

**ДЕЯКІ ПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ ЩОДО РОБОТИ З  
КОМПЛЕКСНОЮ ІНФОРМАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ  
НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ  
(КІС Національного банку, КІС НБУ або КІС)**

**Зміст**

- 1. Не вдається зайти до кабінету в КІС НБУ по наявному логіну та паролю.....2**
- 2. Втрачено пароль, який видавався при реєстрації установи .....2**
- 3. Дані, які відображаються на веб-сторінці КІС НБУ не відповідають дійсності.....2**
- 4. Неможливо подати нову реєстраційну картку в КІС НБУ.....3**
- 5. При зміні місцезнаходження в реєстраційній картці установи заблоковано поля для вводу населеного пункту.....4**

## **1. Не вдається зайти до кабінету в КІС НБУ за наявним логіном та паролем**

Усім web-користувачам під час реєстрації установи в КІС видавали два набори логінів та паролів:

- логін користувача (R\*\*\*\*\*) та пароль (\*\*\*\*\*);
  - логін користувача (M\*\*\*\*\*) та пароль(\*\*\*\*\*),
- де \* - це цифра або літера

Логін, який починається з R (скорочення від Report) – надавався для входу у кабінет з метою подачі звітності.

Логін, який починається з M (скорочення від Management) – надавався для внесення змін в реєстраційні картки установи.

Оскільки на сьогодні звітність **не подається** через систему КІС НБУ, то вхід по логінам для подачі звітності (які починаються з R) **заблокований!**

Для перегляду інформації, яка міститься у кабінеті користувача, зокрема звітності за минулі періоди або внесення змін у реєстраційну картку для входу **необхідно скористатися логіном, який починається з літери М.**

Обов'язково необхідно перевірити коректність вводу символів, які містяться в логіні та паролі: латиниця чи кирилиця, великі чи маленькі літери, наявність додаткових видимих/невидимих символів, наявність зайвих пробілів тощо.

Якщо всі вищеперераховані перевірки виконані, але зайти до кабінету не вдалося, тоді необхідно звернутися до Національного банку, надіславши електронний лист з описом ситуації та виконаних перевірок за допомогою [форми зворотного зв'язку](#), щоб наші співробітники опрацювали Ваш запит та проінструували Вас щодо подальших дій.

## **2. Втрачено пароль, який видавався при реєстрації установи**

У разі втрати доступу до КІС НБУ потрібно звернутись до Національного банку із офіційним листом та клопотанням про відновлення паролю. Лист складається у довільній формі на фірмовому бланку (у разі наявності) за підписом керівника установи та повинен, з-поміж іншого, містити наступну обов'язкову інформацію:

- найменування установи;
- код за ЄДРПОУ установи;
- ПІБ отримувача паролю та контактний номер мобільного телефону;
- електронна адреса для отримання нового паролю у зашифрованому архіві.

Зазначений лист потрібно надіслати на офіційну поштову скриньку [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) із накладанням КЕП або у паперовій формі у порядку, наведеному за [посиланням](#).

Звертаємо Вашу увагу, що такі листи необхідно надсилати виключно у вищенаведеному порядку. Поштова скринька [portal@bank.gov.ua](mailto:portal@bank.gov.ua) призначена лише для цілей звітності.

## **3. Дані, які відображаються у пошуковій системі КІС НБУ не відповідають дійсності**

Усі дані, які містяться в реєстраційній картці установи, редагуються **виключно представником такої установи** через подачу відповідної реєстраційної картки на зміну даних на сайті <https://kis.bank.gov.ua> у кабінеті користувача. Системою не передбачена

**можливість** в односторонньому порядку вносити зміни як співробітникам Нацкомфінпослуг (до 01.07.2020), так і співробітникам Національного банку.

- Якщо якась інформація втратила актуальність, вам необхідно подати нову реєстраційну картку через КІС та одночасно надіслати до Національного банку паперові документи у порядку, визначеному у Положенні про Державний реєстр фінансових установ, затверджене Розпорядженням Держфінпослуг від 28.08.2003 № 41.
- Проте, якщо установа раніше подавала документи для внесення конкретних змін, але ці зміни наразі не відображаються у КІС або відображаються некоректно, рекомендуємо подати до Національного банку правильну реєстраційну картку через КІС, а також (1) надати підтвердження про раніше поданий пакет (скан-копії відповідних документів з відміткою Нацкомфінпослуг, скан-копії та реквізити розпоряджень/рішень Нацкомфінпослуг про внесення змін, реквізити реєстраційних карток тощо) вказавши коли саме відбулися зміни, або (2) подати новий пакет документів для підтвердження коректності відомостей.
- Документи подаються до Національного банку у порядку, наведеному за [посиланням](#).

Також, звертаємо вашу увагу на те, що вся інформація в КІС НБУ, яка на даний момент там наявна, була в такому вигляді офіційно передана від Нацкомфінпослуг до Національного банку (за виключенням тих змін, що були у встановленому порядку внесені співробітниками Національного банку після 01.07.2020, про що заявників було повідомлено в офіційному порядку).

Звертаємо Вашу увагу, що у разі виявлення некоректних даних у КІС НБУ, оновити відомості можливо лише через подання коректної реєстраційної картки, що здійснюється у вищенаведеному порядку. Поштова скринька [portal@bank.gov.ua](mailto:portal@bank.gov.ua) призначена лише для цілей звітності.

#### **4. Неможливо подати нову реєстраційну картку в КІС НБУ**

- Відповідно до Методичних рекомендацій роботи з пошуковою системою КІС НБУ, що знаходяться за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua>, нову реєстраційну картку можливо подати лише, коли усі попередні реєстраційні картки установи вже зареєстровані (тобто статус реєстраційної картки в особистому кабінеті установи відповідає значенню - **“Зареєстровано”**).
- Якщо реєстраційна картка знаходиться у статусах, які дозволяють редагувати дані (**“Редагується”**, **“На доопрацювання”**, або **“Відхилено”**), у такому випадку користувач має можливість внести необхідні зміни та надіслати реєстраційну картку до Національного банку.
- У разі, якщо остання реєстраційна картка знаходиться у статусах, які НЕ дозволяють редагувати дані та перебуває на опрацюванні в Національному банку (**“Відправлено”**, **“Прийнято”**), то користувачу варто очікувати завершення процесу ухвалення рішення у встановлені строки та після цього подавати наступну реєстраційну картку.
- Якщо користувач виявив помилку (наприклад, некоректність відображених даних, орфографічні помилки/опечатки або помилка у полі “підстава подання реєстраційної картки”) у надісланій реєстраційній картці, у такому випадку необхідно звернутися до Національного банку в офіційному порядку з клопотанням про відхилення або

повернення реєстраційної картки на доопрацювання, після чого подати актуальну інформацію та новий пакет документів у порядку, наведеному за [посиланням](#).

- Якщо остання реєстраційна картка була надіслана в Нацкомфінпослуг і не розглянута до 15.06.2020, то користувачу необхідно звернутися до Національного банку в офіційному порядку з клопотанням про відхилення або повернення реєстраційної картки. Після чого необхідно подати актуальну інформацію та новий пакет документів у порядку, наведеному за [посиланням](#).

#### **5. При зміні місцезнаходження в реєстраційній картці установи заблоковано поля для вводу населеного пункту**

В особистому кабінеті установи в КІС НБУ є вкладка для заповнення місцезнаходження. Для можливості заповнення полів:

- область,
- район,
- населений пункт,

**необхідно спочатку вказати індекс, зберегти внесені дані та оновити сторінку.** Далі інформація в зазначених вище полях автоматично відображається згідно з наявними довідниками КІС НБУ.

Якщо після виконання вищенаведеного алгоритму дій проблема не зникне, рекомендуємо звернутися до Національного банку, оформивши запит з описом ситуації за допомогою [форми зворотного зв'язку](#) для того, щоб наші співробітники опрацювали Ваш запит та проінструктували Вас щодо подальших дій.