

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
<p>Абзац перший пункту 5 розділу I Положення про організацію бухгалтерського обліку в банках України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04 липня 2018 року № 75 (зі змінами) викласти в такій редакції: "5. Банк самостійно розробляє технології здійснення банківських операцій."</p>	<p>Пропонуємо перевірити сумісність норм даного Положення з вимогами, введеними в дію Постановою НБУ № 95 від 28.09.2017 і Постановою НБУ №243 від 17.08.2007, та доповнити розділ необхідними коригуваннями відповідних документів.</p>	<p>З метою гармонізації нормативної бази</p>	<p>Юридична особа: UKRSIBBANK</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (serhii.yakovliev@ukrsibbank.com)</p>	<p>16.01.2025 18:12:12</p>
<p>5. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана інформувати Національний банк про усі послуги, що надаються йому надавачем хмарних послуг в рамках укладеного між ними договору, відповідно до вимог, встановлених розділом VI цього Положення. Національний банк має право запитувати в установи-користувача хмарних послуг інформацію щодо використання хмарних послуг, та перевіряти умови надання хмарних послуг на відповідність вимогам, встановлених цим Положенням</p>	<p>-Послуги, які надаються шляхом дистанційного доступу до комп'ютерних програм та інших ресурсів, зокрема розміщених в хмарній інфраструктурі, якщо надання таких ресурсів є лише технічною складовою основної послуги (послуги кредитних бюро, платіжних систем, страхових компаній, агрегаторів реєстрів, нормативної, санкційної та ринкової інформації, тощо).</p> <p>-Послуги державних та наднаціональних установ, незалежно від розміщення їх ПЗ (реєстри Міністерства Пропонуємо розглянути повну, або часткову автоматизацію обміну інформації про використання хмарних послуг з застосуванням структурованого формату повідомлень (на початковому етапі - Excel, тощо).</p>	<p>З метою виключення розбіжностей в застосуванні норм даної Постанови та невинуватих операційних витрат.</p>	<p>Юридична особа: UKRSIBBANK</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (serhii.yakovliev@ukrsibbank.com)</p>	<p>16.01.2025 18:16:57</p>
<p>VI. Інформування Національного банку про використання хмарних послуг</p>	<p>тощо).</p>	<p>З метою зниження операційних витрат</p>	<p>Юридична особа: UKRSIBBANK</p>	<p>ЄДРПОУ: 09807750, (serhii.yakovliev@ukrsibbank.com)</p>	<p>16.01.2025 18:23:53</p>

	<p>3. Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем-резиденти, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги з метою процесингу, збору та обробки персональних даних та надання фінансових послуг зобов'язані протягом шести місяців з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 6 місяців з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>По-перше, з метою правової визначеності та послідовного підходу необхідно визначити, в якій частині запропонована Постанова стосується установ-користувачів хмарних послуг, які є нерезидентами (зокрема, міжнародні платіжні системи). З огляду на те, що установи-користувачі хмарних послуг діють на глобальному рівні та протягом багатьох років співпрацюють з міжнародними та загальноєвропейськими надавачами хмарних послуг (включаючи, наприклад, Amazon), ці договори можуть не містити всі положення, визначені проектом постанови, і їх виключення буде неможливим. По-друге, пропонуємо вказати лише той перелік пунктів які можуть бути застосовні до установ-користувачів хмарних послуг, які є нерезидентами, враховуючи той факт, що МПС Visa вже регулюється органами нагляду США як постачальник технологічних послуг для банків. Регулятори з кількох американських агентств, включаючи Федеральну резервну систему США (далі – ФРС), ретельно перевіряють Visa через Федеральну раду з нагляду за фінансовими установами (англ. Federal Financial Institutions Examination Council, ФРНФУ), щоб забезпечити стабільність, надійність та відповідність технологічних послуг Visa. Визнання нагляду ФРНФУ є міжнародною практикою застосовною до МПС в різних країнах, що дозволяє уникнути дублюючого регулювання, яке може призвести до невизначеності, плутанини, регуляторної неефективності, операційних витрат і створити потенційні бар'єри для стабільної роботи глобальної мережі. Оскільки Національний банк вже застосовував диференційований підхід щодо резидентів та нерезидентів у нормативних актах щодо оверсайту, застосування аналогічного підходу в цьому випадку було б послідовним та відповідало інтересам всіх учасників ринку.</p>			
<p>3. Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 1 місяць з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Дія Положення не поширюється на договори, укладені з надавачами хмарних послуг, які є нерезидентами, які надають хмарні послуги з використанням обладнання, яке розташовано в державах-учасниках Європейського Союзу, Європейського співтовариства, Великій Британії, Сполучених Штатах Америки або Канаді.</p>		<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТШЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)</p>	<p>17.01.2025 16:35:52</p>
<p>Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг та внесення змін до Положення про організацію бухгалтерського обліку в банках України</p>	<p>1.Збільшити строк приведення діяльності страховиків у відповідність, розробки ними внутрішніх документів, оцінки ризиків та подання інформації до НБУ принаймні до 3 місяців з дня набрання чинності Положенням.</p> <p>2.Визначити перелік міжнародних стандартів інформаційної безпеки на відповідність яким надавач харних послуг має надавати сертифікати відповідності.</p> <p>3.Передбачити фактичну можливість отримання послуг страховиками у надавачів хмарних послуг-нерезидентів, зокрема, шляхом виключення вимог до способу укладення договору, до співпраці надавача з НБУ, заходів надавача хмарних послуг для захисту таємниці страхування, тощо.</p>	<p>для можливості належної імплементації та співпраці із нерезидентами</p>	<p>Юридична особа: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ СТРАХОВИКІВ УКРАЇНИ</p>	<p>ЄДРПОУ: 41697701, (office@nasu.com.ua)</p>	<p>17.01.2025 19:11:47</p>

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
1. Вимоги до договору про хмарні послуги Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити: 6) зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;	Виключити	Пунктом 3 цього проєкту Положення вже передбачено зобов'язання для установи - користувача хмарних послуг повідомити НБУ протягом одного місяця з дати набрання чинності цим Положенням щодо діючого договору з надавачем хмарних послуг. Крім того, керування доступом до своїх даних здійснює Користувач і, відповідно, він має надавати доступ НБУ до своїх даних в хмарі, а не Надавач. Також, ч. 4 статті 61 ЗУ «Про банки та банківську діяльність» встановлено, що особи, винні в порушенні порядку розкриття та використання інформації, що становить банківську таємницю, несуть кримінальну та іншу відповідальність згідно з законом. Особи, винні в розголошенні інформації, що становить банківську таємницю, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло банку чи його клієнту збитки, зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону. Статтею 62 ЗУ «Про банки та банківську діяльність» встановлено порядок розкриття банками банківської таємниці, згідно з яким визначено вичерпні випадки, умови та перелік осіб, яким розкривається банківська таємниця. Згідно з ч. 5 статті 2 ЗУ «Про платіжні послуги» норми цього Закону щодо обсягу та порядку розкриття інформації, що містить банківську таємницю, діють виключно в частині, що не суперечить Закону України "Про банки і банківську діяльність".	Юридична особа: Асоціація "Телекомунікаційна палата України"	ЄДРПОУ: 35264323, (telpu.ua@gmail.com)	16.01.2025 18:26:27
7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам, крім Національного банку, інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначено законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;	7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначено законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;	Аналогічне зауваження, враховуючи попереднє обґрунтування до пункту 6.	Юридична особа: Асоціація "Телекомунікаційна палата України"	ЄДРПОУ: 35264323, (telpu.ua@gmail.com)	16.01.2025 18:26:27
8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або оприлюднювати (зі зазначенням назви ресурсу) сертифікати відповідності міжнародним стандартам інформаційної безпеки, які включають сертифікацію тих хмарних послуг, що надаються установі-користувачу хмарних послуг;	Потребує доповнення	Необхідно чітко зазначити, які конкретно сертифікати відповідності міжнародним стандартам інформаційної безпеки хмарних послуг потрібні.	Юридична особа: Асоціація "Телекомунікаційна палата України"	ЄДРПОУ: 35264323, (telpu.ua@gmail.com)	16.01.2025 18:26:27
15) зобов'язання надавача хмарних послуг надавати установі-користувачу хмарних послуг можливість здійснювати моніторинг доступу надавача хмарних послуг до інформації з обмеженим доступом, власником якої є установка-користувач хмарних послуг;	Виключити	Таке зобов'язання не може бути надане установі-користувачу, враховуючи заходи безпеки.	Юридична особа: Асоціація "Телекомунікаційна палата України"	ЄДРПОУ: 35264323, (telpu.ua@gmail.com)	16.01.2025 18:26:27
20. Установі-користувачу хмарних послуг заборонено укладати Договір з надавачем хмарних послуг, який є нерезидентом України, якщо такий Договір не відповідає вимогам, визначеним у пунктах 14-19 розділу III цього Положення.	Виключити	Відсутнє логічне та змістовне навантаження. Оскільки, договір з надавачем хмарних послуг та його умови повинні відповідати п. 14-19 у будь-якому разі, як у разі укладення з резидентом, так і нерезидентом.	Юридична особа: Асоціація "Телекомунікаційна палата України"	ЄДРПОУ: 35264323, (telpu.ua@gmail.com)	16.01.2025 18:26:27

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
<p>пункт 3: Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 1 місяць з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 4 6 місяців з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Термін необхідно збільшити до 6 місяців. Вимоги до договору не прості, необхідний додатковий строк на узгодження між сторонами договору.</p>			
<p>підпункт 6 пункту 14 розділу III зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;</p>	<p>зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;</p>	<p>Цей підпункт потребує видалення, у зв'язку з тим, що клієнтські данні, які обробляє користувач хмарних послуг можуть бути надані під час інспекційної перевірки згідно законодавства. Також данні, які розміщені в хмарі зберігаються в шифрованному вигляді.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 09:57:45
<p>підпункт 11 пункту 14 розділу III умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний за управління вразливостями та надання спеціалізованої підтримки і разі виникнення інциденту інформаційної безпеки в хмарній інфраструктурі надавача хмарних послуг, з використанням якої забезпечується надання хмарних послуг установи-користувачу хмарних послуг;</p>	<p>умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний розподілу відповідальності за управління вразливостями та надання спеціалізованої підтримки комунікації у разі виникнення інциденту інформаційної безпеки в хмарній інфраструктурі надавача хмарних послуг, з використанням якої забезпечується надання хмарних послуг установи-користувачу хмарних послуг;</p>	<p>Розподіл відповідальності при різних хмарних послугах різний і не завжди на надавачі хмарних послуг, наприклад, при PaaS фізичні сервери і ІКТ інфраструктура - на надавачі; інформаційні системи, програми – на користувачі. Або, як пропозиція, можливо цей підпункт видалити і залишити "управління вразливостями" тільки в підпункті 2 пункту 16 розділу III, який саме про розподіл відповідальності.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 09:57:45
<p>підпункт 1 пункту 16 розділу III управління та розподілу криптографічними ключами;</p>	<p>управління та розподілу криптографічними ключами, включаючи генерацію, зберігання, розподіл, використання та знищення криптографічних ключів, які використовуються для забезпечення конфіденційності, цілісності та аутентифікації даних у хмарі;</p>	<p>Розподіл криптографічних ключів є складовою частиною управління криптографічними ключами, оскільки це процес передачі ключів між сторонами, що повинні їх використовувати для забезпечення конфіденційності та цілісності інформації.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 09:57:45
<p>пункт 17 розділу III Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час дії Договору здійснювати моніторинг подій, уключаючи кіберінциденти, інциденти інформаційної безпеки, інциденти порушення безперервності діяльності, що впливають (можуть вплинути) на надання послуг.</p>	<p>Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час дії Договору здійснювати моніторинг подій щодо даних, які обробляються у хмарі, уключаючи кіберінциденти, інциденти інформаційної безпеки, інциденти порушення безперервності діяльності, що впливають (можуть вплинути) на надання послуг.</p>	<p>Необхідне уточнення до яких саме подій необхідно застосовувати моніторинг.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 09:57:45

пункту 18 розділу III

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана визначити, чи відносяться дані, що будуть передані надавачу хмарних послуг, до інформації з обмеженим доступом, та описати у Договорі заходи, які необхідно виконувати надавачу хмарних послуг для забезпечення захисту цих даних. Договір повинен містити умови щодо зобов'язання надавача хмарних послуг зі свого боку забезпечити збереження конфіденційності даних, що передаються установою-користувачем хмарних послуг, принаймні на тому ж рівні захищеності, що був визначений установою-користувачем хмарних послуг. Договір має визначати відповідальність надавача хмарних послуг за порушення збереження конфіденційності даних установи-користувача хмарних послуг, вимоги щодо захисту яких визначені Договором.

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана визначити, чи відносяться дані, ~~що будуть передані~~ у разі передачі надавачу хмарних послуг, до інформації з обмеженим доступом, та описати у Договорі заходи, які необхідно виконувати надавачу хмарних послуг для забезпечення захисту цих даних. Договір повинен містити умови щодо зобов'язання надавача хмарних послуг зі свого боку забезпечити збереження конфіденційності даних, що передаються установою-користувачем хмарних послуг, принаймні на тому ж рівні захищеності, що був визначений установою-користувачем хмарних послуг. Договір має визначати відповідальність надавача хмарних послуг за порушення збереження конфіденційності даних установи-користувача хмарних послуг, вимоги щодо захисту яких визначені Договором.

Даний процес є необов'язковим, тому пропонуємо змінити слова «будуть передані» на «у разі передачі».

пункт 28 розділу IV

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та тестування програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та ~~тестування~~ **аудит** програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.

Тестування більш зосереджене на практичній перевірці конкретних вразливостей та технічних аспектів системи та зазвичай носить більш технічний характер, тоді як аудит системи орієнтований на оцінку загальної політики безпеки, процедур і відповідності стандартам і включає аналіз документів, політик і загальної структури безпеки. Аудит передбачає більш комплексну та формалізовану перевірку всіх аспектів безпеки, включаючи документацію, процеси, політики і налаштування системи. Тестування зазвичай проводиться для виявлення конкретних вразливостей у системі та перевірки ефективності заходів безпеки (наприклад, виявлення уразливостей у програмному забезпеченні, мережах або інфраструктурі). Тестування часто включає активне використання спеціальних інструментів та методів, таких як *repenetration testing* (тестування на проникнення), яке намагається отримати доступ до системи через її уразливості. Основна увага приділяється виявленню недоліків у безпеці шляхом перевірки, чи можуть зловмисники експлуатувати існуючі вразливості. Але і аудит і тестування користувач не зможе провести без участі надавача.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapey.ua)

17.01.2025 09:57:45

відсутня

Пропонуємо в даному проєкті Положення додати окремий розділ щодо визначення повноважень, які відносяться до НБУ, а також стосовно визначення та конкретизації певних дій з боку НБУ щодо реалізації державної політики у сфері хмарних послуг

Пунктом 3 статті 4 Закону України «Про хмарні послуги» фактично визначено НБУ як регулятор комунікаційних послуг на ринках фінансових послуг. Стаття 7 Закону України «Про хмарні послуги» описує повноваження регулятора комунікаційних послуг. Закон чітко визначає, хто веде перелік надавачів послуг і хто дає згоду на їх роботу з установами-користувачами хмарних послуг. Вважаємо, що проєкті функція регулятора не розкрита.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapey.ua)

17.01.2025 09:57:45

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapey.ua)

17.01.2025 09:57:45

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
<p>пункт 3: Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 1 місяць з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 4 6 місяців з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Термін необхідно збільшити до 6 місяців. Вимоги до договору не прості, необхідний додатковий строк на узгодження між сторонами договору.</p>			
<p>підпункт 6 пункту 14 розділу III зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;</p>	<p>зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;</p>	<p>Цей підпункт потребує видалення, у зв'язку з тим, що клієнтські данні, які обробляє користувач хмарних послуг можуть бути надані під час інспекційної перевірки згідно законодавства. Також данні, які розміщені в хмарі зберігаються в шифрованному вигляді.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 10:38:44
<p>підпункт 11 пункту 14 розділу III умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний за управління вразливостями та надання спеціалізованої підтримки і разі виникнення інциденту інформаційної безпеки в хмарній інфраструктурі надавача хмарних послуг, з використанням якої забезпечується надання хмарних послуг установи-користувачу хмарних послуг;</p>	<p>умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний розподілу відповідальності за управління вразливостями та надання спеціалізованої підтримки комунікації у разі виникнення інциденту інформаційної безпеки в хмарній інфраструктурі надавача хмарних послуг, з використанням якої забезпечується надання хмарних послуг установи-користувачу хмарних послуг;</p>	<p>Розподіл відповідальності при різних хмарних послугах різний і не завжди на надавачі хмарних послуг, наприклад, при PaaS фізичні сервери і ІКТ інфраструктура - на надавачі; інформаційні системи, програми – на користувачі. Або, як пропозиція, можливо цей підпункт видалити і залишити "управління вразливостями" тільки в підпункті 2 пункту 16 розділу III, який саме про розподіл відповідальності.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 10:38:44
<p>підпункт 1 пункту 16 розділу III управління та розподілу криптографічними ключами;</p>	<p>управління та розподілу криптографічними ключами, включаючи генерацію, зберігання, розподіл, використання та знищення криптографічних ключів, які використовуються для забезпечення конфіденційності, цілісності та аутентифікації даних у хмарі;</p>	<p>Розподіл криптографічних ключів є складовою частиною управління криптографічними ключами, оскільки це процес передачі ключів між сторонами, що повинні їх використовувати для забезпечення конфіденційності та цілісності інформації.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 10:38:44
<p>пункт 17 розділу III Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час дії Договору здійснювати моніторинг подій, включаючи кіберінциденти, інциденти інформаційної безпеки, інциденти порушення безперервності діяльності, що впливають (можуть вплинути) на надання послуг.</p>	<p>Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час дії Договору здійснювати моніторинг подій щодо даних, які обробляються у хмарі, включаючи кіберінциденти, інциденти інформаційної безпеки, інциденти порушення безперервності діяльності, що впливають (можуть вплинути) на надання послуг.</p>	<p>Необхідне уточнення до яких саме подій необхідно застосовувати моніторинг.</p>	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	17.01.2025 10:38:44

пункту 18 розділу III

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана визначити, чи відносяться дані, що будуть передані надавачу хмарних послуг, до інформації з обмеженим доступом, та описати у Договорі заходи, які необхідно виконувати надавачу хмарних послуг для забезпечення захисту цих даних. Договір повинен містити умови щодо зобов'язання надавача хмарних послуг зі свого боку забезпечити збереження конфіденційності даних, що передаються установою-користувачем хмарних послуг, принаймні на тому ж рівні захищеності, що був визначений установою-користувачем хмарних послуг. Договір має визначати відповідальність надавача хмарних послуг за порушення збереження конфіденційності даних установи-користувача хмарних послуг, вимоги щодо захисту яких визначені Договором.

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана визначити, чи відносяться дані, ~~що будуть передані~~ **у разі передачі** надавачу хмарних послуг, до інформації з обмеженим доступом, та описати у Договорі заходи, які необхідно виконувати надавачу хмарних послуг для забезпечення захисту цих даних. Договір повинен містити умови щодо зобов'язання надавача хмарних послуг зі свого боку забезпечити збереження конфіденційності даних, що передаються установою-користувачем хмарних послуг, принаймні на тому ж рівні захищеності, що був визначений установою-користувачем хмарних послуг. Договір має визначати відповідальність надавача хмарних послуг за порушення збереження конфіденційності даних установи-користувача хмарних послуг, вимоги щодо захисту яких визначені Договором.

Даний процес є необов'язковим, тому пропонуємо змінити слова «будуть передані» на «у разі передачі».

пункту 28 розділу IV

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та тестування програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.

Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та ~~тестування~~ **аудит** програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.

Тестування більше зосереджене на практичній перевірці конкретних вразливостей та технічних аспектів системи та зазвичай носить більш технічний характер, тоді як аудит системи орієнтований на оцінку загальної політики безпеки, процедур і відповідності стандартам і включає аналіз документів, політик і загальної структури безпеки. Аудит передбачає більш комплексну та формалізовану перевірку всіх аспектів безпеки, включаючи документацію, процеси, політики і налаштування системи. Тестування зазвичай проводиться для виявлення конкретних вразливостей у системі та перевірки ефективності заходів безпеки (наприклад, виявлення уразливостей у програмному забезпеченні, мережах або інфраструктурі). Тестування часто включає активне використання спеціальних інструментів та методів, таких як penetration testing (тестування на проникнення), яке намагається отримати доступ до системи через її уразливість. Основна увага приділяється виявленню недоліків у безпеці шляхом перевірки, чи можуть зловмисники експлуатувати існуючі вразливості. Але і аудит і тестування користувач не зможе провести без участі надавача.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

17.01.2025 10:38:44

відсутня

Пропонуємо в даному проєкті Положення додати окремий розділ щодо визначення повноважень, які відносяться до НБУ, а також стосовно визначення та конкретизації певних дій з боку НБУ щодо реалізації державної політики у сфері хмарних послуг

Пунктом 3 статті 4 Закону України «Про хмарні послуги» фактично визначено НБУ як регулятор комунікаційних послуг на ринках фінансових послуг. Стаття 7 Закону України «Про хмарні послуги» описує повноваження регулятора комунікаційних послуг. Закон чітко визначає, хто веде перелік надавачів послуг і хто дає згоду на їх роботу з установами-користувачами хмарних послуг. Вважаємо, що проєкті функція регулятора не розкрита.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

17.01.2025 10:38:44

Додаток 1 до Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг (пункт 34 розділу VI)

Додаток 1 до Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг (пункт 34 розділу VI)

У реквізитах, що містять підпис, стандартом ДСТУ 4163:2020 впроваджено вимогу зазначити Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

17.01.2025 10:38:44

ПОВІДОМЛЕННЯ про укладений з надавачем хмарних послуг договір ... (підпис керівника) (ім'я, прізвище)

ПОВІДОМЛЕННЯ про укладений з надавачем хмарних послуг договір ...

(підпис керівника) (Власне ім'я, прізвище) ПРІЗВИЩЕ

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

17.01.2025 10:38:44

Додаток 2
до Положення про порядок застосування технології хмарних
обчислень та використання хмарних послуг
(пункт 35 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про внесення змін у договір
...

(підпис керівника) (ім'я, прізвище)

Додаток 2
до Положення про порядок застосування технології
хмарних обчислень та використання хмарних
послуг
(пункт 35 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про внесення змін у договір
...

(підпис керівника) (Власне ім'я,
прізвище) ПРІЗВИЩЕ)

У реквізитах, що містять підпис, стандартом ДСТУ 4163:2020
впроваджено вимогу зазначати Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

17.01.2025 10:38:44

Додаток 3
До Положення про порядок застосування технології хмарних
обчислень та використання хмарних послуг
(пункт 36 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про розірвання договору
...

(підпис керівника) (ім'я, прізвище)

Додаток 3
До Положення про порядок застосування
технології хмарних обчислень та використання
хмарних послуг
(пункт 36 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про розірвання договору
...

(підпис керівника) (Власне ім'я,
прізвище) ПРІЗВИЩЕ)

1. Технічне коригування з «До» на «до».
2. У реквізитах, що містять підпис, стандартом ДСТУ 4163:2020
впроваджено вимогу зазначати Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ.

Юридична особа: ТОВ "НоваПей"

ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

17.01.2025 10:38:44

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
підпункт 2) п. 2 проекту Положення 2) установа-користувач хмарних послуг – банк, надавач фінансових послуг, оператор платіжних систем, учасник платіжних систем, технологічний оператор платіжних послуг, який використовує хмарні послуги.	2) установа-користувач хмарних послуг – банк, надавач фінансових послуг, оператор платіжних систем, учасник платіжних систем, технологічний оператор платіжних послуг, який використовує хмарні послуги безпосередньо для надання фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України, та платіжних послуг.	Запропонована редакція Положення поширює свою дію на всі хмарні послуги, що використовуються установами-користувачами хмарних послуг незалежно від того чи використовуються вони при здійсненні профільної діяльності такими особами, регулювання та нагляд за якою здійснює Національний банк України. Банк в своїй діяльності використовує безліч хмарних сервісів, зокрема, SaaS, які безпосередньо не пов'язані з наданням банківських послуг, в яких не обробляється інформація, що містить банківську таємницю, які не несуть суттєвих ризиків інформаційної безпеки при їх використанні і використовуються виключно для забезпечення функціонування банку, як юридичної особи, включаючи HR сервіси, сервіси бронювання місць при відвідуванні офісів, хмарні дашборди, планери, бази нормативних документів (Ліга). Наведені сервіси в переважній більшості надаються компаніями нерезидентами на підставі публічних ліцензій, що не передбачають можливості включення до них умов, які є обов'язковими відповідно до розділу III Положення. У зв'язку з чим у випадку прийняття Положення без запропонованих змін: - Банк позбавиться можливості використовувати провідні світові сервіси, що негативно позначиться на його функціонуванні; - надавачі хмарних сервісів, які погодяться на імплементацію додаткових вимог, передбачених розділом III проекту Положення вимагатимуть підвищення вартості їх послуг, включаючи в них затрати, необхідні для приведення їх діяльності у відповідність до цих вимог. - Національний банк України буде перевантажений великою кількістю інформації про хмарні сервіси, які використовуються Банком, та які не стосуються надання банківських послуг.	Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"	ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua)	17.01.2025 14:34:31
Пункт 3 Постанови про затвердження Положення Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 1 місяць з дня набрання чинності Положення.	Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом шести місяців з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 6 місяців з дня набрання чинності Положення.	Постанова Правління Національного банку України "Про використання банками хмарних послуг в умовах воєнного стану в Україні" від 08.03.2022р. №42 не містить вимог до договорів, що укладаються з надавачами хмарних послуг. У зв'язку з чим Банку для приведення у відповідність договорів до вимог цього положення необхідно буде проводити роботу з надавачами хмарних послуг з метою внесення змін в договори. Вимоги, що містяться в розділі III проекту Положення є досить сенсативними для надавачів хмарних послуг, покладають на них додаткові зобов'язання, що потребують залучення додаткових ресурсів та детального пропрацювання шляхів їх реалізації. Вищенаведене потребує додаткового часу та строк в 1 місяць не виглядає реалістичним. У зв'язку з чим пропонуємо збільшити строк на приведення у відповідність існуючої договірної бази у відповідність до цього Положення хоча б до 6 місяців.	Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"	ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua)	17.01.2025 14:34:31
Пункт 21 Проекту Положення 21. Установа-користувач хмарних послуг має право укласти договір приєднання з надавачем хмарних послуг в рамках договору, укладеного банківською/фінансовою групою. При цьому договір приєднання має містити вимоги, визначені пунктами 14-19 розділу III цього Положення, у разі їх відсутності у договорі, укладеному банківською/фінансовою групою.	21. Установа-користувач хмарних послуг має право укласти договір приєднання з надавачем хмарних послуг, в тому числі з членом банківської/фінансової групи, в рамках договору, укладеного банківською/фінансовою групою. При цьому такий договір приєднання має містити вимоги, визначені пунктами 14-19 розділу III цього Положення, у разі їх відсутності у договорі, укладеному банківською/фінансовою групою.	Просимо врахувати Національний банк України вже існуючу договірну структуру, яка склалася у міжнародних банківських груп з надавачами хмарних сервісів світового рівня (AWS, Azure). Іншими банківські групи, як правило, мають групові контракти з надавачами хмарних сервісів світового рівня з чітко фіксованими корпоративними правилами хмарного обслуговування, що застосовуються для всієї групи з дотриманням відповідних групових вимог інформаційної безпеки. Вказана договірна модель передбачає укладення не договору приєднання, а договору про надання послуг з членом групи, що залучає надавачів хмарних сервісів світового рівня (AWS, Azure), в якості субпідрядників. Просимо врахувати цю аргументацію та дозволити Банку укласти не тільки договори приєднання, але й використовувати договірну модель, що передбачає залучення субпідрядників, які передбачається врахувати на рівні договірної конструкції: банк, член банківської групи та надавач.	Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"	ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua)	17.01.2025 14:34:31

<p>Підпункт 7) п. 14 проекту Положення 7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам, крім Національного банку, інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначене законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;</p>	<p>7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам, крім Національного банку, інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначене законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг або умовами Договору;</p>	<p>Умови укладених договорів можуть передбачати залучення субпідрядників, без розкриття інформації яким надання хмарних послуг є неможливим. Випадки такого розкриття, умови захисту такої інформації, які застосовуються до субпідрядників, та перелік цих субпідрядників передбачаються в договорах про надання хмарних послуг з надавачем.</p> <p>У зв'язку з чим просимо надати можливість надавачам хмарних послуг розкривати інформацію субпідрядникам, якщо це регламентовано умовами договору про надання хмарних послуг.</p>	<p>Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua) 17.01.2025 14:34:31</p>
<p>Підпункт 13 п. 14 проекту Положення 13) умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний за належне виконання умов Договору;</p>	<p>13) відповідальність сторін Договору;</p>	<p>Існуюча практика договірних відносин з надавачами хмарних послуг передбачає наявність в договорі умов що регулюються відповідальність надавача хмарних послуг у випадку порушення його умов. При цьому формулювання "належне виконання" є доволі широким та викликає несприйняття у надавачів хмарних послуг. Крім того, відповідальність надавачів хмарних послуг зазвичай обмежується певною сумою або вартістю сплачених хмарних послуг. У зв'язку з чим пропонуємо використовувати формулювання однієї з істотних умов договору, яке міститься в Законі України "про хмарні послуги" яке повністю відображає сутність необхідних умов, які забезпечують захист інтересів Банку при цьому, не перервантажувати його додатковими умовами, які не можливо буде включити в договір.</p>	<p>Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua) 17.01.2025 14:34:31</p>
<p>Пункт 19 проекту Положення 19. Договір, який укладається для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури, додатково має містити істотні умови, що визначені частиною третьої статті 10 Закону України "Про хмарні послуги".</p>	<p>19. Договір, який укладається для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури, додатково має містити істотні умови, що визначені частиною третьої статті 10 Закону України "Про хмарні послуги", крім умов щодо застосування до договору законодавства України та підсудності спорів по договору судам України.</p>	<p>Частина третя статті 10 Закону України "Про хмарні послуги" однією із істотних умов визначає регулювання договору законодавством України та вирішення спорів за законодавством України. Якщо хмарні послуги надаються компаніями - нерезидентами, то імплементація цієї умови в договір з такими надавачами хмарних послуг виглядає неможливим, оскільки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - послуги фактично надаються на території інших країн; - договір, який відповідатиме умовам Положення і так містить всі необхідні умови відповідно до законодавства України та таке посилення суттєво не вплине на його виконання та дотримання надавачем хмарних послуг його умов; - надавачі хмарних послуг - нерезиденти не розуміються на українському законодавстві та будуть категорично відмовлятися в його застосуванні. 	<p>Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua) 17.01.2025 14:34:31</p>
<p>Норма відсутня.</p>	<p>До проекту Постанови додати п. 3 нажченаведеного змісту з подальшим приведенням нумерації наступних пунктів у відповідність:</p>	<p>Оскільки в рамках надання хмарних послуг здійснюється обробка електронних документів, що містять банківську таємницю, в приміщеннях дата-центрів, які розташовані за межами території України, то фактично вони можуть бути віднесені до приміщень банків та сфери регулювання Правил з технічного захисту інформації для приміщень банків, у яких обробляються електронні банківські документи, затверджених Постановою Правління Національного банку України від 04.07.2007 № 243 (Постановою №243).</p> <p>Для уникнення вищенаведеного з метою усунення можливих протиріч між нормами Положення та Постановою №243 пропонуємо зафіксувати, що Постанова №243 не застосовується при використанні банками хмарних послуг.</p>	<p>Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua) 17.01.2025 14:34:31</p>
<p>3. Довнити Г лаву 1. Загальні положення Правил з технічного захисту інформації для приміщень банків, у яких обробляються електронні банківські документи, затверджених Постановою Правління Національного банку України від 04.07.2007 № 243 пунктом 1.6. наступного змісту:</p>	<p>«1.6. Вимоги цих Правил не поширюються на обробку даних при використанні банками хмарних послуг.».</p>	<p>Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua) 17.01.2025 14:34:31</p>	

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг	Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг	Відповідно до ч. 3 ст. 4 Закону України "Про хмарні послуги", п. 38 ч. 1 ст. 7 Закону України "Про Національний банк України" визначає порядок застосування технології хмарних обчислень та надання хмарних послуг банками, іншими особами, що здійснюють діяльність на ринках небанківських фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк, операторами платіжних систем та/або учасниками платіжних систем, технологічними операторами платіжних послуг. Виходячи з наведеної норми закону НБУ наділений повноваженнями встановити: - порядок застосування технології хмарних обчислень; - порядок надання хмарних послуг фінансовими установами (а не фінансовими установами). Закон не передбачає можливості регулювання з боку НБУ порядку надання хмарних послуг іншими суб'єктами, а також порядку їх використання фінансовими установами	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26
I. Загальні положення	I. Загальні положення	I. Загальні положення	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26
1. Це Положення розроблено відповідно до Законів України "Про Національний банк України", "Про хмарні послуги", і визначає порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг банками, надавачами фінансових послуг, операторами платіжних систем, учасниками платіжних систем, технологічними операторами платіжних послуг.	1. Це Положення розроблено відповідно до Законів України "Про Національний банк України", "Про хмарні послуги", і визначає порядок застосування технології хмарних обчислень та надання використання хмарних послуг банками, надавачами фінансових послуг, операторами платіжних систем, учасниками платіжних систем, технологічними операторами платіжних послуг.	Обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26
2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:	2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:	2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26
2) установа-користувач хмарних послуг – банк, надавач фінансових послуг, оператор платіжних систем, учасник платіжних систем, технологічний оператор платіжних послуг, який використовує хмарні послуги.	2) установа-користувач хмарних послуг – банк, надавач фінансових послуг ; оператор платіжних систем, учасник платіжних систем, технологічний оператор платіжних послуг, страховик , який використовує хмарні послуги.	Пропонується врегулювати цим положенням діяльність саме банків, операторів/учасників платіжних систем, страховиком, оскільки інші надавачі фінансових послуг (кредитні спілки, фінансові компанії, ломбарди) використовують лише обмежену кількість хмарних послуг, зокрема: хостинг для сайту, підписання електронних документів, електронна пошта. Застосування однакових вимог до таких послуг є необґрунтованим, оскільки ризики пов'язані з використанням хостингу, підписанням електронних документів, електронної пошти є дуже низькими. Тим більш, що за текстом цього положення використовуються посилаання на НПА, які регулюють діяльність саме банків, страховиків, операторів/учасників платіжних систем	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26
3. Вимоги цього Положення поширюються на установу-користувача хмарних послуг.	3. Вимоги цього Положення поширюються на установу-користувача хмарних послуг в частині застосування технології хмарних обчислень.	Оскільки це положення не може регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (№ з/п 1)), відповідно установу-користувача може його виконувати тільки в частині застосування технології хмарних обчислень	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26
4. Особливості застосування установою-користувачем хмарних послуг технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг в умовах воєнного стану в Україні визначаються окремими нормативно-правовими актами Національного банку.	4. Особливості застосування установою-користувачем хмарних послуг технології хмарних обчислень та надання використання хмарних послуг в умовах воєнного стану в Україні визначаються окремими нормативно-правовими актами Національного банку.	Обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	17.01.2025 15:55:26

<p>5. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана інформувати Національний банк про усі послуги, що надаються йому надавачем хмарних послуг в рамках укладеного між ними договору, відповідно до вимог, встановлених розділом VI цього Положення. Національний банк має право запитувати в установи-користувача хмарних послуг інформацію щодо використання хмарних послуг, а також та перевіряти умови надання хмарних послуг на відповідність вимогам, встановлених цим Положенням.</p>	<p>5. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана інформувати Національний банк про усі послуги, що надаються йому надавачем хмарних послуг в рамках укладеного між ними договору, відповідно до вимог, встановлених розділом VI цього Положення. Національний банк має право запитувати в установи-користувача хмарних послуг інформацію щодо використання хмарних послуг, а також та перевіряти умови надання хмарних послуг на відповідність вимогам, встановлених цим Положенням.</p>	<p>надання хмарних послуг банками, особами, що провадять діяльність на ринках фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк, платіжними організаціями та/або учасниками платіжних систем, операторами послуг платіжної інфраструктури на відповідність вимогам, встановлених цим Положенням.</p>	<p>Обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>9. Використання хмарних послуг здійснюється на підставі договору між установою-користувачем хмарних послуг і надавачем хмарних послуг. Договір укладається в одній з таких форм: 1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін; 2) у формі електронного документа із кваліфікованими електронними підписами сторін або удосконаленими електронними підписами сторін з кваліфікованими сертифікатами. Вимоги до таких договорів визначені розділом III цього Положення.</p>	<p>9. Використання хмарних послуг здійснюється на підставі договору між установою-користувачем хмарних послуг і надавачем хмарних послуг. Договір укладається в письмовій формі однієї з таких форм: 1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін; 2) у формі електронного документа із кваліфікованими електронними підписами сторін або удосконаленими електронними підписами сторін з кваліфікованими сертифікатами. Вимоги до таких договорів визначені розділом III цього Положення.</p>	<p>Відповідно до абз. 3 ч. 1 ст. 10 Закону України "Про хмарні послуги" договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних укладається у письмовій формі. Вимоги до письмової форми правочину встановлені у ст. 207 ЦК України, яка не обмежує сторін договором виключно наведеними у проєкті формами. А згідно з ч. 2 ст. 5 Закону України "Про електронну комерцію" обмеження прав і свобод учасників відносин у сфері електронної комерції можуть встановлюватися виключно законом. При цьому, НБУ не наділений правом встановлювати вимоги до договорів хмарних послуг. Так, відповідно до абз. 1 ч. 1 ст. 10 Закону України "Про хмарні послуги" хмарні послуги та/або послуги центру обробки даних надаються на договірних засадах з урахуванням положень цього Закону. Будь-яка інша норма цього закону, інших законодавчих актів не надає повноважень НБУ встановлювати вимоги до умов договору хмарних послуг</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>III. Вимоги до договору про хмарні послуги</p>	<p>розділ виключити</p>	<p>Відповідно до абз. 1 ч. 1 ст. 10 Закону України "Про хмарні послуги" хмарні послуги та/або послуги центру обробки даних надаються на договірних засадах з урахуванням положень цього Закону. А згідно з ч. 1 ст. 638 ЦК України Договір є укладеним, якщо сторони досягли згоди з усіх істотних умов договору. Істотними умовами договору є умови про предмет договору, умови, що визначені законом як істотні або є необхідними для договорів даного виду, а також усі ті умови, щодо яких за заявою хоча б однієї із сторін має бути досягнуто згоди. Будь-яка інша норма цього закону, інших законодавчих актів не надає повноважень НБУ встановлювати вимоги до умов договору хмарних послуг. При цьому, умови договору про надання послуг, зазвичай, встановлюються надавачами послуг, а не користувачами цих послуг. НБУ не наділений правом регулювати відносини по наданню хмарних послуг іншими суб'єктами ніж фінансові установи.</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі Договір), повинен містити:</p>	<p>14. Договір про хмарні послуги, які надаються банками, особами, що провадять діяльність на ринках фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк, платіжними організаціями та/або учасниками платіжних систем, операторами послуг платіжної інфраструктури укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен відповідати вимогам закону містити:</p>	<p>Відповідно до норм закону НБУ може врегулювати виключно порядок надання хмарних послуг банками, фінансовими установами, а не порядок користування такими послугами установами-користувачами (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)). При цьому, жодною нормою закону не передбачене право НБУ встановлювати істотні умови договору (обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка С12))</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>

забезпечення інформаційної безпеки установою- користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг, межі їх відповідальності за забезпечення інформаційної безпеки; 3) порядок та строки звітування надавача хмарних послуг перед установою- користувачем хмарних послуг з питань дотримання вимог Договору, включаючи питання інформаційної безпеки; 4) умову щодо права установи-користувача хмарних послуг розірвання Договору в односторонньому порядку, внесення змін до Договору на підставах та в порядку, передбаченому Договором; 5) заходи із забезпечення безперервності діяльності установи-користувача хмарних послуг, які має виконувати надавач хмарних послуг; 6) зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи- користувача хмарних послуг; 7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам, крім Національного банку, інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначене законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг; 8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або оприлюднювати (зі зазначенням назви ресурсу) сертифікати відповідності міжнародним стандартам інформаційної безпеки, які включають сертифікацію тих хмарних послуг, що надаються установі-користувачу хмарних послуг; 9) умови надання та скасування доступу працівникам установи-користувача хмарних послуг до ресурсів надавача хмарних послуг; 10) заборону щодо обробки та зберігання даних установи-користувача хмарних послуг за допомогою технологій хмарних обчислень та центрів обробки даних, що розміщені на територіях, визначених пунктом 13 розділу II цього Положення; 11) умову про те, що надавач хмарних послуг

виключити

Обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка C12)

Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua) 17.01.2025 15:55:26

15. Період повідомлення про зміни, що описані в підпункті 16 пункту 14 розділу III цього Положення обирається установою-користувачем хмарних послуг таким чином, щоб мати можливість здійснити оцінку ризику наслідків запропонованих змін до настання фактичної зміни підрядників чи послуг, що надаються підрядниками. Надавач хмарних послуг залишається відповідальним за належне виконання умов Договору після здійснення такого повідомлення і не має права переводити свої зобов'язання перед установою-користувачем хмарних послуг на своїх підрядників.

виключити

Обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка C12). При цьому, НБУ не наділений прав встановлювати вимоги до інших надавачів хмарних послуг, крім банків, фінансових установ

Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua) 17.01.2025 15:55:26

16. Договір має містити розподіл взаємної відповідальності за договірними зобов'язаннями з інформаційної безпеки між банками, особами, що провадять діяльність на ринках фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк, платіжними організаціями та/або учасниками платіжних систем, операторами послуг платіжної інфраструктури, які надають надавачем хмарні послуги і установою- користувачем хмарних послуг, який повинен визначати зони відповідальності в рамках забезпечення: 1) управління та розподілу

16. Договір має містити розподіл взаємної відповідальності за договірними зобов'язаннями з інформаційної безпеки між надавачем безпеки, управління журналами, виявлення та хмарних послуг і установою-користувачем хмарних послуг, який управління вразливостями; 3) доступності 24/7 повинен визначати зони відповідальності в рамках забезпечення: 1) сервісів установи-користувача хмарних послуг; 4) управління та розподілу криптографічними ключами; 2) моніторингу підтримки та оновлення сервісів установи- безпеки, управління журналами, виявлення та управління користувача хмарних послуг; 5) конфігурування та вразливостями; 3) доступності 24/7 сервісів установи-користувача управління правами доступу до системи та даних; хмарних послуг; 4) підтримки та оновлення сервісів установи- 6) реагування на кіберінциденти та інциденти користувача хмарних послуг; 5) конфігурування та управління правами інформаційної безпеки; 7) реагування на події, що становлять загрозу доступу до системи та даних; 6) реагування на кіберінциденти та можуть впливати на безперервність діяльності установи-користувача хмарних послуг; 8) назви цього Положення (комірка C3). При цьому, законом не впливати на безперервність діяльності установи-користувача хмарних сервісів установи- передбачене право НБУ встановлювати істотні умови послуг; 8) сертифікації та аудитів сервісів установи-користувача хмарних послуг; 9) резервного до договору (обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього хмарних послуг; 9) резервного копіювання та відновлення даних. копіювання та відновлення даних.

Відповідно до норм закону НБУ може врегулювати виключно порядок надання хмарних послуг банками, фінансовими інститутами, а не порядок користування такими послугами установою-користувачем хмарних послуг. Обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка C12). При цьому, законом не встановлювати істотні умови до договору (обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка C12))

Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua) 17.01.2025 15:55:26

19. Договір, який укладається для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури, додатково має договір (обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка C12), договір для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури, додатково має містити істотні умови, що визначені частиною Положення (комірка C12), договір для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури повинен містити тільки ті вимоги, які встановлені законом.

19. Договір, який укладається для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури, додатково має містити істотні умови, що визначені третьою статтю 10 Закону України "Про хмарні інформаційні послуги".

Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua) 17.01.2025 15:55:26

<p>20. Установі-користувачу хмарних послуг заборонено укладати Договір з надавачем хмарних послуг, який є нерезидентом України, якщо такий Договір не відповідає вимогам, визначеним у пунктах 14-19 розділу III цього Положення.</p>	<p>Відповідно до ч. 1 ст. 627 ЦК України відповідно до статті 6 цього Кодексу сторони є вільними в укладенні договору, виборі контрагента та визначенні умов договору з урахуванням вимог цього Кодексу, інших актів цивільного законодавства, звичаїв ділового обороту, вимог розумності та справедливості. При цьому, НБУ не наділений Законом правом встановлювати істотні умови договору (обґрунтування наведене у коментарі до розділу III цього Положення (комірка С12))</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>21. Установа-користувач хмарних послуг має право укладати договір приднання з надавачем хмарних послуг в рамках договору приднання банківської/фінансової групи. При цьому укладеного банківської/фінансової групи. При цьому договір приднання має містити вимоги, визначені пунктами 14-19 розділу III цього Положення, у разі їх відсутності у договорі, укладеному банківської/фінансової групи.</p> <p>IV. Організаційне забезпечення діяльності для використання хмарних послуг</p>	<p>Установа-користувач хмарних послуг має право укладати договір приднання з надавачем хмарних послуг в рамках договору приднання банківської/фінансової групи. При цьому укладеного банківської/фінансової групи. При цьому договір приднання має містити вимоги, визначені пунктами 14-19 розділу III цього Положення, у разі їх відсутності у договорі, укладеному банківської/фінансової групи.</p> <p>розділ виключити</p>	<p>Можливість укладення договорів приднання передбачена ст. 634 ЦК України. НБУ не наділений правом змінювати або обмежувати норми закону.</p> <p>Обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p> <p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p> <p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>
<p>22. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана розробити внутрішній документ щодо використання хмарних послуг, який має описувати ризики, пов'язані з хмарними послугами, що використовуються. Внутрішній документ щодо використання хмарних послуг може бути складовою політики управління ризиками установи-користувача хмарних послуг або окремим документом, та має переглядатись не рідше одного разу на рік, або у разі змін у наданні/користуванні хмарними послугами.</p>	<p>виключити</p>	<p>Крім того, що НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3), п. 22 проекту по суті дублює п. 23 проекту. При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>
<p>23. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана розробити внутрішній документ з питань управління ризиками, що пов'язані з використанням хмарних послуг, та здійснювати управління ризиками ними згідно з вимогами, що встановлені у Положенні про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженому постановою Правління Національного банку від 11 червня 2018 року № 64 (зі змінами), Положенні про використання хмарних послуг, та здійснювати управління ними встановлення критеріїв, за якими визначається згідно з вимогами, що встановлені у Положенні про організацію профіль ризику надавачів фінансових послуг, їх системи управління ризиками в банках України та банківських групах, суспільна важливість, на підставі яких затверджено постановою Правління Національного банку від 11 червня 2018 року № 64 (зі змінами), Положенні про встановлення критеріїв, за якими визначається профіль ризику надавачів фінансових послуг, їх суспільна важливість, на підставі яких визначаються наглядові дії Національного банку червня 2018 року № 64 (зі змінами), Положенні про встановлення критеріїв, за якими визначається профіль ризику надавачів фінансових послуг, їх суспільна важливість, на підставі яких визначаються наглядові дії Національного банку листопада 2023 року №143 (у редакції постанови Правління Національного банку від 08 листопада 2023 року №143 (у редакції постанови Правління Національного банку від 29 листопада 2024 року №141), Положенні про вимоги до системи управління страхівика, затвердженому постановою Правління Національного банку від 27 грудня 2023 року №194 (зі змінами), Положенні про вимоги до системи управління надавача фінансових платіжних послуг, затвердженому постановою Правління Національного банку від 10 жовтня 2024 року №123.</p>	<p>розділ виключити</p>	<p>Крім того, що НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)). Також треба враховувати, що порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>
<p>25. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана здійснювати моніторинг доступу надавача хмарних послуг до інформації з обмеженим доступом, розпорядником/власником якої є установа-користувач хмарних послуг</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3))</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>
<p>26. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана у своєму внутрішньому документі визначити відповідальних осіб за контроль використання хмарних послуг.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3))</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>
<p>27. Установа-користувач хмарних послуг здійснює оцінювання ризиків діяльності при використанні хмарних послуг з урахуванням чинників та факторів, визначених вимогами розділу V цього Положення.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не має права регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)) При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>

<p>28. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та тестування програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3))</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>29. Установа-користувач хмарних послуг має право використовувати ланцюгові хмарні послуги лише в тому випадку, якщо підрядник надавача хмарних послуг, в межах функцій, що йому передаються, буде повністю виконувати зобов'язання, що існують між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3))</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>V. Оцінювання ризиків діяльності при використанні хмарних послуг</p>	<p>розділ виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)) При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>30. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час планування використання хмарних послуг та вибору надавача хмарних послуг провести аналіз ризиків та вжити відповідних заходів для їх зменшення. Аналіз ризиків має включати щонайменше оцінку таких ризиків: 1) ризик порушення безперервності діяльності, цілісності та доступності даних при переході від одного надавача хмарних послуг до іншого; 2) ризик недостатнього контролю діяльності надавача хмарних послуг при виконанні умов Договору; 3) зростання впливу можливих збоїв в роботі надавача хмарних послуг у випадку, коли один надавач хмарних послуг надає установі-користувачу хмарних послуг декілька різних хмарних послуг; 4) ризик порушення роботи установи-користувача хмарних послуг при недоступності інформаційних систем, послуг та даних у випадку, якщо надавач хмарних послуг раптово припинить свою діяльність; 5) ризик невідповідності надавача хмарних послуг умовам Договору; 6) ризик наявності розбіжностей стосовно оброблення інформації з обмеженим доступом між законодавством України та законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг; 7) ризик порушення розділення даних при використанні спільної інфраструктури; 8) кіберризики; 9) ризики, пов'язані з ланцюговими хмарними послугами</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)) При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>31. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана здійснити оцінку впливу надавача хмарних послуг на діяльність установи-користувача хмарних послуг, відповідно до таких чинників: 1) вплив діяльності надавача хмарних послуг на безперервність роботи, виконання зобов'язань перед клієнтами, та пов'язані з цим ризики; 2) вплив діяльності надавача хмарних послуг, що може призвести до порушення конфіденційності, цілісності або доступності даних.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)) При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>32. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана здійснювати оцінку ризиків, пов'язаних з захистом інформації з обмеженим доступом, вимоги щодо захисту якої встановлені законом.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)) При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>
<p>33. Установа-користувач хмарних послуг приймає рішення щодо використання хмарних послуг за результатами аналізу ризиків та оцінки впливу діяльності надавача хмарних послуг, проведення яких передбачені пунктами 30 та 31 розділу V цього Положення.</p>	<p>виключити</p>	<p>НБУ не наділений правом регулювати порядок використання хмарних послуг (обґрунтування наведене у коментарі до назви цього Положення (комірка С3)) При цьому, порядок управління ризиками не є предметом регулювання цієї постанови та регулюється відповідними нормативно-правовими актами НБУ</p>	<p>Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 15:55:26</p>

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)

Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб

Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб

Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції

Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи

Дата і час подання

<p>Пункт 3 проєкту постанови Правління Національного банку України "Про затвердження Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг та внесення змін до Положення про організацію бухгалтерського обліку в банках України" (далі - проєкт Постанови):</p> <p>3. Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 4 місяць з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Пропонуємо строк на інформування про укладені договори про використання хмарних послуг та строк на приведення у відповідність діючих договорів про використання хмарних послуг збільшити до 6 місяців з дня набрання чинності Положенням:</p> <p>3. Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов'язані протягом шести місяців з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов'язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через шість місяців з дня набрання чинності Положення.</p>	<p>Проєктом Постанови передбачається обов'язок надавачів фінансових послуг, зокрема, кредитних спілок, які використовують хмарні послуги, протягом одного місяця після набрання чинності Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг (далі - Положення) надати інформацію щодо договорів про використання хмарних послуг та привести ці договори у відповідність до нових вимог. З практичної точки зору, цей строк є недостатнім з огляду на наступне:</p> <p>1. Недостатність часу для комунікації з надавачами хмарних послуг та адаптації договорів Одного місяця недостатньо для налагодження необхідної комунікації з надавачами хмарних послуг, які, також, можуть бути міжнародними компаніями, нерезидентами або працюють за складними контрактними умовами. Узгодження та внесення змін до діючих договорів потребує ретельного аналізу, часу на переговори, юридичну експертизу, а також врахування технічних та адміністративних аспектів імплементації нових вимог.</p> <p>2. Неповна реалізація законодавчої бази щодо хмарних послуг Закон України "Про хмарні послуги" від 17.02.2022 № 2075 ще не запрацював у повній мірі через відсутність відповідних підзаконних актів Кабінету Міністрів України та регулятора комунікаційних послуг (Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України), які, крім іншого, мають встановлювати вимоги до надавачів хмарних послуг та порядку підтвердження їх відповідності. Це створює правову невизначеність щодо окремих аспектів хмарних послуг та механізмів їх регулювання, що ускладнює виконання вимог проєкту Постанови.</p>
<p>Пунктом 9 проєкту Положення передбачено:</p> <p>9. Використання хмарних послуг здійснюється на підставі договору між установою-користувачем хмарних послуг і надавачем хмарних послуг. Договір укладається в одній з таких форм:</p> <p>1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін;</p> <p>2) у формі електронного документа із кваліфікованими електронними підписами сторін або удосконаленими електронними підписами сторін з кваліфікованими сертифікатами.</p> <p>Норма відсутня</p> <p>Вимоги до таких договорів визначені розділом III цього Положення.</p>	<p>Пропонуємо передбачити можливість укладення договорів про використання хмарних послуг у формі договорів приєднання або інших публічних договорів:</p> <p>9. Використання хмарних послуг здійснюється на підставі договору між установою-користувачем хмарних послуг і надавачем хмарних послуг. Договір укладається в одній з таких форм:</p> <p>1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін;</p> <p>2) у формі електронного документа із кваліфікованими електронними підписами сторін або удосконаленими електронними підписами сторін з кваліфікованими сертифікатами;</p> <p>3) у формі договору приєднання, іншого публічного договору.</p> <p>Вимоги до таких договорів визначені розділом III цього Положення.</p>	<p>Проєктом Положення передбачений перелік форм договорів про використання хмарних послуг. Водночас пропонується його доповнити такими формами укладення договорів, як договори приєднання та інші публічні договори з огляду на наступне:</p> <p>1. Відповідність чинному законодавству Згідно з Цивільним кодексом України (статті 633, 634, 641, 642), публічні договори та договори приєднання є законною формою укладення угод. Такі договори широко використовуються у сфері інформаційних технологій (ІТ), оскільки, умови послуг зазвичай встановлюються провайдерами хмарних сервісів у формулярах або стандартних формах.</p> <p>2. Особливості сфери ІТ У сфері ІТ велика кількість надавачів хмарних послуг (як національних, так і міжнародних) укладають угоди з користувачами у формі публічних договорів або договорів приєднання. Ці договори передбачають прозорі та стандартні умови для всіх клієнтів, а також ефективно регулюють масштабні операції, характерні для таких надавачів хмарних послуг.</p>

Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"

ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)

17.01.2025 16:18:25

Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"

ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)

17.01.2025 16:18:25

<p>Пунктами 11 і 23 проекту Положення передбачено:</p> <p>11. Установа-користувач хмарних послуг при використанні хмарних послуг зобов'язана забезпечувати безперервність своєї діяльності та розробити план забезпечення безперервної діяльності згідно з вимогами, що встановлені у Положенні про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженому постановою Правління Національного банку від 11 червня 2018 року №64 (зі змінами), Положенні про порядок здійснення оверсайту платіжної інфраструктури в Україні, затвердженому постановою Правління Національного банку від 24 серпня 2022 року № 187, Положенні про порядок підготовки та оновлення плану безперервної діяльності, плану відновлення діяльності та плану фінансування страховика, затвердженому постановою Правління Національного банку від 21 червня 2024 року № 74.</p>	<p>Пропонуємо включити посилання на регуляторний акт Національного банку України, що, крім іншого, встановлює вимоги щодо принципів та підходів кредитної спілки щодо забезпечення безперервної діяльності та питань системи управління ризиками:</p> <p>11. Установа-користувач хмарних послуг при використанні хмарних послуг зобов'язана забезпечувати безперервність своєї діяльності та розробити план забезпечення безперервної діяльності згідно з вимогами, що встановлені у Положенні про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженому постановою Правління Національного банку від 11 червня 2018 року №64 (зі змінами), Положенні про порядок здійснення оверсайту платіжної інфраструктури в Україні, затвердженому постановою Правління Національного банку від 24 серпня 2022 року № 187, Положенні про порядок підготовки та оновлення плану безперервної діяльності, плану відновлення діяльності та плану фінансування страховика, затвердженому постановою Правління Національного банку від 21 червня 2024 року № 74. Положенні про вимоги до системи управління кредитною спілкою, затвердженого постановою Правління Національного банку від 02 лютого 2024 року № 15.</p>	<p>Включення у пункти 11 і 23 проекту Положення посилання на Положення про вимоги до системи управління кредитною спілкою, затверджене постановою Правління Національного банку від 02 лютого 2024 року № 15, є об'єктивною, оскільки для цих пунктів розповсюджується також на кредитні спілки та логічним є посилання на регуляторний акт, який встановлює відповідні вимоги для цього виду надавачів фінансових послуг.</p> <p>Включення такого посилання забезпечить системність нормативно-правового регулювання та дасть чітке розуміння кредитним спілкам щодо всіх джерел вимог, які вони повинні виконувати у контексті забезпечення безперервності діяльності та здійснення управління ризиками.</p>	<p>Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"</p> <p>ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)</p> <p>17.01.2025 16:18:25</p>
<p>Підпунктами 6 і 7 пункту 14 проекту Положення передбачено:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>5) заходи із забезпечення безперервності діяльності установи-користувача хмарних послуг, які має виконувати надавач хмарних послуг;</p> <p>6) зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;</p> <p>7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам, крім Національного банку, інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначено законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;</p> <p>8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або оприлюднювати (зі зазначенням назви ресурсу) сертифікати відповідності міжнародним стандартам інформаційної безпеки, які включають сертифікацію тих хмарних послуг, що надаються установі-користувачу хмарних послуг;</p>	<p>Пропонується виключити підпункти 6 і 7 пункту 14 проекту Положення щодо зобов'язань надавача хмарних послуг в договорі про використання хмарних послуг стосовно Національного банку України:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>5) заходи із забезпечення безперервності діяльності установи-користувача хмарних послуг, які має виконувати надавач хмарних послуг;</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або</p>	<p>Підпунктами 6 і 7 пункту 14 проекту Положення передбачається визначення вимоги щодо обов'язкового включення до договорів про використання хмарних послуг деяких зобов'язань надавача хмарних послуг по відношенню до Національного банку України. Пропонується виключити підпункти 6 та 7 пункту 14 проекту Положення з огляду на наступні обґрунтування:</p> <p>1. Нечіткість формулювання обсягу надання даних користувача Формулювання підпункту 6 пункту 14 проекту Положення є досить розмитим, що порушує принцип правової визначеності. Зокрема, відсутність чіткого визначення обсягу та характеру інформації, яку Національний банк України може запитувати, до якої може отримати доступ, створює ризики для неоднозначного тлумачення. Це може бути розцінено як можливість НБУ отримати будь-які дані користувача, що суперечить принципу пропорційності у сфері регулювання.</p> <p>2. Порушення природи договірних відносин Договір про хмарні послуги є двосторонньою угодою, що встановлює зобов'язання виключно між установою-користувачем і надавачем хмарних послуг. Включення до цього договору зобов'язань щодо взаємодії з третьою стороною (Національним банком України) змінює правову природу відносин між сторонами. Це створює ситуацію, за якої одна зі сторін (надавач хмарних послуг) фактично зобов'язується виконувати умови, що не узгоджуються з її безпосереднім контрагентом (установою-користувачем). Такі положення можуть викликати правову невизначеність та призвести до конфліктів інтересів у реалізації договору, що ускладнює його виконання в цілому.</p>	<p>Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"</p> <p>ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)</p> <p>17.01.2025 16:18:25</p>
<p>Підпунктом 9 пункту 14 проекту Положення передбачено:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>9) умови надання та скасування доступу працівникам установи-</p>	<p>Пропонуємо уточнити формулювання щодо надання доступу саме користувачу хмарних послуг:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>9) умови надання та скасування доступу установі-</p>	<p>Пропонуємо уточнити формулювання щодо надання доступу саме користувачу хмарних послуг:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>9) умови надання та скасування доступу установі-користувачу хмарних послуг до ресурсів надавача хмарних послуг;</p>	<p>Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"</p> <p>ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)</p> <p>17.01.2025 16:18:25</p>

<p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>17) період повідомлення про зміни, описані у підпункті 16 пункту 14 розділу III цього Положення;</p> <p>18) умову щодо права установи-користувача хмарних послуг розірвати Договір у випадку, якщо надавач хмарних послуг планує змінити умови надання хмарних послуг, що надаються підприємцями, які за результатами оцінки установи-користувача хмарних послуг негативно впливають на надання хмарних послуг надавачем хмарних послуг або підвищують ризики, що пов'язані з отриманням хмарних послуг.</p>	<p>Пропонується виключити підпункт 18 пункту 14 проекту Положення, враховуючи наявність підпункту 3 пункту 14 проекту Положення, що передбачає право користувача хмарних послуг в односторонньому порядку розірвати договір про хмарні послуги:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>17) період повідомлення про зміни, описані у підпункті 16 пункту 14 розділу III цього Положення;</p>	<p>Пропонується виключити підпункт 18 пункту 14 проекту Положення з метою уникнення дублювання та надмірної навантаженості договору про надання хмарних послуг. Наявність підпункту 3 пункту 14, який уже передбачає право користувача хмарних послуг в односторонньому порядку розірвати договір з будь-якої причини, є достатньою для врегулювання зазначеного питання.</p> <p>Виключення цього підпункту також сприятиме спрощенню структури договору, що має полегшити процеси його угодження та комунікації з надавачами хмарних послуг, особливо у випадках, коли вони є нерезидентами України.</p>	<p>Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"</p>	<p>ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 16:18:25</p>
<p>Пунктом 14 проекту Положення передбачено:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>19) визначення права країни, що застосовується до Договору (у разі, якщо надавач хмарних послуг є нерезидентом України).</p>	<p>Виключити</p> <p>що до можливості виключення окремих вимог, що мають міститися в договорах про використання хмарних послуг у внутрішніх документах користувача хмарних послуг у разі, якщо відповідний договір укладається у формі договору приєднання або іншого публічного договору:</p> <p>14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:</p> <p>...</p> <p>19) визначення права країни, що застосовується до Договору (у разі, якщо надавач хмарних послуг є нерезидентом України).</p> <p>У разі, якщо договір про хмарні послуги</p>	<p>За результатами аналізу договорів про хмарні послуг, укладених у формі договорів приєднання або інших публічних договорів, встановлено, що частина вимог, визначених пунктами 14, 16 проекту Положення, може бути складною для застосування до таких договорів через їх стандартну форму та характер. Зокрема, надавачі хмарних послуг, серед яких є і міжнародні компанії, можуть відмовлятися змінювати стандартні умови договорів для окремих користувачів.</p> <p>У зв'язку з цим пропонується доповнити пункт 14 проекту Положення нормою, яка дозволяє установам-користувачам хмарних послуг укладати такі договори, навіть якщо вони не містять усіх вимог, визначених пунктами 14, 16 проекту Положення, за умови, що зазначені вимоги врегульовані у внутрішніх документах установи щодо використання хмарних послуг. Це забезпечить належне регулювання відносин, пов'язаних із використанням хмарних послуг, з урахуванням специфіки договорів приєднання та інших публічних договорів.</p>	<p>Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"</p>	<p>ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 16:18:25</p>
<p>Пунктом 28 проекту Положення передбачено:</p> <p>28. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та тестування програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.</p> <p>Підпунктами 6, 8 пункту 30 проекту Положення передбачено:</p> <p>30. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час планування використання хмарних послуг та вибору надавача хмарних послуг провести аналіз ризиків та вжити відповідних заходів для їх зменшення. Аналіз ризиків має включати щонайменше оцінку таких ризиків:</p> <p>...</p> <p>5) ризик невідповідності надавача хмарних послуг умовам Договору;</p> <p>6) ризик наявності розбіжностей стосовно оброблення інформації з обмеженим доступом між законодавством України та законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;</p> <p>7) ризик порушення розділення даних при використанні спільної інфраструктури;</p> <p>8) кіберризик;</p>	<p>Пропонується обмежити дію пункту 28 проекту Положення на такий вид хмарних послуг як програмне забезпечення як послуга (SaaS):</p> <p>28. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, крім випадків користування установою-користувачем хмарними послугами програмного забезпечення як послуги, що включають тестування системи безпеки, Пропонується виключити окремі види ризиків:</p> <p>30. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час планування використання хмарних послуг та вибору надавача хмарних послуг провести аналіз ризиків та вжити відповідних заходів для їх зменшення. Аналіз ризиків має включати щонайменше оцінку таких ризиків:</p> <p>...</p> <p>5) ризик невідповідності надавача хмарних послуг умовам Договору;</p> <p>Виключити</p> <p>7) ризик порушення розділення даних при використанні спільної інфраструктури;</p>	<p>У проекті Положення передбачається, що користувач хмарних послуг зобов'язаний запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, включаючи тестування системи безпеки, перевірку коректності управління доступом та тестування програм моніторингу безпеки. Пропонується обмежити дію цього пункту на такий вид хмарних послуг, як програмне забезпечення, послуга (SaaS).</p> <p>Ця пропозиція ґрунтується на специфіці SaaS, яка, відповідно до статті 3 Закону України "Про хмарні послуги", полягає у наданні користувачу доступу до прикладних програм за допомогою</p> <p>У пункті 30 проекту Положення передбачається обов'язок користувачів хмарних послуг проводити аналіз ризиків, зокрема ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - підпункт 6 - ризику наявності розбіжностей у законодавстві України та країни реєстрації надавача хмарних послуг стосовно оброблення інформації з обмеженим доступом; - підпункт 8 - кіберризик. <p>Пропонується виключити необхідність здійснення аналізу цих ризиків з наступних причин:</p> <p>1. Оцінка ризику наявності розбіжностей у законодавстві України та країни реєстрації надавача хмарних послуг стосовно оброблення інформації з обмеженим доступом є складним процесом, який потребує залучення висококваліфікованих спеціалістів із галузі права, аудиту та безпеки. Для невеликих установ, таких як кредитні спілки, це створює значне додаткове адміністративне та фінансове навантаження, яке не завжди є виправданим з огляду на обсяг їхньої діяльності. Виключення цього пункту дозволить зменшити надмірний тиск на установи-користувачів, зберігаючи при цьому раціональний підхід до аналізу ризиків.</p>	<p>Юридична особа: Асоціація кредитних спілок "Всеукраїнська асоціація кредитних спілок"</p>	<p>ЄДРПОУ: 33349572, (office@vaks.org.ua)</p>	<p>17.01.2025 16:18:25</p>

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.
Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Розділ III п. 14 пп. 8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або оприлюднювати (зі зазначенням назви ресурсу) сертифікати відповідності міжнародним стандартам інформаційної безпеки, які включають сертифікацію тих хмарних послуг, що надаються установі-користувачу хмарних послуг;	8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або оприлюднювати (зі зазначенням назви ресурсу) інформацію про відповідність програмного забезпечення, що використовується надавачем хмарних послуг, вимогам міжнародних стандартів інформаційної безпеки;	При прийнятті Постанови просимо враховувати воєнний стан та можливу ймовірність швидкого перенесення інформації в т.ч. закордон (наприклад, у випадку проголошення Обмеженого або Критичного режимів функціонування, зміни театру бойових дій). Сертифікація (сертифікати та стандарти ISO, SOC, PCI) витратний та тривалий процес. Просимо враховувати строки проведення сертифікації. У випадку відсутності сертифікації (наприклад, через термінову зміну серверів) надавачі фінансових послуг можуть не встигнути отримати сертифікати до вступу в дію постанови. Пропонуємо замінити "сертифікацію" на "інформацію про відповідність програмного забезпечення вимогам міжнародних стандартів".	Юридична особа: ТОВ ФК Фінмар	ЄДРПОУ: 42754716, (info@finmar.com.ua)	17.01.2025 16:54:42
Розділ III п. 16 пп. 8) сертифікації та аудитів сервісів установи-користувача хмарних послуг;	8) відповідності програмного забезпечення вимогам міжнародних стандартів та аудитів сервісів установи-користувача хмарних послуг;	При прийнятті Постанови просимо враховувати воєнний стан та можливу ймовірність швидкого перенесення інформації в т.ч. закордон (наприклад, у випадку проголошення Обмеженого або Критичного режимів функціонування, зміни театру бойових дій). Сертифікація (сертифікати та стандарти ISO, SOC, PCI) витратний та тривалий процес. Просимо враховувати строки проведення сертифікації. У випадку відсутності сертифікації (наприклад, через термінову зміну серверів) надавачі фінансових послуг можуть не встигнути отримати сертифікати до вступу в дію постанови. Пропонуємо замінити "сертифікацію" на "інформацію про відповідність програмного забезпечення вимогам міжнародних стандартів".	Юридична особа: ТОВ ФК Фінмар	ЄДРПОУ: 42754716, (info@finmar.com.ua)	17.01.2025 16:54:42