

**Національний банк України
Оператор Національної платіжної системи
“Український платіжний простір”**

**ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Ради Оператора
Національної платіжної системи
“Український платіжний
простір” протокол від 18.12.2025
№ 57/23/2025**

**Публічна пропозиція Національного банку України на укладення договору
про участь у Національній платіжній системі “Український платіжний
простір”**

I. Загальні положення

1. Національний банк України (далі – Національний банк), відповідно до статей 638 та 641 Цивільного кодексу України, оголошує цю Публічну пропозицію на укладення Договору про участь у Національній платіжній системі “Український платіжний простір” (далі – Публічна пропозиція). Договір про участь у Національній платіжній системі “Український платіжний простір” (далі – Договір) укладається шляхом акцептування цієї Публічної пропозиції банками України та небанківськими надавачами платіжних послуг (далі – небанківські установи), які є авторизованими для надання послуг з емісії платіжних інструментів та/або мають ліцензію на надання послуг з еквайрингу платіжних інструментів, а також отримали дозвіл Ради Оператора Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – НПС “ПРОСТІР”) на вступ до НПС “ПРОСТІР” зі статусом емітента та/або еквайра (далі – Учасник).

2. Публічна пропозиція спрямована на встановлення договірних взаємовідносин між Національним банком, який є Оператором НПС “ПРОСТІР” (далі – Оператор) та виконує функції Центрального маршрутизатора і розрахунково-клірингового центру (далі – Маршрутизатор) і Учасником. Оператор та Учасник надалі разом іменуються Сторонами.

3. Сторони керуються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, Правилами Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затвердженими рішенням Ради Платіжної організації Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (протокол від 07.06.2013 № 213 (зі змінами)) (далі – Правила), Регламентом Національної платіжної системи “Український платіжний простір” затвердженим рішенням Ради Платіжної організації Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (протокол від 23.06.2017 № 57/15/2017 (зі змінами)) (далі – Регламент) та іншими нормативними, методичними, технологічними і технічними документами НПС “ПРОСТІР” (далі – Документи) у своїй діяльності в межах НПС “ПРОСТІР”.

4. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дня її розміщення Оператором на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за адресою <https://bank.gov.ua>, або з дати, зазначеної в офіційному рішенні Оператора, оформленому протоколом Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (далі – Рада) (якщо така дата зазначена), але не раніше дня її оприлюднення на зазначеній сторінці.

5. Публічна пропозиція діє до моменту офіційного її відкликання Національним банком у цілому або в окремій частині. Інформація про відкликання публікується на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за адресою <https://bank.gov.ua>.

6. Учасник може набувати статусу: емітента та/або еквайра.

7. Умови цього Договору застосовуються до Учасника відповідно до його статусу.

8. Ця Публічна пропозиція не є публічним договором відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України.

II. Предмет Договору.

9. Предметом цього Договору є:

- 1) визначення умов і порядку участі Учасника в НПС “ПРОСТІР”;
- 2) врегулювання правовідносин між Оператором і Учасником, включаючи порядок вступу, надання і оплати послуг, використання торговельної марки;
- 3) визначення інших взаємопов’язаних дій Сторін відповідно до цього Договору, Правил та Документів.

III. Порядок та умови укладення цього Договору

10. Укладенням цього Договору є акцептування цієї Публічної пропозиції шляхом приєднання до її умов, що здійснюється Учасником шляхом підписання Заяви про приєднання до Публічної пропозиції на укладення Договору про участь у Національній платіжній системі “Український платіжний простір” (далі – Заява про приєднання), відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України, після отримання відповідного рішення Ради про надання дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР”.

11. Приєднання до цієї Публічної пропозиції відбувається в цілому, без можливості пропонувати зміни або застереження до її умов.

12. Акцепт вважається таким що не породжує правових наслідків і Договір вважається неукладеним у разі наявності зауважень Національного банку до документів, поданих Учасником, які є перешкодою для укладення цього Договору, або в разі підписання Заяви про приєднання без отриманого дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР”.

13. Оператор має право у будь-який час протягом дії цього Договору направити Учаснику офіційний запит щодо надання установчих документів та документів, що підтверджують повноваження осіб, які підписують документи, пов’язані з цим Договором, а також інших документів, визначених Правилами, Документами, нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку та законодавством України. Учасник зобов’язаний надати ці документи протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання такого запиту.

14. Учасник, підписанням Заяви про приєднання, підтверджує що:

- 1) ознайомився з усіма умовами цього Договору;
- 2) розуміє їх зміст і значення;
- 3) добровільно, без тиску, примусу та з урахуванням власних інтересів, обсягу прав та обов’язків, що з них випливають, погоджується з усіма умовами Договору;
- 4) приймає умови надання послуг за цим Договором, а також типи та розміри тарифів, що встановлені Національним банком у межах функціонування НПС “ПРОСТІР”.

15. Учасник, акцептуючи цю Публічну пропозицію, погоджується, що Оператор має право в будь-який час вносити зміни до цього Договору. Такі зміни набирають чинності з дати їх оприлюднення на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>), або з дати, зазначеної в рішенні Оператора, оформленому протоколом Ради (якщо така дата зазначена), але не раніше дня її оприлюднення на зазначеній сторінці. З моменту набрання чинності зміни є обов'язковими до виконання для Сторін і становлять невід'ємну частину цього Договору. Факт публікації змін на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку визнається належним способом повідомлення Учасника.

16. Оператор встановлює тарифи на надання послуг у межах НПС "ПРОСТІР", що надаються (здійснюються) Національним банком, який виконує функції Оператора та Маршрутизатора (далі – Тарифи). Тарифи затверджуються нормативно-правово-правовим актом Національного банку, розміщуються на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>), є обов'язковими для Учасника та не потребують попереднього погодження між Сторонами.

У разі внесення Оператором змін до Тарифів, плата за послуги змінюється з дня набрання чинності таких змін.

Оператор повідомляє Учасника про зміни до Тарифів шляхом опублікування відповідної інформації на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня набрання такими змінами чинності.

17. Оператор має право вносити зміни до цього Договору, з урахуванням положень цього Договору, Правил та законодавства України.

18. Зміни до цього Договору є прийнятними та погодженими Учасником (відповідно до частини третьої статті 205 Цивільного кодексу України). У разі незгоди зі змінами Учасник має право ініціювати припинення участі в НПС "ПРОСТІР" відповідно до Правил та цього Договору.

19. Учасник погоджується, що оприлюднення змін до цього Договору або його нової редакції на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є належним виконанням Оператором обов'язку щодо інформування про такі зміни.

20. Учасник безумовно визнає, що самостійно несе ризик та обов'язок відстеження змін до цього Договору, оприлюднених на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>).

21. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну протягом 5 (п'яти) робочих днів про обставини, що можуть впливати на виконання цього Договору, включаючи зміну реквізитів, найменування або інших даних, зазначених у Заяві про приєднання.

Повідомлення Учасника, подані Оператору відповідно до цього пункту, не потребують подання Учасником нової редакції Заяви про приєднання.

У разі недотримання Учасником вимог цього пункту Оператор має право тимчасово зупинити надання послуг за цим Договором до моменту отримання відповідних(ої) документів/інформації.

22. Сторони безвідклично підтверджують, що уклали цей Договір на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6, 627 Цивільного кодексу України. Сторони також підтверджують, що цей Договір не виключає та не обмежує відповідальність жодної зі Сторін за порушення зобов'язань.

23. Обмін між Сторонами документами, які містять істотні умови цього Договору, є правочином, що породжує взаємні зобов'язання Сторін відповідно до законодавства України.

24. Недійсність окремого положення цього Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, якщо інше не встановлено судом або законом.

25. Цей Договір є укладеним, а умови цієї Публічної пропозиції повністю акцептованими Учасником з моменту підписання ним Заяви про приєднання, яка доповнена у розділі “Відмітки Національного банку” інформацією про надання Радою дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР” із зазначенням реквізитів відповідного протоколу. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Національного банку.

26. Оператор має право не укладати цей Договір (відмовити в акцепті Публічної пропозиції) у разі, якщо Учасник:

- 1) не отримав дозволу Ради на вступ до НПС “ПРОСТІР”;
- 2) не надав або надав завідомо недостовірні документи чи відомості;
- 3) не здійснив акцепт цієї Публічної пропозиції протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати надання йому дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР”.

27. Сторони погоджуються, що підписання уповноваженою особою Учасника Заяви про приєднання, офіційних листів, актів та інших документів, що створюються в межах цього Договору, може здійснюватися у паперовій формі з власноручним підписом, або в електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису чи удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

28. Сторони погоджуються, що у разі, якщо банк/небанківська установа, яка приєднується до цієї Публічної пропозиції, має чинний договір про участь у НПС “ПРОСТІР”, таке приєднання вважається згодою Сторін на припинення дії вищезазначеного договору про участь у НПС “ПРОСТІР” без укладення окремого акту про його розірвання або угоди. Факт приєднання підтверджується офіційним листом Національного банку. При цьому, дата набуття статусу Учасника не змінюється та визначається як дата укладення договору про участь у НПС “ПРОСТІР”, на підставі якого було здійснено вступ.

IV. Порядок вступу до НПС “ПРОСТІР”

29. Банк/небанківська установа для вступу до НПС “ПРОСТІР” подає до Оператора Заяву про приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цього Договору, а також інші документи визначені Документами Оператора, що регламентують порядок вступу до НПС “ПРОСТІР” та припинення участі в системі, у порядку встановленому цими Документами.

30. Розгляд пакета документів, поданого для вступу до НПС “ПРОСТІР”, здійснюється Оператором відповідно до Правил та інших

Документів Оператора, що регламентують порядок вступу до НПС “ПРОСТІР” та припинення участі в системі.

31. Рішення про надання дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР” або відмову в наданні дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР” приймається Радою, оформлюється відповідним протоколом та повідомляється банку/небанківській установі офіційним листом.

32. Інформація щодо наданого Радою дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР” та реквізитами відповідного протоколу (дата та номер протоколу) зазначається Оператором у розділі “Відмітки Національного банку” Заяви про приєднання та надсилається юридичній особі.

33. Цей Договір є укладеним, а умови цієї Публічної пропозиції повністю акцептованими Учасником з моменту підписання ним Заяви про приєднання, яка доповнена у розділі “Відмітки Національного банку” інформацією про надання Радою дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР” із зазначенням реквізитів відповідного протоколу.

34. Оператор повідомляє юридичну особу про набуття статусу Учасника НПС “ПРОСТІР” офіційним листом, у якому зазначається дата набуття статусу та інші необхідні реквізити та надсилає акт для оплати послуги оформлення вступу (приєднання) до НПС “ПРОСТІР”.

35. Банк / небанківська установа набуває статусу Учасника з дати його вступу до НПС “ПРОСТІР”, зазначеної в офіційному листі Оператора.

36. Оператор, якщо у підписаній Заяві про приєднання виявлено помилки або підписант не мав належних повноважень на підписання:

1) повідомляє банк / небанківську установу про необхідність виправлення недоліків;

2) визначає строк для повторного подання коректної Заяви про приєднання.

У разі невиправлення недоліків у встановлений Оператором строк, вступ до НПС “ПРОСТІР” не відбувається.

37. Учасник має право змінювати свій статус у межах НПС “ПРОСТІР”, обираючи статус емітента, еквайра або поєднання обох статусів одночасно. Процедура зміни статусу здійснюється шляхом подання нової Заяви про приєднання.

V. Права та обов’язки сторін у НПС “ПРОСТІР”

38. Учасник має право:

1) використовувати електронні платіжні засоби та/або продукти НПС “ПРОСТІР”, визначені Правилами та Документами;

2) здійснювати емісію електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” в межах діючих продуктів (у статусі емітента) включаючи кобейджингові платіжні картки (за умови отримання відповідного дозволу Оператора), та приймати їх до оплати (у статусі еквайра) відповідно до Правил та Документів;

3) брати участь у маркетингових кампаніях, які проводить Оператор;

4) змінювати розмір обмежень (лімітів) за операціями з електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”, що встановлюються Учасником, у межах, визначених Оператором та нормативно-правовими актами Національного банку;

5) встановлювати тарифи для користувачів Учасника щодо операцій з використанням електронних платіжних засобів та продуктів НПС “ПРОСТІР”;

6) згідно з Регламентом отримувати від Оператора інформацію щодо власних платіжних трансакцій, що були враховані в клірингових розрахунках;

7) на підставі рішення арбітражної комісії НПС “ПРОСТІР” або рішення суду одержувати відшкодування реальних збитків, що завдані йому внаслідок дій учасника(ів) НПС “ПРОСТІР”, щодо операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”. У разі незгоди з рішенням арбітражної комісії НПС “ПРОСТІР”, вирішувати спір з іншим учасником НПС “ПРОСТІР” у суді без безпосередньої участі Оператора;

8) подавати Оператору пропозиції щодо вдосконалення роботи НПС “ПРОСТІР” та підвищення зручності використання електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” для їх держателів;

9) звертатися до Оператора з клопотанням щодо зміни статусу Учасника НПС “ПРОСТІР” та/або щодо надання або припинення дії дозволу на послуги процесингу для учасників НПС “ПРОСТІР”;

10) передати повноваження на оброблення операцій у системі оброблення претензійних операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” (далі – Диспутна система) до незалежного процесингового центру (далі – НПЦ) або процесингового центру іншого банку-учасника НПС “ПРОСТІР”, який має встановлений канал зв’язку з Маршрутизатором, та надає послуги процесингу Учаснику (далі – ПЦ Учасника). Передача таких повноважень здійснюється шляхом направлення до Оператора окремого листа;

11) отримувати послуги процесингу від НПЦ або ПЦ Учасника;

12) укладати договори з банками та іншими юридичними особами, які отримали ліцензію Національного банку на надання фінансових платіжних послуг та відповідають вимогам, встановленим до непрямих учасників НПС “ПРОСТІР”, з метою забезпечення надання ними послуг з виконання платіжних операцій користувачам відповідно до Правил;

13) отримувати послуги, які надаються Оператором та Маршрутизатором на умовах та в порядку визначеними Правилами, Документами та цим Договором.

14) здійснювати процесинг операцій за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР” для інших учасників НПС “ПРОСТІР”, на підставі договорів, укладених з такими учасниками, у разі отримання відповідного дозволу Оператора.

39. Учасник зобов’язується:

1) діяти відповідно до умов цього Договору, Правил, Регламенту та Документів, належно виконувати функції Учасника НПС “ПРОСТІР”;

2) виконувати всі вимоги Оператора щодо технології роботи в НПС “ПРОСТІР”, а в разі виникнення нештатних ситуацій своєчасно інформувати та узгоджувати з Оператором свої дії щодо їх усунення;

3) забезпечувати зберігання та знищення документів за платіжними операціями із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” та відповідних платіжних інструкцій в електронному вигляді відповідно до вимог законодавства України;

4) призначити відповідальних осіб за виконання робіт за цим Договором та зазначити їх дані у Заяві про приєднання. У разі зміни відповідальних осіб письмово повідомити Оператора про це протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення;

5) брати участь у розгляді і вирішенні спірних питань згідно з умовами укладених договорів і в порядку, визначеному Оператором;

6) відшкодовувати на підставі рішення арбітражної комісії НПС “ПРОСТІР” або рішення суду Оператору чи учаснику НПС “ПРОСТІР” реальні збитки, що завдані ним унаслідок порушення умов цього Договору;

7) забезпечувати захист та непоширення конфіденційної інформації, отриманої від Оператора;

8) надавати відповідь на запити Оператора з питань поточної оперативної взаємодії відповідно до порядку, визначеного цим Договором, у строк, що відповідає характеру запиту, але не пізніше наступного робочого дня з дати його надходження, якщо інше не передбачено у запиті;

9) оплачувати послуги Оператора та Маршрутизатора, отримані згідно з умовами цього Договору, відповідно до Тарифів;

10) повідомляти Оператора та подавати підтвердні документи (у разі наявності) про зміни у власних реквізитах (у тому числі назви, місцезнаходження та/або платіжних реквізитів) протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати внесення таких змін;

11) за власні кошти проводити навчання працівників, які безпосередньо працюватимуть з НПС “ПРОСТІР”;

12) у разі прямого підключення до Маршрутизатора:
побудувати 2 (два) канали зв’язку (основний та резервний, використовуючи для цього 2 (два) провайтери зв’язку) між Учасником та Маршрутизатором та провести тестування їх роботи;

забезпечувати безперервне функціонування власних комунікаційних систем, що забезпечують роботу каналів зв’язку з Маршрутизатором;

забезпечувати на постійній основі (цілодобово) моніторинг каналу зв’язку з Маршрутизатором щодо його безперервної роботи та наявності в ньому відповідних повідомлень згідно з Документами НПС “ПРОСТІР”;

забезпечувати перемикання між каналами зв’язку (основний та резервний) у випадку непрацездатності одного з них;

негайно повідомляти відповідального працівника Маршрутизатора у разі виявлення проблем в роботі каналу зв’язку та неможливості їх усунення власними силами;

забезпечувати криптографічний захист платіжних повідомлень, отриманих чи надісланих від/до Маршрутизатора, за допомогою криптографічних ключів;

надсилати до Маршрутизатора всі міжбанківські авторизаційні запити Учасників, яких він обслуговує (у разі надання послуг процесингу іншим Учасникам);

13) у разі непрямого підключення до Маршрутизатора через НПЦ або ПЦ Учасника:

укласти договір з відповідним НПЦ / ПЦ Учасника, що забезпечує побудову, обслуговування та моніторинг каналів зв'язку з Маршрутизатором відповідно до Документів НПС "ПРОСТІР";

здійснювати належний контроль за виконанням НПЦ / ПЦ Учасника своїх технічних зобов'язань;

забезпечити оперативну взаємодію з НПЦ / ПЦ Учасника з питань технічної підтримки з'єднання з Маршрутизатором;

забезпечити здійснення НПЦ або ПЦ Учасника, криптографічного захисту платіжних повідомлень згідно з Документами НПС "ПРОСТІР";

14) забезпечувати надання технічного доступу відповідальним працівникам Учасника та відповідальним працівникам Учасників, яких він обслуговує, на їх вимогу (у разі надання послуг процесингу іншим Учасникам) до Диспутної системи та здійснювати в ній опрацювання диспутів відповідно до вимог Документів, у разі якщо повноваження на оброблення операцій у Диспутній системі не передано до НПЦ;

15) здійснювати необхідні доопрацювання та налаштування власних програмно-технічних комплексів для підключення до Маршрутизатора власним коштом Учасника;

16) здійснювати моніторинг операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", які здійснені через платіжні пристрої Учасника, у платіжних пристроях інших учасників, а також операцій, здійснених у сфері електронної комерції (включаючи віртуальні платіжні термінали);

17) забезпечувати виконання вимог до розміщення зображення торговельної марки НПС "ПРОСТІР" у місцях здійснення операцій із використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", включаючи ресурси непрямих учасників, які працюють через Учасника відповідно до укладених договорів, а також розміщення торговельної марки "PROSTIR e-Secure" у місцях ініціювання дистанційних платіжних операцій;

18) Учасник який має статус еквайра зобов'язаний забезпечити налаштування всієї власної платіжної інфраструктури для проведення платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", а саме налаштування:

платіжних пристроїв, що використовуються торговцями, яких обслуговує Учасник при наданні послуг еквайрингу, включаючи програмно-технічні комплекси самообслуговування, платіжні термінали та інші пристрої, що дають змогу ініціювати платіжні операції (якщо Учасник надає послуги еквайрингу в торгово-сервісній мережі);

віртуальних платіжних терміналів у всіх торговців, які обслуговуються Учасником за напрямом Інтернет-еквайрингу (якщо Учасник надає послуги Інтернет-еквайрингу);

можливості здійснення переказу коштів із рахунку на рахунок із використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” та електронних платіжних засобів міжнародних платіжних систем (якщо Учасник надає послуги з переказу коштів з рахунку на рахунок з використанням електронних платіжних засобів);

19) забезпечити виконання вимог Оператора щодо впровадження технології захисту операцій електронної комерції в НПС “ПРОСТІР”, що базується на протоколі EMV 3-D Secure (далі – технологія PROSTIR e-Secure) та здійснення з її використанням посиленої автентифікації держателів електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” за дистанційними платіжними операціями;

20) належним чином виконувати встановлені Правилами вимоги Оператора щодо запобігання міскодінгу та співпраці з торговцями, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей;

21) зупинити здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” у платіжних пристроях торговця, діяльність якого у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей здійснюється без відповідних ліцензій/дозволів, або якщо виявлено факт міскодінгу, протягом одного календарного дня з моменту отримання відповідної вимоги від Оператора або самостійного їх виявлення;

22) укласти з Національним банком, який виконує функцію Розрахункового банку, договір про проведення розрахунків між учасниками НПС “ПРОСТІР” до переведення його в промисловий режим роботи;

23) здійснювати заходи щодо реєстрації, супроводження та ініціювання припинення участі непрямих учасників в НПС “ПРОСТІР” з якими укладено відповідні договори, відповідно до порядку та строків, визначених Правилами та Документами.

40. Національний банк як Оператор має право:

1) затверджувати Документи Оператора, що регулюють діяльність Учасників у НПС “ПРОСТІР”, та вносити до них зміни;

2) установлювати перелік конфіденційних відомостей у НПС “ПРОСТІР”;

3) визначати види та рекомендовані розміри лімітів, які дозволяється встановлювати Учаснику;

4) вимагати безумовного дотримання Учасником вимог Документів Оператора та технології роботи в НПС “ПРОСТІР”;

5) здійснювати контроль за виконанням Учасником договірних зобов’язань за цим Договором, вимог Правил та Документів, включаючи вимоги Оператора щодо захисту інформації в НПС “ПРОСТІР” та у разі їх невиконання застосовувати до Учасника штрафи, обмеження або тимчасове зупинення його роботи в НПС “ПРОСТІР”, передбачені Правилами, Документами та цим Договором;

- 6) вимагати після розгляду спорів відшкодування збитків, завданих Учасником Оператору та/або іншому учаснику НПС “ПРОСТІР”;
- 7) обмежувати, тимчасово зупиняти роботу Учасника в НПС “ПРОСТІР” або припиняти його участь у випадках, передбачених Правилами, Документами та цим Договором;
- 8) визначати типи та розмір комісійних винагород (інтерчейндж), порядок їх розрахунку та розподілу;
- 9) установлювати Тарифи та змінювати їх розмір із дня набрання чинності змінами до відповідного нормативно-правового акта Національного банку;
- 10) запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби компонентів апаратно-програмного комплексу Маршрутизатора для вдосконалення та/або розширення переліку послуг, що надаються Учаснику;
- 11) запроваджувати нові види електронних платіжних засобів та/або продукти НПС “ПРОСТІР”, спрямовані на вдосконалення та розширення переліку послуг, що надаються Учасником;
- 12) здійснювати моніторинг авторизацій та трансакцій Учасника для подальшого аналізу та застосування штрафних санкцій у разі встановлення порушень Учасником вимог Правил та/або Документів та/або цього Договору.

41. Національний банк як Оператор зобов’язується:

- 1) діяти відповідно до умов Договору, Правил, Регламенту та Документів;
- 2) розміщувати на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (<https://bank.gov.ua>) та/або передавати Учаснику засобами системи електронної пошти Національного банку Правила та Документи, затверджені Оператором, необхідні для виконання Учасником своїх обов’язків.
- 3) повідомляти Учасника про нові Документи, затверджені Оператором, та зміни до Правил і Документів, оприлюднених або переданих Оператором відповідно до цього Договору;
- 4) надати Учаснику право на використання знака для товарів та послуг (торговельної марки) НПС “ПРОСТІР” у порядку визначеному розділом VII цього Договору;
- 5) призначати ідентифікаційний номер емітента/еквайра у порядку визначеному Документами;
- 6) реєструвати Учасника та супроводжувати в інформаційних системах НПС “ПРОСТІР”:
 - ідентифікатори та реквізити Учасника;
 - комісійні винагороди (інтерчейндж) та їх розмір;
 - комісійні винагороди та плати на користь Оператора;
 - продукти НПС “ПРОСТІР”, доступні Учаснику;
 - інші необхідні параметри та реквізити;

7) розглядати заяви Учасника щодо спорів за операціями держателів електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” та забезпечувати їх вирішення відповідно до Правил та Документів;

8) забезпечити надання Учаснику послуг, відповідно до умов Правил, Документів та цього Договору.

42. Національний банк як Маршрутизатор зобов’язується забезпечувати:

- 1) підключення Учасника до Маршрутизатора;
- 2) супроводження Учасника, підключеного до Маршрутизатора (включно, у разі непрямого підключення до Маршрутизатора);
- 3) маршрутизацію авторизаційних запитів від еквайра до емітента та передавання відповідей на них;
- 4) проведення авторизації транзакцій емітента у разі його недоступності за встановленими лімітами (за окремим узгодженням з Учасником);
- 5) збирання, оброблення та зберігання транзакцій Учасника за операціями із застосуванням електронних платіжних засобів у мережі інших учасників;
- 6) оброблення операцій, включених до клірингу;
- 7) оброблення диспутних операцій;
- 8) розгляд претензійних операцій арбітражною комісією НПС “ПРОСТІР”;
- 9) приймання та оброблення файлів транзакцій від еквайра, формування інформаційних файлів з комісійними винагородами (інтерчейндж);
- 10) формування для емітента файлів транзакцій та інформаційних файлів з комісійними винагородами (інтерчейндж);
- 11) виконання клірингу з урахуванням комісійних винагород (інтерчейнджу) та білінгу з урахуванням системних комісійних винагород, формування та передавання до розрахункового банку НПС “ПРОСТІР” нетто-файлу для проведення розрахунків з Учасником;
- 12) формування та надання Учаснику звітів щодо розрахунку нетто-позиції;
- 13) надання Учаснику віддаленого робочого місця для управління даними в стоп-списку електронних платіжних засобів клієнтів (за окремим узгодженням з Учасником);
- 14) оновлення лімітів Учасника відповідно до Документів;
- 15) моніторинг авторизаційних та транзакційних потоків у режимі реального часу, прийняття рішень щодо підтвердження або відмови в операції та інформування Учасника;
- 16) надання Учаснику або у разі передачі ним відповідних повноважень, НПС чи ПС Учасника віддаленого робочого місця для ведення претензійної роботи (управління диспутами та завантаження документів щодо оскаржуваних транзакцій) у Диспутній системі;

- 17) консультування працівників Учасника щодо роботи через Маршрутизатор;
- 18) забезпечення захисту та непоширення конфіденційної інформації, отриманої від Учасника;
- 19) повідомлення Учасника про заплановану перерву у наданні послуг не пізніше ніж за три робочі дні до її початку;
- 20) підтримання в робочому стані власних комунікаційних систем, що забезпечують роботу каналу зв'язку з Учасником;
- 21) генерування криптографічних ключів для організації інформаційного захисту платіжних повідомлень, обмін якими здійснюється за допомогою каналу зв'язку з Учасником;
- 22) передавання криптографічних ключів відповідальним офіцерам безпеки Учасника у разі прямого підключення до Маршрутизатора, або офіцерам безпеки НПС Учасника або ПЦ Учасника, у разі непрямого підключення Учасника до Маршрутизатора відповідно до Документу Оператора, що регулює порядок роботи з криптографічними ключами модулів безпеки НПС "ПРОСТІР";
- 23) надання Учаснику/НПС Учасника або ПЦ Учасника параметрів мережевого підключення до Диспутної системи з метою налаштування технічного доступу до неї;
- 24) надання Учаснику послуг відповідно до умов Правил, Документів та цього Договору.

VI. Порядок оплати наданих послуг НПС "ПРОСТІР"

43. Оплата за отримані послуги здійснюється Учасником відповідно до Тарифів, що діяли в період надання послуг.

44. Оплата здійснюється в гривні шляхом автоматичного списання коштів з кореспондентського рахунку Учасника (для банків)/кореспондентського рахунку Обслуговуючого банку Учасника (для небанківських установ), а також шляхом переказу Учасником коштів на рахунок Національного банку, зазначений у розділі XVI цього Договору, або за іншими реквізитами, вказаними у повідомленні Національного банку, надісланому Учаснику відповідно до розділу XII цього Договору. Спосіб оплати визначається залежно від виду послуги, за яку здійснюється Учасником оплата, і встановлюється у розділі VI цього Договору.

45. Надання Оператором послуг оформлення вступу (приєднання) до НПС "ПРОСТІР" оформлюється шляхом складання акта наданих послуг. Оператор разом із офіційним листом про вступ Учасника до НПС "ПРОСТІР", що містить дату акцептування цього Договору, надсилає Учаснику у порядку, встановленому розділом XII цього Договору, акт наданих послуг, підписаний уповноваженою особою Національного банку, з урахуванням положень пункту 103 розділу XIV цього Договору.

Учасник має здійснити оплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання акта наданих послуг або письмово подати свої зауваження/заперечення щодо акта. Якщо Учасник не подає письмових

зауважень або заперечень у встановлений строк, відповідно до розділу XII цього Договору, послуги вважаються прийнятими в повному обсязі та такими, що підлягають оплаті, а акт вважається підписаним Сторонами.

46. Оплата за отримані Учасником послуги підключення до Маршрутизатора та супроводження підключеного до Маршрутизатора Учасника, здійснюються в гривні шляхом автоматичного списання коштів з кореспондентського рахунку Учасника (для банків) або з кореспондентського рахунку Обслуговуючого банку Учасника (для небанківських установ) на підставі клірингових вимог.

47. Надання послуг з підключення до Маршрутизатора та супроводження учасника оформлюється шляхом складання акта наданих послуг. Оператор надсилає Учаснику акт наданих послуг у порядку, встановленому розділом XII цього Договору, підписаний уповноваженою особою Національного банку, з урахуванням положень пункту 103 розділу XIV цього Договору.

Учасник має розглянути акт наданих послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з дати його отримання. Якщо Учасник не подає письмових зауважень або заперечень щодо акта наданих послуг у зазначений строк, відповідно до розділу XII цього Договору, послуги вважаються прийнятими в повному обсязі, а акт вважається підписаним Сторонами.

48. Комісійні винагороди за оброблення платіжних операцій та претензійну роботу розраховуються Маршрутизатором відповідно до Правил, Регламенту та Документів та оплачуються Учасником шляхом списання Оператором коштів з кореспондентського рахунку Учасника (для банків) або з кореспондентського рахунку Обслуговуючого банку Учасника (для небанківських установ) у порядку встановленому договором про проведення розрахунків між учасниками НПС “ПРОСТІР”, укладеним між Учасником та Національним банком, який виконує функції Розрахункового банку НПС “ПРОСТІР”.

VII. Використання торговельних марок

49. Національний банк є власником виключних майнових прав інтелектуальної власності на торговельні марки НПС “ПРОСТІР” та “PROSTIR e-Secure” (далі – Торговельні марки), що підтверджено Свідоцтвами на знаки для товарів і послуг:

Свідоцтво № 213699 від 24.06.2016 (ТМ “НПС “ПРОСТІР”),

Свідоцтво № 346485 від 17.04.2024 (ТМ “PROSTIR e-Secure”),

Свідоцтво №346484 від 17.04.2024 (ТМ “PROSTIR e-Secure”), зареєстрованими відповідно до класів Міжнародної класифікації товарів і послуг.

50. Учаснику надається право використання Торговельних марок (далі – Ліцензія) для позначення товарів і послуг, згрупованих за класами МКТП відповідно до переліку, зазначеного в додатку 2 до цього Договору, що реалізуються та/або надаються в межах діяльності за цим Договором.

Використання Торговельних марок здійснюється згідно із зображеннями, наведеними у додатку 3 до цього Договору.

51. Учасник набуває право на використання Торговельних марок з моменту акцептування цієї Публічної пропозиції, без необхідності укладання окремого ліцензійного договору.

52. Використання Торговельних марок дозволяється виключно у межах, визначених цим Договором, та відповідно до Правил. Контроль якості товарів та послуг, що надаються Учасником із використанням Торговельних марок, а також визначення порушень якісних показників, здійснюється відповідно до положень додатка 4 (Порушення якісних показників послуг) та додатка 5 (Перевірка якості товарів та послуг).

53. Національний банк здійснює контроль за дотриманням умов використання Торговельних марок, встановлює правила їх застосування та має право застосувати штрафні санкції, передбачені нормативними документами Оператора та законодавством України або вимагати припинення використання Торговельних марок у разі порушення встановлених умов.

54. Неправомірне використання Торговельних марок, зокрема без акцепту Публічної пропозиції, або з порушенням вимог, встановлених Правилами та Документами, є підставою для застосування правових заходів відповідно до чинного законодавства України, включаючи припинення права на використання Торговельних марок або припинення дії цього Договору в односторонньому порядку.

55. Учасник має право:

- 1) використовувати Торговельні марки для позначення своїх товарів і послуг відповідно до умов цього Договору;
- 2) використовувати Торговельні марки у місцях надання товарів і послуг, у рекламі, у місцях ініціювання дистанційних платіжних операцій. Використовувати Торговельні марки разом зі своєю торговельною маркою;
- 3) звертатися до Національного банку щодо розширення або зменшення переліку позначуваних товарів і послуг.

56. Національний банк зобов'язаний повідомляти Учасника про зміни, що впливають на умови використання Торговельних марок. Надавати консультаційну підтримку Учаснику щодо належного використання Торговельних марок.

57. Учасник зобов'язаний:

- 1) використовувати надану Ліцензію згідно з умовами цього Договору;
- 2) використовувати Торговельні марки у тому вигляді, у якому вони зображені в додатку 3 до цього Договору. Змінювати в разі потреби всі розміри Торговельних марок тільки пропорційно, не змінюючи їх кольорів, окрім випадків, коли є належним чином затверджений Оператором зразок чи дизайн Торговельної марки;
- 3) утримуватися від будь-якої діяльності, яка може завдати шкоди, зменшити цінність або погіршити репутацію Торговельних марок;
- 4) повідомляти Національний банк про факти протиправного використання Торговельних марок третіми особами;

5) після закінчення строку дії Договору припинити використання Торговельних марок;

6) надавати Оператору потрібні документи, а також забезпечувати необхідні умови для здійснення ним перевірок наявності порушень, які знижують якість товарів (послуг), для позначення яких надається Ліцензія.

VIII. Кобейджинговий проєкт у НПС “ПРОСТІР”

58. Учасники можуть здійснювати емісію та еквайринг кобейджингових платіжних карток, що містять знаки для товарів та послуг (торговельні марки) НПС “ПРОСТІР” та іншої платіжної системи-партнера.

59. Для реалізації кобейджингового проєкту, Учаснику необхідно:

1) заповнити Заяву про відкриття кобейджингового проєкту за формою наведеною в додатку 6 до цього Договору та надіслати її на адресу, визначену у розділі XV цього Договору (у паперовій формі) або на електронну адресу nbu@bank.gov.ua, або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0) (у електронній формі);

2) повідомити Оператора про ідентифікаційний номер емітента, який буде використовуватись для кобейджингових платіжних карток, та дату його призначення в платіжній системі-партнера;

3) отримати погодження Оператора щодо використання ідентифікаційного номера емітента, призначеного оператором платіжної системи-партнера;

4) налаштувати емісійний персофайл, щоб перший пріоритет під час зчитування даних з кобейджингової платіжної картки був за платіжним додатком НПС “ПРОСТІР”, а другий – за платіжною системою-партнером;

5) забезпечити оброблення трансакцій, здійснених за кобейджинговими картками на території України, відповідно до Правил.

60. У разі порушення вимог щодо налаштування емісійного персофайлу та оброблення трансакцій, Учасник за рішенням Ради несе відповідальність у вигляді штрафу відповідно до пункту 96 розділу XIII цього Договору.

IX. Конфіденційність

61. Для цього Договору “конфіденційна інформація” означає будь-які дані або інформацію, передані Сторонами одна одній у процесі виконання цього Договору, незалежно від носія, на якому вони містяться, та способу передачі.

62. Передача конфіденційної інформації іншій Стороні здійснюється шляхом відповідного зазначення її статусу в актах приймання-передавання або інших письмових правочинах. Така інформація вважається конфіденційною протягом усього строку дії цього Договору, якщо інше не погоджено Сторонами письмово.

63. Уся конфіденційна інформація, якою Сторони обмінюються відповідно до цього Договору:

1) використовується виключно для досягнення мети виконання цього Договору;

2) не розголошується та не передається третім особам, за винятком осіб, які перебувають у трудових або цивільно-правових відносинах із Стороною та залучені до виконання цього Договору;

3) зберігається з дотриманням заходів безпеки, що виключають її несанкціоноване поширення;

4) може бути розголошена лише за письмовою згодою Сторони, яка її надала;

5) залишається власністю Сторони, яка її повідомила.

64. Зобов'язання щодо нерозголошення не застосовуються до інформації, яка:

1) є загальнодоступною без порушення умов цього Договору;

2) була у розпорядженні Сторони до її отримання та це документально підтверджено;

3) самостійно розроблена Стороною та письмово задокументована;

4) підлягає розкриттю на вимогу уповноважених органів державної влади відповідно до законодавства або рішення суду.

65. Сторони передають конфіденційну інформацію безоплатно, якщо інше не передбачено додатковими угодами.

66. Сторони погоджуються, що у разі отримання конфіденційної інформації першою Стороною, друга Сторона гарантує її захист від претензій третіх осіб щодо використання цієї інформації.

67. Уся конфіденційна інформація, передана між Сторонами, має бути знищена не пізніше останнього дня дії цього Договору із складанням відповідного акта. У разі порушення Стороною зобов'язання щодо знищення конфіденційної інформації, така Сторона несе відповідальність відповідно до пункту 95 розділу XIII цього Договору у вигляді штрафу.

68. Сторона, яка отримала конфіденційну інформацію, несе відповідальність відповідно до пункту 94 розділу XIII цього Договору у вигляді штрафу за її розголошення третім особам, включаючи осіб, які перебували у трудових або цивільно-правових відносинах із Стороною, протягом усього періоду, поки інформація має статус конфіденційної.

Х. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини)

69. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо таке невиконання стало наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю Сторони, яка його не виконала.

70. До таких обставин належать, але не обмежуються цим: стихійні лиха, надзвичайні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські заворушення, епідемії, пандемії, акти державної влади (далі – форс-мажорні обставини).

71. Період звільнення від відповідальності починається з моменту виникнення форс-мажорних обставин, належним чином підтвердженого відповідними документами, і триває до моменту припинення їх дії, а також включає додатково не більше ніж 10 календарних днів для ліквідації їх наслідків.

72. Про настання форс-мажорних обставин Сторони повинні негайно інформувати одна одну у письмовій формі.

73. Якщо такі обставини тривають понад шість місяців, кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором без права вимоги відшкодування збитків іншою Стороною.

74. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань унаслідок форс-мажорних обставин, зобов'язана письмово (електронною або фізичною кореспонденцією) повідомити іншу Сторону протягом трьох робочих днів із моменту виникнення таких обставин.

75. Невиконання цієї вимоги позбавляє Сторону можливості посилатися на форс-мажорні обставини у подальшому.

76. Належним доказом наявності обставин непереборної сили є сертифікат Торгово-промислової палати України або відповідний документ, виданий уповноваженим державним органом.

77. Доведення факту впливу таких обставин на неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором покладається на ту Сторону, яка на них посилається.

XI. Порядок розірвання Договору

78. Строк дії цього Договору визначається строком дії Публічної пропозиції та триває до моменту її офіційного відкликання Національним банком або до моменту підписання Акта про припинення (розірвання) Договору між Оператором та Учасником.

У разі відкликання Публічної пропозиції Національний банк оприлюднює відповідне повідомлення на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>) не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати набрання чинності відкликанням.

Якщо повідомлення про відкликання Публічної пропозиції передбачає припинення участі Учасників у НПС “ПРОСТІР”, дія цього Договору припиняється після завершення встановленої процедури припинення участі та підписання Акта про припинення (розірвання) Договору.

У разі затвердження нової редакції Публічної пропозиції, Договір, укладений шляхом приєднання до попередньої редакції, діє до моменту набрання чинності новою редакцією, якщо такий Договір не був припинений Сторонами до моменту набрання чинності новою редакцією, шляхом підписання Акта про припинення (розірвання) Договору.

79. Припинення дії цього Договору відбувається у зв'язку з припиненням участі Учасника в НПС “ПРОСТІР”, що здійснюється:

- 1) з ініціативи Учасника на підставі заяви про припинення участі;
- 2) з ініціативи Оператора на підставах, визначених Правилами;

3) у разі відкликання Публічної пропозиції Національним банком, якщо таке відкликання передбачає припинення участі в системі.

80. Рішення про припинення участі в НПС “ПРОСТІР” приймається Радою та оформлюється відповідним протоколом.

81. Участь Учасника в НПС “ПРОСТІР” припиняється з дати прийняття відповідного рішення Радою або з дати, визначеної у протоколі Ради.

Після прийняття такого рішення Оператор забезпечує виключення Учасника з Реєстру платіжної інфраструктури та здійснення процедур, пов’язаних із припиненням участі Учасника в НПС “ПРОСТІР”, відповідно до Документів Оператора.

За результатами виконання цих процедур між Сторонами складається та підписується Акт про припинення (розірвання) Договору, датою розірвання Договору є дата підписання такого Акта.

82. Припинення (розірвання) цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов’язань, що виникли до такого припинення, та від відповідальності за їх невиконання.

83. У разі припинення (розірвання) цього Договору всі зобов’язання Сторін, що виникли до дати його припинення, залишаються чинними до їх повного виконання, а Сторони зберігають відповідальність за їх невиконання або неналежне виконання.

ХІІ. Порядок обміну повідомленнями

84. Будь-яка інформація, що стосується цього Договору, надсилається у такому порядку:

1) якщо адресатом є Учасник, повідомлення надсилаються:
на електронну адресу, зазначену Учасником у Заяві про приєднання;
або електронну адресу, зазначену в офіційному листі Учасника про зміну такої електронної адреси, надісланому до Оператора;
або за адресою, зазначеною у графі “Поштова адреса” у Заяві про приєднання (поштовим повідомленням, спецзв’язком або кур’єром);
або за адресою, зазначеною в офіційному листі Учасника про її зміну, надісланому до Оператора.

2) якщо адресатом є Оператор (Національний банк), повідомлення надсилаються:
на електронну адресу nbu@bank.gov.ua;
або за іншими офіційними контактними даними, зазначеними у розділі XV цього Договору (поштовим повідомленням, спецзв’язком або кур’єром), якщо інше не визначено цим Договором.

85. Оператор надсилає Учаснику повідомлення та інформацію, пов’язану з виконанням умов цього Договору, самостійно обираючи спосіб відправлення, якщо інше не встановлено цим Договором або відповідними нормативними документами, одним із зазначених у підпункті 1 пункту 84 цього розділу або іншим способом, додатково узгодженим Сторонами.

86. Сторони погодилися, що повідомлення, направлені електронною поштою, вважаються отриманими адресатом у день їх відправлення.

XIII. Відповідальність Сторін

87. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України і цим Договором.

88. У разі несвоєчасного здійснення Учасником оплати або відшкодування збитків (втрат), передбачених цим Договором, Учасник сплачує Оператору на його вимогу пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку від простроченої суми за кожний день прострочення.

89. Оператор не несе відповідальності за збитки (втрати), завдані Учаснику держателями електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", які не виконують або неналежним чином виконують свої зобов'язання перед Учасником.

90. Оператор відшкодовує Учаснику реальні збитки (у значенні Цивільного кодексу України), які завдані Учаснику у зв'язку з несвоєчасним або неякісним виконанням ним та/або Маршрутизатором обов'язків, обумовлених у цьому Договорі, сума яких визначається за згодою Сторін або рішенням суду.

91. Учасник відшкодовує Оператору реальні збитки, що завдані ним у зв'язку з несвоєчасним або неякісним виконанням зобов'язань, які обумовлені в цьому Договорі, та послуг, що надаються Учасником іншим учасникам НПС "ПРОСТІР" згідно з вимогами Документів, сума яких визначається за згодою Сторін або рішенням суду.

92. Учасник є відповідальним за операції, які здійснені:

1) держателями електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", що емітовані Учасником, у межах обсягу операцій, які проведені за рахунками цих держателів з використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР";

2) торговцями, що обслуговують електронні платіжні засоби НПС "ПРОСТІР", у межах обсягу сплати всіх рекламаций і повернених (неакцептованих) трансакцій, що належать торговцям, які обслуговуються Учасником.

93. За порушення Учасником строків оплати за надані Оператором послуги, Учасник на вимогу Оператора сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку від суми прострочення за кожен календарний день затримки оплати та суму боргу з урахуванням установленого індексу інфляції за весь час прострочення та три відсотки річних із простроченої суми. Нарахування пені розпочинається з першого числа наступного за встановленням для сплати терміну календарного місяця і нараховується за весь період прострочення.

94. У разі розголошення конфіденційної інформації винна Сторона (що визначається за згодою Сторін або рішенням суду) сплачує іншій Стороні штраф у сумі 50 000 (п'ятдесят) тисяч гривень.

95. У разі порушення Стороною зобов'язання щодо знищення конфіденційної інформації винна Сторона сплачує іншій Стороні штраф у сумі 25 000 (двадцять п'ять) тисяч гривень.

96. Учасник у статусі емітента несе відповідальність у вигляді штрафу 100 000 (сто тисяч) гривень за рішенням Ради у разі порушення вимог щодо налаштування емісійного персофайлу (встановлення пріоритету для платіжного додатка НПС "ПРОСТІР") для кобейджингових платіжних карток.

97. Сплата пені не звільняє від виконання зобов'язань за цим Договором.

98. У разі не усунення Учасником у статусі еквайра порушення вимог цього Договору щодо налаштування всієї власної платіжної інфраструктури для проведення платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", протягом шести місяців з дня отримання повідомлення про виявлені порушення від Оператора, Учасник сплачує на вимогу Оператора штраф у сумі 5 000 (п'ять тисяч) гривень за кожний не налаштований платіжний пристрій (банкомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, віртуальний платіжний термінал).

Абзац перший пункту 98 не застосовується до Учасника протягом перших 6 (шести) місяців з дати підключення його до Маршрутизатора.

99. У разі не усунення Учасником у статусі емітента та/або еквайра порушення положень цього Договору, щодо впровадження технології захисту операцій електронної комерції PROSTIR e-Secure та здійснення з її використанням посиленої автентифікації держателів електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР" за дистанційними платіжними операціями, протягом шести місяців з дня отримання повідомлення від Оператора, Учасник на вимогу Оператора сплачує штраф у сумі 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

100. За порушення Учасником у статусі еквайра положень цього Договору, щодо належного виконання вимог Оператора встановлених Правилами щодо запобігання міскодингу та вимог щодо співпраці з торговцями, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, а саме:

1) у разі виявлення Оператором факту міскодингу зокрема, якщо факт міскодингу встановлено щодо торговця, який має ознаки проведення діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, Учасник сплачує Оператору штраф сумі 100 000 (сто тисяч) гривень за кожен виявлений факт міскодингу;

2) у разі порушення Учасником вимог щодо співпраці з торговцями, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, зокрема виявлення Оператором факту співпраці Учасника з торговцем, який здійснює діяльність без відповідних ліцензій/дозволів, передбачених законодавством України у сфері регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та лотерей Учасник сплачує Оператору штраф у сумі 100 000 (сто тисяч) гривень за кожен виявлений факт такого порушення.

XIV. Інші умови

101. Договір залишається чинним у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми тощо.

102. Усі зміни до цього Договору вносяться відповідно до умов Публічної пропозиції, а Учасники повідомляються про них шляхом офіційного опублікування нової редакції Договору на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>).

103. Сторони погодили, що підписання документів уповноваженими особами Сторін може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованого електронного підпису чи удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. При цьому документи, які складені в електронній формі та підписані уповноваженими особами з використанням кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті, вважатимуться оригіналами та належним підтвердженням господарських операцій.

104. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України “Про захист персональних даних”, включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

105. Невиконання під час реалізації цього Договору однією із Сторін вимог іншої Сторони, які суперечать вимогам законодавства України, не може бути підставою для розірвання цього Договору.

106. Учасник не має права копіювати, розповсюджувати або передавати третім особам програмно-технічні засоби та об'єкти права інтелектуальної власності Національного банку, отримані у зв'язку з виконанням цього Договору.

107. Усі спори за цим Договором вирішуються шляхом переговорів. Якщо згоди не досягнуто, спір передається на розгляд суду відповідно до законодавства України.

XV. Місцезнаходження та реквізити Національного банку

Місцезнаходження: 01601, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Код за ЄДРПОУ: 00032106

Код банку: 300001

Індивідуальний податковий номер: 000321026651

XVI. Реквізити Національного банку для оплати послуг

Рахунок Національного банку для оплати послуг НПС “ПРОСТІР”
Національного банку: UA213000010000004629590100042

Додаток 1 (пункт 29 розділу IV)
Форма заяви про приєднання
до Публічної пропозиції

Заява про приєднання до Публічної пропозиції на укладення Договору про участь у Національній платіжній системі “Український платіжний простір”

Інформація про заявника:

Назва
Код ЄДРПОУ
Юридична адреса
Поштова адреса
Рахунок (IBAN)
відкритий у (назва установи)

Просимо надати статус у НПС “ПРОСТІР”:

☐ емітент
☐ еквайр
☐ емітент та еквайр

Просимо надати дозвіл на надання послуг процесингу учасникам НПС “ПРОСТІР”:

☐ Так

Схема підключення до Центрального маршрутизатора та розрахунково-клірингового центру НПС “ПРОСТІР”:

назва процесингового центру:
назва провайдера зв’язку №1, пропускна спроможність каналу зв’язку:
назва провайдера зв’язку №2, пропускна спроможність каналу зв’язку:

Контактна інформація заявника:

Посада, прізвище, ім’я, по батькові особи, уповноваженої підписувати від імені банку договори щодо роботи в НПС “ПРОСТІР”:
Посада, прізвище, ім’я, по батькові працівника(ів) банку, відповідального(их) за цей напрям роботи:
Номер контактного телефону:
Електронна адреса (E-mail):

1. Керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, шляхом подання цієї підписаної **Заяви про приєднання**, Учасник приєднується до встановлених Національним банком умов **Договору**, розміщених на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за адресою: <https://bank.gov.ua>.

2. Національний банк надає послуги Учаснику за Договором з дати вступу Учасника до НПС “ПРОСТІР”, відповідно до умов цього Договору.

3. Учасник засвідчує, що він ознайомився з умовами цього Договору, нормативними документами, Тарифами, Документами та іншими документами, розміщеними на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>), погоджується з ними та зобов’язується їх виконувати.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Учасник беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору він ознайомився з його повним текстом, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

5. Підписуючи цю Заяву про приєднання, Учасник погоджується, що Національний банк має право вносити зміни до Договору, повідомляючи про це офіційним опублікуванням нової редакції Договору або його відповідної частини на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>).

6. Учасник підтверджує, що розміщення Національним банком змін до Договору на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua>) є належним виконанням обов’язку щодо повідомлення про зміни.

7. Підписанням цієї Заяви про приєднання Учасник підтверджує свою згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.

8. Підписанням цієї Заяви про приєднання власник персональних даних надає Національному банку однозначну згоду на передавання (поширення), у тому числі транскордонне, Національним банком персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних” та без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

9. У разі підписання Заяви про приєднання в електронній формі датою її підпису дата накладення кваліфікованого електронного підпису.

(прізвище, ім’я, та по батькові)

(підпис)

(дата підпису Заяви про приєднання до НПС “ПРОСТІР”)

Зазначається службова контактна інформація осіб Претендента/Учасника, які уповноважені вирішувати питання, пов'язані з приєднанням до НПС “ПРОСТІР”:

Відмітки Національного банку:

Дозвіл на вступ до НПС “ПРОСТІР”	(зазначається інформація про надання або відмову у наданні дозволу на вступ до НПС “ПРОСТІР”)
Реквізити протоколу, яким прийнято рішення Ради про вступ до НПС “ПРОСТІР”	

Перелік товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки Національної платіжної системи “Український платіжний простір”

Клас 9

Магнітні носії інформації; цифрові записові носії інформації; механізми для апаратів з передоплатою, касові апарати; рахувальні машини; засоби оброблення інформації, комп'ютери; комп'ютерні програмні засоби.

Клас 16

Папір та картон; календарі-довідники; банкноти; буклети; вивіски паперові або картонні; дошки паперові або картонні для афіш, об'яв; закладки книжкові; записники; інформаційні бюлетені; календарі; каталоги; конверти канцелярські; коробки картонні або паперові; листівки рекламні (флаєри); мішки (конверти, торбинки) паперові; плакати; прапорці паперові; проспекти рекламні; таблички паперові або картонні; друкована продукція; фотографії; канцелярські товари; навчальні матеріали (крім апаратури); пластмасові матеріали для пакування (обгорткові); друкарські шрифти; друкарські кліше.

Клас 36

Страхування; фінансові послуги; кредитно-грошові операції; операції з нерухомістю.

Клас 42

Наукові і технологічні послуги та досліджування і розробки, що їх стосуються; послуги промислового аналізування та досліджування; розроблення та проектування комп'ютерної техніки і програмного статку.

Перелік товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки “PROSTIR e-Secure”

Клас 35

Адміністративна допомога щодо запитів про подання комерційних пропозицій; аудит фінансовий; аукціонний продаж; ведення переговорів щодо укладання угод у сфері підприємницької діяльності для інших; економічне прогнозування; готування платіжних документів; довідкові послуги у сфері підприємницької діяльності; допомога у комерційному або промисловому керуванні; забезпечування інформацією в сфері підприємницької діяльності за допомогою вебсайтів; збирання інформації у комп'ютерні бази даних; збирання статистичних даних; маркетинг; маркетинг у рамках робіт з видання програмного забезпечення; надавання онлайнових торговельних майданчиків для покупців та продавців товарів і послуг; оновлювання та ведення даних у комп'ютерних базах даних; оновлювання та ведення інформації в реєстрах; організовування виставок на комерційні або рекламні потреби; послуги щодо комерційного посередництва; проведення комерційних заходів; рекламування;

рекламування через комп'ютерну мережу в режимі онлайн; систематизування інформації у комп'ютерні бази даних; складання звітів про стан рахунків; узгоджування та укладання комерційних угод для третіх сторін; фахове консультування щодо підприємницької діяльності.

Клас 36

Банківські послуги; випускання кредитних карток; випускання цінних паперів; вкладання коштів; готування цінової інформації для оцінювання витрат; дистанційне банківське обслуговування; довірче керування фінансовими активами; дорадчі послуги щодо заборгованості; електронне переказування коштів; забезпечування фінансовою інформацією; забезпечування фінансовою інформацією за допомогою вебсайтів; зберігання цінностей; інвестування капіталу; іпотечні банківські операції; кліринг фінансовий; кредитування під заставу; надавання позик (фінансування); надавання позик з розстроченням платежу; надавання поручительств; оброблення платежів за дебетовими картками; оброблення платежів за кредитними картками; переказування коштів електронне, що здійснюється за допомогою блокчейнтехнології; переказування криптовалютних активів електронне; послуги бюро кредитних історій; послуги з мобільного банкінгу; послуги з надавання фінансових гарантій; послуги з фінансування; послуги оплати електронним гаманцем; фінансове керування; фінансове оцінювання щодо запитів про подання комерційних пропозицій; фінансове оцінювання щодо страхування, банківських операцій, нерухомого майна; фінансові досліджування; фінансові операції з обмінювання криптовалютних активів.

Клас 38

Забезпечування доступу до баз даних; забезпечування спілкування в інтернет-чатах; забезпечування спілкування на форумах у режимі онлайн; передавання повідомлень і зображень за допомогою комп'ютера; передавання цифрових файлів; пересилання повідомлень; послуги відеоконференцзв'язку; послуги інформаційних агентств; потокове передавання даних.

Клас 42

Відновлювання комп'ютерних даних; дизайн комп'ютерний графічний для відображення відеопроєкцій; дистанційне резервне копіювання даних; дублювання комп'ютерних програм; електронне зберігання даних; електронний моніторинг (190) UA (111) 346485 Сторінка 4 із 6 інформації щодо ідентифікації особи для виявлення крадіжок персональних даних через мережу Інтернет; електронний моніторинг операцій за кредитними картками для виявлення шахрайств через мережу Інтернет; забезпечування віртуальними комп'ютерними системами через хмарне обчислювання; забезпечування інформацією щодо комп'ютерних технологій та програмування за допомогою вебсайтів; забезпечування пошуковими засобами для інтернету; інжиніринг; інсталиювання комп'ютерного програмного забезпечення; інформаційно-технологічні послуги, що надаються на основі аутсорсингу; комп'ютерне програмування;

конвертування даних або документів з фізичних носіїв на електронні; конвертування даних і комп'ютерних програм, крім фізичного перетворювання; консультування з комп'ютерних технологій; консультування з питань безпеки даних в телекомунікаційних мережах; консультування з телекомунікаційних технологій; консультування щодо безпеки в мережі Інтернет; консультування щодо безпеки даних; консультування щодо інформаційних технологій (ІТ); консультування щодо комп'ютерного програмного забезпечення; консультування щодо комп'ютерної безпеки; консультування щодо проєктування та розроблення комп'ютерного апаратного забезпечення; консультування щодо розроблення вебсайтів; консультування щодо штучного інтелекту; контролювання якості; криптомайнінг; майнінг криптовалют; моніторинг комп'ютерних систем для виявлення несанкціонованого доступу або витоку даних; моніторинг комп'ютерних систем для виявлення поломок; моніторинг комп'ютерних систем за допомогою віддаленого доступу; написання комп'ютерних кодів; науково-технічне експертування; науковотехнічні досліджування щодо побудови патентних ландшафтів; обслуговування комп'ютерного програмного забезпечення; оновлювання комп'ютерного програмного забезпечення; оцифровування документів (сканування); платформа як послуга (PaaS); послуги з аутентифікації користувачів, що використовують блокчейн-технологію; послуги з аутентифікації користувачів, що використовують технології для виконання комерційних операцій в електронній торгівлі; послуги з аутентифікації користувачів, що використовують технології єдиного входу до онлайн-ових програмних додатків; послуги з комп'ютерного програмування для оброблення інформації; послуги з програмної інженерії для оброблення інформації; послуги з хостингу вебсайтів; послуги з шифрування даних; послуги технологічні консультаційні з цифрової трансформації; послуги щодо захисту від комп'ютерних вірусів; проведення досліджень технічних проєктів; програмне забезпечення як послуга (SaaS); проєктування комп'ютерних імітаційних моделей; проєктування комп'ютерних систем; проєктування комп'ютерного програмного забезпечення; прокат комп'ютерного програмного забезпечення; розроблення комп'ютерних платформ; розроблення програмного забезпечення в рамках робіт з видання програмного забезпечення; розроблення технічної документації; створювання та розроблення каталогів інформації на основі вебсайтів для інших (послуги у сфері інформаційних технологій); технологічне консультування; хостинг серверів.

**Зображення торговельної марки Національної платіжної системи
“Український платіжний простір” (знака для товарів і послуг)**



**Зображення торговельної марки “PROSTIR e-Secure” (знака для товарів і
послуг)**



PROSTIR e-Secure

Порушення якісних показників послуг, які надаються Учасником

Порушенням якісних показників послуг, які надаються Учасником, забезпечення ним операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” є:

- 1) факт(и) недобросовісної конкуренції зі сторони Учасника під час надання таких послуг і забезпечення операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”;
- 2) вимога(и) до клієнта щодо придбання будь-яких товарів чи послуг від Учасника або від спорідненої чи пов’язаної особи Учасника як обов’язкової умови надання послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”;
- 3) порушення Учасником умов договорів з клієнтами про видачу електронного платіжного засобу НПС “ПРОСТІР” і розрахункове обслуговування фізичної або юридичної особи;
- 4) порушення Учасником умов договорів з юридичними особами, яким він надає послуги з еквайрингу;
- 5) факт(и) створення конфлікту інтересів Учасника та клієнтів з вини працівників Учасника, а також конфлікту інтересів клієнтів Учасника під час надання послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”;
- 6) факт(и) порушення прав клієнта на вільний доступ до необхідної інформації щодо діяльності Учасника, перелік та вільний доступ до якої встановлений законодавством України та нормативно-правовими актами (у тому числі щодо переліку послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”, тарифів на них і умов їх надання), та щодо операцій, які здійснені із застосуванням одержаного ним електронного платіжного засобу НПС “ПРОСТІР”;
- 7) відсутність необхідної та/або достатньої інформації щодо адрес, телефонів тощо, яка потрібна клієнту для звернення до керівних органів НПС “ПРОСТІР” і вирішення конфліктних ситуацій;
- 8) необґрунтоване обмеження можливостей клієнтів щодо отримання послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР” (неможливість здійснення міжбанківських операцій, отримання готівки в заявлений період роботи банкомата, еквайринг якого здійснює Учасник тощо);
- 9) поширення в будь-якій формі реклами та іншої інформації, що містить недостовірні або неточні відомості про НПС “ПРОСТІР” і може завдати шкоди її репутації та/або ввести в оману клієнта;
- 10) незабезпечення умов надання послуг, що призвело до розголошення конфіденційної інформації клієнта (персональних ідентифікаційних номерів, суми операції тощо) або унеможливило отримання ним послуги відповідної якості; надання послуги, яка за якістю не відповідає вимогам нормативних документів НПС “ПРОСТІР”, умовам договорів з клієнтом і Національний банк, та/або інформації про неї;
- 11) відмова Учасника безкоштовно замінити електронний платіжний засіб НПС “ПРОСТІР”, що вийшов з ладу протягом терміну його дії з технічних причин (за винятком, якщо Учасник обґрунтовано довів причетність до виходу з ладу електронного платіжного засобу НПС “ПРОСТІР” її держателя).

Перевірка якості товарів та послуг

1. Перевірка для виявлення порушень, які знижують якість товарів та/або надання послуг, для позначення яких надається ліцензія, може проводитися в місцях виготовлення, збуту або надання послуг Учасником у таких випадках:

1) якщо Національному банку стали відомі факти погіршення якості надання послуг Учасником (за потреби);

2) планово, не частіше одного разу на рік, за попередньою згодою Учасник;

3) за результатами звернень клієнтів або інших Учасників НПС "ПРОСТІР".

2. Національний банк завчасно повідомляє Учасника про строки проведення планової перевірки.

3. Перевірка якості проводиться в обумовлений Сторонами час.

4. Витрати, пов'язані з перевіркою якості, несе Національний банк.

5. Національний банк може доручити проведення перевірки якості своєму уповноваженому представнику.

6. Учасник надає потрібні документи, забезпечує Національному банку необхідні умови та сприяє виконанню перевірки якості.

7. Національний банк може залучати до перевірки якості представників Учасника та клієнтів, яким була надана неякісна послуга, за їх згодою.

8. За результатами перевірки складається протокол у двох примірниках, що підписується уповноваженими особами Сторін.

9. Конфіденційність отриманої інформації за результатами перевірки визначається Сторонами.

Додаток 6 (пункт 59 розділу VIII)

ЗАЯВА про відкриття кобейджингового
проєкту в НПС “ПРОСТІР”

ЗАЯВА про відкриття кобейджингового проєкту в НПС “ПРОСТІР”

Назва банку	
Код ЄДРПОУ	
Юридична адреса	
Поштова адреса	
Назва кобейджингового продукту (проєкту)	
Ідентифікаційний номер емітента і дата його призначення у платіжній системі _____ (назва платіжної системи)	
Запланований обсяг емісії кобейджингових платіжних карток шт./рік	

Контактна інформація:

Посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, уповноваженої підписувати від імені учасника договору щодо роботи в НПС “ПРОСТІР”:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові працівника(ів) учасника, відповідального (их) за цей напрям роботи:
Номер контактного телефону, факсу:
E-mail:

Керівник _____
(посада) (ініціали, прізвище)