

Зауваження та пропозиції до проєкту постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Положення про регулювання діяльності з надання споживчих кредитів за участю кредитних посередників надавачів фінансових послуг”

№ з/п	Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи
1	2	3	4	5	6
1	Пункт 6 частини 3 розділу I загальні положення: 6. Установа-кредитодавець зобов'язана для надання споживчих кредитів за участю кредитного посередника після укладення з ним посередницького договору розмістити повну та актуальну інформацію про кредитного посередника відповідно до пункту 12 розділу II цього Положення в місцях, доступ до яких є вільним для споживачів, та на веб-сайті установи-кредитодавця (про кредитних посередників, що діють в інтересах цієї установи-кредитодавця), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності).	6. Установа-кредитодавець зобов'язана для надання споживчих кредитів за участю кредитного посередника після укладення з ним посередницького договору розмістити повну та актуальну інформацію про кредитного посередника відповідно до пункту 12 розділу II цього Положення в місцях, доступ до яких є вільним для споживачів, та на веб-сайті установи-кредитодавця (про кредитних посередників, що діють в інтересах цієї установи-кредитодавця), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності), або на єдиному веб-сайті небанківської	Пропонується доповнити зазначеним винятком, оскільки мова йде про групу юридичних осіб, які мають спільний веб-сайт.	ТОВ “НоваПей”	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

		фінансової групи, учасником якої є установа-кредитодавець.			
2	Пункт 17 розділу III Вимоги до кредитного посередника: 17. Рівень знань у сфері споживчого кредитування та законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг, захист персональних даних та вимог законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги є достатнім для належного виконання обов'язків, покладених на особу, в разі успішного проходження такою особою контролю за рівнем знань, що здійснюється установою-кредитодавцем відповідно до пункту 18 розділу III цього Положення.	17. Рівень знань у сфері споживчого кредитування та законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг, захист персональних даних та вимог законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги є достатнім для належного виконання обов'язків, покладених на особу, в разі успішного проходження такою особою контролю за рівнем знань, що здійснюється установою-кредитодавцем або навчальним закладом, що належить до сфери управління Державної служби фінансового моніторингу України, відповідно до пункту 18 розділу III цього Положення.	Розширено поняття “навчального закладу” у зв'язку із відсутністю такого тлумачення у Проекті	ТОВ “НоваПей”	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)
3	Пункт 18 розділу III Вимоги до кредитного посередника: 18. Керівники кредитного посередника та працівники кредитного посередника, які здійснюють обслуговування споживачів, для отримання та підтримки на належному рівні знань у сфері споживчого кредитування, захисту персональних даних та вимог	18. Керівники кредитного посередника та працівники кредитного посередника, які здійснюють обслуговування споживачів, для отримання та підтримки на належному рівні знань у сфері споживчого кредитування, захисту персональних даних та вимог	Розширено поняття “навчального закладу” у зв'язку із відсутністю такого тлумачення у Проекті	ТОВ “НоваПей”	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги відповідно до підпункту 2 пункту 15 та підпункту 2 пункту 16 розділу III цього Положення зобов'язані не рідше одного разу на рік проходити підготовку та постійно підвищувати рівень своєї кваліфікації шляхом проходження організованого установою-кредитодавцем або навчальним закладом за погодженою з установою-кредитодавцем програмою навчання з питань споживчого кредитування, захисту персональних даних та вимог законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги. Програма навчання з питань споживчого кредитування, захисту персональних даних та вимог законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги має обов'язково включати ознайомлення з: 1) законодавством України, що регулює відносини у сфері споживчого кредитування, та законодавством України про захист прав споживачів фінансових послуг; 2) визначеним установою-кредитодавцем порядком укладання кредитним посередником в інтересах такої установи-кредитодавця договорів про споживчий кредит;	законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги відповідно до підпункту 2 пункту 15 та підпункту 2 пункту 16 розділу III цього Положення зобов'язані не рідше одного разу на рік проходити підготовку та постійно підвищувати рівень своєї кваліфікації шляхом проходження організованого установою-кредитодавцем або навчальним закладом, що належить до сфери управління Державної служби фінансового моніторингу України за погодженою з установою-кредитодавцем програмою навчання з питань споживчого кредитування, захисту персональних даних та вимог законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги. Програма навчання з питань споживчого кредитування, захисту персональних даних та вимог законодавства України щодо збереження таємниці фінансової послуги має обов'язково включати ознайомлення з: 1) законодавством України, що регулює відносини у сфері споживчого кредитування, та законодавством України про захист прав споживачів фінансових послуг; 2) визначеним установою-кредитодавцем порядком укладання			
--	--	--	--	--

	3) методичними рекомендаціями установи-кредитодавця щодо здійснення кредитним посередником обліку та передавання установі-кредитодавцю укладених кредитним посередником в її інтересах договорів про споживчий кредит; 4) способами організації роботи кредитного посередника із установою-кредитодавцем та споживачем; 5) законодавством України про захист персональних даних та збереження таємниці фінансової послуги. Установа-кредитодавець у межах діяльності з надання споживчих кредитів за участю кредитного посередника здійснює контроль за рівнем знань керівників кредитного посередника та працівників кредитного посередника, які здійснюють обслуговування споживачів, шляхом проведення тестування знань (із врученням відповідного сертифіката, свідоцтва в разі успішного проходження тестування).	кредитним посередником в інтересах такої установи-кредитодавця договорів про споживчий кредит; 3) методичними рекомендаціями установи-кредитодавця щодо здійснення кредитним посередником обліку та передавання установі-кредитодавцю укладених кредитним посередником в її інтересах договорів про споживчий кредит; 4) способами організації роботи кредитного посередника із установою-кредитодавцем та споживачем; 5) законодавством України про захист персональних даних та збереження таємниці фінансової послуги. Установа-кредитодавець у межах діяльності з надання споживчих кредитів за участю кредитного посередника здійснює контроль за рівнем знань керівників кредитного посередника та працівників кредитного посередника, які здійснюють обслуговування споживачів, шляхом проведення тестування знань (із врученням відповідного сертифіката, свідоцтва в разі успішного проходження тестування).			
4	Пункт 30 розділу III Вимоги до кредитного посередника: 30. Кредитний посередник має право розпочати діяльність із надання	30. Кредитний посередник має право розпочати діяльність із надання	Пропонується доповнити зазначеним	ТОВ “НоваПей”	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

	посередницьких послуг у сфері споживчого кредитування в інтересах установи-кредитодавця після розміщення такою установою-кредитодавцем повної та актуальної інформації відповідно до пункту 12 розділу II цього Положення про кредитного посередника у місці надання послуг споживачам, на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності). Установа-кредитодавець зобов'язана письмово повідомити кредитного посередника про розміщення установою-кредитодавцем такої інформації про кредитного посередника у місці надання послуг споживачам, на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності).	посередницьких послуг у сфері споживчого кредитування в інтересах установи-кредитодавця після розміщення такою установою-кредитодавцем повної та актуальної інформації відповідно до пункту 12 розділу II цього Положення про кредитного посередника у місці надання послуг споживачам, на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності), або на єдиному веб-сайті небанківської фінансової групи, учасником якої є установа-кредитодавець. Установа-кредитодавець зобов'язана письмово повідомити кредитного посередника про розміщення установою-кредитодавцем такої інформації про кредитного посередника у місці надання послуг споживачам, на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності).	винятком, оскільки мова йде про групу юридичних осіб, які мають спільний веб-сайт.		
5	Пункт 31 розділу III Вимоги до кредитного посередника: 31. Установа-кредитодавець та кредитний посередник мають право зазначити в посередницькому договорі інформацію про те, що моментом набуття кредитним	31. Установа-кредитодавець та кредитний посередник мають право зазначити в посередницькому договорі інформацію про те, що моментом набуття кредитним	Збільшено строк розміщення інформації для можливості виконання такої вимоги Проекту	ТОВ “НоваПей”	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

	посередником права на надання посередницьких послуг у сфері споживчого кредитування в інтересах установи-кредитодавця є момент розміщення установою-кредитодавцем повної та актуальної інформації відповідно до пункту 12 розділу II цього Положення про кредитного посередника у місці надання послуг споживачам, на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності). Установа-кредитодавець розміщує інформацію про кредитного посередника у місцях, доступ до яких є вільним для споживачів, на власному вебсайті (за наявності), включаючи їх мобільну версію, у мобільних застосунках (за наявності) протягом одного робочого дня з дня укладення посередницького договору між установою-кредитодавцем та кредитними посередником.	посередником права на надання посередницьких послуг у сфері споживчого кредитування в інтересах установи-кредитодавця є момент розміщення установою-кредитодавцем повної та актуальної інформації відповідно до пункту 12 розділу II цього Положення про кредитного посередника у місці надання послуг споживачам, на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності). Установа-кредитодавець розміщує інформацію про кредитного посередника у місцях, доступ до яких є вільним для споживачів, на власному вебсайті (за наявності), включаючи їх мобільну версію, у мобільних застосунках (за наявності) протягом одного трьох робочих днів з дня укладення посередницького договору між установою-кредитодавцем та кредитними посередником.			
6	Пункт 32 розділу III Вимоги до кредитного посередника: 32. Установа-кредитодавець протягом одного робочого дня з дня закінчення строку дії або дострокового розірвання посередницького договору, що був укладений між	32. Установа-кредитодавець протягом одного трьох робочих днів з дня закінчення строку дії або дострокового розірвання посередницького договору, що був	Збільшено строк виключення інформації для можливості виконання такої вимоги Проекту	ТОВ “НоваПей”	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)

	установою-кредитодавцем та кредитним посередником, виключає інформацію про такого кредитного посередника з місць надання послуг споживачам та/або власного веб-сайту (веб-сторінки), включаючи його мобільну версію, та мобільного застосунку (за наявності).	укладений між установою-кредитодавцем та кредитним посередником, виключає інформацію про такого кредитного посередника з місць надання послуг споживачам та/або власного веб-сайту (веб-сторінки), включаючи його мобільну версію, та мобільного застосунку (за наявності).			
--	---	---	--	--	--