

Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб. Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.

№	Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
1	2	3	4	5	6	
2	1) базові спеціалізовані інтерфейси – це загальнодоступні та безоплатні інтерфейси, що призначені для організації електронної взаємодії між надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку (далі - НПП з обслуговування рахунку) та стороннім надавачем платіжних послуг (далі - сторонній НПП), реалізація яких є обов'язковою для всіх НПП з обслуговування рахунків, згідно з вимогами цього Положення, Положення	1) базові спеціалізовані інтерфейси – це загальнодоступні та безоплатні інтерфейси (API), що призначені для організації електронної взаємодії між надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку (далі - НПП з обслуговування рахунку) та стороннім надавачем платіжних послуг (далі - сторонній НПП), реалізація яких є обов'язковою для всіх НПП з обслуговування рахунків, згідно з вимогами цього Положення, Положення про автентифікацію та застосування посиленої автентифікації на платіжному	Використання терміна API уточнює технічний формат і відповідає міжнародній термінології.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

	про автентифікацію та застосування посиленої автентифікації на платіжному ринку, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 03 травня 2023 року № 58 (далі – Положення № 58) та специфікації електронної взаємодії НПП з обслуговування рахунку та сторонніх НПП у відкритому банкінгу;	ринку, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 03 травня 2023 року № 58 (далі – Положення № 58) та специфікації електронної взаємодії НПП з обслуговування рахунку та сторонніх НПП у відкритому банкінгу;				
3	3) доступ до рахунку - можливість отримання стороннім НПП визначеного користувачем обсягу інформації щодо рахунку та користувача такого рахунку, якою на вимогу та за згодою такого користувача має забезпечити НПП з обслуговування рахунку з метою надання таким стороннім НПП такому користувачу послуг з ініціювання платіжної операції та/або з надання відомостей з рахунків;	3) доступ до рахунку - можливість отримання стороннім НПП визначеного користувачем обсягу інформації щодо рахунку та користувача такого рахунку, шляхом електронного обміну через спеціалізовані інтерфейси , якою на вимогу та за згодою такого користувача має забезпечити НПП з обслуговування рахунку з метою надання таким стороннім НПП такому користувачу послуг з ініціювання платіжної операції та/або з надання відомостей з рахунків;	Додано уточнення способу доступу через інтерфейси для уникнення подвійного тлумачення.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
4	5. Це Положення визначає: ...	5. Це Положення визначає: ... 3) принципи технологічної та	Уточнено характер взаємодії (не лише правовий, а й технічний).	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

	3) принципи взаємодії суб'єктів відкритого банкінгу; ... 6) принципи використання та класифікація спеціалізованих інтерфейсів, які використовуються у відкритому банкінгу.	інформаційної взаємодії суб'єктів відкритого банкінгу; ... б) принципи, вимоги до використання, та класифікація та мінімальні технічні характеристики спеціалізованих інтерфейсів, які використовуються у відкритому банкінгу.	Розширено для охоплення ключових аспектів (не лише класифікація).			
5	відсутній	12-1. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити, щоб усі спеціалізовані інтерфейси відповідали мінімальним технічним вимогам, які визначені НБУ, зокрема щодо сумісності з міжнародними стандартами API.	Запровадження вимоги спрямоване на забезпечення уніфікації технічних підходів до реалізації відкритого банкінгу та забезпечення технічної взаємодії між різними учасниками ринку, сприяє швидшій інтеграції сторонніх НПП та підвищує якість надання платіжних послуг. Крім того, це дозволяє зменшити ризики, пов'язані з технічними збоями у роботі сервісів відкритого банкінгу, та покращити користувацький досвід, водночас дотримуючись принципів надійності, відкритості та інтеоперабельності в платіжній інфраструктурі.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
6	відсутній	12-2. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити, щоб усі спеціалізовані інтерфейси мали захищений канал	Забезпечення захищеного каналу зв'язку та впровадження сучасних механізмів автентифікації й авторизації є критично	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		зв'язку з використанням HTTPS з TLS не нижче ніж 1.2, використовували механізми автентифікації та авторизації, що відповідають вимогам НБУ, та забезпечували захист від атак типу "відмова в обслуговуванні" (DoS) та інших кіберзагроз.	важливими умовами безпечної роботи спеціалізованих інтерфейсів у межах відкритого банкінгу. Це відповідає загальновизнаним міжнародним стандартам захисту даних під час їх передавання та дозволяє гарантувати стабільність, доступність та цілісність сервісів. У сукупності такі вимоги сприяють підвищенню рівень безпеки, зміцненню кіберстійкості платіжної інфраструктури, зниженню рівня операційних ризиків, ризиків кіберзагроз та захисту прав користувачів фінансових послуг.			
7	відсутній	14-1. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний впровадити систему моніторингу спеціалізованих інтерфейсів для виявлення та реагування на інциденти безпеки, що включає: 1) автоматизоване виявлення аномальних подій у мережевому трафіку та поведінці суб'єктів доступу, що можуть свідчити про потенційні порушення цілісності, конфіденційності або доступності інформації; 2) оперативне інформування	Запровадження вимоги щодо постійного моніторингу спеціалізованих інтерфейсів дозволить забезпечити своєчасне виявлення та реагування на інциденти інформаційної безпеки, що можуть виникати в процесі взаємодії між надавачами платіжних послуг у межах відкритого банкінгу. Такий підхід відповідає міжнародним практикам кіберзахисту та сприяє підвищенню рівня довіри користувачів до цифрової фінансової інфраструктури.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		уповноважених працівників (відповідальних осіб) про виявлені події інформаційної безпеки для вжиття заходів реагування; 3) реєстрацію, класифікацію, збереження та аналіз виявлених інцидентів інформаційної безпеки з метою усунення причин їх виникнення та недопущення повторення.	Виявлення аномалій на ранніх етапах мінімізує потенційні збитки, знижує ризики витоку персональних або фінансових даних, забезпечує безперервність надання платіжних послуг та дозволить оперативно реагувати на кіберзагрози та мінімізувати їхній вплив на систему.			
8	відсутній	14-2. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити проведення регулярної оцінки захищеності спеціалізованих інтерфейсів, що включає: 1) виконання тестування на проникнення з метою виявлення технічних вразливостей та недоліків захисту; 2) перевірку відповідності реалізованих технічних і організаційних заходів вимогам міжнародних стандартів у сфері інформаційної безпеки; 3) залучення незалежних фахівців для здійснення зовнішнього аудиту захищеності спеціалізованих інтерфейсів та компонентів інформаційної інфраструктури, задіяних у	Регулярне тестування захищеності спеціалізованих інтерфейсів, зокрема шляхом проведення пенетраційного тестування, перевірки на відповідність міжнародним стандартам (наприклад, ISO/IEC 27001, OWASP API Security Top 10) та незалежного аудиту, є міжнародною практикою у сфері відкритого банкінгу. Зазначені заходи дають змогу своєчасно виявляти і усувати вразливості, підвищувати довіру користувачів до цифрових сервісів, а також запобігати інцидентам кібербезпеки, які можуть призвести до витоку даних або несанкціонованого доступу до рахунків користувачів. Встановлення відповідної вимоги на рівні Положення дозволить	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		взаємодії в межах відкритого банкінгу.	виявляти та усувати потенційні вразливості до того, як вони будуть використані зловмисниками та сприятиме забезпеченню належного рівня безпеки взаємодії в екосистемі відкритого банкінгу.			
9	відсутній	17-1. НПП з обслуговування рахунку має право не здійснювати повну повторну перевірку авторизації діяльності стороннього НПП (відповідно до пункту 17 цього Положення), якщо: 1) сторонній НПП вже пройшов таку перевірку протягом активної авторизованої сесії, підтвердженої дійсним маркером доступу (access token), що відповідає стандартам електронної ідентифікації, визнаним НБУ; 2) сесія не перевищує встановлений термін дії токена або сесії, визначений технічними протоколами обміну; 3) з моменту авторизації не відбулися зміни у статусі стороннього НПП у Реєстрі платіжної інфраструктури. 17-2. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний	Пропонується для зменшення кількості дублювання перевірок, пришвидшення та підвищення стабільності відповідей API, гнучкості у впровадженні нових протоколів без втрати безпеки, покращення масштабування платіжної інфраструктури. У глобальній практиці відкритого банкінгу (наприклад, ЄС – PSD2, Великобританія – OBIE) широко використовуються токеновані механізми доступу (OAuth 2.0), які дозволяють уникати постійної перевірки повного пакету сертифікатів та запитів до реєстрів при кожному зверненні, зберігаючи високий рівень безпеки. Повторна перевірка повного циклу при кожному запиті суттєво перевантажує інфраструктуру API,	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		забезпечити аудит та журналювання таких авторизованих сесій і запитів, щоб забезпечити простежуваність та контроль відповідності безпековим вимогам.	особливо при високій інтенсивності запитів. Впровадження session-based access через токени дозволяє оптимізувати ресурси НПП та скоротити час відповіді. Завдяки сесійному підходу запити виконуються швидше, без затримок на авторизацію, що є критичним для конкурентоспроможності фінансових платіжних сервісів у режимі реального часу. Технології, як-от OAuth 2.0 із використанням refresh tokens та short-lived access tokens, а також mutual TLS, забезпечують сильну автентифікацію та контроль доступу, знижуючи ризики навіть за відсутності повторної перевірки сертифіката при кожному запиті. Пропозиція дозволяє ринку використовувати альтернативні сучасні підходи, що забезпечує технологічну нейтральність НБУ, не обмежуючись лише електронними сертифікатами, що сприяє розвитку інновацій.			
--	--	--	---	--	--	--

10	20. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний щоденно актуалізовувати відомості про сторонніх НПП, шляхом завантаження відомостей про сторонніх НПП з сторінки офіційного Інтернет-представництва Національного банку.	20. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний щоденно актуалізовувати відомості про сторонніх НПП, шляхом завантаження відомостей про сторонніх НПП з сторінки офіційного Інтернет-представництва Національного банку: 1) у разі настання змін, оприлюднених Національним банком на сторінці офіційного Інтернет-представництва; 2) або не рідше ніж один раз на 7 календарних днів, у разі якщо механізм повідомлення про зміни не реалізований; 3) або в автоматичному режимі через сервіс push-повідомлень, який може бути впроваджений НБУ з метою забезпечення оперативного розповсюдження змін до реєстру.	Товариство підтримує ідею актуалізації даних про сторонніх НПП, однак вважають доцільним привести вимоги до більш гнучкого, ризик-орієнтованого формату, який відповідає як міжнародній практиці, так і технічним реаліям роботи інтегрованих API-систем. Але вимога щоденної актуалізації (п.20 чинного Положення) не враховує того, що зміни у Реєстрі платіжної інфраструктури відбуваються нечасто, тоді як технічна реалізація щоденних запитів — ресурсозатратна та малоефективна. Щоденні оновлення вимагають автоматизованих процесів, постійного моніторингу та навантаження на інфраструктуру, без об'єктивної потреби, особливо якщо зміни не відбуваються. У міжнародній практиці (напр. OBIE, Berlin Group) використовується підхід "update-on-change" (актуалізація у разі змін) або системи push-сповіщень для забезпечення негайного	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
----	---	---	--	--------------------------------------	--	--------------------------------

			реагування тільки у разі потреби, що істотно знижує технічні витрати. Впровадження push-механізму (наприклад, через вебхуки або повідомлення до реєстру API) дозволить оперативно реагувати на зміни, не перевантажуючи системи щоденними оновленнями. Пропозиція дозволить більш раціонально використовувати технічні ресурси, зменшити обсяг додаткових запитів до НБУ та спрощення внутрішньої інфраструктури НПП, покращити взаємодію в режимі реального часу, якщо буде запроваджено push-механізм.			
11	відсутній	21-1. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний вести журнал доступів та причин відмов до рахунку користувача через спеціалізовані інтерфейси, що включає: 1) запис усіх запитів доступу до рахунку користувача, що надходять від сторонніх НПП, із зазначенням ідентифікатора запиту, часу запиту, результату виконання запиту (успішно/відмовлено), а	Це доповнення сприятиме покращенню моніторингу та прозорості у діяльності НПП з обслуговування рахунків, підвищенню стабільності та швидкості роботи інтерфейсів, а також забезпечить належний рівень безпеки та довіри з боку користувачів платіжних послуг. Ведення журналу дозволить здійснювати моніторинг та аудит доступу до рахунків користувачів через відкриті	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		також причин відмов (якщо відмова відбулася). 2) зберігання інформації про відмови на період не менше 12 місяців, що дозволяє здійснювати аудит та аналіз причин відмов при необхідності. 3) забезпечення відповідності даних у журналі вимогам законодавства щодо захисту персональних даних та таємниці надавача платіжних послуг. 21-2. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити виконання запитів сторонніх НПП через спеціалізовані інтерфейси з граничним часом реакції не більше 2 секунд на більшість запитів в режимі реального часу, що забезпечує швидке та ефективне обслуговування користувачів. У разі перевищення вказаного граничного часу реакції, НПП з обслуговування рахунку має здійснити автоматичне повідомлення стороннього НПП про затримку, з поясненням причин та	інтерфейси, що покращує прозорість процесів. Збереження причин відмов допоможе усунути технічні або операційні проблеми, що виникають при обробці запитів сторонніх НПП, і сприятиме швидкому виявленню порушень. Вимога зберігання даних про відмови на протязі 12 місяців відповідає стандартам безпеки та контролю, а також надає можливість перевірки в разі виникнення спорів. Встановлення чіткої вимоги щодо часу реакції на запити API дозволить підтримувати високий рівень обслуговування та оперативності у взаємодії між НПП з обслуговування рахунків та сторонніми НПП. Граничний час у 2 секунди забезпечить користувачів своєчасною інформацією, що є важливим для покращення досвіду користувача та довіри до платіжних послуг. У разі затримки запиту, повідомлення про затримку допоможе належно інформувати користувачів або сторонні НПП, знижуючи ймовірність			
--	--	--	---	--	--	--

		очікуваним часом вирішення ситуації.	виникнення непорозумінь або скарг.			
12	відсутній	21-3. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний заздалегідь повідомляти стороннім НПП про будь-які зміни в API або недоступність сервісів, що можуть вплинути на доступ до рахунків користувачів через спеціалізовані інтерфейси, в тому числі: 1) зміни в технічних характеристиках API (наприклад, зміни в кінцевих точках, параметрах запитів, версіях API тощо). 2) заплановані або незаплановані перерви в роботі API, які можуть призвести до його недоступності або зниження ефективності. 3) зміни в процесах аутентифікації та авторизації, що можуть вплинути на спосіб підключення сторонніх НПП. 21-4. Повідомлення про зміни або недоступність API повинно бути опубліковане не пізніше ніж за один робочий день до настання відповідної зміни або	Це доповнення дозволить покращити планування і прогнозованість в обслуговуванні рахунків через спеціалізовані інтерфейси, підвищуючи ефективність надання платіжних послуг і забезпечуючи підвищений рівень комунікації серед учасників ринку відкритого банкінгу. Повідомлення заздалегідь про зміни та недоступність API дасть стороннім НПП достатньо часу для адаптації до нових умов, мінімізуючи ризики при наданні платіжних послуг користувачам. Це також дозволить знизити ймовірність виникнення перебоїв у роботі системи та надасть можливість здійснити належну підготовку до змін. За таких умов всі учасники ринку будуть заздалегідь поінформовані про заплановані зміни або перерви в роботі, що дозволить їм ефективно планувати свої операції та взаємодію з користувачами. Це також забезпечить вищий	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		перерви. У випадку незапланованих змін або аварійних ситуацій, що вимагають негайних змін або перерв, НПП з обслуговування рахунку має повідомити про це сторонніх НПП не пізніше 1 години після виявлення проблеми. 21-5. Повідомлення про зміни повинно включати: 1) детальний опис зміни або недоступності (що саме змінюється або буде недоступне). 2) оцінку можливих наслідків для сторонніх НПП (як це може вплинути на їхню діяльність і доступ до рахунків користувачів). 3) кроки, які необхідно здійснити стороннім НПП для адаптації до змін або відновлення нормальної роботи в разі недоступності.	рівень довіри до платіжних послуг та зменшить ймовірність юридичних конфліктів між НПП з обслуговування рахунків та сторонніми НПП. У разі незапланованих або аварійних ситуацій, обов'язок НПП з обслуговування рахунку повідомити про це сторонніх НПП у межах 1 години дозволить швидше вирішити проблему та зменшить час простоя, що позитивно вплине на оперативність надання послуг. Стандартизація термінів та процедур повідомлення про зміни дозволить всім учасникам ринку дотримуватися єдиних норм, що забезпечить спільну гармонійну взаємодію між НПП, знижуючи адміністративне навантаження та допомагаючи швидше впроваджувати інновації.			
13	відсутній	23-1. Сторонній НПП має право використовувати кешовані або раніше отримані дані з рахунку користувача (наприклад, залишок коштів або історію операцій), за умови, що: 1) така можливість	Пропонується дозволити використання кешованих даних у відкритому банкінгу з дотриманням погоджених з користувачем параметрів точності. Такий підхід забезпечить технічну ефективність, зручність	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		попередньо погоджена з користувачем через договір або інтерфейс згоди, з чітким зазначенням потенційного відхилення даних від актуального стану; 2) строк актуальності таких даних не перевищує 5 хвилин для балансу або 24 години для історії транзакцій; 3) при кожному запиті користувача на отримання даних, сторонній НПП має надавати інформацію про дату і час оновлення кешованих даних; 4) у разі якщо кешовані дані не відповідають узгодженим обмеженням точності, НПП зобов'язаний надіслати актуальний запит до НПП з обслуговування рахунку в режимі реального часу.	використання сервісів та відповідає міжнародним стандартам у галузі відкритого банкінгу. У низці сценаріїв (наприклад, агрегування аналітики за місяць, історія платежів тощо) не обов'язковий real-time, і заборона обмежує корисність сервісів без технічної потреби. У багатьох випадках для зручності користувачів (наприклад, перегляд мобільного додатку) допустиме попереднє відображення кешованої інформації, яка практично не відрізняється від актуальної. Це покращує швидкість роботи інтерфейсів, особливо в умовах поганого інтернет-з'єднання або під час пікових навантажень. Використання кешованих даних дозволяє стороннім НПП зменшити частоту звернень до НПП з обслуговування рахунку, особливо у випадках повторних однотипних запитів (наприклад, баланс кожні кілька секунд). У відкритому банкінгу ЄС, Великобританії допускається використання time-based caching або stale-if-error			
--	--	--	---	--	--	--

			підходів, за умови надання користувачеві інформації про час оновлення даних. Умови кешування можна чітко визначити в інтерфейсі згоди користувача, наприклад: "Дані залишку оновлюються кожні 60 секунд" або "Інформація актуальна станом на [час]". Пропозиція дозволить покращити швидкість сервісів для користувачів, зменшити навантаження на інфраструктуру API платіжних установ, забезпечити гнучкість у розробці інтерфейсів з урахуванням бізнес-логіки, покращить прозорість та контроль з боку користувача щодо точності інформації.			
14	відсутній	24-1. НПП з ініціювання платіжної операції має право, у разі наявності відповідної технічної можливості, заповнювати реквізити платіжної інструкції, що витікають із контексту користувача, зокрема: 1) постійні шаблони: автоматичне заповнення даних на основі попередніх платежів, які зберігаються в системі НПП (наприклад, реквізити отримувача, сума,	Це доповнення дозволить оптимізувати процес ініціювання платіжних операцій, покращити зручність та ефективність для користувачів, а також знизити ймовірність помилок, що можуть виникнути через неправильне введення реквізитів. Додавання можливості автоматичного заповнення реквізитів із контексту користувача зменшує	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		призначення платежу тощо). 2) збережені контрагенти: автоматичне заповнення даних контрагентів, які були раніше додані до системи або використовувались у попередніх платіжних операціях (наприклад, IBAN, назва отримувача). 3) IBAN з довідника: автоматичне заповнення поля IBAN з попередньо збережених даних у довіднику (наприклад, користувач може вибрати IBAN з уже існуючого списку, що зберігається в системі). 24-2. У разі заповнення реквізитів, що витікають із контексту користувача, НПП з ініціювання платіжної операції має забезпечити, щоб ці дані були відповідними та актуальними на момент ініціювання операції, та надати користувачу можливість перевірити і, за потреби, відредагувати дані перед підтвердженням платіжної інструкції.	навантаження на користувача під час ініціювання платіжних операцій. Це дозволяє скоротити час, необхідний для введення інформації, зменшуючи ймовірність помилок і покращуючи зручність користування платіжними послугами. Використання шаблонів та збережених контрагентів сприяє індивідуалізації процесу і робить платіжну операцію більш комфортною для користувача. Це дозволяє не вводити повторно однакову інформацію, що економить час та зменшує кількість помилок, пов'язаних з ручним введенням реквізитів. Заповнення реквізитів, таких як IBAN, безпосередньо з довідника допомагає уникнути помилок, що можуть виникнути через неправильне введення даних. Це покращує точність платіжних операцій та забезпечує швидкість їх виконання, оскільки користувачеві не потрібно вручну перевіряти чи вводити деталі кожного платежу. Незважаючи на автоматичне			
--	--	--	---	--	--	--

			заповнення реквізитів, важливо забезпечити користувачу можливість перевірити та редагувати дані перед підтвердженням платіжної операції. Це дозволить користувачу зберігати повний контроль над платіжною інструкцією, гарантуючи, що операція відбудеться саме на тих умовах, які він бажає.			
15	відсутній	27-1. НПП з обслуговування рахунку має право здійснювати обмежене технічне коригування реквізитів платіжної інструкції платника, отриманої від НПП з ініціювання платіжної операції, лише у випадках, коли: 1) таке коригування не змінює суті платіжної інструкції (одержувача, суми, IBAN як ідентифікатора рахунку тощо); 2) коригування стосується виключно форматування реквізитів для забезпечення сумісності з вимогами платіжної системи або внутрішніми правилами обробки платежів (наприклад, автоматичне додавання контрольних	Товариство підтримує ідею допущення технічно обґрунтованих і документованих змін реквізитів, які не впливають на зміст платіжної інструкції. Це дозволить покращити якість сервісу та уникнути відмов через несуттєві розбіжності у форматах, зберігаючи при цьому високі стандарти безпеки й довіри. Тотальна заборона, навіть у разі очевидної технічної помилки або некоректного формату, призводить до відхилення платежів через технічні помилки, які можна було б легко виправити в автоматичному режимі (за згодою користувача або НПП-ініціатора). В окремих випадках платіжна інструкція, сформована стороннім НПП,	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		символів до IBAN, виправлення пробілів, форматування коду призначення платежу); 3) зміни є технічно задокументованими, фіксуються в журналах обробки інструкції та не потребують повторного підтвердження згоди користувача; 4) у разі неможливості виконати платіж без таких змін — платіжна інструкція відхиляється, а користувачу має бути надана чітка причина.	може не відповідати формальним вимогам до структури реквізитів, навіть якщо по суті є правильною (наприклад, IBAN без пробілів або код платежу без роздільників). Це призводить до невиправданої відмови у виконанні платежу. Ідеться виключно про форматно-технічне коригування, яке не змінює платіжну логіку, а лише дозволяє пройти валідацію в платіжній інфраструктурі. Без такого механізму значна частина платежів може бути неуспішною через мінімальні відхилення у форматі, що знижує ефективність сервісів і лояльність користувачів. Обмеження на зміст змін, журналювання таких дій і відмова у разі виходу за межі допустимого забезпечують належний контроль і прозорість. Ця пропозиція дозволить зменшити кількість необґрунтованих відмов у виконанні платіжних інструкцій, покращити сумісність API з платіжною інфраструктурою, зберегти прозорість й контрольованість дій НПП з обслуговування рахунку,			
--	--	--	---	--	--	--

			забезпечить зростання показника успішних платіжних транзакцій через відкритий банкінг.			
16	відсутній	30-1. Для депозитних рахунків у межах відкритого банкінгу дозволено здійснювати наступні операції: 1) Перегляд відомостей про стан рахунку: доступ до інформації про залишок коштів на депозитному рахунку, а також історія операцій по рахунку, за період, що не перевищує 31 календарний день. 2) Ініціювання передчасного зняття коштів: доступ до можливості ініціювання операцій з часткового або повного передчасного зняття коштів з депозитного рахунку (за умови, що це передбачено умовами договору між користувачем і НПП з обслуговування рахунку). 3) Ініціювання пролонгації депозиту: можливість запиту на пролонгацію депозитного договору, якщо це дозволено умовами депозитного рахунку. 4) Доступ до умов договору: надання інформації про умови депозитного договору,	Це доповнення сприятиме покращенню регулювання операцій з депозитними рахунками в межах відкритого банкінгу, підвищить зручність для користувачів і забезпечить їх фінансову безпеку. Зазначене уточнення дозволяє чітко визначити, які саме операції можуть бути виконані з депозитними рахунками в рамках відкритого банкінгу. Включення пункту про можливість перегляду відомостей про стан рахунку забезпечує прозорість і зручність для користувачів. Пункт про передчасне зняття коштів дозволяє зберегти гнучкість для користувачів, адже можливість доступу до цієї функції надається тільки за умови, що депозитний продукт дозволяє таку операцію (наприклад, у випадку знімання частини суми з депозиту з певними штрафами чи обмеженнями). Включення можливості ініціювання пролонгації депозиту дає користувачам	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		зокрема строк дії депозиту, процентні ставки, штрафні санкції у разі дострокового зняття тощо. 30-2. Інші операції з депозитними рахунками, не зазначені у пункті 30-1 цього Положення (зокрема зміни умов депозитного договору, відкриття нових депозитів або перенесення коштів з одного депозиту на інший), не дозволяються в межах відкритого банкінгу через базові та комерційні спеціалізовані інтерфейси.	зручний доступ до функції продовження строку депозитного договору без необхідності особисто звертатися до банку чи фінансової установи. Уточнення, що інші операції з депозитами, які не передбачаються відкритим банкінгом (наприклад, зміни умов договору чи перенесення коштів), не допускаються, дозволяє чітко регламентувати обсяг дозволених операцій і уникати можливих спекуляцій або несанкціонованих дій з депозитними рахунками. Обмеження можливості здійснення більш складних операцій з депозитними рахунками через відкритий банкінг (наприклад, зміни умов або відкриття нових депозитів) також сприяє захисту прав користувачів та забезпеченню безпеки їхніх коштів.			
17	відсутній	30-3. Національний банк України щоквартально публікує на офіційному вебсайті агреговану статистику щодо роботи API, включаючи наступні показники: 1) кількість звернень до API	Ця пропозиція сприятиме поліпшенню якості платіжних послуг в Україні та створить умови для відкритості та прозорості на платіжному ринку. Публікація агрегованої статистики щодо роботи API	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		— загальна кількість запитів, що надійшли до API від сторонніх НПП, розподілені за категоріями запитів (запити на доступ до рахунків, ініціація платіжних операцій, надання відомостей тощо). 2) середній час відповіді — середній час, який необхідний для обробки запиту до API з моменту його надходження до відповіді від НПП з обслуговування рахунку. 3) відсоток відмов — частка запитів, що не були успішно оброблені, включаючи відмови з різних причин (технічні проблеми, недоступність сервісу, помилки в запитах тощо). 4) час простою API — час, протягом якого API було недоступне або перебувало в стані відмови. 30-4. Статистика має бути розміщена в доступному форматі, що забезпечує зручність для перегляду та аналізу, включаючи можливість завантаження даних для подальшого використання у форматі CSV та JSON. 30-5. Всі дані є публічними та оновлюються на	дозволить забезпечити високий рівень прозорості на платіжному ринку та створить умови для відкритості в процесах взаємодії між НПП з обслуговування рахунків та сторонніми НПП. Це також дозволить зацікавленим сторонам (банкам, платіжним інститутам, регуляторам) отримувати актуальну інформацію щодо ефективності роботи платіжної інфраструктури. Агрегована статистика буде основою для моніторингу ефективності та стабільності роботи API. Показники, такі як середній час відповіді та відсоток відмов, допоможуть виявляти проблеми в роботі системи та дозволять оперативно вжити заходів для їх виправлення. Публікація таких даних дозволяє оцінити якість наданих платіжних послуг та спонукатиме учасників ринку (як НПП з обслуговування рахунку, так і сторонні НПП) до підвищення рівня своєї роботи та дотримання встановлених стандартів. Така публікація також стимулює інноваційні			
--	--	--	--	--	--	--

		регулярній основі — не рідше, ніж раз на квартал. Дані доступні як для широкої аудиторії, так і для конкретних учасників платіжного ринку, які можуть використовувати їх для аналізу ефективності взаємодії через API.	розробки для покращення роботи API. Статистика дозволяє НБУ, НПП з обслуговування рахунків, а також стороннім НПП прогнозувати необхідні зміни в платіжній інфраструктурі, забезпечуючи можливість адаптації до зростаючого обсягу запитів та змін у вимогах ринку. Публікація показників, таких як середній час відповіді або відсоток відмов, стане стимулом для учасників ринку, щоб покращувати свої технології та дотримуватись високих стандартів обслуговування. Це позитивно вплине на конкуренцію та підвищить якість обслуговування кінцевих користувачів.			
18	31. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний: ... 5) отримувати згоду користувача або перевіряти наявність активної згоди користувача на надання відомостей з рахунків перед наданням доступу до рахунку користувача сторонньому НПП через	31. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний: ... 5) отримувати, згоду користувача або перевіряти наявність та забезпечувати постійне управління активною згодою користувача на надання відомостей з рахунків перед наданням доступу до рахунку користувача сторонньому НПП через спеціалізовані	Посилює права користувача на контроль над доступом до своїх рахунків, відповідає принципу права користувача на відкликання згоди.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

	спеціалізовані інтерфейси з урахуванням вимог розділу V цього Положення; ... 7) забезпечувати безпечний обмін інформацією та захист інформації під час обміну такою інформацією зі стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси із урахуванням вимог Положення про захист інформації та кіберзахист учасниками платіжного ринку, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19 травня 2021 року № 43 (зі змінами) (далі – Положення № 43);	інтерфейси з урахуванням вимог розділу V цього Положення. Управління активною згодою користувача повинно, зокрема, надавати користувачу технічну можливість її відкликання в будь-який момент; ... 7) Забезпечувати безпечний обмін інформацією та захист інформації під час обміну такою інформацією зі стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси, включаючи використання сучасних стандартів криптографії та захищених каналів зв'язку, із урахуванням вимог Положення про захист інформації та кіберзахист учасниками платіжного ринку, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19 травня 2021 року № 43 (зі змінами) (далі – Положення № 43), а також вимог, визначених у національних та міжнародних стандартах кібербезпеки;	Запропоноване уточнення спрямоване на конкретизацію вимог до заходів захисту інформації з урахуванням зростаючих ризиків, пов'язаних із кіберзагрозами, особливо в умовах посиленої цифровізації фінансового сектору та відкритого доступу до рахунків. Уточнення забезпечує уніфіковане тлумачення вимог Положення № 43 шляхом закріплення обов'язковості дотримання не лише загальних принципів інформаційної безпеки, а й сучасних технічних засобів захисту, які визнаються як на національному, так і на міжнародному рівні. Це підвищить якість реалізації безпечної взаємодії між учасниками відкритого банкінгу та сприятиме формуванню довіри до надавачів платіжних послуг як з боку користувачів, так і з боку ринку загалом.			
--	--	--	---	--	--	--

19	32. НПП з обслуговування рахунку має право: ... відсутній	32. НПП з обслуговування рахунку має право: ... 5) застосовувати механізми rate-limiting або throttling при надмірній кількості запитів через спеціалізовані інтерфейси, з обов'язковим інформуванням стороннього НПП про обмеження;	Запровадження цього механізму дозволяє зменшити ризики перевантаження API та забезпечити стабільну роботу інтерфейсів, не порушуючи при цьому доступ сторонніх НПП. Інформування сторонніх НПП про запроваджені обмеження сприяє відкритості взаємодії та забезпеченню належного рівня прозорості в роботі відкритого банкінгу. Цей механізм дозволить НПП з обслуговування рахунку ефективніше управляти навантаженням та забезпечувати рівний доступ усіх учасників ринку.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
20	відсутній	32-1. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний розробити та впровадити чітко визначені процедури для блокування доступу стороннім НПП до рахунків користувачів за ініціативою користувача або у разі наявності підозри на зловживання, а також забезпечити механізм оперативного реагування на інциденти, повідомлені користувачем. Процедури мають включати забезпечення негайного	Включення цього пункту до Положення є необхідним для забезпечення належного рівня безпеки та захисту прав користувачів у рамках відкритого банкінгу. Зокрема, розробка та впровадження процедур блокування доступу стороннім НПП до рахунків користувачів дозволяє оперативно реагувати на випадки потенційних зловживань чи шахрайства, надаючи користувачам додатковий контроль над	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		припинення доступу до рахунку на період проведення розслідування, а також гарантувати можливість відновлення доступу користувачем у разі необхідності.	доступом до своїх фінансових ресурсів для їх захисту в межах відкритого банкінгу. Механізм швидкого реагування на інциденти, що передбачає блокування доступу в разі підозр або за запитом користувача, сприятиме своєчасному виявленню та усуненню загроз безпеці рахунків. Це підвищує рівень довіри до платіжної екосистеми та забезпечує захист інтересів користувачів у рамках впровадження відкритого банкінгу. Враховуючи значний розвиток інноваційних платіжних послуг та їх інтеграцію через сторонні НПП, створення таких механізмів є важливим кроком у запобіганні можливим кіберзагрозам, підвищуючи рівень кібербезпеки і стабільність фінансових систем.			
21	35. Сторонній НПП зобов'язаний: ... 14) публікувати на власному вебсайті перелік адрес (посилань) засобів дистанційної комунікації (вебсайтів,	35. Сторонній НПП зобов'язаний: ... 14) публікувати на власному вебсайті актуальний перелік основних адрес (посилань) засобів дистанційної комунікації, які	Вилучено надмірну деталізацію (адреси, посилання), яка технічно складна для підтримки в реальному часі. Додано механізм оновлення та повідомлення, що дозволить забезпечити гнучкість при	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

	платіжних застосунків), які використовуються під час електронної взаємодії з користувачами та НПП з обслуговування рахунку з метою забезпечення можливості для такого НПП з обслуговування рахунку здійснити, у разі необхідності, перевірку засобу дистанційної комунікації стороннього НПП із яким відбувається така взаємодія; 15) використовувати під час електронної взаємодії з користувачами та НПП з обслуговування рахунку лише засоби дистанційної комунікації, перелік яких опубліковано на власному вебсайті, відповідно вимог підпункту 14) пункту 35 розділу III цього Положення;	використовуються під час електронної взаємодії з користувачами та НПП з обслуговування рахунку, з можливістю періодичного оновлення такого переліку та повідомлення НПП з обслуговування рахунку про зміни, що можуть впливати на процес ідентифікації взаємодії, з метою забезпечення можливості для такого НПП з обслуговування рахунку здійснити, у разі необхідності, перевірку засобу дистанційної комунікації стороннього НПП із яким відбувається така взаємодія; 15) використовувати під час електронної взаємодії з користувачами та НПП з обслуговування рахунку лише засоби дистанційної комунікації, перелік яких опубліковано на власному вебсайті забезпечити, щоб усі засоби дистанційної комунікації, що використовуються для взаємодії з користувачами та НПП з обслуговування рахунку, були актуальними та чітко ідентифіковані на	збереженні контролю з боку НПП з обслуговування рахунку. У деяких випадках ці адреси можуть динамічно змінюватися (наприклад, версії мобільних застосунків на різних платформах), і забезпечити їхню актуальність у режимі реального часу — нетривіальне завдання. Ручне оновлення списків або їх дублювання з іншими джерелами (наприклад, у App Store/Google Play) створює ризик помилок, а невідповідність може бути підставою для відмови в доступі. Пропозиція дозволити альтернативні способи підтвердження автентичності каналів взаємодії, зокрема через електронну ідентифікацію, DNS-записи або QR-підтвердження. Ця зміна/пропозиція дозволяє уникнути блокування доступу в разі технічної потреби використовувати новий, але ще не опублікований канал (наприклад, мобільний застосунок після оновлення). Це забезпечує гнучкість при			
--	---	---	--	--	--	--

		вебсайті стороннього НПП, відповідно вимог підпункту 14) пункту 35 розділу III цього Положення;	збереженні прозорості та безпеки.			
22	38. НПП з обслуговування рахунку для забезпечення доступу до рахунків своїх користувачів стороннім НПП у межах відкритого банкінгу зобов'язаний на власному офіційному вебсайті (далі – Портал) опублікувати: 1) перелік спеціалізованих інтерфейсів через які НПП з обслуговування рахунку надає доступ до рахунку користувача сторонньому НПП; ... відсутній	38. НПП з обслуговування рахунку для забезпечення доступу до рахунків своїх користувачів стороннім НПП у межах відкритого банкінгу зобов'язаний на власному офіційному вебсайті (далі – Портал) опублікувати: 1) перелік спеціалізованих інтерфейсів через які НПП з обслуговування рахунку надає доступ до рахунку користувача сторонньому НПП, а також додаткову інформацію про кожен з них, зокрема, щодо змін, що можуть впливати на їхню доступність або функціональність; ... 9) забезпечити публікацію набору прикладів запитів/відповідей (API sandbox specs), які дозволяють стороннім НПП проводити попередню інтеграцію та валідацію бізнес-логіки до початку реального тестування.	Це дозволить усім учасникам ринку, в тому числі стороннім НПП, бути обізнаними про можливі зміни в умовах доступу до інтерфейсів, що дозволить зменшити ризик помилок, збоїв у роботі та затримок у процесах взаємодії, а також сприятиме більш ефективному плануванню технічних ресурсів. Включення такої вимоги забезпечує уніфікований та передбачуваний підхід до підключення сторонніх НПП до спеціалізованих інтерфейсів. Це дозволяє стороннім НПП ефективно готувати власні інформаційні системи до інтеграції, знижуючи ризики помилок у форматах даних, викликах методів API та логіці взаємодії ще до проходження офіційного тестування. Це сприятиме скороченню часу на онбординг нових сторонніх НПП, підвищенню технічної сумісності та	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

			зниженню навантаження на службу підтримки НПП з обслуговування рахунку. Такий підхід відповідає міжнародним практикам у сфері відкритого банкінгу, де надання відкритої документації разом із прикладами використання API є стандартом прозорості інтеграції.			
23	відсутній	38-1. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити належний рівень захисту Порталу шляхом впровадження технічних та організаційних заходів кіберзахисту, що включають, зокрема: 1) використання криптографічного захисту інформації відповідно до вимог Положення № 43, включаючи підтримку захищеного протоколу HTTPS із застосуванням актуальних версій протоколів TLS; 2) захист Порталу від типових вразливостей вебдодатків, зокрема атак типу Cross-site Scripting (XSS), SQL Injection, Cross-site Request Forgery (CSRF) шляхом впровадження відповідних засобів та політик контролю безпеки;	Доповнення запропоноване для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності інформації, що передається через Портал і є необхідною умовою безпечної взаємодії зі сторонніми НПП. Це відповідає національним та міжнародним практикам у сфері кібербезпеки (зокрема ISO/IEC 27001) і сприятиме зменшенню ризиків кіберінцидентів, несанкціонованого доступу до даних користувачів та порушення безперервності надання послуг відкритого банкінгу.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		3) застосування засобів захисту вебдодатків, зокрема Web Application Firewall (WAF), а також систем виявлення та протидії інцидентам інформаційної безпеки (IDS/IPS); 4) організацію періодичного не рідше одного разу на рік тестування на проникнення (penetration testing) або автоматизованого сканування на наявність вразливостей для своєчасного виявлення і усунення недоліків захисту.				
24	40. НПП з обслуговування рахунку у разі проведення регламентних робіт, що призводять до неспроможності забезпечити доступ до рахунків своїх користувачів стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси зобов'язаний: 1) розмістити для сторонніх НПП та зацікавлених осіб інформацію на Порталі про проведення таких регламентних робіт не пізніше ніж за один робочий день;	40. НПП з обслуговування рахунку у разі проведення регламентних робіт, що призводять до неспроможності забезпечити доступ до рахунків своїх користувачів стороннім НПП через спеціалізовані інтерфейси зобов'язаний: 1) розмістити для сторонніх НПП та зацікавлених осіб інформацію на Порталі про проведення таких регламентних робіт не пізніше ніж за один робочий день, із зазначенням часу початку, орієнтовного часу завершення та переліку спеціалізованих інтерфейсів, які будуть недоступні;	Це дозволить забезпечити максимальну прозорість та дозволить учасникам ринку бути готовими до можливих перерв у наданні послуг, тим самим мінімізуючи можливі незручності для кінцевих користувачів. Уточнення типів послуг також дозволить уточнити ризики для сторонніх НПП під час планування своїх операцій.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

25	41. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний: 1) забезпечити можливість проведення тестування з підключення стороннього НПП до спеціалізованих інтерфейсів НПП з обслуговування рахунку; 2) забезпечити доступ стороннього НПП до продуктивного середовища після завершення тестування.	41. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний: 1) забезпечити можливість проведення тестування з підключення стороннього НПП до спеціалізованих інтерфейсів НПП з обслуговування рахунку, в тому числі надати сторонньому НПП усі необхідні інструменти, документацію та API для автоматизованого тестування; 2) забезпечити доступ стороннього НПП до продуктивного середовища після завершення тестування, не пізніше наступного робочого дня після успішного завершення всіх етапів тестування та підтвердження технічної сумісності, а також запровадити регулярну звітність щодо результатів тестування, включаючи інформацію про кількість підключень, частоту збоїв, типові технічні помилки та середній час до підключення. 3) забезпечити ізольоване	Ця пропозиція сприятиме поліпшенню якості платіжних послуг в Україні та створить умови для відкритості та прозорості на платіжному ринку. Надання стороннім НПП автоматизованих інструментів для тестування дозволить зменшити витрати часу та ресурсів, підвищить точність перевірки технічної сумісності, зменшить залежність від людського фактору, а також забезпечить швидше підключення до продуктивного середовища. Це стимулює інновації, пришвидшує інтеграцію фінтех-компаній до системи відкритого банкінгу та підвищує рівень конкуренції на ринку. Це дозволить стороннім НПП оперативно отримувати інформацію про статус тестування, а також своєчасно реагувати на необхідність коригувань чи вдосконалень з їхнього боку, що забезпечить більш ефективне та безпечне підключення до інтерфейсів. Наявність такої вимоги дозволяє стороннім НПП	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
----	---	--	---	-------------------------------	---------------------------------------	---------------------

		середовище тестування (sandbox), яке симулює поведінку продуктивного середовища, з попередньо підготовленими демонстраційними даними, що не містять персональної або конфіденційної інформації.	безпечно проводити інтеграційні тести, перевірку бізнес-логіки, функціональність та стабільність підключення до спеціалізованих інтерфейсів НПП з обслуговування рахунку. Таке середовище моделює поведінку продуктивної системи без ризику порушення цілісності або безпеки реальних даних користувачів. Використання демонстраційних, не конфіденційних даних у sandbox відповідає принципам інформаційної безпеки та вимогам законодавства щодо захисту персональних даних. Крім того, така практика є технічною основою для забезпечення рівноправного доступу для всіх сторонніх НПП і відповідає стандартам відкритого банкінгу, що діють у ЄС, Великій Британії та інших юрисдикціях.			
26	відсутній	43-1. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити фіксацію всіх подій взаємодії стороннього НПП з інтерфейсами (логування), включаючи спроби підключення, збої, запити до API та помилки	Логуювання дає змогу вчасно виявляти та розслідувати технічні збої, а також спроби несанкціонованого доступу чи інші потенційно шкідливі дії. Це забезпечить належний рівень кібербезпеки, операційну стійкість та	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		обробки, зберігаючи логи не менше ніж 1 рік для можливості аудиту та розслідування інцидентів.	контроль за належним функціонуванням відкритого банкінгу. Зберігання логів щонайменше протягом одного року дозволяє суб'єктам відкритого банкінгу та Національному банку проводити ретроспективний аудит, моніторинг інцидентів, а також підтверджувати факти доступу чи технічних відхилень у взаємодії між учасниками. Така вимога відповідає кращим практикам інформаційної безпеки та міжнародним рекомендаціям щодо цифрового нагляду і кіберінцидент-менеджменту.			
27	відсутній	44-1. НПП з обслуговування рахунку має впровадити механізм автоматизованого управління доступом (API gateway з можливістю авторизації, throttling, rate limiting, блокування за IP, моніторингу аномальної активності), що забезпечить захист від перевантаження, DoS-атак та зловживань з боку сторонніх НПП.	Така вимога важлива для забезпечення стабільної, безпечної та контрольованої взаємодії зі сторонніми НПП у межах відкритого банкінгу. Такий механізм дозволяє ефективно регулювати потік запитів до API, здійснювати автентифікацію та авторизацію, обмежувати кількість запитів (rate limiting), виявляти аномальну активність, блокувати небезпечні IP-адреси та запобігати перевантаженню системи.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

			Запровадження зазначених функцій спрямоване на зниження ризиків DDoS-атак, експлуатації вразливостей, технічних збоїв і зловживань з боку недобросовісних учасників. Це відповідає принципам "security-by-design" та кращим міжнародним практикам з кіберзахисту API-інфраструктури в платіжному секторі, сприяє зміцненню довіри користувачів до відкритого банкінгу та безпечній інтеграції з екосистемою платіжного ринку.			
28	48. Згода користувача на надання відомостей з рахунків надається користувачем НПП з обслуговування рахунку під час першого запиту користувача щодо надання відомостей з рахунків, наданого через НПП з надання відомостей з рахунків, якому надається доступ до рахунку. Згода на доступ до рахунку для надання відомостей з рахунків може надаватися на строк, який не перевищує 180 календарних днів.	48. Згода користувача на надання відомостей з рахунків надається користувачем НПП з обслуговування рахунку під час першого запиту користувача щодо надання відомостей з рахунків, наданого через НПП з надання відомостей з рахунків, якому надається доступ до рахунку. Згода на доступ до рахунку для надання відомостей з рахунків може надаватися на строк, який не перевищує 180 календарних днів, якщо інше не передбачено договором між користувачем та НПП з обслуговування рахунку.	Це уточнення дозволяє врахувати можливість укладення договорів, які передбачають інші умови строку дії згоди. Це забезпечує гнучкість та відповідає принципу свободи договору, дозволяючи враховувати індивідуальні потреби користувачів.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

29	51. НПП з обслуговування рахунку під час отримання згоди користувача на надання відомостей з рахунків зобов'язаний відобразити користувачу в засобі дистанційної комунікації:	51. НПП з обслуговування рахунку під час отримання згоди користувача на надання відомостей з рахунків зобов'язаний відобразити користувачу в засобі дистанційної комунікації, забезпечивши шифрування даних за допомогою сертифікованих криптографічних алгоритмів, що відповідають вимогам законодавства України щодо захисту інформації: б) можливість користувачу перевірити статус наданої згоди в реальному часі через засоби дистанційної комунікації НПП з обслуговування рахунку;	Шифрування даних гарантує конфіденційність інформації користувача та захищає її від можливих витоків або несанкціонованого доступу. Ці зміни посилюють захист прав користувачів та вдосконалюють контроль над їхніми фінансовими даними та наляють можливість для користувача в будь-який момент перевіряти статус наданої згоди, що підвищує прозорість і контроль з боку користувача.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
30	52. НПП з обслуговування рахунку під час отримання згоди на виконання платіжної операції зобов'язаний відобразити платнику в засобі дистанційної комунікації інформацію про НПП з ініціювання платіжної операції, через якого платник ініціює платіжну операцію.	52. НПП з обслуговування рахунку під час отримання згоди на виконання платіжної операції зобов'язаний відобразити платнику в засобі дистанційної комунікації інформацію про НПП з ініціювання платіжної операції, через який платник ініціює платіжну операцію, а також забезпечити належне шифрування та автентифікацію кожного етапу процесу для захисту від можливих кіберзагроз,	Запропоновані зміни підвищують рівень безпеки та захисту даних при здійсненні платіжних операцій через дистанційні канали комунікації та спрямовані на запобігання зловмисним атакам та гарантування конфіденційності платіжних транзакцій. Ці зміни сприяють покращенню загальної стійкості платіжних систем до зовнішніх кіберзагроз, що в свою чергу зміцнить довіру	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		таких як MITM-атаки (man-in-the-middle).	користувачів до платіжних систем.			
31	61. НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків зобов'язані оновити статус згоди користувача на надання відомостей з рахунків у власних засобах дистанційної комунікації у разі зміни статусу згоди користувача на надання відомостей з рахунків.	61. НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків зобов'язані оновити статус згоди користувача на надання відомостей з рахунків у власних засобах дистанційної комунікації у разі зміни статусу згоди користувача на надання відомостей з рахунків. Оновлення статусу згоди користувача повинно відбуватись автоматично через API-запити між інформаційними системами НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків, з дотриманням вимог до безпеки передачі даних.	Доповнення спрямоване на підвищення ефективності та безпеки процесу, зниження ймовірності помилок, забезпечення оперативного реагування на будь-які зміни статусу згоди користувачів у реальному часі, що важливо як для користувачів, так і для фінансових установ, оскільки запобігає будь-яким непорозумінням або порушенням прав користувачів. Зміни сприяють тому, щоб передача інформації між системами була захищена відповідно до стандартів безпеки. Це захищає дані від потенційних кіберзагроз, гарантуючи, що тільки уповноважені особи можуть отримати доступ до чутливої інформації користувачів.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
32	63. НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків зобов'язані забезпечити фіксування у власній інформаційній системі дату та часу отримання та відкликання згоди користувача на надання відомостей з рахунків.	63. НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків зобов'язані забезпечити фіксування у власній інформаційній системі з обов'язковим веденням журналу аудиту доступу до згод, який містить інформацію про ідентифікатор користувача,	Зміни посилюють вимоги до прозорості та надійності процесу обробки згод користувачів на надання відомостей з рахунків для забезпеченні фінансової та інформаційної безпеки. Ведення журналу аудиту доступу до згод дозволяє забезпечити виявлення потенційних	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		дату та часу отримання та відкликання згоди користувача на надання відомостей з рахунків, а також результат виконання. Журнал аудиту доступу до згод має зберігатися протягом не менше одного року.	несанкціонованих доступів до персональних даних, а також для можливості зворотного відстеження всіх операцій, пов'язаних із згодами, у разі необхідності. Інформація про ідентифікатор користувача та результати виконання операцій надають додаткові рівні захисту та можливість швидко реагувати на будь-які зловживання чи порушення.			
33	64. НПП з обслуговування рахунку та НПП з ініціювання платіжної операції зобов'язані забезпечити фіксування у власній інформаційній системі дату та часу отримання згоди на виконання платіжної операції.	64. НПП з обслуговування рахунку та НПП з ініціювання платіжної операції зобов'язані забезпечити фіксування у власній інформаційній системі точного часу отримання згоди на виконання платіжної операції, а також запровадити моніторинг всіх операцій для виявлення підозрілих транзакцій або можливих шахрайських дій.	Зміни спрямовані на підвищення рівня безпеки та захисту користувачів платіжних послуг. Пропонуються для забезпечення кібербезпеки та захисту фінансових ресурсів користувачів. Оскільки фінансові операції можуть бути піддані різного роду загрозам, зокрема зловживанням і шахрайству, постійний моніторинг на предмет аномальних або підозрілих дій дозволяє своєчасно виявляти потенційні ризики і вжити необхідних заходів для їх мінімізації.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
34	68. НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків у	68. НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків у власних засобах дистанційної	Визначення строку зберігання даних про неактивні згоди сприяє забезпеченню належного	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

	власних засобах дистанційної комунікації зобов'язані відображати користувачу інформацію про неактивні згоди користувача на надання відомостей з рахунків із можливістю отримання користувачем деталізованої інформації про кожну таку згоду. Період, за який відображається перелік неактивних згод користувача на надання відомостей з рахунків, визначається НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків.	комунікації зобов'язані відображати користувачу інформацію про неактивні згоди користувача на надання відомостей з рахунків із можливістю отримання користувачем деталізованої інформації про кожну таку згоду, з визначенням строку зберігання таких даних відповідно до вимог законодавства України щодо захисту персональних даних та внутрішніх політик НПП з обслуговування рахунку. Період, за який відображається перелік неактивних згод користувача на надання відомостей з рахунків, визначається НПП з обслуговування рахунку та НПП з надання відомостей з рахунків.	захисту персональних даних користувачів та їх прав на доступ до інформації. Це підвищує рівень довіри користувачів до фінансових послуг.			
35	69. Деталізована інформація про згоду користувача на надання відомостей з рахунків повинна відображати інформацію про: 1) час та дату надання користувачем такої згоди; 2) час та дату відкриття користувачем такої згоди; 3) номер рахунку, до	69. Деталізована інформація про згоду користувача на надання відомостей з рахунків повинна відображати інформацію про: 1) час та дату надання користувачем такої згоди; 2) час та дату відкриття користувачем такої згоди; 3) номер рахунку, до якого надано доступ НПП з надання відомостей з рахунків; 3-1) унікальний ідентифікатор згоди, що	Доповнення зумовлене необхідністю підвищення рівня прозорості, безпеки та можливості контролю за операціями з персональними даними. Це забезпечить відстеження та верифікацію кожної згоди користувача на обробку його інформації, що відповідає вимогам законодавства щодо захисту персональних даних, кібербезпеки та захисту даних.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

	якого надано доступ НПП з надання відомостей з рахунків; 4) обсяг інформації щодо рахунку і користувача такого рахунку, до яких надано доступ НПП з надання відомостей з рахунків.	генерується системою НПП з обслуговування рахунку та використовується для ідентифікації та відстеження конкретної згоди користувача; 4) обсяг інформації щодо рахунку і користувача такого рахунку, до яких надано доступ НПП з надання відомостей з рахунків.	Використання унікальних ідентифікаторів дозволяє точно відслідковувати та ідентифікувати кожну згоду користувача, що підвищує ефективність управління згодами та забезпечує їх належний облік. Цей підхід дозволяє не тільки відповідати вимогам інформаційної безпеки, але й забезпечує користувачам високий рівень контролю за своїми персональними даними, що є важливим для зміцнення довіри до фінансових послуг та відповідності міжнародним стандартам з кіберзахисту та управління персональними даними.			
36	відсутній	72-1. НПП з обслуговування рахунку та сторонні НПП зобов'язані призначити відповідальну особу або визначити окремий підрозділ, який здійснює розгляд звернень користувачів у межах відкритого банкінгу. Така особа або підрозділ повинні діяти незалежно від підрозділів, безпосередньо залучених до процесу надання платіжних послуг (бізнес-підрозділи), з метою забезпечення об'єктивності	Це гарантує незалежність та об'єктивність при вирішенні складних ситуацій.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		та неупередженості у вирішенні звернень користувачів.				
37	76. Сторонні НПП зобов'язані взаємодіяти з НПП з обслуговування рахунку, відповідно до встановленого таким НПП з обслуговування рахунку порядку взаємодії, що визначений внутрішніми документами, що визначені підпунктами 2) та 3) пункту 79 розділу VI цього Положення.	76. Взаємодія з сторонніми НПП: 1) сторонні НПП зобов'язані забезпечити ефективну та швидку взаємодію з НПП з обслуговування рахунку відповідно до встановленого таким НПП з обслуговування рахунку порядку взаємодії, що визначений внутрішніми документами, що визначені підпунктами 2) та 3) пункту 79 розділу VI цього Положення; 2) всі питання щодо шахрайства, підозри шахрайства або неправомірних платіжних операцій, ініційованих користувачем через НПП з ініціювання платіжної операції та/або надання відомостей з рахунків через НПП з надання відомостей з рахунків, повинні бути вирішені в рамках визначеного НПП з обслуговування рахунку порядку взаємодії; 3) у разі виникнення ситуацій, що потребують термінового втручання, сторони зобов'язані	Ці зміни уточнюють вимоги до терміновості та канали взаємодії між НПП з обслуговування рахунку та сторонніми НПП, забезпечуючи чітке врегулювання процесу взаємодії для ефективного реагування на шахрайство та підозрілі операції. Пропозиція дозволяє визначити порядок взаємодії між НПП з обслуговування рахунку та сторонніми НПП для вирішення проблем у випадку шахрайства або неналежного виконання послуг.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		здійснити взаємодію негайно та вжити всіх необхідних заходів для запобігання або припинення несанкціонованих дій.				
38	відсутній	76-1. НПП з обслуговування рахунку та сторонні НПП зобов'язані під час приймання, обробки та зберігання звернень користувачів забезпечувати дотримання вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних. Внутрішні документи, передбачені пунктом 79 цього Положення, мають містити положення щодо процедур обробки персональних даних, що надаються користувачем у межах звернень.	Додатково гарантує безпеку персональної інформації, яку користувач надає під час звернення.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
39	77. НПП з ініціювання платіжної операції у разі невиконання або неналежного виконання платіжної операції з його вини зобов'язаний відшкодувати такому НПП з обслуговування рахунку на вимогу останнього всі понесені збитки та суми, відшкодовані користувачам.	77. Відшкодування збитків НПП з ініціювання платіжної операції 1) НПП з ініціювання платіжної операції у разі невиконання або неналежного виконання платіжної операції з його вини зобов'язаний відшкодувати НПП з обслуговування рахунку на вимогу останнього всі понесені збитки та суми, відшкодовані користувачам;	Зміни уточнюють деталі щодо обов'язку НПП з ініціювання платіжної операції відшкодувати збитки НПП з обслуговування рахунку, підкреслюючи не тільки прямі фінансові втрати, а й можливі додаткові витрати, що можуть виникнути через неналежне виконання платіжних операцій. Це дозволяє забезпечити більш чітке та ефективне	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		2) такі збитки повинні включати не тільки прямі фінансові втрати, але й можливі витрати, понесені в результаті неналежного виконання платіжної операції, включаючи адміністративні витрати та штрафи, що можуть виникнути внаслідок порушення умов надання платіжних послуг; 3) НПП з обслуговування рахунку має право вимагати відшкодування зазначених витрат протягом 30 робочих днів з моменту виявлення неналежного виконання платіжної операції.	регулювання питання відшкодування збитків у разі неналежного виконання платіжної операції. Пропозиція забезпечить своєчасне та ефективне відшкодування збитків користувачам, що сприятиме дотриманню прав споживачів та підвищить довіру до системи.			
40	відсутній	77-1. НПП з обслуговування рахунку та сторонні НПП зобов'язані забезпечити логування кожного звернення користувача в інформаційній системі. Таке логування повинно включати дату та час подання звернення, суть звернення, ідентифікатор користувача (у разі наявності), дії, вжиті НПП, та зміст відповіді, наданої користувачу.	Запровадження логування забезпечує прозорість дій НПП у відповідь на звернення користувача, дозволяє проводити аудит і розслідування у разі конфліктів або порушень. Підвищує довіру користувачів до системи відкритого банкінгу.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
41	відсутній	77-2. У разі, якщо звернення користувача стосується надання нефінансових платіжних послуг двома або	Пропозиція підвищує швидкість та ефективність розгляду звернень користувачів, зменшує	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

		більше НПП, НПП з обслуговування рахунку та сторонні НПП зобов'язані забезпечити можливість взаємодії між собою щодо розгляду такого звернення із застосуванням спеціалізованих API для обміну інформацією про його статус та результат розгляду.	навантаження на служби підтримки НПП, мінімізує ризики дублювання або втрати інформації у багатосторонніх кейсах.			
42	відсутній	77-3. Доступ до звернень користувачів, поданих у межах відкритого банкінгу, має бути обмежений виключно для уповноважених працівників НПП, відповідно до визначених у внутрішніх документах ролей і прав доступу, що встановлені політикою інформаційної безпеки.	Пропозиція підвищує рівень інформаційної безпеки в обробці персональних звернень користувачів, запобігає несанкціонованому доступу та витоку конфіденційної інформації.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
43	відсутній	77-4. НПП зобов'язаний забезпечити фіксацію в журналах аудиту всіх подій доступу до звернень користувачів, включаючи унікальний ідентифікатор працівника або системного користувача, дату і час доступу, тип виконаної дії (перегляд, зміна, передача) та IP-адресу або інший технічний ідентифікатор пристрою доступу.	Пропозиція забезпечує можливість проведення ретроспективного аналізу доступу до чутливої інформації, підвищує рівень підзвітності персоналу та зміцнює інформаційну безпеку, дозволяє виявити та розслідувати інциденти, пов'язані з порушенням доступу до звернень.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17

44	79. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний розробити та затвердити такі внутрішні документи: відсутні	79. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний розробити та затвердити такі внутрішні документи: 5) внутрішні документи, що визначають порядок розгляду звернень користувачів щодо наданих нефінансових платіжних послуг, включаючи строки, відповідальних осіб, етапи обробки звернень та порядок інформування користувачів про результати їх розгляду; 6) внутрішні документи, що регламентують механізми інформаційної взаємодії між НПП з обслуговування рахунку та сторонніми НПП при розгляді звернень користувачів, зокрема у випадках спірних або підозрілих операцій; 7) внутрішні документи, що встановлюють критерії та порядок оцінки ефективності обробки звернень користувачів, включаючи показники якості обслуговування та звітність.	Ці доповнення сприятимуть створенню прозорого, ефективного та контрольованого процесу обробки звернень у межах відкритого банкінгу та покращать взаємодію між НПП і користувачами.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	13.05.2025 11:46:17
45	п.2. Постанови: 2. Надавачам платіжних послуг з обслуговування рахунків привести свою	2. Надавачам платіжних послуг з обслуговування рахунків привести свою	Приведення діяльності Товариства у відповідність до вимог цієї постанови потребує значного обсягу робіт щодо доопрацювань	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	14.05.2025 10:00:07

	діяльність у відповідність до вимог Положення протягом двох місяців із дати набрання чинності цієї постанови.	діяльність у відповідність до вимог Положення протягом шести місяців із дати набрання чинності цієї постанови.	інформаційних систем, розробки та впровадження внутрішніх нормативних документів.			
46	п.26 Глави II 26. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити наповнення платіжної інструкції платника, отриманої від НПП з ініціювання платіжної операції, обов'язковими реквізитами, визначеними пунктом 37 розділу II Інструкції № 163 із урахуванням вимог пункту 27 розділу II цього Положення.	26. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний забезпечити наповнення платіжної інструкції платника, отриманої від НПП з ініціювання платіжної операції, обов'язковими реквізитами, визначеними пунктом 37 розділу II Інструкції №163 (за виключенням реквізитів, визначених підпунктами 4, 5, 7, 8 пункту 37 розділу II Інструкції №163) із урахуванням вимог пункту 27 розділу II цього Положення.	Пропонуємо внести уточнення, НПП з обслуговування рахунку не може забезпечити наповнення платіжної інструкції платника всіма реквізитами, визначеними пунктом 37 розділу II Інструкції № 163	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	14.05.2025 10:00:07
47	2. Надавачам платіжних послуг з обслуговування рахунків привести свою діяльність у відповідність до вимог Положення протягом двох місяців із дати набрання чинності цієї постанови.	Пропонуємо викласти у наступній редакції. Надавачам платіжних послуг з обслуговування рахунків привести свою діяльність у відповідність до вимог Положення протягом шести місяців із дати набрання чинності цієї постанови.	Згідно з дорожньою картою впровадження відкритого банкінгу, зазначеної в Концепції НБУ, затвердження нормативно-правових актів щодо порядку роботи відкритого банкінгу та технічних специфікацій було заплановано на 4 квартал 2024 року. Станом на 12.05.2025 триває розробка та погодження специфікацій відкритого банкінгу, зокрема 12.05.25	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapy.com)	14.05.2025 17:44:20

			НФПП отримали лист від НБУ № 57-0008/36291, яким було надано для ознайомлення третю частину технічної специфікації “MVP 3 Ініціювання платіжної операції і в якому зазначено, що Національний банк надішле фінальну версію специфікації відкритого банкінгу учасникам платіжного ринку після її узгодження. Тобто на 12.05.2025 року немає погоджених НБУ фінальних версій специфікації відкритого банкінгу. Виходячи з вищезазначеного, просимо продовжити термін приведення у відповідність до вимог Постанови з 2-х до 6-ти місяців та надати разом із затвердженою постановою фінальні специфікації відкритого банкінгу, узгоджені НБУ.			
48	8) сторонні надавачі платіжних послуг – це банки, що отримали право на надання нефінансових платіжних послуг, та надавачі нефінансових платіжних послуг.	Пропонуємо викласти у наступній редакції: 8) сторонні надавачі платіжних послуг – це банки, що отримали право на надання нефінансових платіжних послуг, та надавачі нефінансових платіжних послуг.	П.8, глава I проєкту Положення не класифікує банк як стороннього НПП. Відповідно до п.8, глави I проєкту Положення банк класифікується як НПП з обслуговування рахунку Також пунктом 2 статті 6 Закону України «Про платіжні послуги» передбачено що «банки,	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapaay.com)	14.05.2025 17:44:20

			платіжні установи, установи електронних грошей, а також філії іноземних платіжних установ та філії іноземних установ електронних грошей (далі - філії іноземних платіжних установ) мають виключне право на суміщення діяльності з надання фінансових платіжних послуг з діяльністю з надання нефінансових платіжних послуг.»			
49	31. НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний: ... 2) передбачити у договорі з користувачем умови надання доступу до рахунку такого користувача сторонньому НПП;	Пропонуємо викласти у наступній редакції 31.НПП з обслуговування рахунку зобов'язаний: ... 2)передбачити у договорі порядок дій користувача щодо надання доступу до рахунку такого користувача сторонньому НПП;	Умови надання доступу визначаються нормативно-правовими актами регулятора та договорами між НПП, тому умови договору з користувачем мають описувати саме послуги НПП з обслуговування рахунку для користувача, а не послуги стороннього НПП	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	14.05.2025 17:44:20
50	32.НПП з обслуговування рахунку має право: 4)передбачити у договорі з користувачем отримання дозволу у користувача на надання НПП з обслуговування рахунку стороннім НПП інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю,	Пропонуємо видалити підпункт 4 п.32 4)передбачити у договорі з користувачем отримання дозволу у користувача на надання НПП з обслуговування рахунку стороннім НПП інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг.	Дублює норму ПП НБУ 147: абз.2 п.18: Запит та/або дозвіл користувача - власника інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, може бути включений до договору про надання платіжних послуг, що укладається між користувачем і надавачем платіжних послуг. У договорі також можуть	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	14.05.2025 17:44:20

	таємницю надавача платіжних послуг.		визначатися підстави та межі розкриття надавачем платіжних послуг інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг. -п.32 Надавач платіжних послуг має право надавати інформацію, що становить таємницю надавача платіжних послуг, іншим надавачам платіжних послуг та Національному банку за згодою користувача - власника такої інформації, передбаченою в договорі про надання платіжних послуг.			
51	73. Порядок направлення звернень до НПП з обслуговування рахунку або стороннього НПП повинен бути зазначений в договорі з користувачем та опублікований на офіційному вебсайті та/або інших каналах комунікації з користувачем такого НПП з обслуговування рахунку або стороннього НПП.	Просимо регулятора деталізувати про які звернення йдеться в п.73	Пункт 73 читається неоднозначно, оскільки не зрозуміло, які звернення маються на увазі, пропонуємо регулятору уточнити дану норму.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapaay.com)	14.05.2025 17:44:20