

Ви переглядаєте подані до Національного банку відповідно до форми зауваження і пропозиції до проєкту постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Змін до Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг” від заінтересованих осіб.

Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.

№	Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи/прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
1.	37-3. Інформація про прийняття до виконання платіжної інструкції повинна містити такі дані: ... 2) унікальний ідентифікатор платника або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код платника та номер його рахунку; ... 6) унікальний ідентифікатор отримувача або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код отримувача та номер його рахунку; ...	37-3. Інформація про прийняття до виконання платіжної інструкції повинна містити такі дані: ... 2) унікальний ідентифікатор платника; або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код платника (за наявності) та номер його рахунку; або номер електронного платіжного засобу платника (для виконання платіжної операції з використанням електронного платіжного засобу платника); ... 6) унікальний ідентифікатор отримувача або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код отримувача та номер його рахунку або номер електронного платіжного засобу отримувача (для виконання платіжної операції за реквізитами	Запропоновані зміни до порядку здійснення безготівкових розрахунків у національній валюті користувачами платіжних послуг мають системний характер і здатні суттєво вплинути як на бізнес електронної комерції, так і на поведінку споживачів. Для представників бізнесу електронної комерції впровадження нових вимог означатиме необхідність здійснення значних технічних доопрацювань платформи, що потребуватиме додаткових фінансових та часових ресурсів. Такі зміни можуть негативно позначитися на якості клієнтського досвіду — зокрема, ускладнити процеси оплати, знизити швидкість обслуговування та створити бар'єри для користувачів. Як наслідок, це може зменшити привабливість онлайн-платформ для споживачів та стримати розвиток електронної комерції в цілому. З боку споживачів, нові правила здатні змінити їхні поведінкові моделі, спонукаючи до вибору	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО О ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕКОНОМІЧНИЙ	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	26.10.2025 20:34:12

		електронного платіжного засобу платника); ...	альтернативних каналів купівлі товарів і послуг, зокрема — тих, що дозволяють здійснювати розрахунки готівкою. Це, своєю чергою, може призвести до зниження частки безготівкових платежів у загальній структурі розрахунків, що суперечить стратегічним цілям держави щодо цифровізації фінансового сектору та зменшення обігу готівки. Таким чином, запропоновані зміни потребують додаткового обговорення з представниками галузі, аби уникнути негативних наслідків для бізнесу та споживачів, а також забезпечити збалансований підхід до регулювання, який сприятиме розвитку електронної комерції та безготівкових розрахунків.			
2	40. Надавач платіжних послуг платника у разі необхідності ініціювання платником платіжної операції за фактичного платника та/або на користь фактичного отримувача (особливо для сплати податків, зборів, платежів до державного і місцевих бюджетів, платежів на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування), додатково до обов'язкових реквізитів, визначених у пункті 37 розділу II цієї Інструкції, повинен забезпечити можливість платнику заповнити такі реквізити: 1) найменування/ прізвище, власне ім'я, по батькові (за	40. Надавач платіжних послуг платника у разі необхідності ініціювання платником платіжної операції за фактичного платника та/або на користь фактичного отримувача (особливо для сплати податків, зборів, платежів до державного і місцевих бюджетів, платежів на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування), додатково до обов'язкових реквізитів, визначених у пункті 37 розділу II цієї Інструкції, повинен забезпечити можливість платнику заповнити такі реквізити: 1) найменування/ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), код фактичного платника та/або	Запропоновані зміни до порядку здійснення безготівкових розрахунків у національній валюті користувачами платіжних послуг мають системний характер і здатні суттєво вплинути як на бізнес електронної комерції, так і на поведінку споживачів. Для представників бізнесу електронної комерції впровадження нових вимог означатиме необхідність здійснення значних технічних доопрацювань платформи, що потребуватиме додаткових фінансових та часових ресурсів. Такі зміни можуть негативно позначитися на якості клієнтського досвіду — зокрема, ускладнити процеси оплати, знизити швидкість обслуговування та створити бар'єри для	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО О ВІЗА ІНТЕРНЕСІОНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	26.10.2025 20:34:12

	наявності) фактичного платника, код фактичного платника та/або 2) найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фактичного отримувача, код фактичного отримувача. ...	2) найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фактичного отримувача, код фактичного отримувача (за наявності).	користувачів. Як наслідок, це може зменшити привабливість онлайн-платформ для споживачів та стримати розвиток електронної комерції в цілому. З боку споживачів, нові правила здатні змінити їхні поведінкові моделі, спонукаючи до вибору альтернативних каналів купівлі товарів і послуг, зокрема — тих, що дозволяють здійснювати розрахунки готівкою. Це, своєю чергою, може призвести до зниження частки безготівкових платежів у загальній структурі розрахунків, що суперечить стратегічним цілям держави щодо цифровізації фінансового сектору та зменшення обігу готівки. Таким чином, запропоновані зміни потребують додаткового обговорення з представниками галузі, аби уникнути негативних наслідків для бізнесу та споживачів, а також забезпечити збалансований підхід до регулювання, який сприятиме розвитку електронної комерції та безготівкових розрахунків.			
3	105. Платіжна операція платника за послугою з переказу коштів, кошти для виконання якої надходять з рахунку цього платника, відкритого в іншого надавача платіжних послуг, виконується надавачем послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку в електронній або паперовій формі.	105. Платіжна операція платника за послугою з переказу коштів, кошти для виконання якої надходять з рахунку цього платника, відкритого в іншого надавача платіжних послуг, виконується надавачем послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку в електронній або паперовій формі.	Запропоновані зміни до порядку здійснення безготівкових розрахунків у національній валюті користувачами платіжних послуг мають системний характер і здатні суттєво вплинути як на бізнес електронної комерції, так і на поведінку споживачів. Для представників бізнесу електронної комерції впровадження нових вимог означатиме необхідність здійснення значних технічних доопрацювань	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО О ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕКОНОМІЧНИЙ	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	26.10.2025 20:34:12

	Платіжна інструкція на переказ коштів без відкриття рахунку має містити такі обов'язкові реквізити: ... 2) найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) платника за послугою з переказу коштів та код платника за послугою з переказу коштів; ... б) найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача, код отримувача та номер його рахунку (для виконання платіжної операції із зарахування коштів на рахунок отримувача); або номер електронного платіжного засобу отримувача (для виконання платіжної операції за реквізитами електронного платіжного засобу отримувача); або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача (для видачі готівкових коштів отримувачу). ...	Платіжна інструкція на переказ коштів без відкриття рахунку має містити такі обов'язкові реквізити: ... 2) найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) платника за послугою з переказу коштів та код платника (за наявності) за послугою з переказу коштів; ... б) найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача, код отримувача (за наявності) та номер його рахунку (для виконання платіжної операції із зарахування коштів на рахунок отримувача); або номер електронного платіжного засобу отримувача (для виконання платіжної операції за реквізитами електронного платіжного засобу отримувача); або найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача (для видачі готівкових коштів отримувачу). ...	платформи, що потребуватиме додаткових фінансових та часових ресурсів. Такі зміни можуть негативно позначитися на якості клієнтського досвіду — зокрема, ускладнити процеси оплати, знизити швидкість обслуговування та створити бар'єри для користувачів. Як наслідок, це може зменшити привабливість онлайн-платформ для споживачів та стримати розвиток електронної комерції в цілому. З боку споживачів, нові правила здатні змінити їхні поведінкові моделі, спонукаючи до вибору альтернативних каналів купівлі товарів і послуг, зокрема — тих, що дозволяють здійснювати розрахунки готівкою. Це, своєю чергою, може призвести до зниження частки безготівкових платежів у загальній структурі розрахунків, що суперечить стратегічним цілям держави щодо цифровізації фінансового сектору та зменшення обігу готівки. Таким чином, запропоновані зміни потребують додаткового обговорення з представниками галузі, аби уникнути негативних наслідків для бізнесу та споживачів, а також забезпечити збалансований підхід до регулювання, який сприятиме розвитку електронної комерції та безготівкових розрахунків.			
4	106. Надавач послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, у разі необхідності ініціювання платником за послугою з переказу коштів	106. Надавач послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, у разі необхідності ініціювання платником за послугою з переказу коштів платіжної	Запропоновані зміни до порядку здійснення безготівкових розрахунків у національній валюті користувачами платіжних послуг мають системний характер і здатні	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО О ВІЗА ІНТЕРНЕСНЛ	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	26.10.2025 20:34:12

	платіжної операції за фактичного платника (особливо для сплати податків, зборів, платежів до державного і місцевих бюджетів, платежів на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування), додатково до обов'язкових реквізитів, визначених у пункті 105 розділу VIII цієї Інструкції, повинен забезпечити можливість платнику за послугою з переказу коштів заповнити реквізити: найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фактичного платника, код фактичного платника. Рішення щодо необхідності заповнення реквізитів: найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фактичного платника, код фактичного платника, приймається платником за послугою з переказу коштів. Ці реквізити не заповнюються, якщо платник за послугою з переказу коштів та фактичний платник є однією особою.	операції за фактичного платника (особливо для сплати податків, зборів, платежів до державного і місцевих бюджетів, платежів на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування), додатково до обов'язкових реквізитів, визначених у пункті 105 розділу VIII цієї Інструкції, повинен забезпечити можливість платнику за послугою з переказу коштів заповнити реквізити: найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фактичного платника, код фактичного платника (за наявності). Рішення щодо необхідності заповнення реквізитів: найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фактичного платника, код фактичного платника (за наявності), приймається платником за послугою з переказу коштів. Ці реквізити не заповнюються, якщо платник за послугою з переказу коштів та фактичний платник є однією особою.	суттєво вплинути як на бізнес електронної комерції, так і на поведінку споживачів. Для представників бізнесу електронної комерції впровадження нових вимог означатиме необхідність здійснення значних технічних доопрацювань платформи, що потребуватиме додаткових фінансових та часових ресурсів. Такі зміни можуть негативно позначитися на якості клієнтського досвіду — зокрема, ускладнити процеси оплати, знизити швидкість обслуговування та створити бар'єри для користувачів. Як наслідок, це може зменшити привабливість онлайн-платформ для споживачів та стримати розвиток електронної комерції в цілому. З боку споживачів, нові правила здатні змінити їхні поведінкові моделі, спонукаючи до вибору альтернативних каналів купівлі товарів і послуг, зокрема — тих, що дозволяють здійснювати розрахунки готівкою. Це, своєю чергою, може призвести до зниження частки безготівкових платежів у загальній структурі розрахунків, що суперечить стратегічним цілям держави щодо цифровізації фінансового сектору та зменшення обігу готівки. Таким чином, запропоновані зміни потребують додаткового обговорення з представниками галузі, аби уникнути негативних наслідків для бізнесу та споживачів, а також забезпечити збалансований підхід до регулювання, який	SERVICES ECOSYSTEM		
--	--	--	---	-------------------------------	--	--

			сприятиме розвитку електронної комерції та безготівкових розрахунків.			
5	113. Надавач послуги з переказу коштів без відкриття рахунку після прийняття до виконання платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку зобов'язаний надати платнику за послугою з переказу коштів у спосіб, визначений договором, таку інформацію: ... 5) найменування/ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача, код отримувача та номер його рахунку (для виконання платіжної операції із зарахування коштів на рахунок отримувача); або номер електронного платіжного засобу отримувача (для виконання платіжної операції за реквізитами електронного платіжного засобу отримувача); або найменування /прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача (для видачі готівкових коштів отримувачу); ...	113. Надавач послуги з переказу коштів без відкриття рахунку після прийняття до виконання платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку зобов'язаний надати платнику за послугою з переказу коштів у спосіб, визначений договором, таку інформацію: ... 5) найменування/ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача, код отримувача (за наявності) та номер його рахунку (для виконання платіжної операції із зарахування коштів на рахунок отримувача); або номер електронного платіжного засобу отримувача (для виконання платіжної операції за реквізитами електронного платіжного засобу отримувача); або найменування /прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача (для видачі готівкових коштів отримувачу);	Запропоновані зміни до порядку здійснення безготівкових розрахунків у національній валюті користувачами платіжних послуг мають системний характер і здатні суттєво вплинути як на бізнес електронної комерції, так і на поведінку споживачів. Для представників бізнесу електронної комерції впровадження нових вимог означатиме необхідність здійснення значних технічних доопрацювань платформи, що потребуватиме додаткових фінансових та часових ресурсів. Такі зміни можуть негативно позначитися на якості клієнтського досвіду — зокрема, ускладнити процеси оплати, знизити швидкість обслуговування та створити бар'єри для користувачів. Як наслідок, це може зменшити привабливість онлайн-платформ для споживачів та стримати розвиток електронної комерції в цілому. З боку споживачів, нові правила здатні змінити їхні поведінкові моделі, спонукаючи до вибору альтернативних каналів купівлі товарів і послуг, зокрема — тих, що дозволяють здійснювати розрахунки готівкою. Це, своєю чергою, може призвести до зниження частки безготівкових платежів у загальній структурі розрахунків, що суперечить стратегічним цілям держави щодо	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО О ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	26.10.2025 20:34:12

		цифровізації фінансового сектору та зменшення обігу готівки. Таким чином, запропоновані зміни потребують додаткового обговорення з представниками галузі, аби уникнути негативних наслідків для бізнесу та споживачів, а також забезпечити збалансований підхід до регулювання, який сприятиме розвитку електронної комерції та безготівкових розрахунків.			
--	--	---	--	--	--