначенням причини.

22. Не опрацьована належним чином (у тому числі заповнена, збережена, але не відправлена) абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом в ОКА Заява, за якою абонентом-ідентифікатором не отримано відповіді (згоди або незгоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора) від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом у порядку та строки, встановлені пунктами 16 та 17 розділу III цього Порядку, або опрацьована та відправлена абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом в ОКА Заява, але не надано або надано не у повній мірі, або з порушенням строку, визначеного пунктом 16, пакет документів вважається такою, за якою опротестування абонентом-ідентифікатором оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕП, прийняте абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом без заперечень та ЕП, опротестоване абонентом-ідентифікатором у цій Заяві, вважається таким, що підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до умов Договору. Така Заява не передається на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID.

23. Заява, за якою абонентом-ідентифікатором та Національним банком отримано від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом незгоду з опротестуванням абонента-ідентифікатора відповідно до пункту 16 розділу III цього Порядку (разом із пакетом документів), не пізніше наступного робочого дня після дня, в який отримано пакет документів, передається на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID.

24. Національний банк, не пізніше наступного робочого дня після дня отримання (у разі ненадання відповіді абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом - після дня, в який Національний банк мав би отримати) пакету документів (у разі незгоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора) відповідно до пункту 16 розділу III цього Порядку або згоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора відповідно до пункту 17 розділу III цього Порядку від абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, надсилає на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕП осіб обох сторін спору повідомлення про:

- 1) передачу Заяви на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID, або

2) відмову в передачі Заяви на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID із зазначенням причини.

25. За Заявою, за якою отримано повідомлення про передачу Заяви на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID відповідно до підпункту 1 пункту 24 розділу III цього Порядку, протягом десяти робочих днів із дня, в який отримано таке повідомлення, обидві сторони спору мають можливість самостійно вирішити спір шляхом перемовин та/або медіації. Спільне рішення вважається досягнутим після прийняття однією стороною спору позиції іншої сторони спору:

якщо стороною спору, яка приймає позицію іншої сторони спору, є абонент-ідентифікатор, то в ОКА в Заяві у полі “Прийняття позиції іншої сторони” абонент-ідентифікатор обирає “Не тарифікувати”;

якщо стороною спору, яка приймає позицію іншої сторони спору, є абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, то в ОКА в Заяві у полі “Прийняття позиції іншої сторони” абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом обирає “Тарифікувати”.

Після закінчення зазначеного в абзаці першому пункту 25 розділу III цього Порядку строку сторони спору не мають більше можливості прийняти спільне рішення.

26. За оскарженим ЕПІ, за яким сторони спору досягли згоди, Національний банк, не пізніше наступного робочого дня після дня, в якому однією зі сторін спору було прийнято позицію іншої сторони спору відповідно до пункту 25 розділу III цього Порядку, повідомляє сторони спору (на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб) про прийняття спільного рішення сторонами спору, та про те, що ЕПІ:

1) буде включено до позицій абонентів у тому звітному періоді, в якому прийняте відповідне спільне рішення, з метою проведення його тарифікації, у разі визнання сторонами спору його таким, що відповідає Специфікації взаємодії;

2) не буде включено до позицій абонентів (не буде тарифікуватись) у разі визнання сторонами спору його таким, що не відповідає Специфікації взаємодії.

27. Розгляд спору Арбітражною комісією Системи BankID починається з наступного робочого дня після закінчення строку, наданого сторонам спору для прийняття спільного рішення згідно пункту 25 розділу III цього Порядку.

28. Арбітражна комісія Системи BankID ґрунтуючись на всій інформації, доступній на момент розгляду спору, приймає рішення щодо предмета спору.

IV. Строки розгляду спорів

29. Датою початку розгляду спору Арбітражною комісією Системи BankID є дата прийняття Заяви до розгляду відповідно до пункту 27 розділу III цього Порядку та завершується датою прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення щодо предмету спору.

30. Загальний строк розгляду спору Арбітражною комісією Системи BankID не повинен перевищувати 30 (тридцяти) робочих днів з дати прийняття Арбітражною комісією Системи BankID Заяви до розгляду. За наявності поважних причин, за яких дотримання вказаного строку об'єктивно стає неможливим, наприклад, за необхідності отримання додаткової інформації від абонентів, цей строк може бути продовжений. У разі продовження строку розгляду спору, Національний банк інформує про це сторони спору шляхом надсилання повідомлення на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕП осіб.

31. Рішення щодо предмета спору надсилається обом сторонам спору (на адреси електронної пошти відповідальних за роботу з оскарженими ЕП осіб) не пізніше наступного робочого дня після дня, в якому Арбітражною комісією Системи BankID прийнято таке рішення.

V. Вимоги до надання інформації для розгляду спорів

32. Усі абоненти, в рамках процедури вирішення спорів, у тому числі в процесі подання Заяви, пакету документів та іншої інформації, що стосується предмета спору, зобов'язані використовувати визначений цим Порядком та Договором спосіб обміну інформацією.

33. Забороняється надсилати Заяву, пакет документів та іншу інформацію в рамках процедури вирішення спорів електронною поштою або каналами зв'язку, незахищеними та неузгодженими з Національним банком. Такі документи та інформація не будуть розглядатись Національним банком.

34. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, який ініціював оскарження успішного ЕП, для підтвердження факту його невідповідності Специфікації взаємодії, зобов'язаний надавати абоненту-ідентифікатору та Національному банку пакет документів та іншу інформацію з дотриманням вимог, визначених пунктами 38 та 39 розділу V цього Порядку.

35. Національний банк, для забезпечення прийняття рішення щодо оскарженого ЕПІ та залежно від типу помилки, має право робити запит абонентам стосовно надання додаткової інформації, яка безпосередньо стосується предмета спору. До такої інформації належать:

- 1) лог журналу з помилкою;
- 2) результат перевірки дійсності “КЕП”/“Сертифікатів” із сайту, призначеного для цього;
- 3) оскаржене ЕПІ;
- 4) інша інформація, що стосується предмета спору.

Інформація може бути представлена у формі текстового файлу, знімку екрану, в іншій будь-якій придатній для опрацювання формі.

36. Знімки екрану лога журналу, сторінок тощо мають надаватись абонентами у форматі png, jpeg або pdf.

37. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом, за необхідності надання Національному банку оскарженого ЕПІ, попередньо має його розшифрувати, підписати та зашифрувати відповідно до пунктів 39 та 40 розділу V цього Порядку.

38. Інформація, яка не містить персональні дані, надається абонентом як Національному банку, так і іншій стороні спору, шляхом надсилання на адреси електронної пошти Національного банку bankid.account@bank.gov.ua та відповідальної за роботу з оскарженими ЕПІ особи іншої сторони спору, зазначену в Заяві.

39. Дані надаються абонентом лише Національному банку та з дотриманням вимог пункту 48 розділу VI цього Порядку шляхом їх шифрування з використанням кваліфікованих сертифікатів шифрування відповідального працівника Національного банку та уповноваженої особи абонента.

40. Шифрування підписаних Даних відбувається відповідно до вимог до форматів криптографічних повідомлень, визначених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 27.10.2020 № 687 “Про затвердження переліку стандартів та технічних специфікацій, дозволених для реалізації в засобах криптографічного захисту інформації” (далі – Вимоги). Засоби криптографічного захисту інформації відправника та одержувача повинні підтримувати криптографічні алгоритми, визначені цими Вимогами.

41. Організація роботи, пов'язаної з обробкою Даних, забезпечується відповідальними працівниками Національного банку, які відповідно до Положення про арбітражну комісію з вирішення спорів між абонентами Системи BankID Національного банку України, затвердженого рішенням Ради Системи BankID від 19.08.2020 року №В/57-0010/58895 (зі змінами), мають право отримувати документи та інформацію, що стосується предмета спору.

42. Обробка Даних відповідальною особою Національного банку здійснюється виключно з метою вирішення спору між сторонами спору шляхом перевірки інформації, що стосується питання невідповідності успішного ЕПІ, Специфікації взаємодії, задля прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення щодо предмету спору, та у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

43. Зберігаються Дані в зашифрованому вигляді, що забезпечує їх захист від несанкціонованого ознайомлення, копіювання, поширення, до настання першої події - прийняття рішення щодо предмету спору Арбітражною комісією Системи BankID або прийняття спільного рішення сторонами спору відповідно до пункту 25 розділу III цього Порядку.

44. Після досягнення мети обробки у зв'язку з прийняттям рішення щодо предмету спору Арбітражною комісією Системи BankID або прийняттям спільного рішення сторонами спору, такі Дані знищуються.

45. Знищення Даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких Даних.

46. Про знищення Даних абонент, який надав такі Дані, повідомляється Національним банком при виконанні пункту 26 розділу III або пункту 31 розділу IV цього Порядку.

VI. Права, обов'язки та відповідальність

47. Абоненти зобов'язані всебічно сприяти вирішенню спору, включаючи надання додаткової інформації за запитом Національного банку, що безпосередньо стосується предмета спору.

48. Абоненти мають право надавати Національному банку Дані з метою вирішення спорів між абонентами для завершення розрахунків за умови, якщо таке право передбачено в договорах між абонентом і користувачем, та/або якщо абонентом отримано згоду на обробку та передачу персональних даних користувача третім особам відповідно до Закону України "Про захист

персональних даних”. Національний банк має право відмовити у розгляді Заяви, у разі порушення абонентом цієї норми.

49. Абоненти повинні дотримуватись порядку, строків та вимог (у тому числі Порядку заповнення Заяви) до надання інформації для розгляду спорів, визначених цим Порядком.

50. Абоненти несуть відповідальність за достовірність наданої Національному банку інформації, що безпосередньо стосується предмета спору.

51. Абонент-ідентифікатор несе відповідальність за достовірність, повноту та відповідність ЕПІ, які передаються абоненту-надавачу послуг засобами Системи BankID, Специфікації взаємодії.

52. Абоненту-ідентифікатору забороняється передавати дані тих клієнтів, щодо яких у абонента-ідентифікатора відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу є підстави для здійснення заходів щодо актуалізації їх даних. Абоненту-ідентифікатору необхідно здійснити процедуру актуалізації даних про таких клієнтів у встановлені законодавством з питань фінансового моніторингу строки. У разі невиконання цієї умови абонентом-ідентифікатором, ЕПІ вважається таким, що не відповідає вимогам Специфікації взаємодії і може бути оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом та визнане таким, що не підлягає тарифікації.

53. Національний банк зобов'язаний дотримуватись строку розгляду спорів, визначеного цим Порядком.

54. Національний банк, відповідно до прийнятого рішення Арбітражної комісії Системи BankID або спільного рішення сторін спору щодо предмета спору, бере на себе виконання таких обов'язків:

1) у разі визнання оскарженого ЕПІ таким, що відповідає Специфікації взаємодії, забезпечити включення його до позицій абонентів у тому звітному періоді, в якому прийняте відповідне рішення Арбітражної комісії Системи BankID, або в якому прийняте спільне рішення сторонами спору, з метою проведення тарифікації такого ЕПІ;

2) у разі визнання оскарженого ЕПІ таким, що не відповідає Специфікації взаємодії, забезпечити щоб таке ЕПІ не тарифікувалось та не включалось до позицій абонентів.

55. Сторони спору та Національний банк зобов'язані забезпечувати захист інформації в частині персональних даних, яка надходить до них у межах

взаємовідносин, що встановлюються відповідно до Договору, та стосується користувачів Системи BankID.

VII. Процедура перевірки на відповідність Специфікації взаємодії

56. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом має право оскаржити ЕПІ стосовно тих ключів електронної анкети, які вважаються відповідно до Специфікації взаємодії обов'язковими до заповнення абонентом-ідентифікатором та у разі наявності помилок захисту.

57. Арбітражна комісія Системи BankID здійснює перевірку успішного ЕПІ на відповідність Специфікації взаємодії наступним чином:

1) аналізує Заяву, прийняту до розгляду відповідно до пункту 23 розділу III цього Порядку, на предмет помилки;

2) вивчає детальний опис помилки, зазначеної абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом, та норму Специфікації взаємодії, яку було порушено;

3) залежно від помилки та наданих абонентами документів та інформації, перевіряє:

а) наявність інформації щодо ключів, обов'язкових до заповнення абонентом-ідентифікатором, шляхом порівняння даних електронного запиту на електронну дистанційну ідентифікацію користувача з даними оскарженого ЕПІ, наданого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до пункту 37 розділу V цього Порядку;

б) коректність заповнення ключів, обов'язкових до заповнення абонентом-ідентифікатором, згідно вимог до заповнення значень визначених Специфікацією взаємодії;

в) помилки захисту [аналізується надана абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом інформація: знімки екрану лога журналу з помилками, результати перевірки дійсності "КЕП"/"Сертифікатів" – знімки екрану сторінок з призначених для цього сайтів перевірки параметрів "КЕП"/"Сертифікатів", інша інформація, що стосується предмета спору].

58. Арбітражна комісія Системи BankID, з метою реалізації своїх повноважень, має право консультуватись та залучати представників абонентів

та/або відповідних спеціалістів (наприклад, фахівців по роботі з криптографічними бібліотеками) за необхідності.

59. Оскаржене ЕПІ вважається таким, яке:

1) відповідає Специфікації взаємодії і підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до умов Договору якщо абонент-ідентифікатор виконав вимоги до захисту інформації в Системі BankID та надав достовірну, заповнену відповідно до вимог Специфікації взаємодії інформацію за ключами, обов'язковими до заповнення, навіть, якщо при цьому не надав інформацію за окремими ключами, які не позначені як обов'язкові до заповнення (у разі відсутності такої інформації в абонента-ідентифікатора тощо);

2) не відповідає Специфікації взаємодії і не підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом відповідно до умов Договору якщо абонент-ідентифікатор не виконав вимоги до захисту інформації в Системі BankID або якщо абонент-ідентифікатор не надав інформацію або надав із порушенням вимог Специфікації взаємодії за окремими ключами, обов'язковими до заповнення, що були запитані абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом, хоча при цьому надав інформацію за ключами, які не позначені як обов'язкові до заповнення.

VIII. Рішення Арбітражної комісії Системи BankID

60. Арбітражна комісія Системи BankID приймає рішення, ґрунтуючись на всій інформації, яка доступна на дату розгляду справи, включаючи, але, не обмежуючись Положенням, цим Порядком та іншими документами, затвердженими рішеннями Ради Системи BankID, чинними на дату здійснення ЕПІ, і приймає до уваги інші чинники, що стосуються спору.

61. Рішення щодо предмета спору за Заявою, переданою на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID відповідно до пункту 23 розділу III цього Порядку, приймається та оформлюється Арбітражною комісією Системи BankID, окрім випадків коли сторони спору дійшли згоди до моменту прийняття рішення Арбітражною комісією Системи BankID.

62. Рішення може мати такі результати:

1) оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішне ЕПІ не відповідає Специфікації взаємодії та не підлягає тарифікації;

2) оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішне ЕПІ відповідає Специфікації взаємодії та підлягає тарифікації.

63. Якщо в процесі розгляду Заяви Арбітражною комісією Системи BankID виявлено, що невідповідність успішного ЕПІ Специфікації взаємодії спричинена технічним збоєм або некоректним налаштуванням на стороні центрального вузла Системи BankID, то таке ЕПІ не підлягає тарифікації, про що Арбітражною комісією Системи BankID зазначається у рішенні.

64. Рішення Арбітражної комісії Системи BankID є остаточним і не підлягає подальшому оскарженню в рамках Національного банку.

65. Подальше вирішення спору за ініціативою однієї із сторін може здійснюватися в судовому порядку, якщо рішення не задовольняє таку сторону спору.

Голова Ради,
директор Департаменту платіжних
систем та інноваційного розвитку

Андрій ПОДДЕРЬОГІН

Додаток 1
до Порядку вирішення спорів між
абонентами Системи BankID
Національного банку України

Форма Заяви на оскарження електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача
(заповнюється в ОКА)

1-й етап										2-й етап			3-й етап		4-й етап		5-й етап										
№ ідентифікатора сесії (sidBi)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕП	Назва ключа (-iv)	Помилка захисту ЕП	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час подання заяви	Відповідь А-І	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час подання заяви	Винесення на розгляд АК	Дата та час винесення на розгляд АК	Документи на розгляд АК	Дата отримання документа	Прийняття позиції іншої сторони	Дата та час прийняття спільного рішення	Рішення АК	Дата прийняття рішення АК	Номер рішення АК	Статус заяви	Примітка	

- 1 етап** – заповнюється абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом;
- 2 етап** – заповнюється абонентом-ідентифікатором;
- 3 етап** – заповнюється абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом;
- 4 етап** – заповнюється абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом або абонентом-ідентифікатором;
- 5 етап** – заповнюється відповідальним працівником Національного банку.

Стовпчики, виділені сірим кольором, заповнюються в ОКА автоматично системою або відповідальним працівником Національного банку.

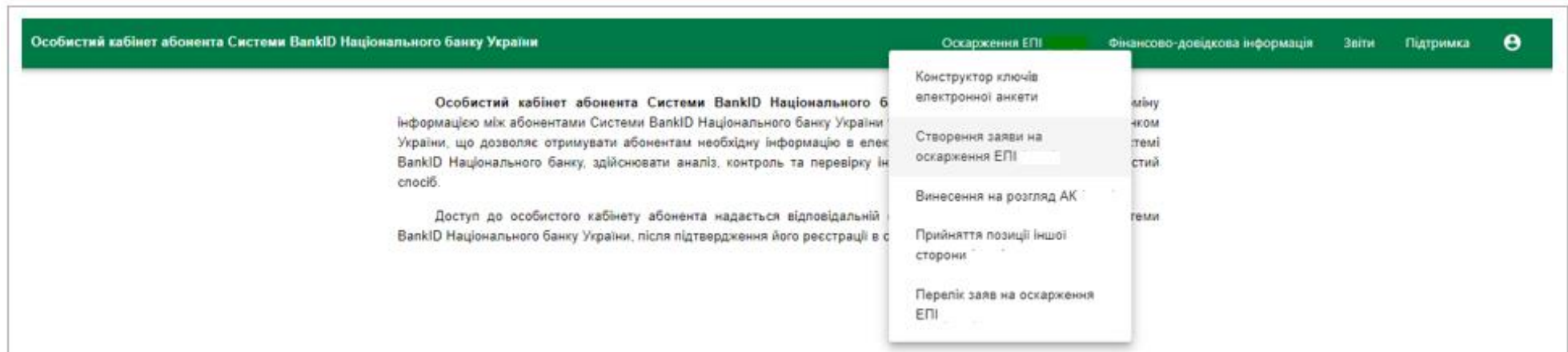
*Додаток 2
до Порядку вирішення спорів між абонентами
Системи BankID Національного банку України*

Порядок створення/опрацювання сторонами спору в ОКА
Заяви на оскарження електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача

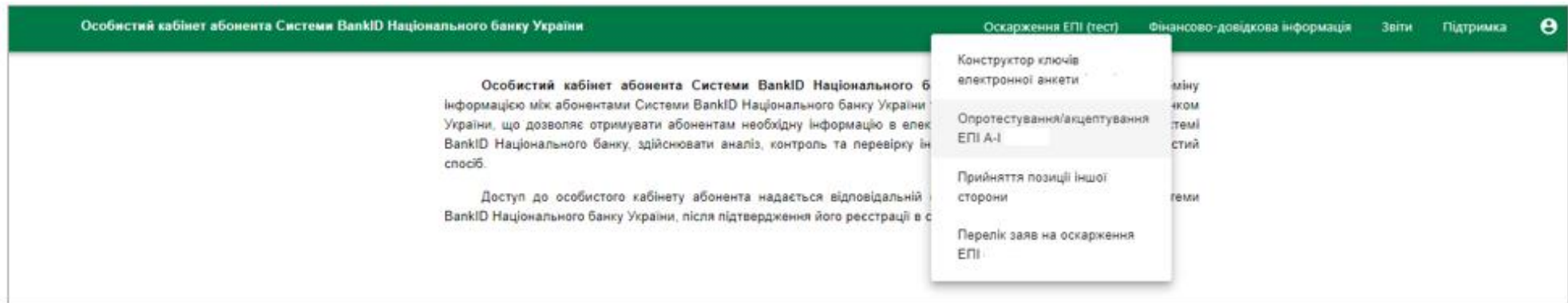
I. Загальні положення

1. Заява створюється/опрацьовується сторонами спору в ОКА в розділі «Оскарження ЕПІ».
2. Розділ «Оскарження ЕПІ» містить наступні підрозділи у:
 - 1) абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом (див.мал.1):

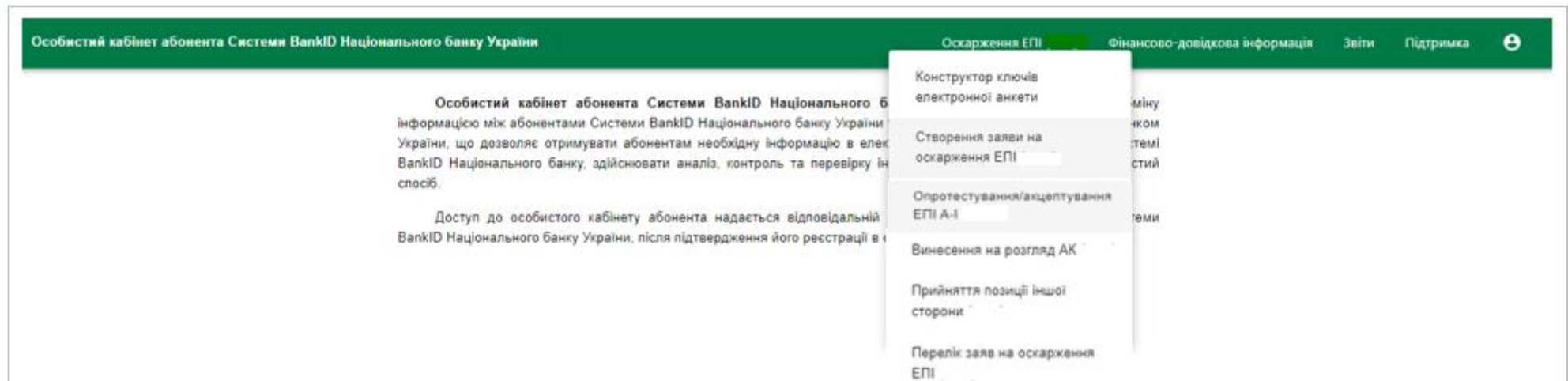
мал.1



- 2) абонента-ідентифікатора (див.мал.2):



3) абонента, який працює в системі в обох статусах (абонент-ідентифікатор та абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом) (див.мал.3):



3. Порядок створення та опрацювання Заяви в ОКА в розділі «Оскарження ЕПІ» наступний:

на 1-му етапі у підрозділі «Створення Заяви на оскарження ЕПІ» **абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом** створює Заяву - **оскаржує успішне ЕПІ**;

на 2-му етапі у підрозділі «Опротестування/акцептування ЕПІ А-І» **абонент-ідентифікатор акцептує або опротестовує** оскаржене абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішне ЕПІ. Якщо абонент-ідентифікатор акцептував оскаржене ЕПІ або своєчасно не надав відповіді, то процедура розгляду спору вважається завершеною і таке ЕПІ на 3-й етап не переходить;

на 3-му етапі у підрозділі «Винесення на розгляд АК» **абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом** надає згоду **або незгоду** щодо опротестування абонентом-ідентифікатором оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ та надсилає пакет документів. Якщо абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом своєчасно не надав відповідь, або надав відповідь, але не надав повний пакет документів, або погодився з абонентом-ідентифікатором, то процедура розгляду спору вважається завершеною і таке ЕПІ на 4-й етап не переходить;

на 4-му етапі у підрозділі «Прийняття позиції іншої сторони» **абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом та абонент-ідентифікатор** мають можливість **прийняти позицію іншої сторони спору**. Якщо сторони спору прийняли спільне рішення, то процедура розгляду спору вважається завершеною і таке ЕПІ на 5-й етап не переходить;

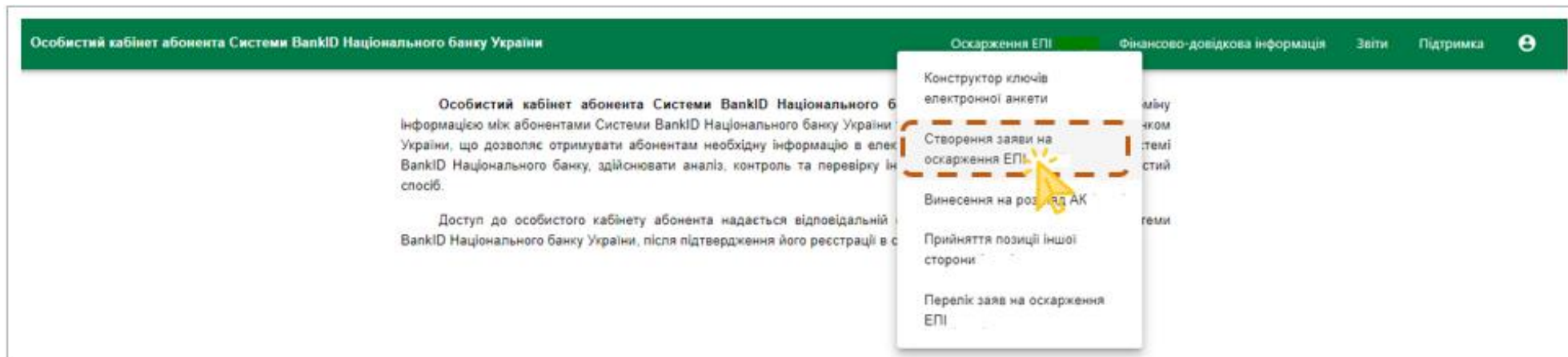
на 5-му етапі після прийняття рішення Арбітражною комісією Системи BankID **щодо предмету спору** відповідальний **працівник Національного банку** вносить відповідну інформацію, що відображається в ОКА у Заяві.

4. Усі Заяви (створені, на опрацюванні, опрацьовані) сторони спору протягом двох місяців від дати ЕПІ можуть побачити в розділі «Оскарження ЕПІ» в підрозділі «Перелік заяв на оскарження ЕПІ».

II. 1-ий етап. Створення Заяви (оскарження успішного ЕПІ) абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом

5. Для створення Заяви абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом заходить в ОКА у розділ «Оскарження ЕПІ», обирає підрозділ «Створення Заяви на оскарження ЕПІ» (див. мал.4):

мал.4



6. Заява може створюватися двома способами: вручну або в режимі автоматичного завантаження файлу в форматі json.

7. Для **створення** Заяви **вручну** абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом:

1) натискає кнопку «додати» (див.мал.5):

№	Ідентифікатор сесії (sidBi)	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)
пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...

2) у спливаючому вікні зазначає (вручну або шляхом вставлення скопійованого значення) ідентифікатор сесії (sidBi) та натискає «ПРОДОВЖИТИ» (див.мал.6):



Нова заява на оскарження ЕПІ

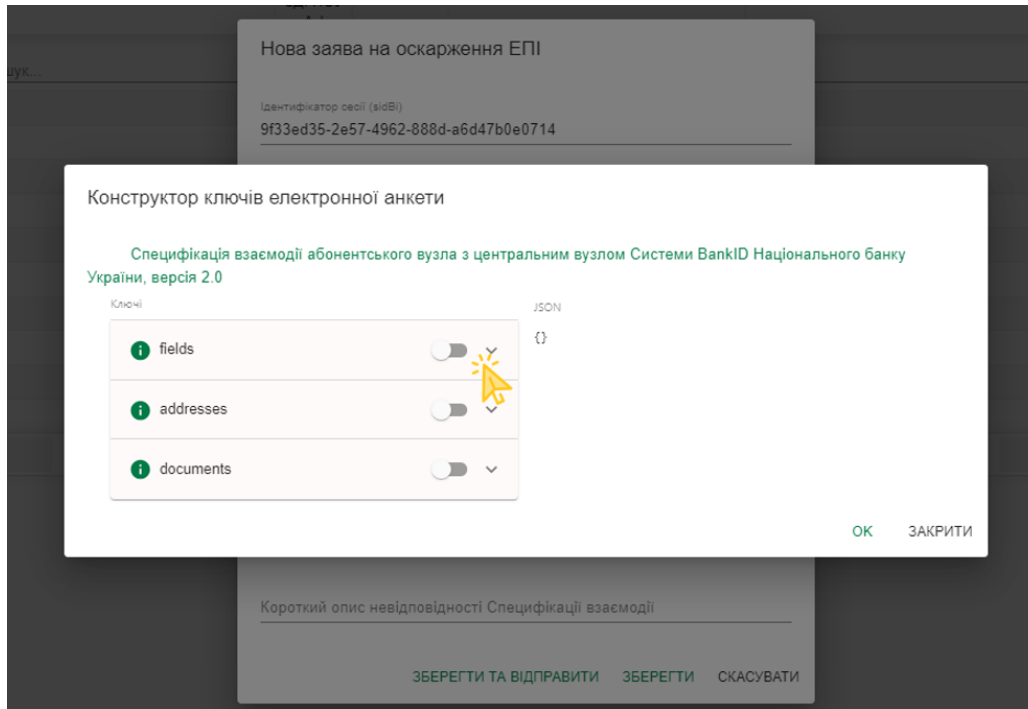
Ідентифікатор сесії (sidBi)

ПРОДОВЖИТИ СКАСУВАТИ

3) у разі:

а) **помилки ключа(ів)** у полі «Назва ключа (ів)» за допомогою конструктора ключів електронної анкети відмічає обов'язковий(і) ключ(і), відповідність Специфікації взаємодії якого(их) оскаржується та натискає «ОК» (див.мал.7, 8):

Код ЄДРПОУ	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помил
Нова заява на оскарження ЕПІ			
Ідентифікатор оселі (sioBi)			
Набір даних			
Назва А-І			
Код ЄДРПОУ А-І			
Дата ЕПІ			
Назва ключа (-ів) 			
Помилка захисту ЕПІ 			
Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії			
ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ			



б) **помилки захисту** в полі «Помилка захисту ЕПІ» активує випадаючий перелік та обирає з нього відповідний опис помилки (див. мал. 9, 10):

Код ЄДРПОУ	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	По
------------	----------	-------------------	----

Нова заява на оскарження ЕПІ

Ідентифікатор осесії (sidBi)

Набір даних

Назва А-І

Код ЄДРПОУ А-І

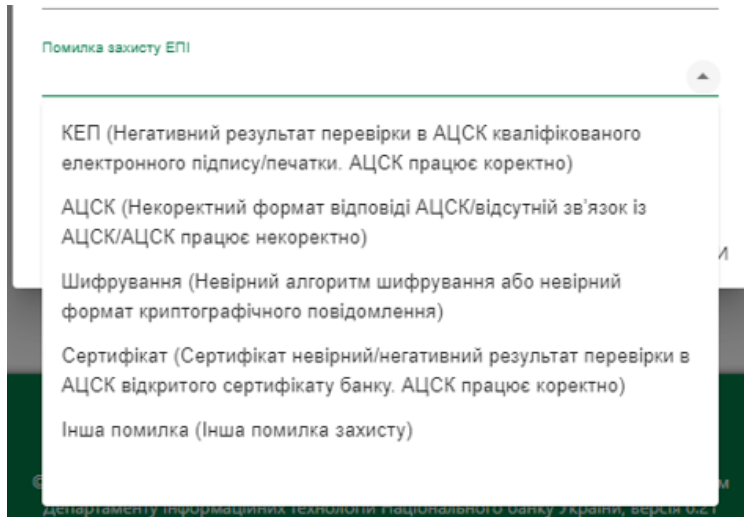
Дата ЕПІ

Назва ключа (-ів)

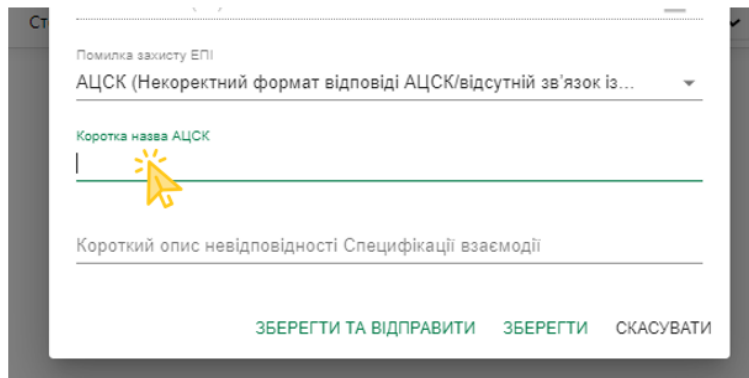
Помилка захисту ЕПІ

Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії

[ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ](#) [ЗБЕРЕГТИ](#) [СКАСУВАТИ](#)



Якщо із переліку обрано «АЦСК (Некоректний формат відповіді АЦСК/відсутній зв'язок із АЦСК/АЦСК працює некоректно)», то додатково ще необхідно зазначити коротку назву АЦСК (див.мал.11):



4) зазначає короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії (див.мал.12):

Код ЄДРПОУ	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	По
Нова заява на оскарження ЕПІ			
Ідентифікатор сесії (sidBi)			
Набір даних			
Назва А-І			
Код ЄДРПОУ А-І			
Дата ЕПІ			
Назва ключа (-ів)			
Помилка захисту ЕПІ			
Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії			
ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ			

5) відправляє Заяву:

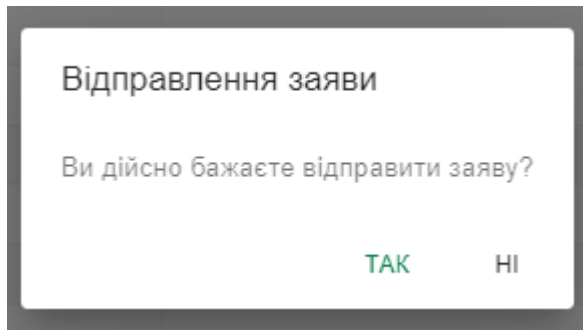
натискає «ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ» (див.мал.13):

мал.13



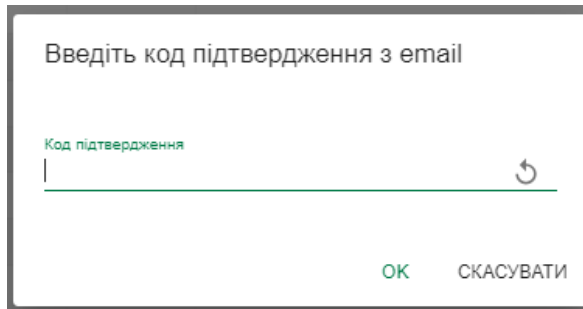
підтверджує відправлення Заяви натиснувши «ТАК» (див.мал.14):

мал.14



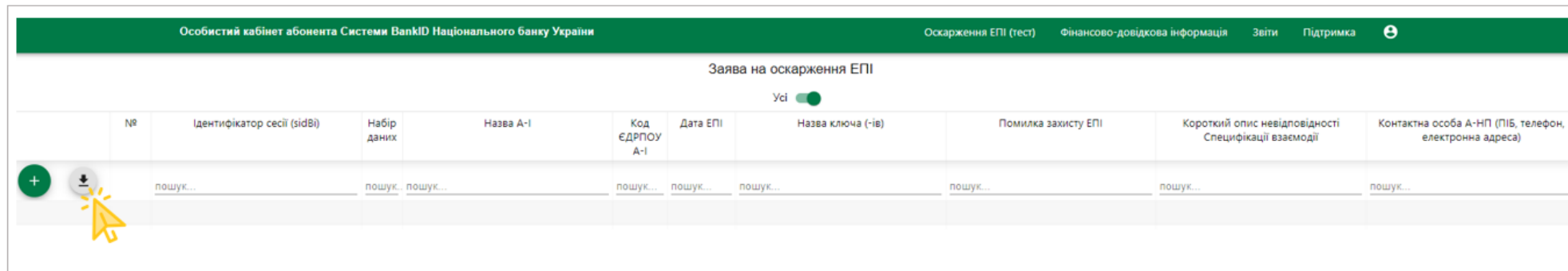
вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див.мал.15):

мал.15



8. Для завантаження Заяв із файлу (файл повинен бути формату json) натискає «Завантажити файл» (див.мал.16):

мал.16



Усі завантажені (збережені, але не відправлені) Заяви з’являються в ОКА в розділі «Оскарження ЕПІ» у підрозділі «Створення Заяви на оскарження ЕПІ». Детальну інформацію щодо завантаження Заяв із файлу можна подивитись в Інструкції «Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України», посилання на яку доступне абонентам в ОКА у розділі «Підтримка».

9. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом має можливість зберегти Заяву, а відправити пізніше (але не пізніше наступного робочого дня з дня отримання успішного ЕПІ). Для цього, після заповнення Заяви, абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом натискає «ЗБЕРЕГТИ» (див.мал.17):

мал.17



Усі збережені та не відправлені Заяви до закінчення строку для оскарження ЕПІ зберігаються в ОКА в розділі «Оскарження ЕПІ» у підрозділі «Створення Заяви на оскарження ЕПІ».

10. Не відправлені Заяви можна редагувати та видаляти.

11. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом для відправлення: окремої Заяви натискає «Відправити» (див.мал.18):

мал.18

Заява на оскарження ЕПІ										
Усі <input checked="" type="checkbox"/>										
ДЛЯ РЕЄСТРАЦІ ЗАЯВУ НЕОБХІДНО ВІДПРАВИТИ!										
№	Ідентифікатор сесії (sidBi)	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	
1	8ad51f95-0c60-477f-95b5-9b19943fe647	71			09.02.2024 17:02:18	["documents":[{"type":"passport","fields":{"series":}}]]			Анна	

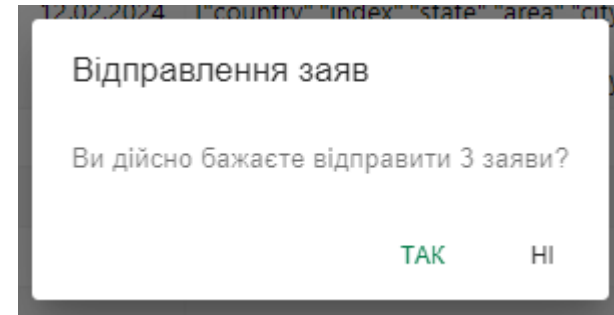
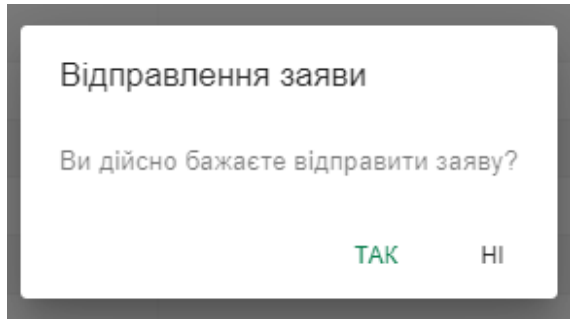
всіх Заяв одразу натискає «Відправити усі» (див.мал.19):

мал.19

Заява на оскарження ЕПІ										
Усі <input checked="" type="checkbox"/>										
ДЛЯ РЕЄСТРАЦІ ЗАЯВУ НЕОБХІДНО ВІДПРАВИТИ!										
№	Ідентифікатор сесії (sidBi)	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	
1	8ad51f95-0c60-477f-95b5-9b19943fe647	71			09.02.2024 17:02:18	["documents":[{"type":"passport","fields":{"series":}}]]			Анна	

підтверджує відправлення Заяв(и) натиснувши «ТАК» (див.мал.20):

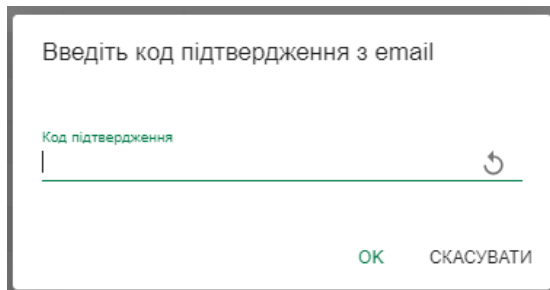
мал.20



або

вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див.мал.21):

мал.21



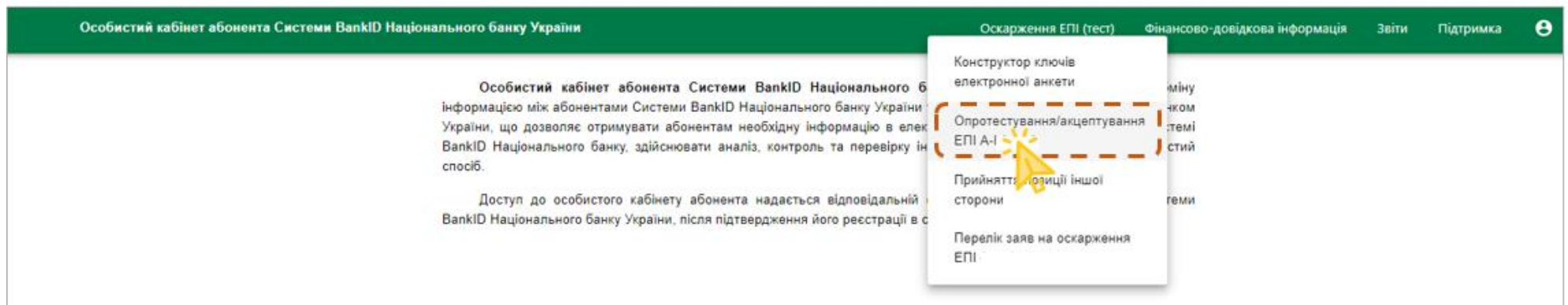
12. Усі відправлені Заяви з'являються в ОКА абонента-ідентифікатора.

III. 2-ий етап. Опрацювання Заяви абонентом-ідентифікатором (опротестування/акцептування)

13. У разі оскарження абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ на електронну пошту відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб абонента-ідентифікатора надійде відповідне повідомлення.

14. Для опротестування або акцептування оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ абонент-ідентифікатор заходить в ОКА у розділ «Оскарження ЕПІ» та обирає підрозділ «Опротестування/акцептування ЕПІ А-І» (див. мал.22):

мал.22



15. Для **опрацювання** обраної Заяви абонент-ідентифікатор у підрозділі «Опротестування/акцептування ЕПІ А-І»:
1) натискає «Змінити» (див.мал.23):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України													
Оскарження ЕПІ (тест) Фінансово-довідкова інформація Звіти Підтримка													
Опротестування/акцептування ЕПІ А-І													
Усі <input checked="" type="checkbox"/>													
№	Ідентифікатор сесії (sidBi)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час подання/відправки А-НП заяви	Відповідь А-І	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7			71	12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fields":["inn"]]			Анна	13.02.2024 17:22:26			
2	e852045d-88fe-4f75-b9d4-64504ea17839			71	13.02.2024 16:34:48	["type":"physical","fields":["lastName","firstName","...]]			Анна	13.02.2024 17:22:28			

2) у спливаючому вікні у полі «Відповідь А-І» активує випадаючий перелік (див.мал.24):

Опротестування/акцептування ЕПІ А-І

Параметри заяви на оскарження ЕПІ

Ідентифікатор сесії (sidBi)

Назва А-НП

Код ЄДРПОУ А-НП

Набір даних

Дата ЕПІ

Назва ключа (-ів)


Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії

Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)

Дата та час подання/відправки А-НП заяви

Відповідь А-І

ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ



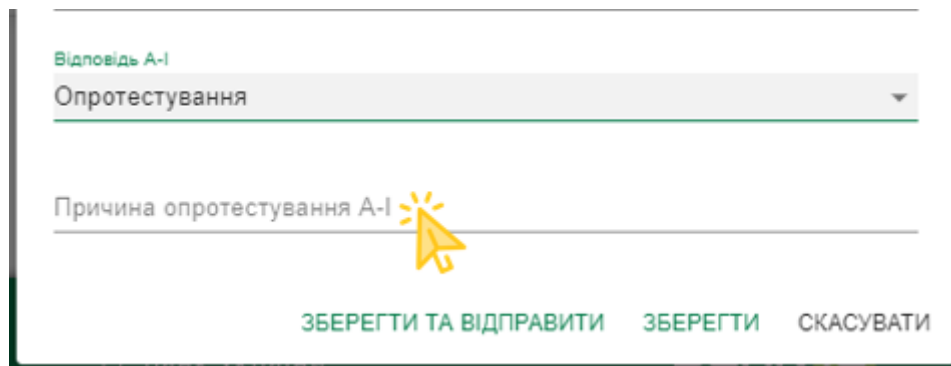
3) обирає відповідну відповідь (див.мал.25):

мал.25



4) у полі «Причина опротестування А-І» зазначає обґрунтовану відповідь щодо причини опротестування оскарженого ЕПІ (у разі опротестування) (див.мал.26):

мал.26



5) відправляє Заяву:

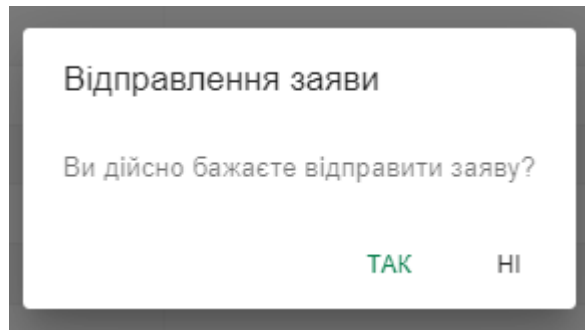
натискає «ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ» (див.мал.27):

мал.27



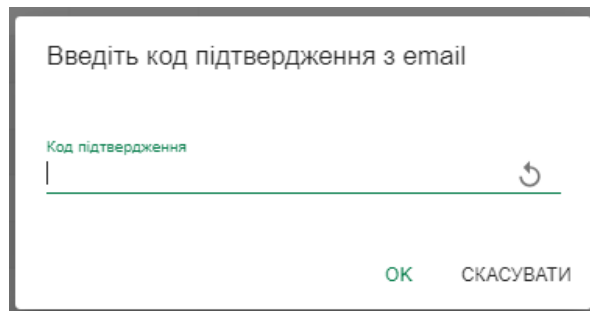
підтверджує відправлення Заяви натиснувши «ТАК» (див.мал.28):

мал.28



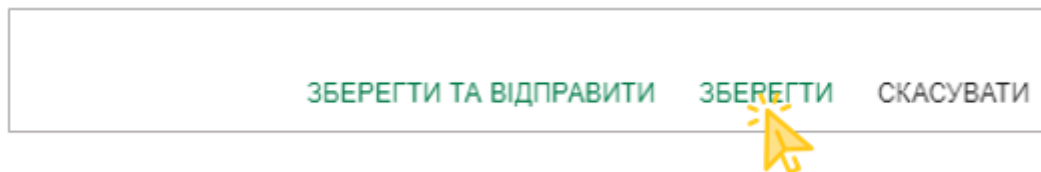
вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див.мал.29):

мал.29



16. Абонент-ідентифікатор має можливість зберегти Заяви, а відправити пізніше (але не пізніше наступного робочого дня з дня отримання оскарження успішного ЕПІ). Для цього, після заповнення Заяви, абонент-ідентифікатор натискає «ЗБЕРЕГТИ» (див.мал.30):

мал.30



Усі збережені та не відправлені Заяви до закінчення строку для опротестування/акцептування оскарженого ЕПІ знаходяться в ОКА у розділі «Оскарження ЕПІ» у підрозділі «Опротестування/акцептування ЕПІ А-І».

17. Не відправлені Заяви можна редагувати.

18. Абонент-ідентифікатор для відправлення:

окремої Заяви натискає «Відправити» (див.мал.31):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України													
Оскарження ЕПІ (тест) Фінансово-довідкова інформація Звіти Підтримка													
Опротестування/акцептування ЕПІ А-І													
Усі <input checked="" type="checkbox"/>													
№	Ідентифікатор сесії (sidBi)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час подання/відправки А-НП заяви	Відповідь А-І	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7			71	12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fields":{"inn"}]				13.02.2024 17:22:26	Опротестування	дані надано в повній мірі	
2	e852045d-88fe-4f75-b9d4-64504ea17839			71	13.02.2024 16:34:48	["type":"physical","fields":{"lastName","firstName",...}]				13.02.2024 17:22:28	Акцептування		

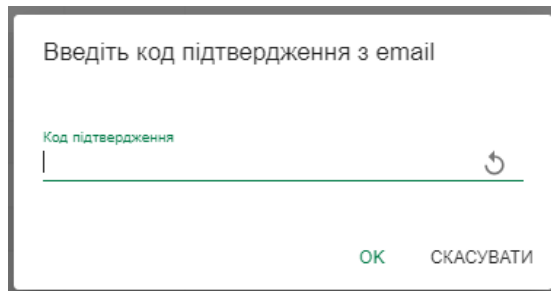
всіх Заяв одразу натискає «Відправити усі» (див.мал.32):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України													
Оскарження ЕПІ (тест) Фінансово-довідкова інформація Звіти Підтримка													
Опротестування/акцептування ЕПІ А-І													
Усі <input checked="" type="checkbox"/>													
№	Ідентифікатор сесії (sidBi)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час подання/відправки А-НП заяви	Відповідь А-І	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7			71	12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fields":{"inn"}]				13.02.2024 17:22:26	Опротестування	дані надано в повній мірі	
2	e852045d-88fe-4f75-b9d4-64504ea17839			71	13.02.2024 16:34:48	["type":"physical","fields":{"lastName","firstName",...}]				13.02.2024 17:22:28	Акцептування		

підтверджує відправлення Заяв(и) натиснувши «ТАК» (див.мал.33):



вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див.мал.34):



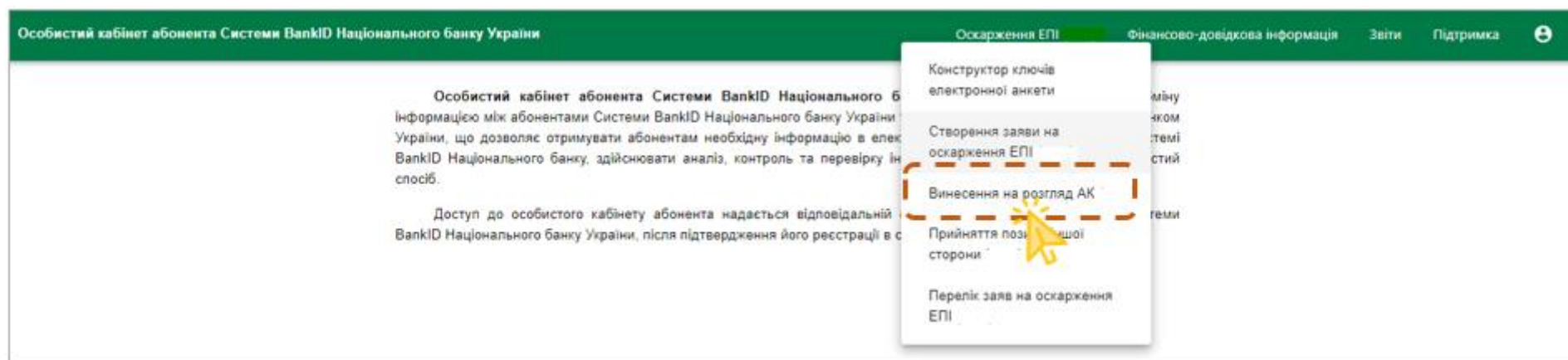
19. Усі опротестовані Заяви з'являються в ОКА абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом.

IV. 3-й етап. Опрацювання Заяви абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом (згода/незгода з опротестуванням абонента-ідентифікатора)

20. У разі опротестування абонентом-ідентифікатором оскарженого абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом успішного ЕПІ на електронну пошту відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом надійде відповідне повідомлення.

21. Для надання згоди або незгоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора, абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом заходить в ОКА у розділ «Оскарження ЕПІ» та обирає підрозділ «Винесення на розгляд АК» (див. мал.35):

мал.35



22. Для **опрацювання** Заяви абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом:

1) натискає «Змінити» (див. мал.36):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України													
Винесення на розгляд АК (тест)													
Усі <input checked="" type="checkbox"/>													
№	Ідентифікатор сесії (sid8i)	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-іє)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час відповіді А-І	Винесення на розгляд АК
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	9f33ed35-2e57-4962-888d-a6d47b0e0714	71			09.02.2024 19:26:52	["type":"physical","fields":["phone"]]				дані передані у повному обсязі		13.02.2024 18:31:38	
2	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7	71			12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fields":["inn"]]				дані надано в повній мірі		14.02.2024 14:34:21	

2) у спливаючому вікні у полі «Винесення на розгляд АК» активує випадаючий перелік (див. мал.37):

Параметри заяви на оскарження ЕПІ

Ідентифікатор сесії (sidB)

Набір даних

Назва А-І

Код ЄДРПОУ А-І

Дата ЕПІ

Назва ключа (-ів)

Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії

Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)


Причина опротестування А-І

Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)

Дата та час відповіді А-І

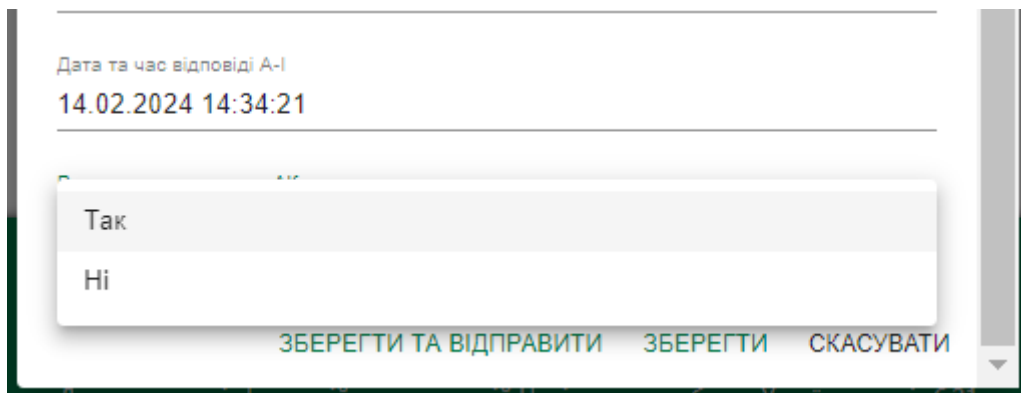
Винесення на розгляд АК

ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ



3) обирає необхідну відповідь («Так» якщо не погоджується з опротестуванням абонента-ідентифікатора та виносить спір на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID або «Ні» якщо погоджується з опротестуванням абонента-ідентифікатора та не виносить спір на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID) (див. мал.38):

мал.38



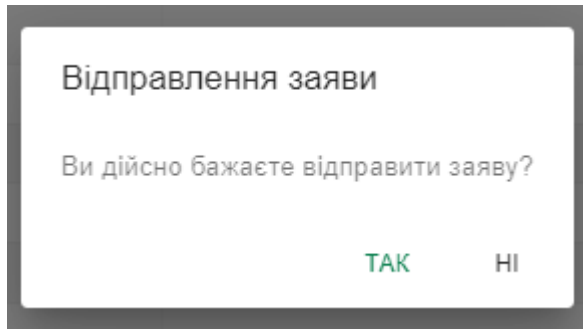
4) відправляє Заяву:

натискає «ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ» (див. мал.39):

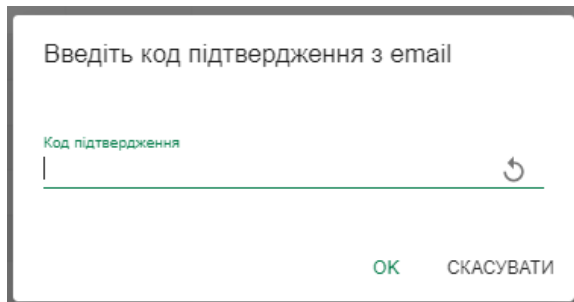
мал.39



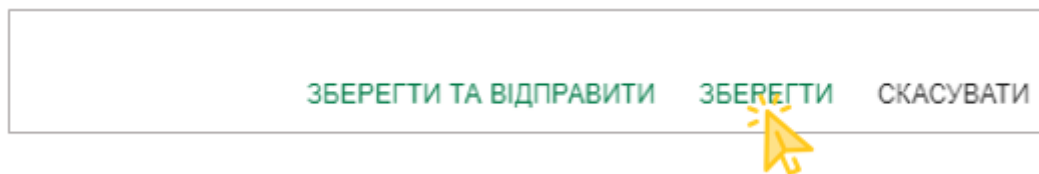
підтверджує відправлення Заяви натиснувши «ТАК» (див. мал.40):



вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див. мал.41):



23. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом має можливість зберегти Заяви, а відправити пізніше (але не пізніше наступного робочого дня з дня отримання опротестування). Для цього, після заповнення Заяви, абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом натискає «ЗБЕРЕГТИ» (див. мал.42):



Усі збережені та не відправлені Заяви до закінчення строку для надання згоди/незгоди з опротестуванням абонента-ідентифікатора знаходяться в ОКА у розділі «Оскарження ЕПІ» підрозділу «Винесення на розгляд АК».

24. Не відправлені Заяви можна редагувати.

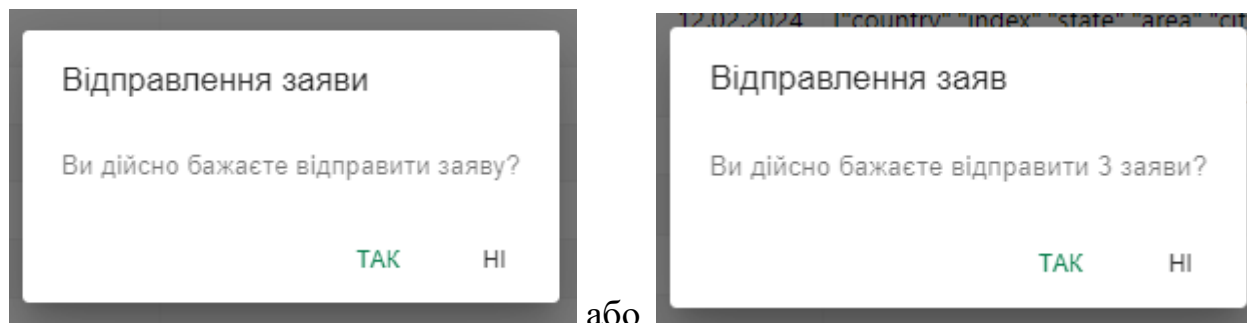
25. Абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом для відправлення: окремої Заяви натискає «Відправити» (див. мал.43):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України													
Оскарження ЕПІ (тест) Фінансово-довідкова інформація Звіти Підтримка													
Винесення на розгляд АК (тест)													
Усі <input checked="" type="checkbox"/>													
№	Ідентифікатор сесії (sidB)	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-ІП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час відповіді А-І	Винесення на розгляд АК
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7	71			12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fields":["inn"]]				дані надано в повній мірі		14.02.2024 14:34:21	Так

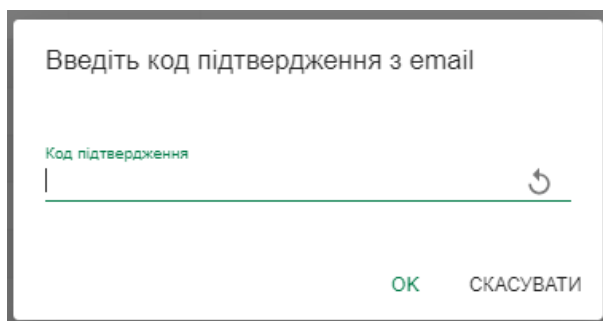
всіх Заяв одразу натискає «Відправити усі» (див. мал.44):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України													
Внесення на розгляд АК (тест)													
Усі <input checked="" type="checkbox"/>													
№	Ідентифікатор сесії (sidB)	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата та час відповіді А-І	Внесення на розгляд АК
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7	71			12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fields":["inn"]]				дані надано в повній мірі		14.02.2024 14:34:21	Так

підтверджує відправлення Заяв(и) натиснувши «ТАК» (див. мал.45):



вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див. мал.46):



Введіть код підтвердження з email

Код підтвердження

ОК СКАСУВАТИ

26. За відправленими на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID Заявами, абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом повинен у порядку та строк, визначені Порядком (у тому числі із дотриманням Додатку 3 до Порядку) надати необхідний пакет документів.

27. Заяви, за якими своєчасно отримано пакет документів, з'являються в підрозділі «Прийняття позиції іншої сторони».

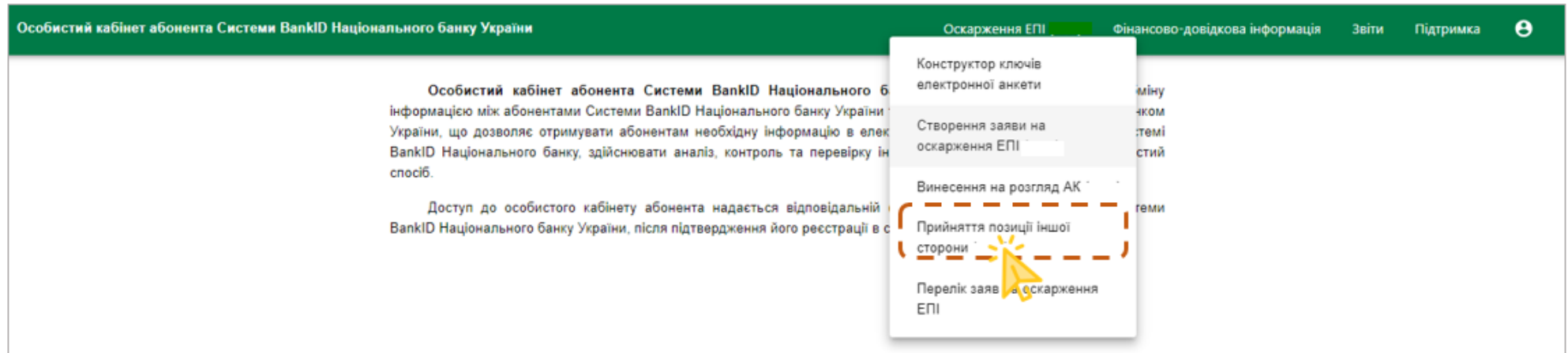
V. 4-ий етап. Опрацювання Заяви стороною спору, яка погоджується з позицією іншої сторони
(прийняття позиції іншої сторони)

28. У разі винесення Заяви на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID на електронну пошту відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб обох сторін спору надійде відповідне повідомлення.

29. Сторони спору мають можливість до прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення дійти згоди шляхом прийняття позиції іншої сторони спору.

30. Сторона спору, яка приймає позицію іншої сторони спору, заходить в ОКА у розділ «Оскарження ЕПІ»:

1) обирає підрозділ «Прийняття позиції іншої сторони» (див. мал.47):



2) натискає «Змінити» (див. мал.48):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України

Оскарження ЕПІ (тест) | Фінансово-довідкова інформація | Звіти | Підтримка

Прийняття позиції іншої сторони (тест)

Усі

№	Ідентифікатор сесії (sidB)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата отримання документів	Прийняття позиції іншої сторони
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7						12.02.2024 16:31:40	(*type:"physical",*fiel...["inn"])						15.02.2024 15:33:20	

3) у спливаючому вікні у полі «Прийняття позиції А-І» активує випадаючий перелік (див. мал.49):

Параметри заяви на оскарження ЕПІ

Ідентифікатор сесії (sidB)

Набір даних

Назва А-І

Код ЄДРПОУ А-І

Дата ЕПІ

Назва ключа (-ів)

Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії

Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)

Причина опротестування А-І

Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)

Дата отримання документа

Прийняття позиції А-І

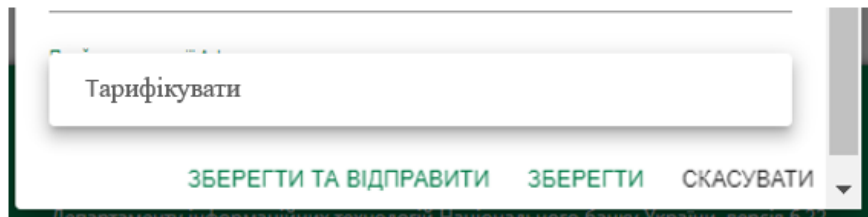
ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ **ЗБЕРЕГТИ** **СКАСУВАТИ**

Департаменту інформаційних технологій Національного банку України, версія 0.2.2

4) обирає відповідь:

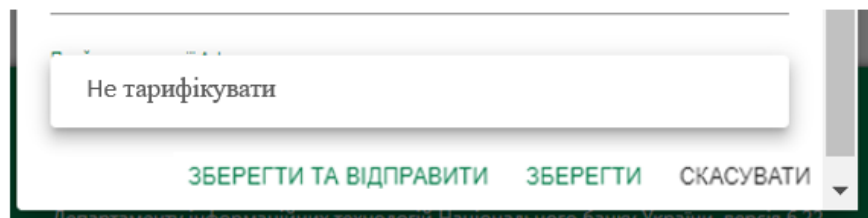
абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом – «Тарифікувати» (див. мал.50):

мал.50



абонент-ідентифікатор – «Не тарифікувати» (див. мал.51):

мал.51



5) відправляє Заяву:

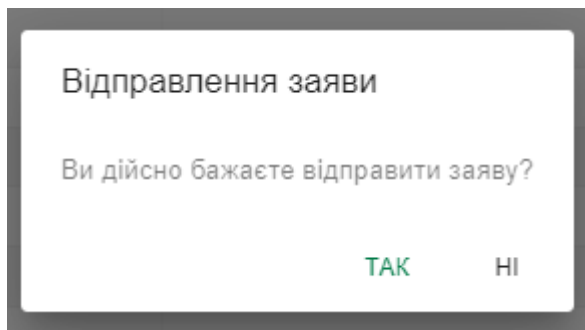
натискає «ЗБЕРЕГТИ ТА ВІДПРАВИТИ» (див. мал.52):

мал.52



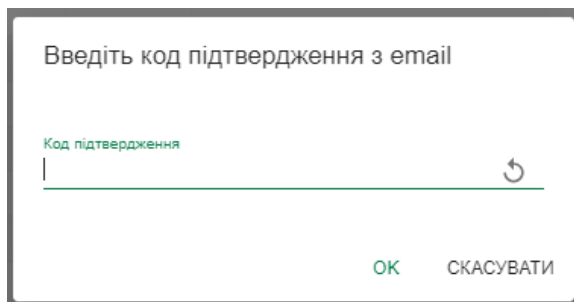
підтверджує відправлення Заяви натиснувши «ТАК» (див. мал.53):

мал.53

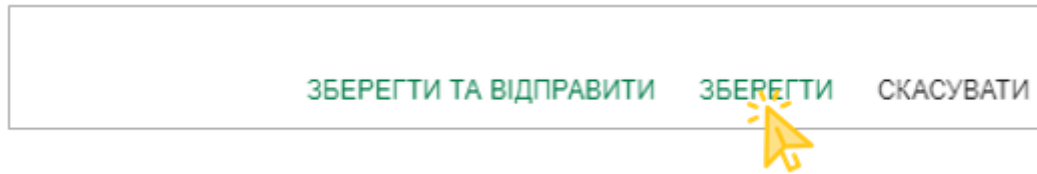


вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див. мал.54):

мал.54



31. Сторона спору, яка приймає позицію іншої сторони спору, має можливість зберегти Заяву, а відправити пізніше (але не пізніше десятого робочого дня з дня отримання повідомлення про передачу Заяви на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID). Для цього сторона спору після зазначення відповіді натискає «ЗБЕРЕГТИ» (див.мал.55):



Усі збережені та не відправлені Заяви до закінчення строку для прийняття позиції іншої сторони спору знаходяться в ОКА у розділі «Оскарження ЕПІ» підрозділу «Прийняття позиції іншої сторони».

32. Сторона спору для відправлення:

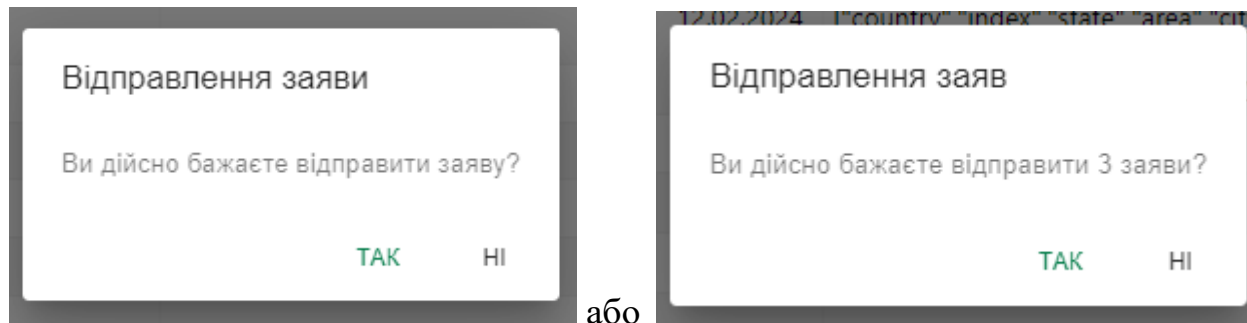
окремої Заяви натискає «Відправити» (див. мал.56):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного Банку України															
Оскарження ЕПІ (тест) Фінансово-довідкова інформація Звіти Підтримка															
Прийняття позиції іншої сторони (тест)															
Усі <input checked="" type="checkbox"/>															
№	Ідентифікатор сесії (sid8i)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата отримання документів	Прийняття позиції іншої сторони
	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...	пошук...
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7						12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fie... ["inn"]]						15.02.2024 15:33:20	Тарифікувати

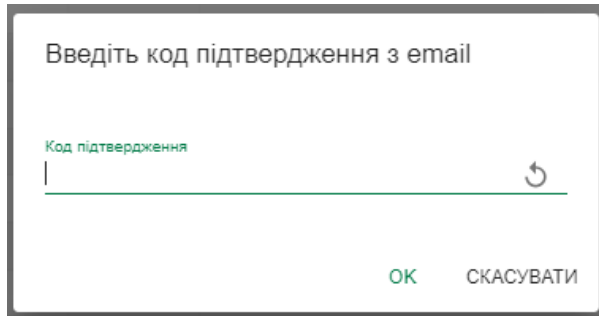
всіх Заяв одразу натискає «Відправити усі» (див. мал.57):

Особистий кабінет абонента Системи BankID Національного банку України																
Оскарження ЕПІ (тест) Фінансово-довідкова інформація Звіти Підтримка																
Прийняття позиції іншої сторони (тест)																
Усі <input checked="" type="checkbox"/>																
№	Ідентифікатор сесії (sid8i)	Назва А-НП	Код ЄДРПОУ А-НП	Набір даних	Назва А-І	Код ЄДРПОУ А-І	Дата ЕПІ	Назва ключа (-ів)	Помилка захисту ЕПІ	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа А-НП (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Причина опротестування А-І	Контактна особа А-І (ПІБ, телефон, електронна адреса)	Дата отримання документів	Прийняття позиції іншої сторони	
1	c5f841b2-22c2-45d6-82e6-0aa7cc1392d7						12.02.2024 16:31:40	["type":"physical","fie... ["inn"]]						15.02.2024 15:33:20	Тарифікувати	

підтверджує відправлення Заяв(и) натиснувши «ТАК» (див. мал.58):



вводить код підтвердження, який надійшов на email, та натискає «ОК» (див. мал.59):



Введіть код підтвердження з email

Код підтвердження

| _____ ↻

OK СКАСУВАТИ

33. Заяви, за якими сторони спору не дійшли згоди, у визначений для цього строк, передаються на розгляд Арбітражної комісії Системи BankID, про що на електронну пошту відповідальних за роботу з оскарженими ЕПІ осіб обох сторін спору надійде відповідне повідомлення.

*Додаток 3
до Порядку вирішення спорів між
абонентами Системи BankID
Національного банку України*

Інструкція з надання абонентом Національному банку Даних

I. Загальні положення

1. Інструкція з надання абонентом Національному банку Даних (далі – Інструкція) розроблена відповідно до Законів України “Про захист персональних даних”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, Положення, Вимог та інших законодавчих актів України, нормативно-правових актів Національного банку та документів, затверджених рішеннями Ради Системи BankID.

2. Ця Інструкція застосовується під час процедури передачі абонентом Національному банку Даних за умови, що таке право передбачено в договорах між абонентом і користувачем, та/або якщо абонентом отримано згоду на обробку та передачу персональних даних користувача третім особам відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.

3. Ця Інструкція не застосовується під час процедури надання документів, які не містять персональні дані користувача. Такі документи надаються абонентом як Національному банку, так і іншій стороні спору шляхом надсилання на адреси електронної пошти Національного банку та іншої сторони спору відповідно до Порядку.

4. Ця Інструкція визначає загальний порядок надання Даних, у тому числі отримання та подальшого використання кваліфікованого сертифікату шифрування відповідального працівника Національного банку, що буде використовуватись під час забезпечення вирішення спорів між абонентами для завершення розрахунків.

5. Ця Інструкція розроблена та наведена на прикладі використання програмного забезпечення (далі – ПЗ) «Користувач АЦСК НБУ».

II. Вимоги до абонента

6. Уповноважена особа абонента, для того, щоб мати можливість підписувати (шифрувати) електронні документи та надсилати їх Національному банку, повинна мати:

- особистий ключ кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), що зберігається в таємниці (КЕП не можна передавати іншій особі, інакше він буде вважатися скомпрометованим, тобто недійсним). Якщо КЕП немає, його потрібно попередньо отримати. Видача останнього, згідно Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, є кваліфікованою електронною довірчою послугою, а тому здійснюється кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром та центральним засвідчувальним органом;

- встановлене ПЗ відповідного АЦСК. У наведеному в цій Інструкції прикладі це ПЗ «Користувач АЦСК НБУ».

III. Етапи надання Документів

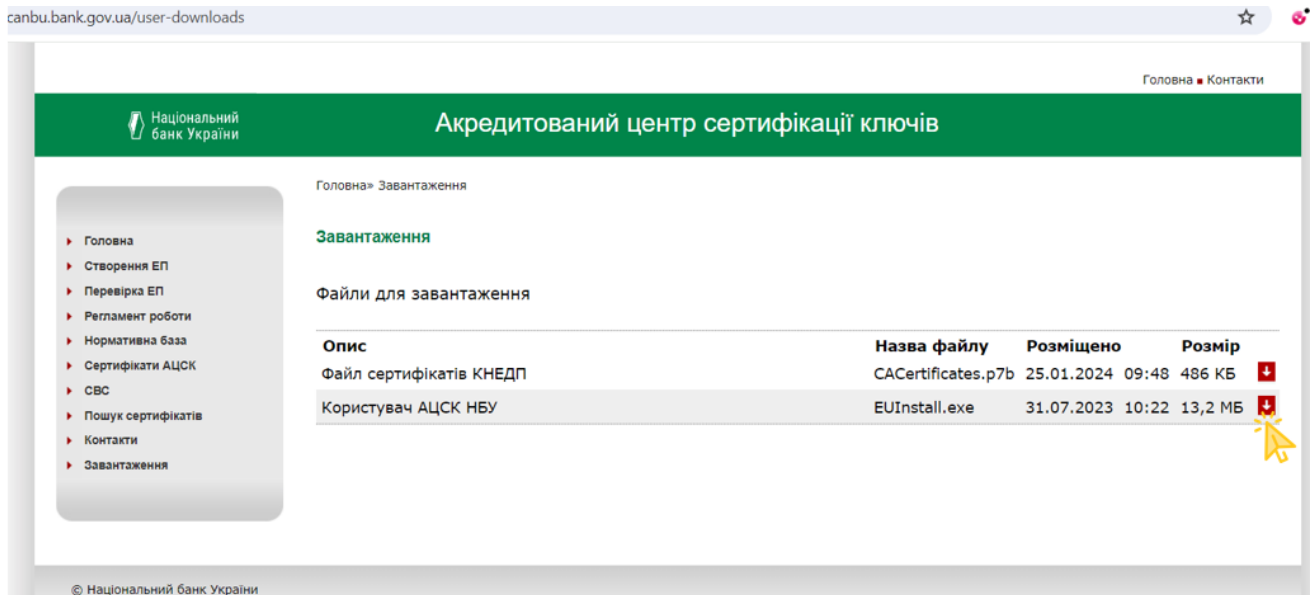
7. Порядок надання абонентом Національному банку Даних складається з таких етапів:

- 1) встановлення ПЗ (якщо уповноважена особа абонента надсилає Дані вперше та таке ПЗ не встановлене);
- 2) отримання сертифікату відкритого ключа відповідального працівника Національного банку;
- 3) шифрування та надсилання підписаних Даних.

IV. Встановлення ПЗ

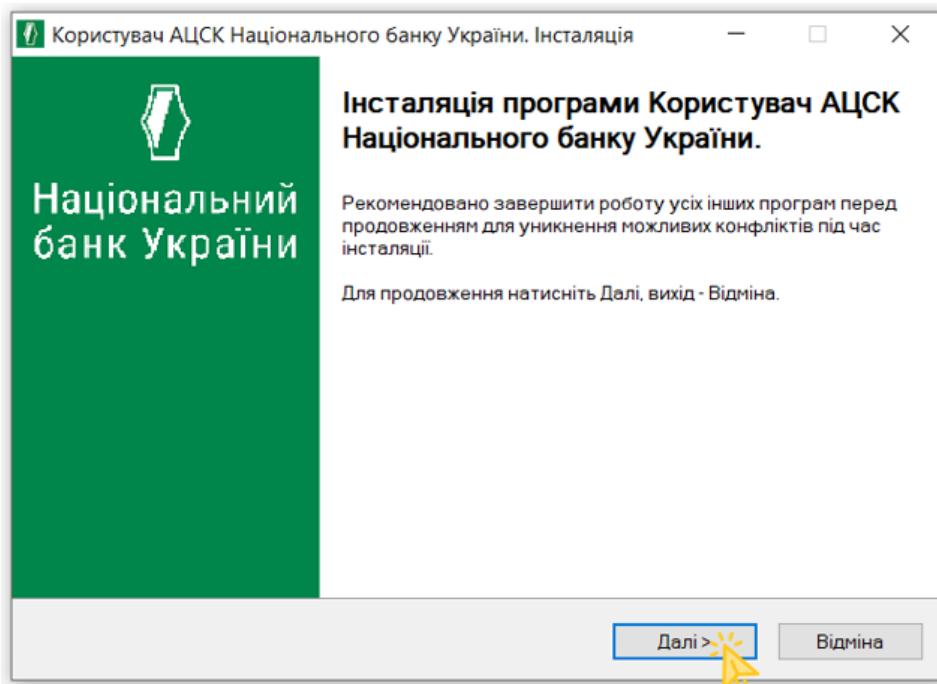
8. Для отримання можливості надсилати Національному банку Дані, уповноважена особа абонента попередньо має встановити на комп’ютері, з якого вони будуть надсилатись, відповідне ПЗ. Для встановлення ПЗ «Користувач АЦСК НБУ» необхідно здійснити наступні дії:

- 1) зайти на сайт Національного банку на сторінку Акредитованого центру сертифікації ключів за посиланням <https://canbu.bank.gov.ua/user-downloads> та завантажити ПЗ «Користувач АЦСК НБУ» (див. мал.1):

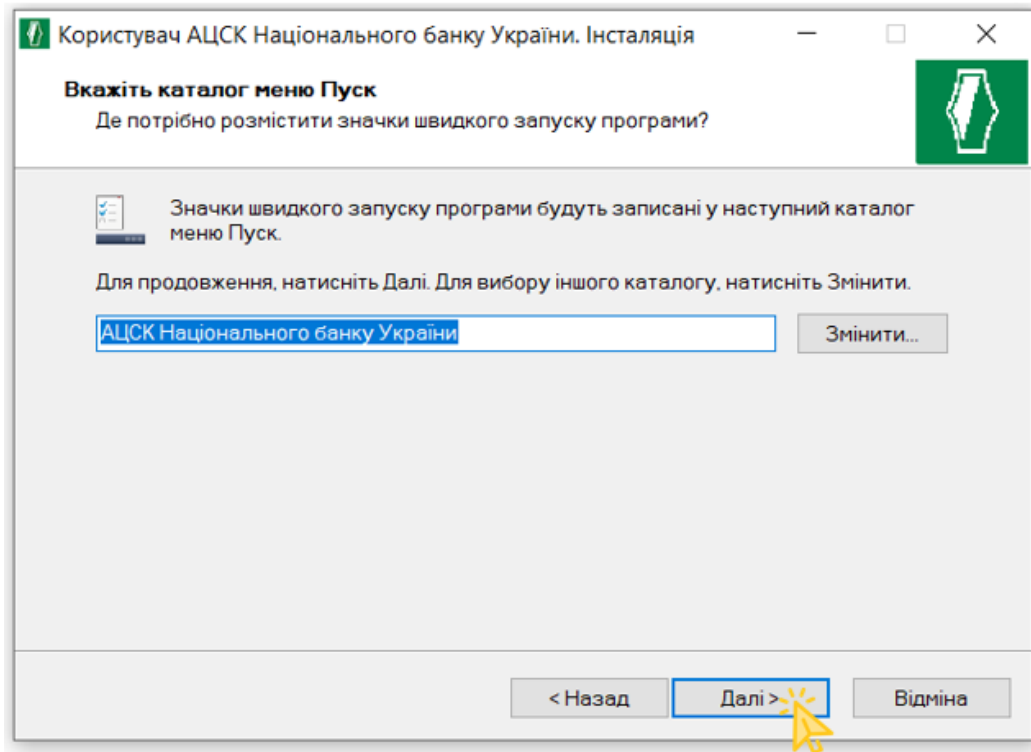


2) відкрити завантажений файл ПЗ «Користувач АЦСК НБУ» та встановити програму шляхом її інсталяції (див. мал.2):

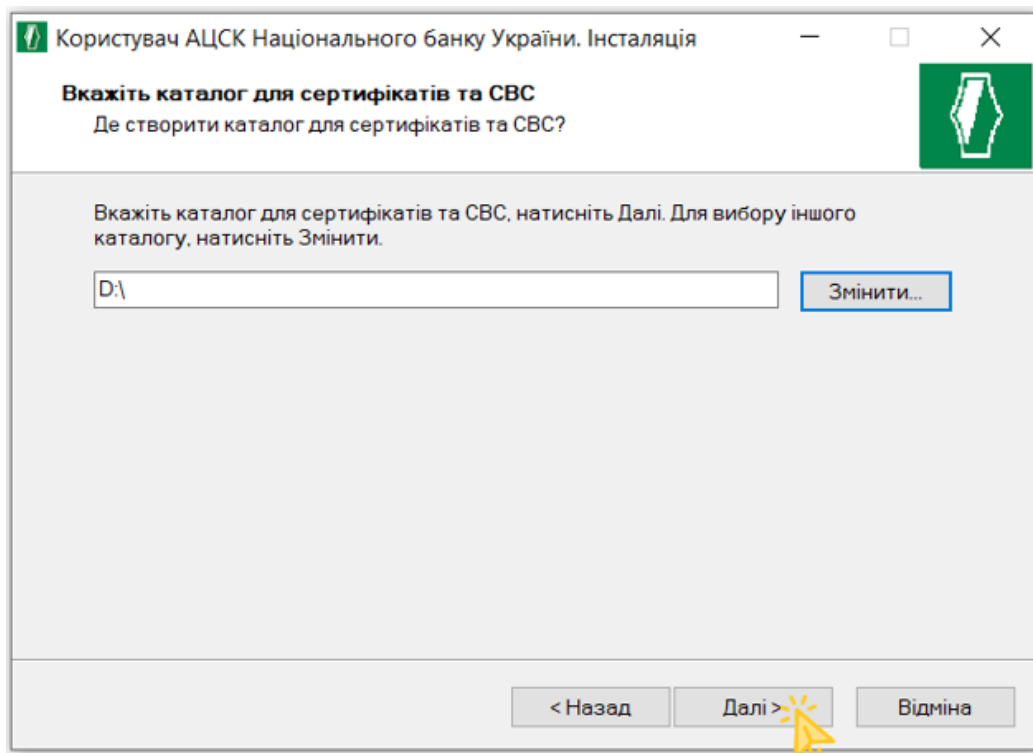
мал.2



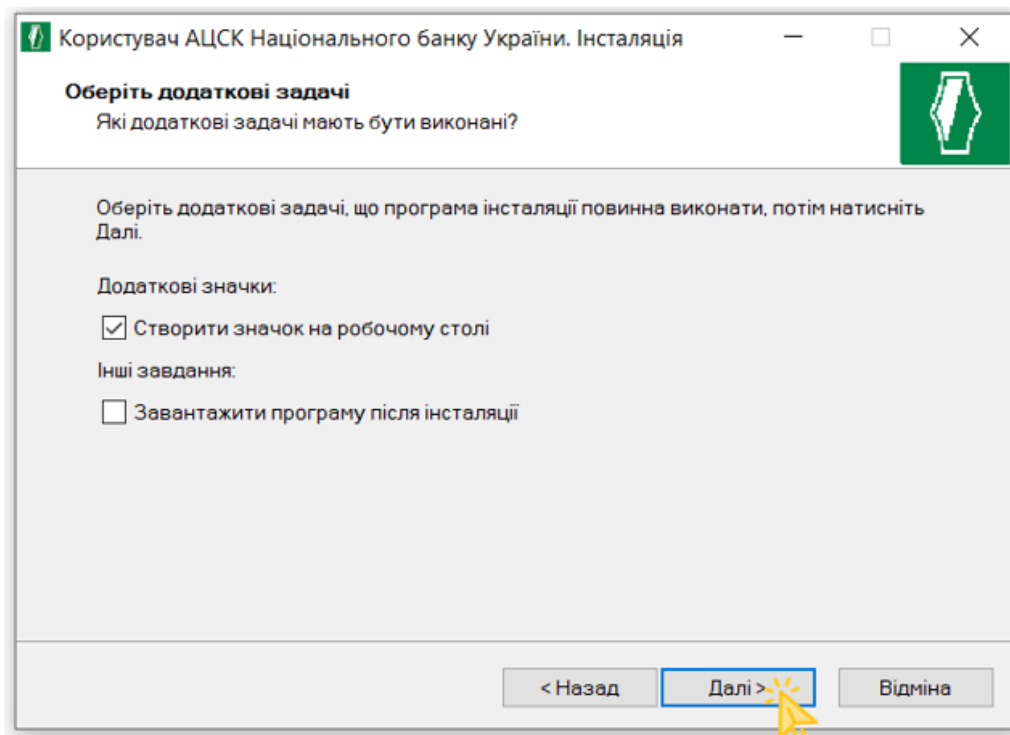
3) натиснути «далі» (див. мал.3):



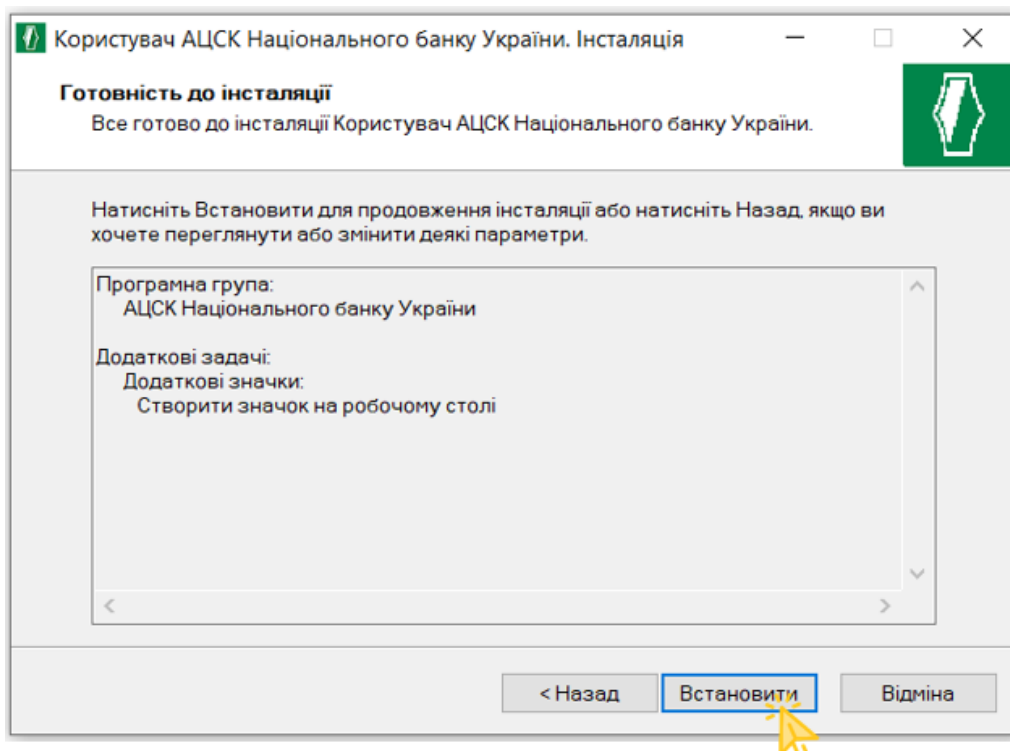
4) обрати каталог для сертифікатів та натиснути «далі» (див. мал.4):

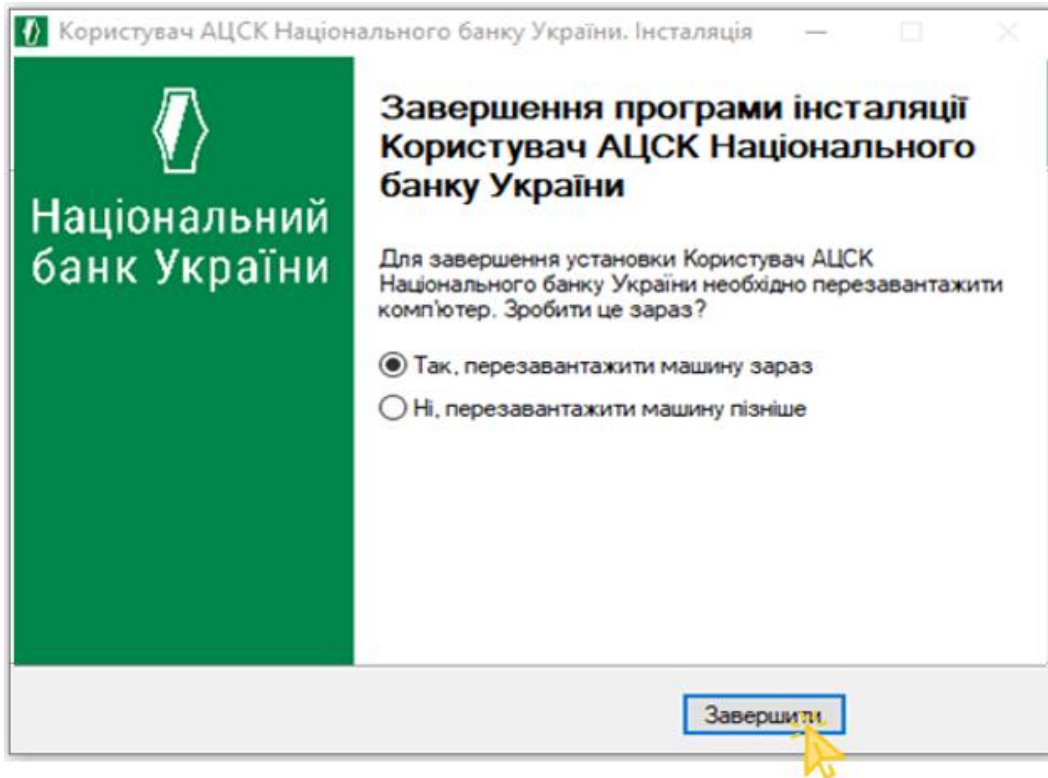


5) створити значок на робочому столі (див. мал.5):



б) завершити інсталяцію та перезавантажити комп'ютер (див. мал.6 та мал.7):

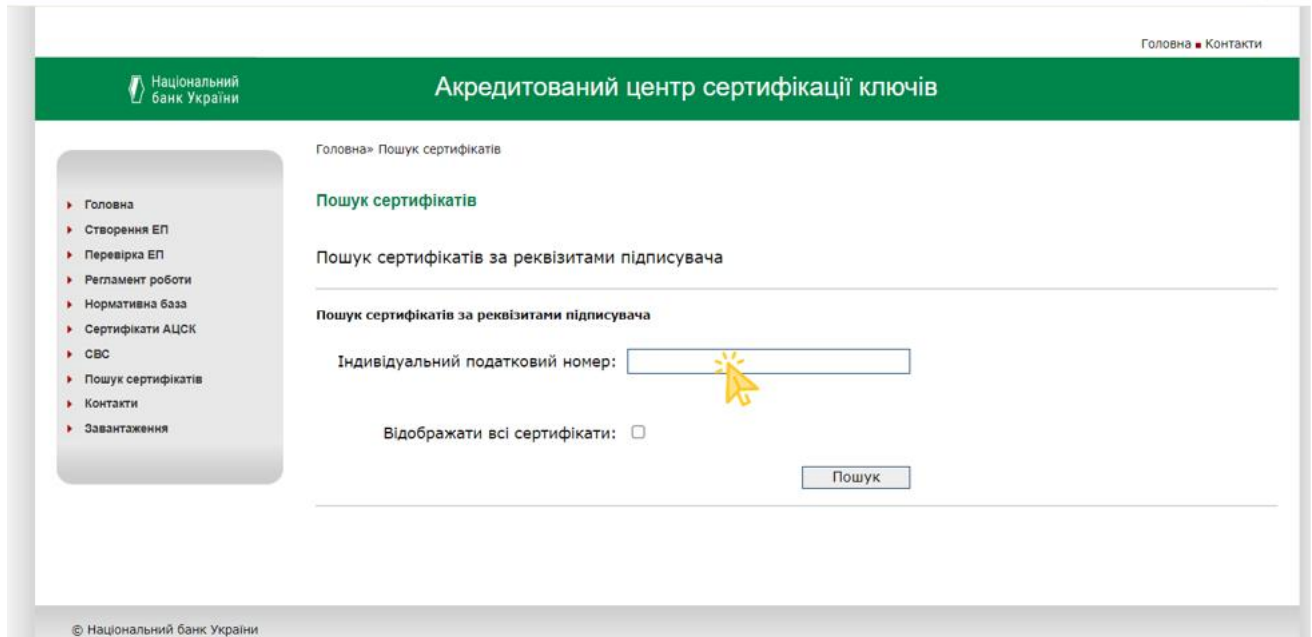




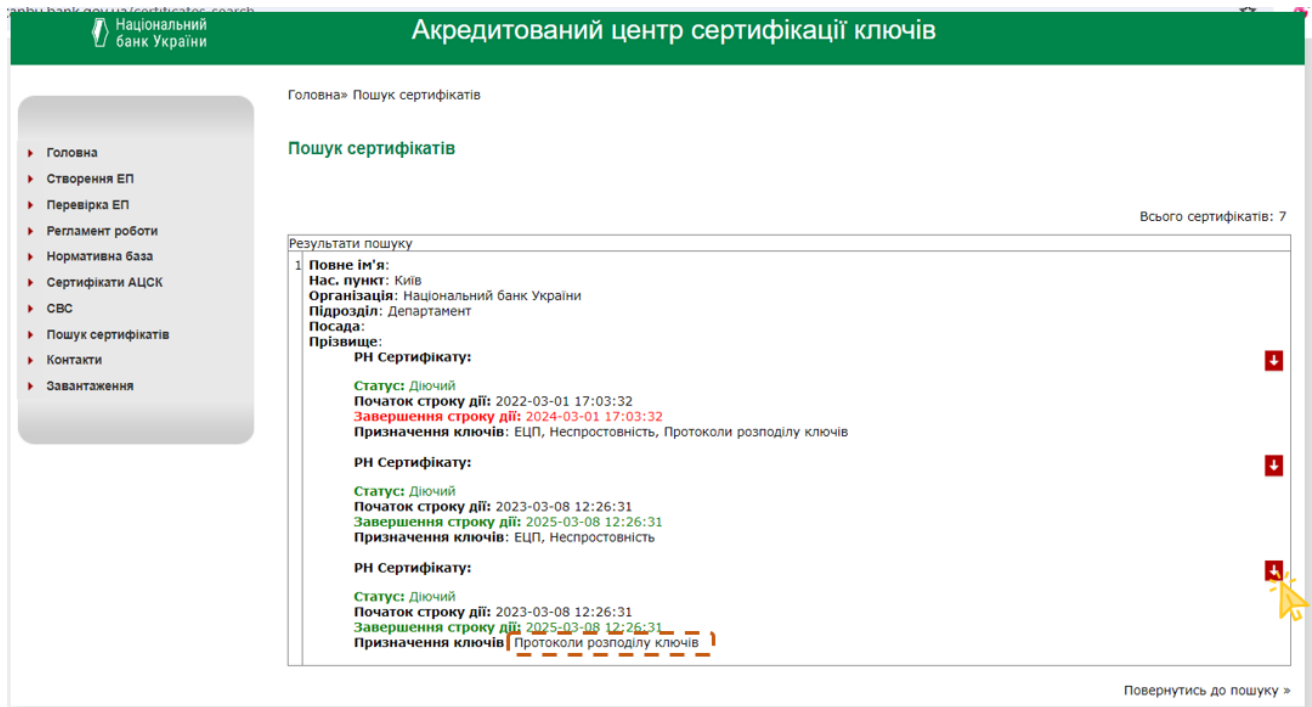
9. Після перезавантаження комп'ютера на робочому столі з'явиться значок (ярлик) ПЗ «Користувач АЦСК НБУ».

V. Отримання сертифікату відкритого ключа відповідального працівника Національного банку

10. Перед тим як надсилати Дані до Національного банку, уповноважена особа абонента повинна отримати сертифікат відкритого ключа відповідального працівника Національного банку. Для цього відповідальний працівник Національного банку надсилає на адресу електронної пошти уповноваженої особи абонента сертифікат відкритого ключа або РНОКПП, за допомогою якого абонент може самостійно за посиланням <https://canbu.bank.gov.ua/certificates-search> отримати необхідний сертифікат (див.мал.8):



11. За результатами введеного уповноваженою особою абонента РНОКПП відповідального працівника Національного банку, на екрані з'явиться перелік сертифікатів, серед яких потрібно обрати чинний на поточну дату сертифікат із призначенням ключів «Протоколи розподілу ключів» та завантажити його (див.мал.9):



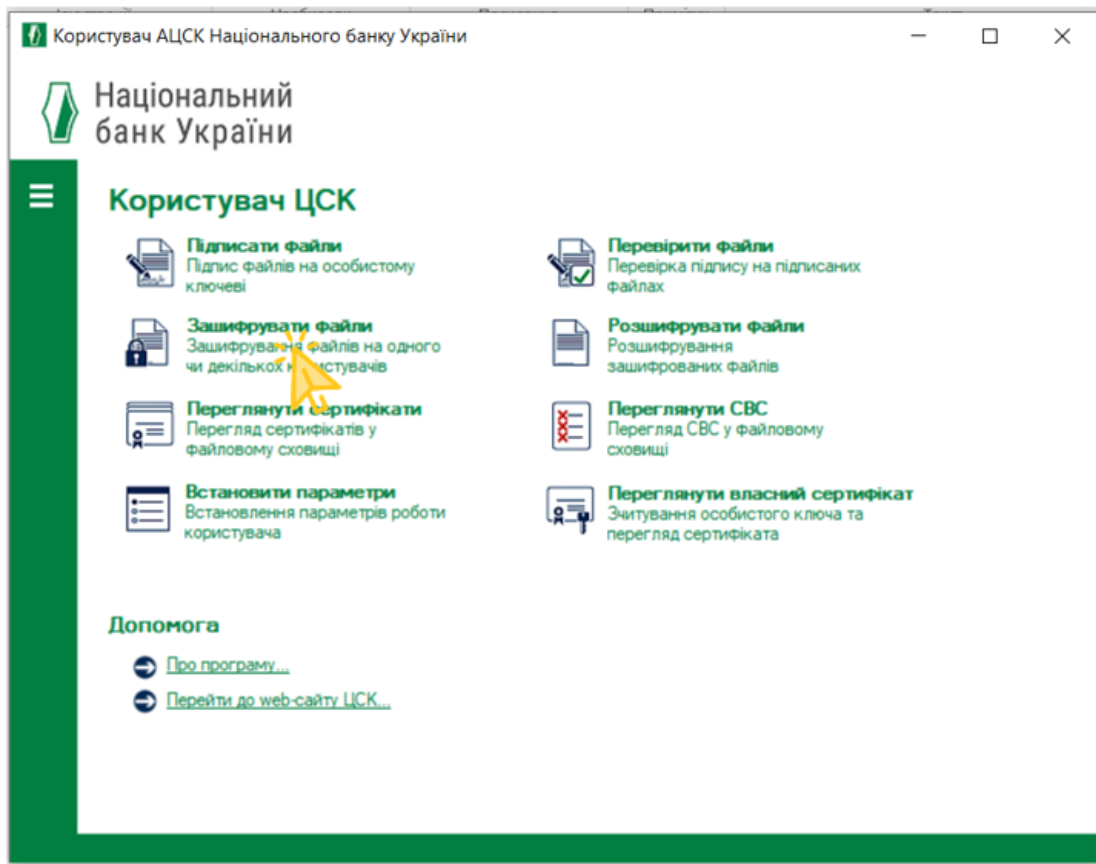
12. Сертифікат відкритого ключа відповідального працівника Національного банку необхідно зберегти в каталозі, обраному відповідно до пп.4 п.8 цієї Інструкції.

VI. Шифрування та надсилання підписаних Даних

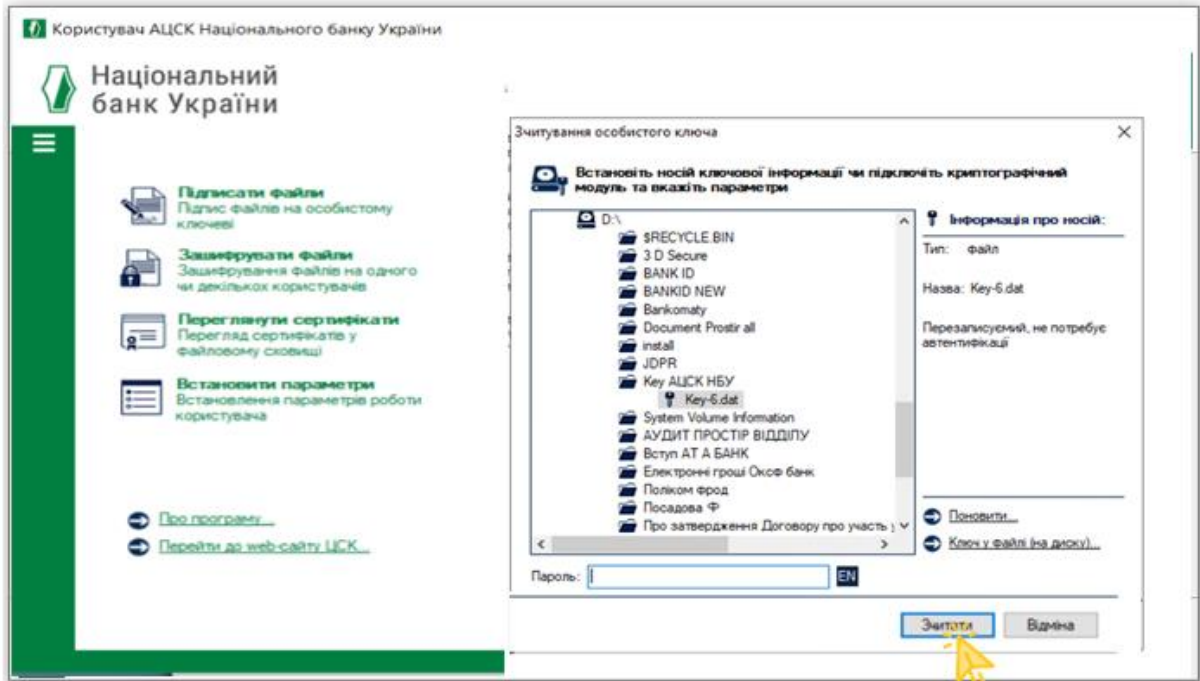
13. Для здійснення шифрування файлів уповноваженій особі абонента необхідно відкрити ПЗ «Користувач АЦСК НБУ» (встановлене відповідно до розділу IV цієї Інструкції, див.мал.10) та:

- 1) обрати розділ «Зашифрувати файли»:

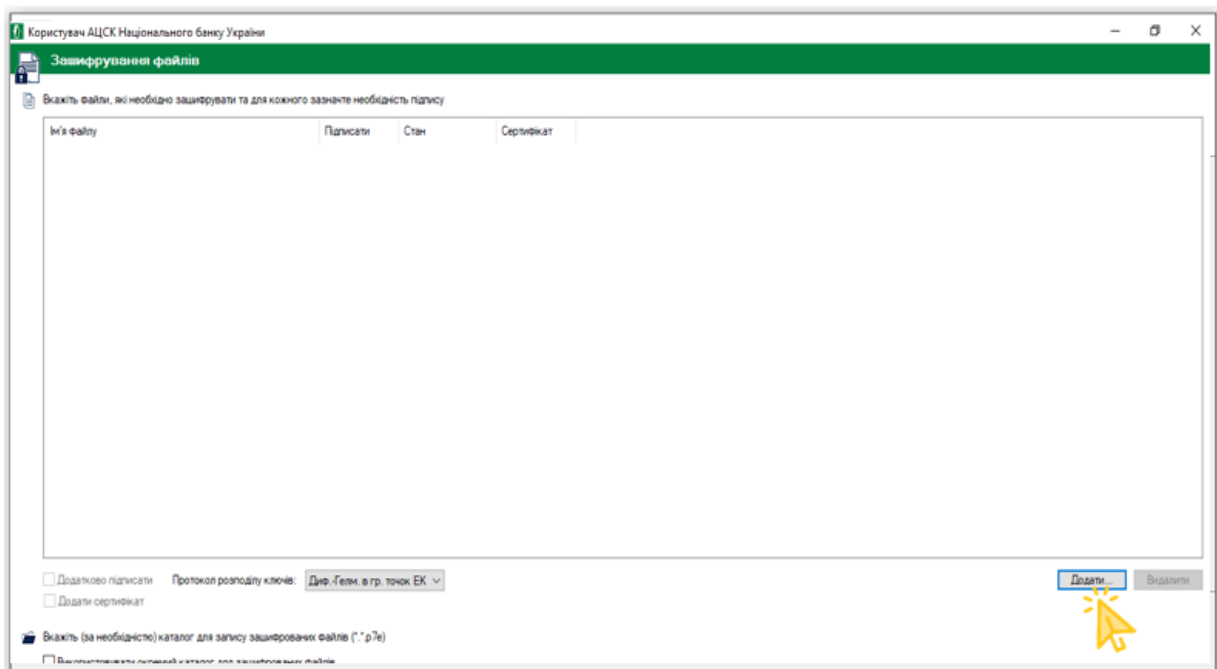
мал.10



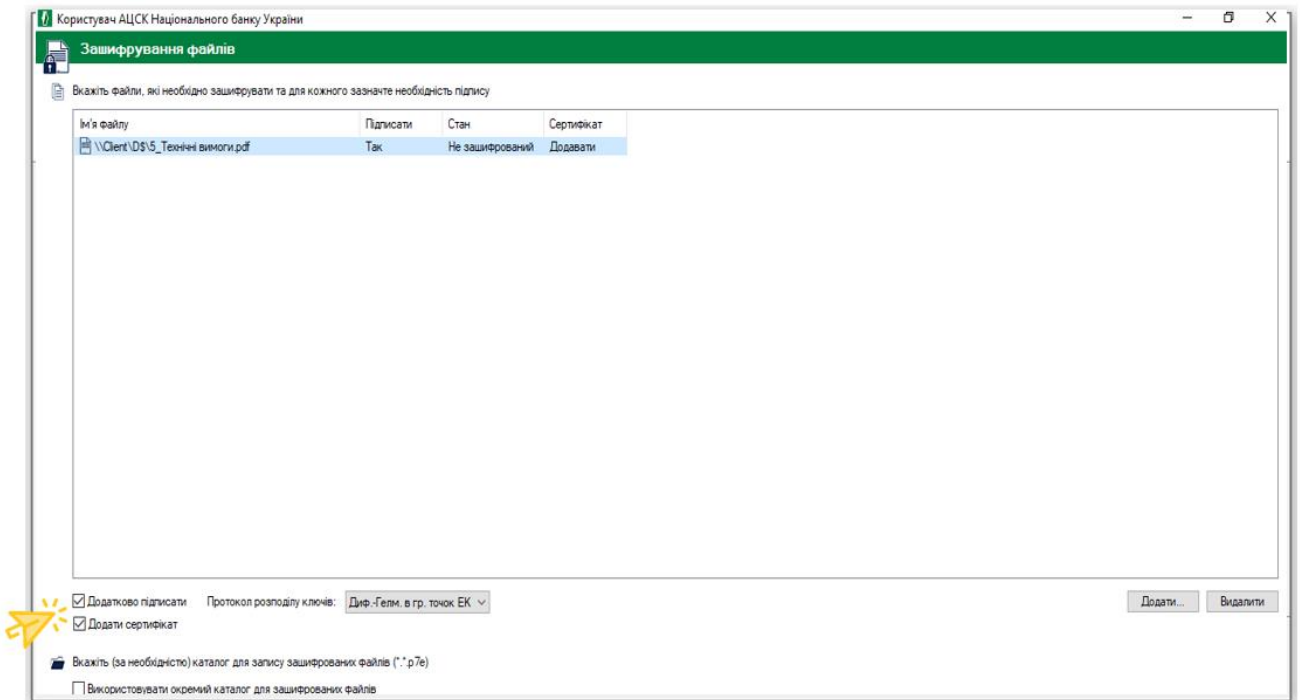
- 2) обрати особистий ключ (КЕП), ввести пароль та натиснути «Зчитати» (див.мал.11):



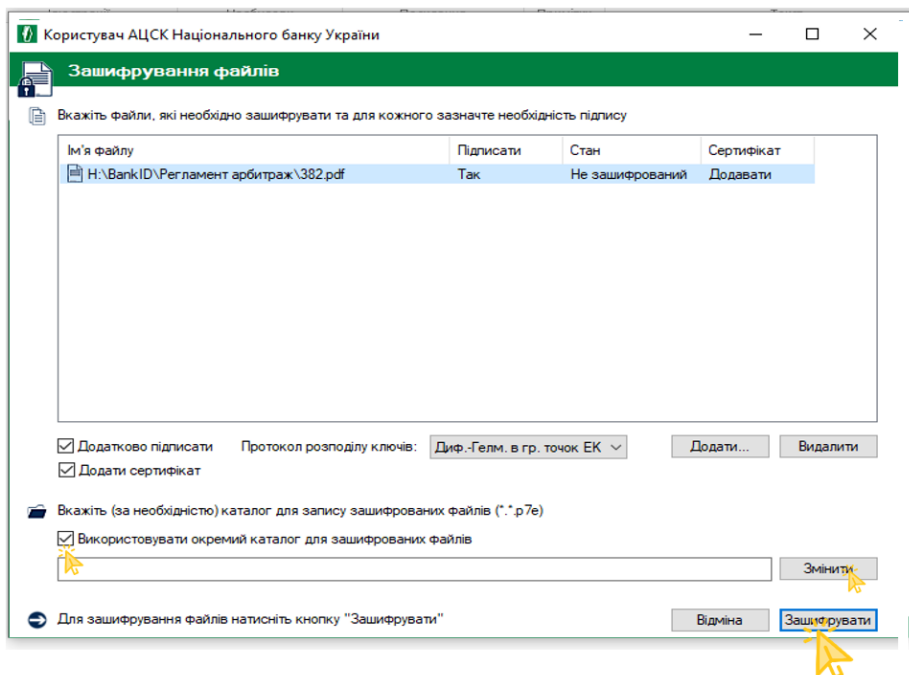
3) додати файл (Дані), який потрібно зашифрувати, натиснувши «Додати» (див.мал.12):



4) встановити курсор на завантажений файл (тобто виділити його). Після цього поля «Додатково підписати» та «Додати сертифікат» стануть активними. Проставити в цих полях відмітки (див.мал.13):

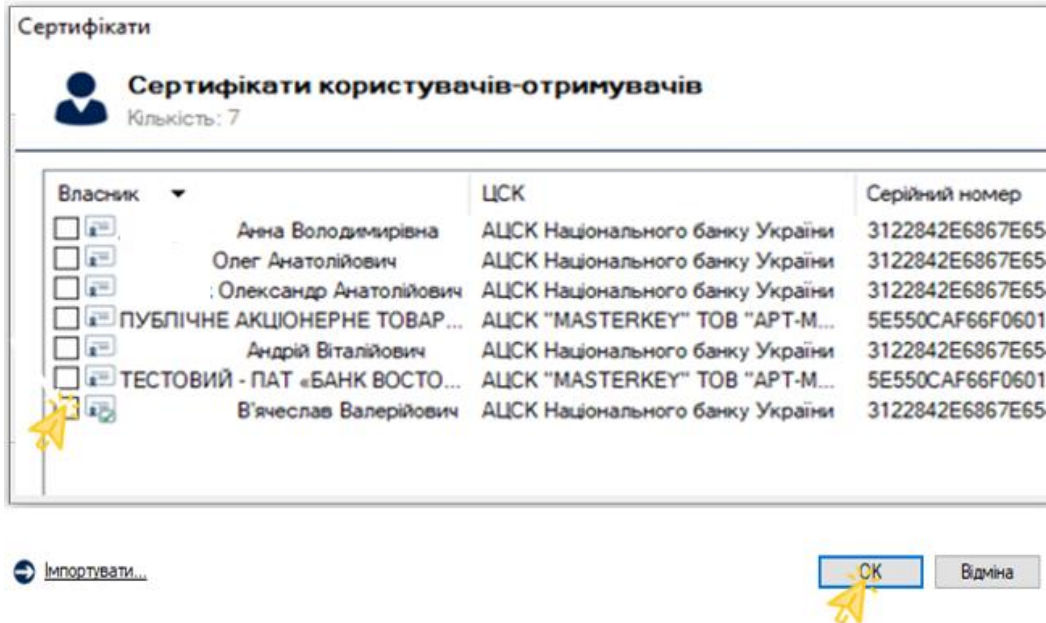


5) за необхідності можна вказати окремий каталог для зашифрованих файлів шляхом встановлення відмітки у полі «Використовувати окремий каталог для зашифрованих файлів» та натискання кнопки «Змінити» (див.мал.14). Якщо окремий каталог не обрано, то за замовчуванням зашифрований файл буде збережено у місці, де знаходиться файл, що шифрується. Натиснути «Зашифрувати»:



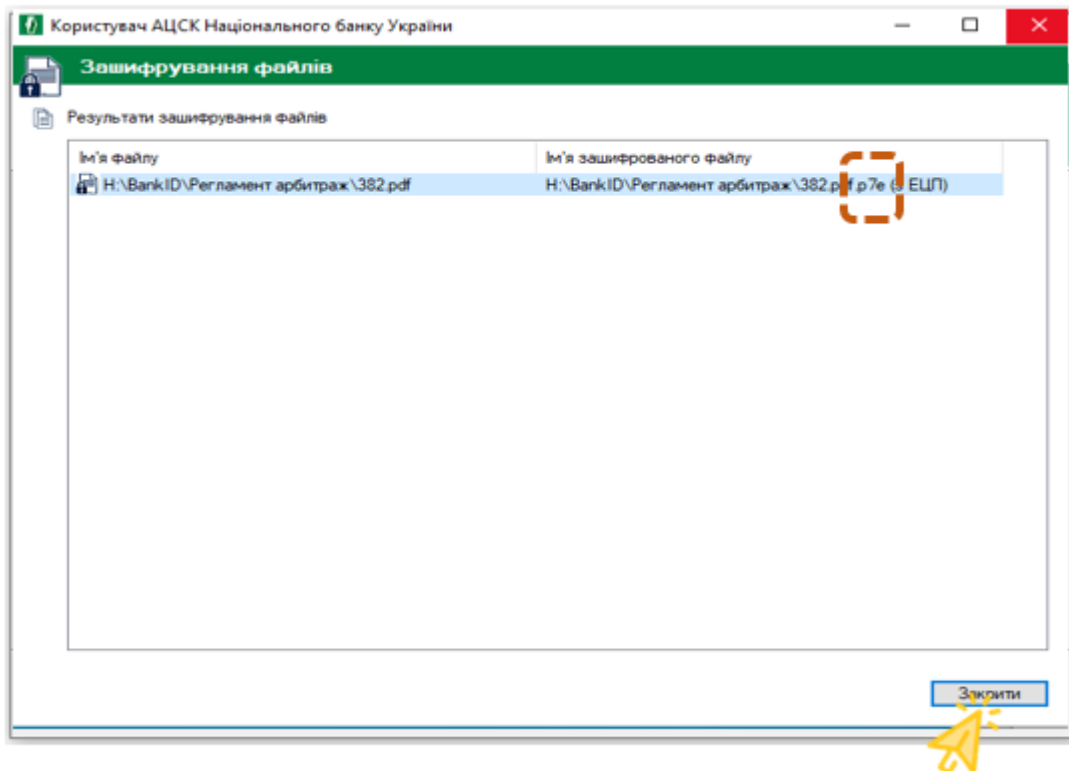
б) обрати сертифікат відповідального працівника Національного банку (який попередньо отримано та збережено відповідно до розділу V цієї Інструкції) шляхом проставлення відмітки навпроти власника сертифікату та натискання «Ок» (див.мал.15):

мал.15



14. За результатами шифрування файл буде збережено з розширенням «.p7e» (див.мал.16):

мал.16



15. Підписаний та зашифрований файл уповноваженою особою абонента надсилається відповідальному працівнику Національного банку на електронну адресу, з якої отримано сертифікат відкритого ключа або РНОКПІ відповідального працівника Національного банку.