

Пропозиції та зауваження
до проекту постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Змін до Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг”,
які надійшли через сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України

<p>Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)</p>	<p>Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб</p>	<p>Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб</p>	<p>Найменування юридичної особи/прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції</p>	<p>Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи</p>
1	2	3	4	5
<p>Розділ I. Загальні положення 2. Ця Інструкція визначає: 1) порядок ініціювання та виконання платіжних операцій за рахунками користувачів платіжних послуг (далі - користувач), які відкриті в надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку (далі - надавач платіжних послуг); 2) обов'язкові реквізити платіжної інструкції, вимоги щодо їх заповнення; 3) порядок виконання надавачами платіжних послуг заходів щодо арешту</p>	<p>Розділ I. Загальні положення 2. Ця Інструкція визначає: 1) порядок ініціювання та виконання платіжних операцій за рахунками користувачів платіжних послуг (далі - користувач), які відкриті в надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку (далі - надавач платіжних послуг); 2) обов'язкові реквізити платіжної інструкції, вимоги щодо їх заповнення; 3) порядок виконання надавачами платіжних послуг заходів щодо арешту коштів на рахунках</p>	<p>АТ ОТП Банк просить додати необхідне роз'яснення/уточнення щодо зобов'язань впровадження МП саме Небанківськими НПП. Як Банк агент ННПП та з урахуванням високої складності реалізації такого впровадження пропонуємо не поширювати обов'язкове впровадження на Небанківських надавачів платіжних послуг, чи посунути строки реалізації на довший термін.</p>	<p>Юридична особа: АТ ОТП БАНК</p>	<p>ЄДРПОУ: 21685166, (Liliya.popova@otpbank.com.ua)</p>

<p>коштів на рахунках користувачів 4) особливості виконання надавачами платіжних послуг миттєвого кредитового переказу.</p>	<p>користувачів 4) особливості виконання надавачами платіжних послуг миттєвого кредитового переказу.</p>			
<p>89. Послуга з виконання миттєвого кредитового переказу повинна надаватися користувачу надавачем платіжних послуг 24 години на добу та в будь-який календарний день.</p>	<p>89. Послуга з виконання миттєвого кредитового переказу повинна надаватися користувачам безперервно, за винятком часу, необхідного для проведення планових технічних або сервісних робіт. Планові роботи дозволяється проводити виключно у період з 01:00 до 05:00 години. Доступність послуги повинна забезпечуватися на рівні не менше ніж 99,99% протягом календарного року. На період дії воєнного стану допустимий рівень доступності встановлюється на рівні не менше ніж 99,9% протягом календарного року.</p>	<p>Неможливо забезпечити постійну роботу систему без часу на планові роботи. Відповідно має це передбачено. Також запропонована редакція включає можливість проведення улюбий момент позапланових робіт (збої у роботі системи). Пропонується також використати показник SLA який хоча нормативно і відсутній, але по суті є відомим відповідним технічним службам. Його рівень пропонується на рівні 99,99%. Якщо послуга працює за SLA 99.99%, вона може бути недоступною протягом майже 53 хвилин на рік (або за один місяць - близько 4 хвилин 23 секунд) Для показника 99,9% це означає недоступність протягом року 8 год 45 хв (на місяць < 45 х)</p>	<p>Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович</p>	<p>pavlo.kushnirenko@gmail.com</p>

<p>89. Послуга з виконання миттєвого кредитового переказу повинна надаватися користувачу надавачем платіжних послуг 24 години на добу та в будь-який календарний день.</p>	<p>Пропонуємо викласти пункт таким чином:</p> <p>89. Послуга з виконання миттєвого кредитового переказу повинна надаватися користувачу надавачем платіжних послуг 24 години на добу та в будь-який календарний день з врахуванням регламенту роботи СЕП та технологічних перерв в роботі інформаційних систем надавачів платіжних послуг, що забезпечують обробку платежів.</p>	<p>Будь яка інформаційна система може мати періодичні технологічні перерви в роботі (регулярні, або нерегулярні), тому просимо зазначити таку можливість для того, щоб не було прецедентів прямого порушення коли СЕП / інформсистема банку не може виконати платіж через технологічну перерву</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>
<p>91. Надавач платіжних послуг, який надає користувачу послугу з виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний забезпечити, щоб рахунки користувачів, доступні для кредитових переказів, були доступні для миттєвих кредитових переказів.</p>	<p>Виключити дане положення</p>	<p>Потребує врахування строкових ощадних рахунків і такий переказ може бути лише після розірвання строкового вкладу</p>	<p>Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович</p>	<p>pavlo.kushnirenko@gmail.com</p>
<p>91. Надавач платіжних послуг, який надає користувачу послугу з виконання миттєвого кредитового переказу,</p>	<p>91. Надавач платіжних послуг, який надає користувачу послугу з виконання миттєвого кредитового переказу,</p>	<p>Пропонуємо не включати даний пункт до нормативного акту так як за можливості надавачі платіжних послуг (далі -</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

<p>зобов'язаний забезпечити, щоб рахунки користувачів, доступні для кредитових переказів, були доступні для миттєвих кредитових переказів.</p>	<p>зобов'язаний забезпечити, щоб рахунки користувачів, доступні для кредитових переказів, були доступні для миттєвих кредитових переказів.</p>	<p>НПП) і так надаватимуть таку можливість але наявність такого пункту в нормативному акті породжує можливі проблеми при запуску специфічних продуктів з певними обмеженнями і іншими ризик-профілями.</p>		
<p>93. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати право платнику, на його вимогу та на власний розсуд, встановити ліміт максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником з використанням миттєвого кредитового переказу (далі – ліміт). Ліміт може бути встановлений як на день (або на інший період, узгоджений між надавачем платіжних послуг та платником), так і на платіжну операцію. Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміт платіжної операції, встановлений Національним банком. Надавач платіжних</p>	<p>93. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати право платнику, на його вимогу та на власний розсуд, встановити ліміт максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником з використанням миттєвого кредитового переказу (далі – ліміт). Ліміт може бути встановлений як на день (або на інший період, узгоджений між надавачем платіжних послуг та платником), так і на платіжну операцію. Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміт платіжної операції, встановлений Національним банком. Національний банк встановлює окремі ліміти для банків та</p>	<p>Різні категорії надавачів платіжних послуг мають різні системи ризик-менеджменту та регуляторні вимоги, що має враховуватись при встановленні лімітів та повідомлятись.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>

<p>послуг платника зобов'язаний надати можливість платнику змінювати ліміт в будь-який час до надання платником платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу. Надавач платіжних послуг платника відмовляє платнику у виконанні платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу в порядку, установленому в пункті 12 розділу I цієї Інструкції, якщо сума коштів платіжної операції перевищує ліміт або призводить до його перевищення.</p>	<p>небанківських надавачів платіжних послуг. Інформація про встановлені ліміти доводиться до надавачів платіжних послуг окремим листом.</p> <p>Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати можливість платнику змінювати ліміт в будь-який час до надання платником платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу. Надавач платіжних послуг платника відмовляє платнику у виконанні платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу в порядку, установленому в пункті 12 розділу I цієї Інструкції, якщо сума коштів платіжної операції перевищує ліміт або призводить до його перевищення.</p>			
<p>93. ... Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміт</p>	<p>93. ... Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміт платіжної операції,</p>	<p>Надати право споживачу знати встановлені ліміти для забезпеченні ним права планувати свою діяльність</p>	<p>Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович</p>	<p>pavlo.kushnirenko@gmail.com</p>

<p>платіжної операції, встановлений Національним банком.</p>	<p>встановлений Національним банком та доводиться до відома платника.</p>			
<p>93. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати право платнику, на його вимогу та на власний розсуд, встановити ліміт максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником з використанням миттєвого кредитового переказу (далі – ліміт). Ліміт може бути встановлений як на день (або на інший період, узгоджений між надавачем платіжних послуг та платником), так і на платіжну операцію. Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміт платіжної операції, встановлений Національним банком. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати можливість платнику змінювати ліміт в будь-який час до надання платником платіжної інструкції на</p>	<p>93. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати право платнику, на його вимогу та на власний розсуд, встановити ліміт максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником з використанням миттєвого кредитового переказу (далі – ліміт). Ліміт може бути встановлений як на день (або на інший період, узгоджений між надавачем платіжних послуг та платником), так і на платіжну операцію. Ліміт на платіжну операцію не може перевищувати ліміт платіжної операції, встановлений Національним банком. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний надати можливість платнику змінювати ліміт в будь-який час до надання платником платіжної інструкції на виконання миттєвого</p>	<p>Пропонуємо виключити цей пункт, оскільки встановлення додаткового ліміту миттєвого платежу є послугою Банку. Послуга може надаватись користувачу, проте не повинна бути обов'язком. Також вважаємо, що: - доробка в системах банку для можливості вказувати та контролювати ліміти вимагає значних вкладень в розробку - послуга не тільки не буде користуватись попитом користувачів, а скоріше налякає користувачів в стосунку миттєвих платежів (МП сприйматимуться як небезпечні, та такі що потребують обережності в користуванні) - для безпеки транзакцій достатньо ліміту МП що встановлений СЕП 4.1. (зараз 100 тис. грн.)</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

<p>виконання миттєвого кредитового переказу. Надавач платіжних послуг платника відмовляє платнику у виконанні платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу в порядку, установленому в пункті 12 розділу I цієї Інструкції, якщо сума коштів платіжної операції перевищує ліміт або призводить до його перевищення.</p>	<p>кредитового — переказу. — Надавач платіжних послуг платника відмовляє платнику у виконанні платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу в порядку, установленому в пункті 12 розділу I цієї Інструкції, якщо сума коштів платіжної операції перевищує ліміт або призводить до його перевищення.</p>			
<p>94. Надавач платіжних послуг зобов'язаний надати платнику можливість ініціювати миттєвий кредитовий переказ тими самими засобами дистанційної комунікації, якими надається можливість ініціювання кредитового переказу.</p>	<p>94. Надавач платіжних послуг зобов'язаний надати платнику можливість ініціювати миттєвий кредитовий переказ тими самими засобами дистанційної комунікації, якими надається можливість ініціювання кредитового переказу.</p>	<p>Пропонуємо дану норму виключити або скоригувати. Так, до засобів дистанційної комунікації можуть бути віднесено банкомати (АТМ) та термінали самообслуговування банку (ТСО). Наприклад: в банкоматі можна зробити звичайний кредитовий переказ з картки на картку клієнта, і для цього інтерфейс банкомату має достатні можливості для введення реквізитів картки. Для введення реквізитів достатніх для проведення МКП інтерфейс банкомату технологічно не дуже</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

		підходить і реалізація таких змін є недоцільною, та можливо матиме низький попит серед клієнтів.		
95. Надавач платіжних послуг платника, після отримання платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний перевірити дотримання всіх необхідних умов для виконання такої платіжної інструкції, наявність і доступність коштів на рахунку платника та дотримання ліміту, встановленого відповідно до пункту 93 розділу VII цієї Інструкції.	Пропонуємо викласти пункт таким чином: 95. Надавач платіжних послуг платника, після отримання платіжної інструкції на виконання щодо миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний перевірити дотримання всіх необхідних умов для прийняття до виконання такої платіжної інструкції, наявність і доступність коштів на рахунку платника та дотримання ліміту, встановленого відповідно до пункту 93 розділу VII цієї Інструкції.	З урахуванням етапів прийняття платіжної інструкції на виконання пропонуємо наступну редакцію пункту: 95. Надавач платіжних послуг платника, після отримання платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний перевірити дотримання всіх необхідних умов для виконання такої платіжної інструкції, наявність і доступність коштів на рахунку платника та дотримання ліміту, встановленого відповідно до пункту 93 розділу VII цієї Інструкції та прийняти платіжну інструкцію на виконання. Пункт 12 Інструкції № 163 передбачає ряд перевірок, що мають бути виконані до моменту прийняття до виконання платіжної	Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»	ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)

		<p>інструкції, в стосунку до миттєвих платежів це в т.ч. перевірки на потребу у ручному контролі підрозділів антифроду, санкційного контролю, фінансового моніторингу, або контролю податків у випадку платежів юридичних осіб на рахунки фізичних осіб, тощо. Банк повинен виконати ці перевірки до етапу прийняття ПІ до виконання, отже зміни необхідно внести для відповідності даного пункту п.12 Інструкції. Речення про ліміти пропонуємо прибрати відповідно до нашого коментаря по п. 93</p>		
<p>96. Надавач платіжних послуг платника, після вчинення всіх дій щодо перевірки, блокує суму коштів платіжної операції, необхідну для виконання миттєвого кредитового переказу, або списує суму коштів платіжної операції з рахунку платника, згідно з порядком визначеним його внутрішніми документами</p>	<p>Пропонуємо викласти пункт таким чином: 96. Надавач платіжних послуг платника, після вчинення всіх дій щодо перевірки, блокує суму коштів платіжної операції, необхідну для виконання миттєвого кредитового переказу, або списує суму коштів платіжної операції з</p>	<p>Є перевірки, які обмежують проведення миттєвого платежу, проте дозволяють провести платіж як звичайний, наприклад: - перевірки на необхідність ручного контролю підрозділів антифроду, санкційного контролю, фінансового моніторингу, або контролю податків у випадку платежів</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

<p>та/або правилами платіжної системи.</p>	<p>рахунку платника, згідно з порядком визначеним його внутрішніми документами та/або правилами платіжної системи.</p> <p>Якщо після вчинення всіх дій щодо перевірки можливості проведення миттєвого кредитового переказу виявлено що платіж неможливо провести як миттєвий, надавач платіжних послуг платника має право за згодою платника виконати такий платіж як звичайний (кредитовий переказ).</p>	<p>юридичних осіб на рахунки фізичних осіб</p> <p>- відсутність достатнього залишку на рахунку</p> <p>- платник / отримувач нерезидент, тощо</p> <p>Пропонуємо закріпити нормою Інструкції можливість Банку безшовно та за згодою користувача проводити через СЕП 4.0. (як звичайні) ті платежі, що не підпадають під вимоги миттєвих платежів, але можуть провестись як звичайні по СЕП 4.0. Згода користувача може бути закріплена в Договорі на обслуговування рахунку, або відпитуватись щоразу при ініціюванні платежу</p>		
<p>98. Надавач платіжних послуг отримувача у разі наявності законних підстав, що унеможливають завершення платіжної операції, невідкладно повідомляє надавача платіжних послуг платника про неможливість завершення платіжної операції із зазначенням причин.</p>	<p>98. Надавач платіжних послуг отримувача у разі наявності законних підстав, що унеможливають завершення платіжної операції, невідкладно повідомляє надавача платіжних послуг платника про неможливість завершення платіжної операції із зазначенням причин.</p> <p>У разі виникнення</p>	<p>Пропозиція врегулювання чіткого розподілу відповідальності для зменшення ризику виникнення спорів між надавачами платіжних послуг.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>

	<p>технічних збоїв або форс-мажорних обставин відповідальність розподіляється між надавачами платіжних послуг відповідно до договору. Надавач платіжних послуг звільняється від відповідальності за неможливість надання послуги у разі документального підтвердження форс-мажорних обставин.</p>			
<p>97. Моментом прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу є зафіксований в операційно-обліковій системі надавача платіжних послуг платника час надходження до нього такої платіжної інструкції від платника, незалежно від години або календарного дня її прийняття. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний забезпечити передавання до надавача платіжних послуг отримувача інформації щодо моменту прийняття</p>	<p>Пропонуємо викласти пункт таким чином:</p> <p>97. Моментом прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу є зафіксований в операційно-обліковій системі надавача платіжних послуг платника час надходження на виконання до нього такої платіжної інструкції від платника, незалежно від години або календарного дня її прийняття. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний забезпечити</p>	<p>Для синхронізації статусів і термінології роботи з платіжної інструкцією, а також врахування можливих технологічних та інших процесів пропонуємо наступну редакцію пункту: Моментом прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу є зафіксований в операційно-обліковій системі надавача платіжних послуг платника час надходження на виконання до нього такої платіжної інструкції від платника, незалежно від години або календарного</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

<p>платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу, відповідно до умов укладених між ними договорів, а для учасників платіжної системи - правил платіжної системи.</p>	<p>передавання до надавача платіжних послуг отримувача інформації щодо моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу, відповідно до умов укладених між ними договорів, а для учасників платіжної системи - правил платіжної системи.</p>	<p>дня її прийняття. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний забезпечити передавання до надавача платіжних послуг отримувача інформації щодо моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу, відповідно до умов укладених між ними договорів, а для учасників платіжної системи - правил платіжної системи.</p>		
<p>98. Надавач платіжних послуг отримувача у разі наявності законних підстав, що унеможливають завершення платіжної операції, невідкладно повідомляє надавача платіжних послуг платника про неможливість завершення платіжної операції із зазначенням причин.</p>	<p>98. Надавач платіжних послуг отримувача у разі наявності законних підстав, що унеможливають завершення платіжної операції, протягом 10 секунд повідомляє надавача платіжних послуг платника про неможливість завершення платіжної операції із зазначенням причин.</p>	<p>Так як протягом 10 секунд має бути виконано миттєвий кредитний переказ, то в такий проміжок часу відповідно має бути повідомлена відмова</p>	<p>Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович</p>	<p>pavlo.kushnirenko@gmail.com</p>
<p>99. Надавач платіжних послуг отримувача, зобов'язаний протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання</p>	<p>Пропонуємо викласти пункт таким чином: 99. Надавач платіжних послуг отримувача, зобов'язаний протягом 10</p>	<p>Оскільки велика кількість отримувачів (понад 70%) не згодні отримувати зарахування на поточний рахунок кожного переказу окремо та віддають перевагу</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

<p>миттєвого кредитового переказу забезпечити зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача, доступність для отримувача зарахованих коштів та повідомити надавача платіжних послуг платника про завершення платіжної операції.</p>	<p>секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу забезпечити зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача, доступність для отримувача зарахованих коштів та повідомити надавача платіжних послуг платника про завершення платіжної операції, або повідомити отримувача про надходження на його користь переказу і зарахувати переказ за регламентом, передбаченим договором з отримувачем.</p>	<p>зарахуванню акумульованою сумою за встановленим регламентом, пропонуємо додати - "або повідомити отримувача про надходження на його користь переказу і зарахувати переказ за регламентом, передбаченим договором з отримувачем".</p> <p>Пропонуємо видалити фразу про забезпечення "доступності" коштів для отримувача, оскільки по рахунку можуть бути встановлені обмеження на видаткові операції (наприклад несанкціонований овердрафт, арешт тощо) і кошти що зарахувались, можуть бути недоступні отримувачу</p> <p>Щодо НПП отримувача - вважаємо не доцільним використовувати термін "прийняття платіжної інструкції до виконання", на наш погляд тут необхідне інше формулювання. Платіжну інструкцію на виконання передає платнику</p>		
---	---	--	--	--

		НПП платника. Пропонуємо розглянути варіант прибрати даний пункт і залишити його в специфікації.		
100. Надавач платіжних послуг отримувача після зарахування на рахунок отримувача суми коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний невідкладно та безкоштовно повідомити отримувача про таке зарахування коштів у спосіб, передбачений договором між ними.	Пропонуємо викласти пункт таким чином: 100. Надавач платіжних послуг отримувача після зарахування на рахунок отримувача суми коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний невідкладно та безкоштовно повідомити отримувача про таке зарахування коштів у спосіб, забезпечити хоча б один спосіб невідкладного інформування отримувача про зарахування, у спосіб передбачений договором між ними.	Надавач платіжних послуг отримувача після зарахування на рахунок отримувача суми коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний забезпечити хоча б один спосіб невідкладного та безкоштовного повідомлення отримувача ... Просимо замінити термін "повідомлення" на "інформування" (інформувати). Термін "повідомлення" є конкретним актом передачі інформації через певну форму (наприклад, текст, сповіщення, лист). При платежах юридичних осіб кількість миттєвих платежів на день може становити значну кількість (наприклад 1000 на день). Якщо по	Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»	ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)

		<p>кожному платежу формувати "повідомлення" (повідомляти отримувача), то такий процес буде спамити клієнта і ймовірно що користувачі будуть проти таких негайних повідомлень. Термін "інформування" має більш широкий зміст та дозволяє інформувати отримувача про миттєвий платіж в різний спосіб (в т.ч. один раз на день про усю суму зарахувань, або шляхом відображення ознаки "вхідний миттєвий платіж" в інтерфейсі дистанційного каналу, тощо). Також вважаємо що Банк повинен мати право не повідомляти користувача про зарахування, якщо користувач не бажає отримувати такі повідомлення (спам).</p>		
<p>100. Надавач платіжних послуг отримувача після зарахування на рахунок отримувача суми коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний невідкладно</p>	<p>100. Надавач платіжних послуг отримувача після зарахування на рахунок отримувача суми коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового переказу, зобов'язаний невідкладно та</p>	<p>більш доречним та нормативно коректним буде застосування терміну безоплатно</p>	<p>Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович</p>	<p>pavlo.kushnirenko@gmail.com</p>

та безкоштовно повідомити отримувача про таке зарахування коштів у спосіб, передбачений договором між ними.	безоплатно повідомити отримувача про таке зарахування коштів у спосіб, передбачений договором між ними.			
101. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний невідкладно, після отримання від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про завершення платіжної операції, визначеного у пункті 99 розділу VII цієї Інструкції, завершити виконання платіжної операції за рахунком платника та безкоштовно повідомити платника про доступність коштів на рахунку отримувача, у спосіб передбачений договором між ними.	Пропонуємо викласти пункт таким чином: 101. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний невідкладно, після отримання від надавача платіжних послуг отримувача повідомлення про завершення платіжної операції, визначеного у пункті 99 розділу VII цієї Інструкції, завершити виконання платіжної операції за рахунком платника та безкоштовно повідомити інформувати платника про доступність коштів на рахунку отримувача зарахування коштів на рахунок отримувача , у спосіб передбачений договором між ними.	Пропонуємо забрати запис про "доступність" коштів для отримувача, оскільки по рахунку отримувача можуть бути встановлені обмеження на видаткові операції (наприклад несанкціонований овердрафт, арешт тощо) і кошти що зарахувались можуть бути недоступні отримувачу. Банк платника не може гарантувати "доступність" коштів на рахунку отримувача, проте може достовірно інформувати платника про "зарахування" коштів на рахунок отримувача. Обґрунтування щодо заміни слова "повідомити" на "інформувати" наведено у коментарях до п.100	Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»	ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)
101. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний невідкладно, після отримання від надавача платіжних послуг	101. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний невідкладно, після отримання від надавача платіжних послуг	більш доречним та нормативно коректним буде застосування терміну безоплатно	Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович	pavlo.kushnirenko@gmail.com

<p>отримувача повідомлення про завершення платіжної операції, визначеного у пункті 99 розділу VII цієї Інструкції, завершити виконання платіжної операції за рахунком платника та безкоштовно повідомити платника про доступність коштів на рахунку отримувача, у спосіб передбачений договором між ними.</p>	<p>отримувача повідомлення про завершення платіжної операції, визначеного у пункті 99 розділу VII цієї Інструкції, завершити виконання платіжної операції за рахунком платника та безоплатно повідомити платника про доступність коштів на рахунку отримувача, у спосіб передбачений договором між ними.</p>			
<p>102. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний відразу відновити суму коштів платіжної операції на рахунку платника, якщо протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу платіжну операцію не було завершено надавачем платіжних послуг отримувача, про що надавача платіжних послуг платника повідомлено відповідно до пункту 98 розділу VII цієї Інструкції.</p>	<p>Пропонуємо викласти пункт таким чином:</p> <p>102. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний відразу відновити суму коштів платіжної операції на рахунку платника, якщо протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу платіжну операцію не було завершено надавачем платіжних послуг отримувача, про що надавача платіжних послуг платника повідомлено відповідно до</p>	<p>В даній варіації норми не враховано, що протягом 10 секунд може бути не отриманий кінцевий статус від НПП отримувача. Відповідно відновити суму операції не маючи кінцевого результату є ризиковим, а дане формулювання прямо спирається лише на час операції без врахування інших можливих факторів. Пропозиція: доповнити додатковими умовами повернення/відновлення суми коштів на рахунку платника.</p>	<p>Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p>	<p>ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)</p>

	пункту 98 розділу VII цієї Інструкції.			
102. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний відразу відновити суму коштів платіжної операції на рахунку платника, якщо протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу платіжну операцію не було завершено надавачем платіжних послуг отримувача, про що надавача платіжних послуг платника повідомлено відповідно до пункту 98 розділу VII цієї Інструкції.	102. Надавач платіжних послуг платника зобов'язаний відразу відновити суму коштів платіжної операції на рахунку платника, якщо протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу платіжну операцію не було завершено надавачем платіжних послуг отримувача та відбулось списання коштів, або розблокувати відповідні кошти про що надавача платіжних послуг платника повідомлено відповідно до пункту 98 розділу VII цієї Інструкції.	так як можливим є сценарій блокування коштів без списання - то має бути нормативно це також передбачено	Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович	pavlo.kushnirenko@gmail.com
103. Надавач платіжних послуг платника, у разі неотримання протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу повідомлення про завершення платіжної операції, визначеного	Пропонуємо викласти пункт таким чином: 103. Надавач платіжних послуг платника, у разі неотримання протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу	Строк з'ясування результату виконання платіжної операції в один день залежить не тільки від надавача платіжних послуг платника, а і від надавача платіжних послуг отримувача. В законодавстві визначено що повернення платежу має відбутись не	Юридична особа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»	ЄДРПОУ: 14360570, (sergej.usov@privatbank.ua)

<p>пунктом 99 розділу VII цієї Інструкції, зобов'язаний:</p> <p>1) безкоштовно та невідкладно повідомити платника про недоступність суми коштів на рахунку отримувача у спосіб, передбачений договором;</p> <p>2) вчинити дії щодо з'ясування результату виконання платіжної операції та причини неотримання такого повідомлення.</p> <p>Порядок дій щодо з'ясування результату виконання платіжної операції та причини неотримання такого повідомлення визначається внутрішніми документами надавача платіжних послуг платника, а для учасників платіжної системи - правилами платіжної системи.</p> <p>Строк з'ясування результату виконання платіжної операції не може перевищувати одного робочого дня.</p>	<p>повідомлення про завершення платіжної операції, визначеного пунктом 99 розділу VII цієї Інструкції, зобов'язаний:</p> <p>1) безкоштовно та невідкладно повідомити інформувати платника про недоступність незарахування суми коштів на рахунок отримувача у спосіб, передбачений договором;</p> <p>2) вчинити дії щодо з'ясування результату виконання платіжної операції та причини неотримання такого повідомлення.</p> <p>Порядок дій щодо з'ясування результату виконання платіжної операції та причини неотримання такого повідомлення визначається внутрішніми документами надавача платіжних послуг платника, а для учасників платіжної системи - правилами платіжної системи.</p> <p>Строк, протягом якого надавач платіжних послуг платника повинен</p>	<p>пізніше 4 днів.</p> <p>Норма не враховує можливі сбої на стороні НПП отримувача які не залежать від НПП платника і покладає всю відповідальність лише на НПП платника.</p> <p>Пропозиція унормувати відповідальність і НПП отримувача або прибрати пункт щодо термінів.</p> <p>Обґрунтування щодо заміни терміну "безкоштовно та невідкладно повідомити" на термін "інформувати" наведено в п. 100.</p> <p>Обґрунтування щодо заміни терміну "недоступність" на "незарахування" наведено у зауваженнях до п.101</p>		
---	---	--	--	--

	ініціювати дії щодо з'ясування результату виконання платіжної операції не може перевищувати одного робочого дня.			
103 ... 1) безкоштовно та невідкладно повідомити платника про недоступність суми коштів на рахунку отримувача у спосіб, передбачений договором;	103 ... 1) безоплатно та невідкладно повідомити платника про недоступність суми коштів на рахунку отримувача у спосіб, передбачений договором;	більш доречним та нормативно коректним буде застосування терміну безоплатно	Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович	pavlo.kushnirenko@gmail.com
103 ... Строк з'ясування результату виконання платіжної операції не може перевищувати одного робочого дня.	103 ... Строк з'ясування результату виконання платіжної операції має бути завершено не пізніше наступного робочого дня після виконання платіжної операції.	Так як вчинення може статись наприкінці робочого часу - то необхідно надати можливість не порушуючи КЗПП дати наступний робочий день встановити результат операції	Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович	pavlo.kushnirenko@gmail.com
104. Надавач платіжних послуг платника, в залежності від результату вчинених відповідно до підпункту 2 пункту 103 розділу VII цієї Інструкції дій, списує або відновлює суму коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового	104. Надавач платіжних послуг платника, в залежності від результату вчинених відповідно до підпункту 2 пункту 103 розділу VII цієї Інструкції дій, списує або відновлює суму коштів за платіжною операцією з виконання миттєвого кредитового переказу з/на рахунку	уточнення в частині визначення строків так як чинна редакція не встановлює що створює ризик зловживань	Фізична особа: Кушніренко Павло Борисович	pavlo.kushnirenko@gmail.com

переказу з/на рахунку платника.	платника не пізніше кінця дня, коли було зясовано результат виконання платіжної операції.			
Відсутня	105. Надавач платіжних послуг має право тимчасово призупинити надання послуги миттєвого кредитового переказу для проведення технічного обслуговування засобів дистанційної комунікації з обов'язковим попереднім повідомленням користувачів не пізніше ніж за __ години до призупинення. Тривалість призупинення не може перевищувати __ години.	Пропозиція врегулювати необхідність проведення регулярного технічного обслуговування для забезпечення надійності послуги.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)