

**Аналіз впливу
проекту постанови Правління Національного банку України
“Про затвердження Положення про вимоги до договорів про надання
послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають
поверненню, що укладаються між кредитними спілками та споживачами”
на ринок фінансових, супровідних послуг**

**I. Основні критерії, за якими буде оцінюватись ефективність
результатів правового врегулювання питання**

Проект постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Положення про вимоги до договорів про надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, що укладаються між кредитними спілками та споживачами” (далі – Проект) приймається на виконання повноважень Національного банку України, закріплених у частині п'ятнадцятій статті 9 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”.

Проект врегульовує такі питання:

формат договорів про надання кредитними спілками споживачам з числа членів кредитних спілок фінансової послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, у тому числі у формі електронного документа, та їх змістове наповнення;

прозоре та повне розкриття договірних умов вкладу (депозиту), зокрема порядку повернення вкладу (депозиту), нарахування та виплати процентів на вклад (депозит) та випадків нездійснення таких дій відповідно до Закону України “Про кредитні спілки”,

запобігання недобросовісним умовам договору вкладу (депозиту) та забезпечення дотримання законних прав вкладників кредитної спілки як споживачів фінансових послуг.

Для оцінки ефективності результатів Проекту братиметься критерій кількості звернень споживачів щодо:

викладення тексту договору в термінах, поняттях і формулюваннях, які увели споживача в оману щодо правильного розуміння суті послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;

незабезпечення кредитною спілкою інформацією в договорі споживача-члена кредитної спілки про порядок повернення вкладу (депозиту) та виплати процентів або доходу в іншій формі на вклад (депозит), а також про випадки відповідно до Закону України “Про кредитні спілки”, коли кредитна спілка втрачає право на здійснення таких дій;

одностороннє унесення змін до умов надання послуги, визначених договором вкладу (депозиту), без фактичного надсилання повідомлення споживачу погодженим каналом комунікації та/або без погодження споживачем таких змін (якщо такі зміни передбачено договором);

недотримання вимог до договору вкладу (депозиту), що укладений у формі електронного документа.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



В/14-0009/75231

від 13.06.2025 18:47

II. Очікуваний вплив на сферу правового регулювання

Проект дозволить посилити захист прав та інтересів споживачів фінансових послуг – членів кредитних спілок під час їх договірних відносин з кредитними спілками.

Запропоновані зміст договірних умов надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, та формат їх викладення сприятимуть дотриманню добросовісної ринкової поведінки кредитними спілками, а також чіткішому усвідомленню споживачами своїх законних прав та обов'язків унаслідок укладення договору з кредитною спілкою.

III. Розрахунок витрат та вигод від дії проекту нормативно-правового акта

Розрахунок очікуваних витрат та вигод Проекту не проводиться у зв'язку з відсутністю джерел підтвердженої інформації, що має бути використана для його проведення.

Голова

Андрій ПИШНИЙ



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



B/14-0009/75231

від 13.06.2025 18:47