

**Ви переглядаєте подані до Національного банку України зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта
“Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги
залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню” від заінтересованих осіб.**

Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами.

Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.

Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи/прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи/електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 6) на відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у кредитній спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб”;	4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 6) відповідно до Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на вклад у кредитній спілці;	У відповідності до статті 17 Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” учасниками Фонду є банки та дія закону не поширюється на кредитні спілки. Закон України "Про кредитні спілки" визначає правовий статус кредитних спілок, порядок створення, діяльності та припинення кредитних спілок та їх об'єднань. Згідно з п. 3 ст. 2 "У разі якщо положення цього Закону щодо функціонування ринку кредитних спілок, діяльності кредитних спілок, порядку здійснення державного	Юридична особа: Фонд гарантування вкладів фізичних осіб	ЄДРПОУ: 21708016, (fgvfo@fg.gov.ua)	27.06.2025 15:46:38
Додаток Інформація про істотні характеристики послуги	Додаток Інформація про істотні характеристики послуги	кредитних спілок, діяльності кредитних спілок, порядку здійснення державного	Юридична особа: Фонд гарантування	ЄДРПОУ: 21708016, (fgvfo@fg.gov.ua)	27.06.2025 15:46:38

залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню [ця інформація містить загальні умови залучення кредитною спілкою коштів споживачів на вклади (депозити) та не є пропозицією з надання цієї послуги] Таблиця 1. Загальна інформація 2. Основні умови вкладу (депозиту) 25. Попередження: на відшкодування коштів за вкладом (депозитом) у кредитній спілці не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно зі статтею 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"	залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню [ця інформація містить загальні умови залучення кредитною спілкою коштів споживачів на вклади (депозити) та не є пропозицією з надання цієї послуги] Таблиця 1. Загальна інформація 2. Основні умови вкладу (депозиту) 25. Попередження: відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на вклад у кредитній спілці	регулювання та нагляду за діяльністю кредитних спілок, а також захисту прав членів кредитних спілок суперечать положенням інших законодавчих актів України, застосовуються положення цього Закону". Отже, варто врахувати, що на даний час Закон України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та Закон України "Про кредитні спілки" не визначає порядок гарантування вкладів. Після прийняття законодавчих змін щодо поширення гарантій на вклади у кредитних спілках потрібно буде внести відповідні зміни до вищезазначених Законів та НПА, проєкт якого розглядається.	вкладів фізичних осіб		
Проект постанови 2. Кредитним спілкам протягом трьох місяців із дня набрання чинності цією постановою привести свою діяльність у відповідність до вимог Положення.	Проект постанови 2. Кредитним спілкам протягом трьох шести місяців із дня набрання чинності цією постановою привести свою діяльність у відповідність до вимог Положення.	проект положення передбачає розробку депозитного калькулятора, внесення змін до інформації на сайті, розробку додаткових сторінок сайту, внесення змін до макетів рекламних оголошень, які вже можуть бути замовлені та оплачені, що буде потребувати	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

		додаткових людських та фінансових ресурсів, а також часу на їх впровадження			
Проект положення 2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях: 1) інформування споживача – інформування кредитною спілкою споживача фінансових послуг – члена кредитної спілки про умови та порядок надання кредитною спілкою фінансових послуг, а також надання іншої інформації, визначеної цим Положенням та внутрішніми документами або статутом кредитної спілки, про фінансові послуги кредитної спілки шляхом розміщення такої інформації на кожному власному вебсайті кредитної спілки, включаючи його мобільну версію, у платіжних, включно з мобільними, застосунках, у рекламі, а також надання інформації під час користування	Проект положення 2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях: 1) інформування споживача – інформування кредитною спілкою споживача фінансових послуг – члена кредитної спілки про умови та порядок надання кредитною спілкою фінансових послуг залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, а також надання іншої інформації, визначеної цим Положенням та внутрішніми документами або статутом кредитної спілки, про фінансові послуги кредитної спілки шляхом розміщення такої інформації на кожному власному вебсайті кредитної спілки, включаючи його мобільну версію (за наявності), у платіжних, включно з мобільними, застосунках,	Відповідно до ч. 11 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" (далі - ЗУ Про фінансові послуги) НБУ може визначати мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг. Фінансовими послугами, які надають кредитні спілки, є надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (ст. 4 ЗУ Про фінансові послуги). Законом не передбачено здійснення регулювання іншої інформації, яка надається членам кредитної спілки, враховуючи, також, що предметом регулювання цього Положення є саме фінансова послуга з залучення коштів та банківських металів, що підлягає поверненню. В той же час, надання інформації щодо фінансової послуги про надання коштів в кредит	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

послугами кредитної Спілки;	у рекламі, а також надання інформації під час користування послугами кредитної Спілки;	врегульоване Положенням НБУ № 100.			
2) істотна характеристика фінансової послуги – відомості та/або дані про фінансову послугу, визначені цим Положенням;	2) істотна характеристика фінансової послуги – відомості та/або дані про фінансову послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню , визначені цим Положенням;	Предметом регулювання цього Положення є саме фінансова послуга з залучення коштів та банківських металів, що підлягає поверненню, а не будь-яких інших фінансових послуг. Тому буде доречним конкретизувати, істотні характеристики якої саме фінансової послуги визначаються цим Положенням. В той же час, надання інформації щодо фінансової послуги про надання коштів в кредит врегульоване Положенням НБУ № 100.	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28
3) калькулятор – інструмент, що розміщується на власному вебсайті кредитної спілки для розрахунку витрат або доходів споживача за послугою залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, з урахуванням вибраних споживачем умов цієї фінансової послуги;	3) калькулятор – інструмент, що розміщується на власному вебсайті кредитної спілки для розрахунку витрат або доходів споживача за послугою залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, з урахуванням вибраних споживачем умов цієї фінансової послуги;	залучення депозитів не передбачає витрат з боку споживача	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 1) прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків, передбачених статутом кредитної спілки, не є фінансовою послугою із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, а пайові внески не є вкладами (депозитами);	4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 1) прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків, передбачених статутом кредитної спілки, не є фінансовою послугою із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, а пайові внески не є вкладами (депозитами);	Відповідно до ч. 11 ст. 7 ЗУ Про фінансові послуги НБУ може визначати мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг. Фінансовими послугами, які надають кредитні спілки, є надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (ст. 4 ЗУ Про фінансові послуги). Законом не передбачено здійснення регулювання іншої інформації, яка надається членам кредитної спілки, враховуючи, також, що предметом регулювання цього Положення є саме фінансова послуга з залучення коштів та банківських металів, що підлягає поверненню, а не залучення пайових внесків. А згідно з п. 1 ч. 9 ст. 4 ЗУ Про кредитні спілки прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків, передбачених статутом кредитної спілки відповідно до цього Закону, не є фінансовою послугою із залучення	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28
--	---	--	---	---	--------------------------------

		кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.			
4) залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів за вкладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом про кредитні спілки та постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року № 39 “Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації” (зі змінами), коли кредитна спілка	4) залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів за вкладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом про кредитні спілки та постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року № 39 “Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації” (зі змінами), коли кредитна спілка	Закон України "Про кредитні спілки" та Постанова Правління НБУ 39 не містять обмеження щодо повернення вкладів (депозитів). Єдине виключення є в Постанові № 39 про право не видавати внески до завершення строків на які вони внесені. Але, зазначене право передбачене ч. 3 ст. 1060 ЦК України (яка застосовується до кредитних спілок в силу ч. 4 ст. 1058 ЦК України).	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

втрачає право на здійснення відповідних дій, з додаванням гіперпосилання на статут та/або внутрішній документ кредитної спілки (витяги з них) та нормативно-правовий акт Національного банку України (далі – Національний банк), де розкрито перелік таких випадків;	втрачає право на здійснення відповідних дій, з додаванням гіперпосилання на статут та/або внутрішній документ кредитної спілки (витяги з них) та нормативно-правовий акт Національного банку України (далі – Національний банк), де розкрито перелік таких випадків;				
5) вклади (депозити), а також окремі внески члена кредитної спілки відповідно до Закону про кредитні спілки за заявою споживача можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування;	5) вклади (депозити), а також окремі внески члена кредитної спілки відповідно до Закону про кредитні спілки за заявою споживача можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування;	Відповідно до ч. 11 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" (далі - ЗУ Про фінансові послуги) НБУ може визначати мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг. Фінансовими послугами, які надають кредитні спілки, є надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (ст. 4 ЗУ Про фінансові послуги). Законом не передбачено здійснення регулювання іншої інформації, яка надається членам кредитної спілки,	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

		враховуючи, також, що предметом регулювання цього Положення є саме фінансова послуга з залучення коштів та банківських металів, що підлягає поверненню. В той же час, надання інформації щодо фінансової послуги про надання коштів в кредит врегульоване Положенням НБУ № 100.			
8) умови (випадки) і строки повернення обов'язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються статутом кредитної спілки з додаванням гіперпосилання на статут / рішення загальних зборів членів кредитної спілки (витяги з них), де розкрито таку інформацію;	8) умови (випадки) і строки повернення обов'язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються статутом кредитної спілки з додаванням гіперпосилання на статут / рішення загальних зборів членів кредитної спілки (витяги з них), де розкрито таку інформацію;	1) Відповідно до ч. 7 ст. 14 ЗУ Про кредитні спілки зазначена інформація надається члену кредитної спілки перед набуттям членства у письмовій формі під підпис. Іншого порядку надання такої інформації закон не передбачає. 2) Відповідно до ч. 11 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" (далі - ЗУ Про фінансові послуги) НБУ може визначати мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг. Фінансовими послугами, які надають кредитні спілки, є надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

		підлягають поверненню (ст. 4 ЗУ Про фінансові послуги). Законом не передбачено здійснення регулювання іншої інформації, яка надається членам кредитної спілки, враховуючи, також, що предметом регулювання цього Положення є саме фінансова послуга з залучення коштів та банківських металів, що підлягає поверненню. В той же час, надання інформації щодо фінансової послуги про надання коштів в кредит врегульоване Положенням НБУ № 100.			
9) умови та порядок припинення членства у кредитній спілці, в тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються статутом кредитної спілки з додаванням гіперпосилання на статут (витяг), де розкрито умови та порядок припинення членства у кредитній спілці;	9) умови та порядок припинення членства у кредитній спілці, в тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються статутом кредитної спілки з додаванням гіперпосилання на статут (витяг), де розкрито умови та порядок припинення членства у кредитній спілці;	Відповідно до ч. 11 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" (далі - ЗУ Про фінансові послуги) НБУ може визначати мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг. Фінансовими послугами, які надають кредитні спілки, є надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (ст. 4 ЗУ Про фінансові послуги).	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

		Законом не передбачено можливості регулювання з боку НБУ надання іншої інформації, яка надається членам кредитної спілки. Тим більш, що предметом регулювання цього Положення є саме фінансова послуга з залучення коштів та банківських металів, що підлягає поверненню. В той же час, надання інформації щодо фінансової послуги про надання коштів в кредит врегульоване Положенням НБУ № 100.			
7. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, розміщує попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування цією фінансовою послугою, включаючи умови нездійснення повернення вкладу (депозиту), на кожній вебсторінці вебсайту з інформацією про таку послугу та умови її надання у вигляді текстового блоку	7. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, розміщує попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування цією фінансовою послугою, включаючи умови нездійснення повернення вкладу (депозиту), на кожній вебсторінці вебсайту з інформацією про таку послугу та умови її надання у вигляді текстового блоку	Закон України "Про кредитні спілки" не передбачено жодних умов щодо можливості неповернення вкладу.	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

(абзаців), наступного (наступних) за умовами послуги. [...]	(абзаців), наступного (наступних) за умовами послуги. [...]				
12. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті та в рекламі послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, інформацію про такі істотні характеристики послуги: 1) процентну ставку, відсотків річних; 2) строк вкладу (депозиту), днів/місяців/років/без зазначення строку; 3) мінімальну суму вкладу (депозиту), гривня; 4) валюту вкладу (депозиту), гривня.	12. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті та в рекламі послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, інформацію про такі істотні характеристики послуги: 1) процентну ставку, відсотків річних; 2) строк вкладу (депозиту), днів/місяців/років/вклад на вимогу без зазначення строку; 3) мінімальну суму вкладу (депозиту), гривня; 4) валюту вкладу (депозиту), гривня.	Відповідно до ч. 1 ст. 1060 ЦК України назва вкладу є "вклад на вимогу"	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28
16. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті таку інформацію про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню: ... 4) строки розміщення вкладів (депозитів) (від мінімального значення до	16. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті таку інформацію про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню: ... 4) строки розміщення вкладів (депозитів) (від мінімального значення до	до пп 4) відповідно до ч. 1 ст. 1060 ЦК України назва вкладу є "вклад на вимогу"	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

максимального або зазначення, що строк зберігання коштів не встановлюється); [...]. 7) умови та порядок виплати розміщених коштів та банківських металів та нарахованих процентів на вклад (депозит) із зазначенням терміну (дати) виплати (за можливості), а також строк, протягом якого здійснюється така виплата; [...]. 10) інформацію про наявність, перелік і вартість посередницьких послуг кредитної спілки та третіх осіб, консультаційних та інформаційних послуг кредитної спілки, пов'язаних з наданням фінансової послуги (далі – супровідні послуги), включаючи розмір платежу та базу його розрахунку;	максимального або зазначення, що вклад (депозит) є на вимогу строк зберігання коштів не встановлюється); [...]. 7) умови та порядок виплати розміщених коштів та банківських металів та нарахованих процентів на вклад (депозит) із зазначенням терміну (дати) виплати (за можливості), а також строк, протягом якого здійснюється така виплата; [...]. 10) інформацію про наявність, перелік і вартість посередницьких послуг кредитної спілки та третіх осіб, консультаційних та інформаційних послуг кредитної спілки, пов'язаних з наданням фінансової послуги (далі – супровідні послуги), включаючи розмір платежу та базу його розрахунку (за наявності таких послуг);	до пп. 7) на сайті розміщуються загальні умови щодо фінансової послуги, а термін (дата) виплати це індивідуальні умови, які зазначаються в договорі до пп. 10) при наданні послуги з розміщення вкладу (депозиту) посередницькі та супровідні послугу можуть не використовуватися			
--	--	---	--	--	--

11) гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено текст договору вкладу (депозиту) та інших типових договорів про надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, включаючи гіперпосилання на статут або внутрішні документи з надання фінансових та інших послуг кредитною спілкою у разі розміщення в них текстів таких договорів; [...].	11) гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено текст договору вкладу (депозиту) та інших типових договорів про надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, включаючи гіперпосилання на статут або внутрішні документи з надання фінансових та інших послуг кредитною спілкою у разі розміщення в них текстів таких договорів; [...].	До пп. 11) на сторінці достатньо розмістити текст договору, навіть якщо він міститься в тесті внутрішнього документу			
18. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, калькулятор/ калькулятори для порівняння загальних доходів за цією послугою, з урахуванням супровідних послуг, включно з податками та	18. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, калькулятор/ калькулятори для порівняння загальних доходів за цією послугою, з урахуванням супровідних послуг (за їх наявності), включно з	при наданні послуги з розміщення вкладу (депозиту) посередницькі та супровідні послуги можуть не використовуватися	Юридична особа: Національна асоціація кредитних спілок України	ЄДРПОУ: 20064083, (unascu@unascu.org.ua)	27.06.2025 16:33:28

зборами з урахуванням вимог законодавства України. [...].	податками та зборами з урахуванням вимог законодавства України. [...].				
4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 4) залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів закладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом про кредитні спілки та постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року № 39 “Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку,	виключити	Закон України "Про кредитні спілки" не передбачає норм, коли повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися. Пропоную цей підпункт видалити з проєкту Положення	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05

колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації” (зі змінами), коли кредитна спілка втрачає право на здійснення відповідних дій, з додаванням гіперпосилання на статут та/або внутрішній документ кредитної спілки (витяги з них) та нормативно-правовий акт Національного банку України (далі – Національний банк), де розкрито перелік таких випадків;					
4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 8) умови (випадки) і строки повернення обов’язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються статутом кредитної спілки з додаванням гіперпосилання на статут / рішення загальних зборів	виключити	Запропонована норма не відповідає напрямку правового регулювання проекту Положення. Проект Положення регулює інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, а не стосується інформування про правову природу обов’язкового та додаткових пайових внесків	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05

членів кредитної спілки (витяги з них), де розкрито таку інформацію;					
4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про те, що: 9) умови та порядок припинення членства у кредитній спілці, в тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються статутом кредитної спілки з додаванням гіперпосилання на статут (витяг), де розкрито умови та порядок припинення членства у кредитній спілці;	виключити	Запропонована норма не відповідає напрямку правового регулювання проекту Положення. Умови та порядок припинення членства у кредитній спілці не є предметом регулювання проекту Положення.	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05
6. Порядок інформування споживачів щодо послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, повинен відповідати вимогам законодавства України та може бути частиною статуту або внутрішніх документів з надання фінансових та інших послуг кредитною спілкою, відповідно до	6. Порядок інформування споживачів щодо послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, повинен відповідати вимогам законодавства України та може бути частиною статуту або внутрішніх документів з надання фінансових та інших послуг кредитною спілкою, відповідно до	Запропонована норма проекту Положення не однозначно тлумачиться, а також вводить додаткові вимоги до внутрішніх документів кредитної спілки, що суперечить предмету регулювання проекту Положення	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05

яких укладаються договори надання фінансових послуг.	яких укладаються договори надання фінансових послуг.				
7. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, розміщує попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування цією фінансовою послугою, включаючи умови нездійснення повернення вкладу (депозиту), на кожній вебсторінці вебсайту з інформацією про таку послугу та умови її надання у вигляді текстового блоку (абзаців), наступного (наступних) за умовами послуги. Кредитна спілка під час розповсюдження в будь-якій формі та в будь-який спосіб, крім рекламного макета, інформації про послугу залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, на вебсайті, який не є	виключити	Запропонована норма носить дискримінаційний характер щодо надання кредитними спілками конкретної фінансової послуги своїм членам. Це не кредитні спілки відмовились бути учасниками Фонду гарантування вкладів, а держава не забезпечила прийняття відповідних норм, які б надали можливість кожній кредитній спілці бути учасником Фонду гарантування вкладів. Прийняття запропонованої у проєкті Положення норми буде формувати у споживачів безпідставне негативне враження у надійності таких фінансових установ, як кредитні спілки.	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05

власним вебсайтом кредитної спілки (далі – реклама на іншому вебсайті), розміщує одразу під такою інформацією гіперпосилання на попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування цією фінансовою послугою, що розміщені на власному вебсайті кредитної спілки. [...]					
8. Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до цього Положення використовує таке виділення текстового блоку (абзаців): 1) зазначення тексту в рамці та 2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання фінансової послуги.	виключити	Аналогічні пояснення, як до вищевказаного пункту Положення. Складається враження, що НБУ зумисно робить акцент на тому, що вклади (депозити) у кредитних спілках не захищені державою.	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05
16. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті таку інформацію про послугу залучення	16. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті таку інформацію про послугу залучення	Запропонована норма містить надмірне регулювання, адже порядок надання послуги міститься у відповідному	Фізична особа: Бойчук Віталій Ігорович	bvi1982@ukr.net	30.06.2025 19:58:05

коштів та банківських металів, що підлягають поверненню: 5) інші тарифи та умови розміщення вкладу (депозиту) (за наявності), а також порядок надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;	коштів та банківських металів, що підлягають поверненню: 5) інші тарифи та умови розміщення вкладу (депозиту) (за наявності), а також порядок надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню гіперпосилання на порядок надання послуги залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;	положенні/політиці кредитної спілки			
---	--	-------------------------------------	--	--	--