

Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб. Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.					
Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
2. Надавачам платіжних послуг, які здійснюють емісію та/або еквайринг платіжних інструментів, до 01 березня 2026 року привести свою діяльність у відповідність до Змін до Положення.	Пропонуємо викласти п.2 у наступній редакції. 2. Надавачам платіжних послуг, які здійснюють емісію та/або еквайринг платіжних інструментів, у привести свою діяльність у відповідність до Змін до Положення протягом шести місяців із дня набрання чинності цією постановою.	Пропонуємо Регулятору збільшити строк приведення діяльності у відповідність до нових норм, відштовхуючись від дати затвердження змін Постановою Правління НБУ та надати достатньо часу на впровадження таких суттєвих змін, що потребують в тому числі зміни до інформаційних систем та програмних засобів.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕБО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28
2. Надавачам платіжних послуг, які здійснюють емісію та/або еквайринг платіжних інструментів, до 01 березня 2026 року привести свою діяльність у відповідність до Змін до Положення.	2. Надавачам платіжних послуг, які здійснюють емісію та/або еквайринг платіжних інструментів, впродовж 6 місяців привести свою діяльність у відповідність до Змін до Положення.	Деякі зміни потребуватимуть доопрацювання з боку вендорів процесингових рішень, відповідно, за 3 місяці ці налаштування не завжди можна реалізувати.	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapayva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
Пункт 2 Постанови: 2. Надавачам платіжних послуг, які здійснюють емісію та/або еквайринг платіжних інструментів, до 01 березня 2026 року привести свою діяльність у відповідність до Змін до Положення.	Пункт 2 Постанови: 2. Надавачам платіжних послуг, які здійснюють емісію та/або еквайринг платіжних інструментів, до 01 березня 2026 року привести свою діяльність у відповідність до Змін до Положення протягом 9 місяців з дати набрання чинності цією Постановою.	Враховуючи, що можлива дата прийняття Постанови невідома, замість неї пропонується встановити перехідний період у 9 місяців з дати набрання чинності Постанови.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
2. Це Положення встановлює загальні вимоги Національного банку до емісії/еквайрингу платіжних інструментів, що емітуються (уключаючи електронні платіжні засоби, передплачені платіжні інструменти), та здійснення платіжних операцій з їх використанням	2. Це Положення встановлює загальні вимоги Національного банку до емісії/еквайрингу платіжних інструментів, що емітуються (уключаючи електронні платіжні засоби, передплачені платіжні інструменти)/еквайрингу готівки (якщо платником надаються гоівкою кошти для оплати платіжної операції) та здійснення платіжних операцій з використанням платіжних інструментів та платіжній операцій еквайрингу готівки.	Пропоную доповнити Положення умовами щодо приймання готівки для виконання платіжних операцій на користь отримувачів. Відповідно до п.39 Положення 164 визначено критерії еквайрингу і ці критерії не містять обмежень щодо способу оплати. Таким чином відсутність в даному положенні умов для еквайрів отримувачів щодо приймання готівки змушує таких надавачів платіжних послуг виконувати платіжні операції з готівкою, як операції з переказу коштів без відкриття рахунків. Фактично такі надавачі платіжних послуг будуть змушені приховувати фактичний стан правовідносин при прийманні готівки. Оскільки такі надавачі платіжних послуг мають договори з отримувачами щодо приймання платіжних інструментів, і в той самий час на на користь тих самих отримувачів проводити операцію з готівкою з заміною суті фактичних операцій та змінювати на перекази бех відкриття рахунків. Разом зі змінами в Положення 164 пропоную внести відповідні зміни в Положення про залучення агентів та доповнити умовами щодо можливості залучати агентів для приймання готівки при виконанні платіжних операцій з готівкою при наданні послуги еквайрингу.	Фізична особа: Коваленко Юрій Володимирович	kovalenkou@i.ua	14.12.2025 12:39:56
Розділ І Загальні положення 2. Це Положення встановлює загальні вимоги Національного банку до емісії/еквайрингу платіжних інструментів, що емітуються (уключаючи електронні платіжні засоби, передплачені платіжні інструменти), та здійснення платіжних операцій з їх використанням.	Розділ І Загальні положення Пропонуємо викласти у наступній редакції: 2. Це Положення встановлює загальні вимоги Національного банку до емісії/еквайрингу платіжних інструментів, що емітуються (уключаючи електронні платіжні засоби, передплачені платіжні інструменти), та здійснення платіжних операцій з їх використанням.	Для однозначного розуміння, на які платіжні інструменти розповсюджуються вимоги Положення пропонуємо прибрати слово «уключаючи», оскільки слово «уключаючи» говорить про невичерпний перелік таких платіжних інструментів і ґрунт для роздумів з приводу інших платіжних інструментів (за визначенням Закону про платіжні послуги, наприклад кредитовий трансфер, прямий дебет), щодо розповсюдження на них вимог цього Положення. АБО зазначити на які платіжні інструменти вимоги Положення не розповсюджуються.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕБО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Норма відсутня	Просимо внести зміни до п. 41 Положення №164, а саме викласти пункт у наступній редакції: 41. Еквайр має право залучати до виконання платіжної операції не більше ніж одного еквайра. Для виконання платіжної операції зі сплати житлово-комунальних послуг еквайр може залучати декількох еквайрів. АБО: 41. Еквайр має право залучати до виконання платіжної операції не більше ніж одного еквайра. Зазначене обмеження не застосовується до виконання платіжної операції зі сплати житлово-комунальних послуг.	На ринку платіжних послуг України, склалась і ефективно функціонує відкрита модель децентралізованого та багатоканального виставлення та оплати регулярних рахунків, зокрема за спожиті комунальні послуги. Така модель, на відміну від моделі «один отримувач укладає договір з усіма еквайрами», забезпечує можливість: •зниження (пошук варіантів для зниження) вартості послуг для платника та отримувача; •зменшення кількості платіжних посередників та платіжок під час руху коштів в СЕП; •можливості отримання максимальної кількості сервісів в одному каналі ініціювання платежів, зручному для платника / можливості надавачу платіжних послуг (далі – НПП), на стороні платника, підключити максимальну кількість сервісів в свої канали прийому платежів інтегрувавши один технічний протокол; •надійного отримання та передачі сервісів (наявність декількох резервних еквайрів, багатоканальних систем прийому платежів, диверсифікація джерел отримання рахунків, адаптація технічних протоколів від різноформатних постачальників послуг тощо); •запобігання монополізації ринку виставлення та оплати рахунків. Серед найбільших НПП, які мають прямі договори з постачальниками комунальних послуг (далі – агрегатори) банки: АТ КБ «Приватбанк» та ПрАТ «Банк Фамільний», небанківські НПП: ТОВ «ФК МБК», ТОВ «ФК «ГЕРЦ», ТОВ «ФК «Контрактовий дім», ТОВ «ФК «МПС» тощо. В певних випадках, для забезпечення зручного сервісу оплати комунальних послуг, ТОВ «ФК МБК» змушене використовувати так звані «довгі ланцюги» руху грошових коштів за платіжними операціями, оскільки, ТОВ «ФК МБК» користується агрегацією інших НПП через неможливість укладення прямого договору з отримувачем.	Юридична особа: Товариство з обмеженою відповідальністю "Фінансова компанія МБК"	ЄДРПОУ: 37973945, (vkhaian@portmone.me)	20.12.2025 18:46:19
Підпункт 8 пункту 1 Розділу І: 8) документ за операцією з використанням платіжних інструментів (квитанція) – документ, що підтверджує ініціювання операції з використанням платіжного інструменту;	Підпункт 8 пункту 1 Розділу І: 8) документ за операцією з використанням платіжних інструментів (квитанція) – документ, що підтверджує ініціювання та виконання операції з використанням платіжного інструменту;	Пропонуємо внести доповнення до визначення терміну з метою закріплення того факту, що надання квитанції підтверджує факт ініціювання операції Платником та факт виконання операції (що підтверджує, що операція була успішною).	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного термінала - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного термінала - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже існуючих систем, не вимагаючи дорожчівартісної та тривалої пересертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelyaria@privatbank.ua.)	22.12.2025 16:09:38
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного термінала - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного термінала - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже існуючих систем, не вимагаючи вартісної та тривалої ре-сертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelyaria@privatbank.ua.)	22.12.2025 16:10:25

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже існуючих систем, не вимагаючи вартісної та тривалої ре-сертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelyaria@privatbank.ua.)	22.12.2025 16:10:28
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже діючих систем, не вимагаючи вартісної та тривалої ре-сертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelyaria@privatbank.ua.)	22.12.2025 16:10:51
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже діючих систем, не вимагаючи вартісної та тривалої ре-сертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelyaria@privatbank.ua.)	22.12.2025 16:10:53
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже чинних систем, не вимагаючи вартісної та тривалої ре-сертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelyaria@privatbank.ua.)	22.12.2025 16:11:29
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Пропозиція: у разі, якщо результат ініціювання операції не успішний, квитанцію надавати не обов'язково. Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 13-1) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що призначається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного термінала та виконання платіжної операції;	Обов'язкове друкування квитанції про відмову може стати інструментом для шахраїв. Наприклад, якщо шахрай використовує викрадену картку, друк квитанції про відмову фіксує спробу операції, що може бути використано для подальших маніпуляцій або як доказ у суперечках (chargeback), навіть якщо операція не відбулася. Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже існуючих систем, не вимагаючи дороговартісної та тривалої пересертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelaria@privatbank.ua)	22.12.2025 16:12:50
16) код категорії діяльності отримувача - цифрове визначення категорії діяльності отримувача , що призначається еквайром згідно з правилами відповідної платіжної системи;	16) код категорії діяльності суб'єкта господарювання - цифрове визначення категорії діяльності суб'єкта господарювання , що призначається еквайром згідно з правилами відповідної платіжної системи;	У рамках сервісу А2С (перекази з рахунку на картки) отримувачами є фізичні особи, які не мають певного визначеного виду діяльності, при цьому виплати здійснюються через платіжні термінали, МСС яким встановлюється з урахуванням виду діяльності платника (суб'єкта господарювання, який ініціював переказ) .	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapryva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
18) міскодінг - призначення еквайром отримувачу коду категорії діяльності отримувача , що не відповідає фактичній діяльності отримувача ;	18) міскодінг - призначення еквайром суб'єкту господарювання коду категорії діяльності що не відповідає фактичній діяльності суб'єкта господарювання ;	У рамках сервісу А2С (перекази з рахунку на картки) отримувачами є фізичні особи, які не мають певного визначеного виду діяльності, при цьому виплати здійснюються через платіжні термінали, МСС яким встановлюється з урахуванням виду діяльності платника (суб'єкта господарювання, який ініціював переказ) .	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrpyva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 19-1) обліковий запис отримувача – унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що признається отримувачу еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, що обслуговує еквайра) і дає змогу однозначно встановити отримувача для цілей виконання платіжної операції під час надання еквайром послуги еквайрингу;	Пропонуємо викласти пункт в такій редакції: 19-1) обліковий запис отримувача – унікальна послідовність літер або цифр, або символів, або знаків, або їх комбінація, що признається отримувачу еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, що обслуговує еквайра) і дає змогу однозначно встановити отримувача для цілей виконання платіжної операції під час надання еквайром послуги еквайрингу;	Запропонована редакція, дозволяє використовувати різні типи ідентифікаторів вже існуючих систем, не вимагаючи дорогавартісної та тривалої пересертифікації обладнання лише для додавання однієї літери чи цифри.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelaria@privatbank.ua)	22.12.2025 16:13:33
Пункт 3 Розділу І 3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 3) віртуальний платіжний термінал - програмне забезпечення, що дає змогу здійснювати платіжні та інші операції з використанням реквізитів платіжних інструментів (без фізичного / безконтактного використання платіжного інструменту); 8) документ за операцією з використанням платіжних інструментів (квитанція) – документ, що підтверджує результат ініціювання операції з використанням платіжного інструменту; 13 ²) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що признається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного терміналу та виконання платіжної операції; 16) код категорії діяльності отримувача - цифрове визначення категорії діяльності отримувача, що признається еквайром згідно з правилами відповідної платіжної системи; 18) міскодінг - призначення еквайром отримувачу коду категорії діяльності отримувача, що не відповідає фактичній діяльності отримувача; 19 ²) обліковий запис отримувача – унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що признається отримувачу еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного терміналу та виконання платіжної операції під час надання еквайром послуги еквайрингу; 26) фізичний платіжний термінал - програмно-технічний платіжний пристрій, що дає змогу держателю ініціювати платіжні або інші операції з використанням платіжного інструменту (фізично/безконтактно) та його реквізитів (за технічної можливості).	Пункт 3 Розділу І 3. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: 3) віртуальний платіжний термінал - програмне забезпечення, що дає змогу здійснювати платіжні та інші операції з використанням реквізитів платіжних інструментів (без фізичного / безконтактного використання платіжного інструменту); 8) документ за операцією з використанням платіжних інструментів (квитанція) – документ, що підтверджує результат ініціювання операції з використанням платіжного інструменту; 13 ²) ідентифікатор платіжного терміналу - унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що признається еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, залученого еквайром) для ідентифікації віртуального та/або фізичного платіжного терміналу та виконання платіжної операції; 16) код категорії діяльності отримувача - цифрове визначення категорії діяльності отримувача, що признається еквайром згідно з правилами відповідної платіжної системи; 18) міскодінг - призначення еквайром отримувачу коду категорії діяльності отримувача, що не відповідає фактичній діяльності отримувача; 19 ²) обліковий запис отримувача – унікальна комбінація літер, цифр, символів або знаків, що признається отримувачу еквайром (безпосередньо та/або за участі технологічного оператора, що обслуговує еквайра) і дає змогу однозначно встановити отримувача для цілей виконання платіжної операції під час надання еквайром послуги еквайрингу; 23²) платіжний термінал – віртуальний та/або фізичний платіжний термінал, якщо його вид прямо не визначений у цьому Положенні; 26) фізичний платіжний термінал - програмно-технічний платіжний пристрій, що дає змогу держателю ініціювати платіжні або інші операції з використанням платіжного інструменту (фізично/безконтактно) та його реквізитів (за технічної можливості).	За текстом Положення застосовується поняття "платіжний термінал" без визначення його виду. Пропонується для таких випадків під ним розуміти як віртуальний так і фізичний термінал, якщо вид терміналу прямо не зазначений	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
9. Внутрішні документи надавача платіжних послуг залежно від особливостей діяльності повинні містити: ... 4 ¹) порядок формування та використання платіжної інструкції під час виконання платіжних операцій, ініційованих за допомогою платіжного інструмента; ...	Просимо регулятора деталізувати п. 4 ¹	Новий підп.4 ¹ неоднозначно прописує про які саме платіжні інструкції йде мова еквайра до емітента, еквайра отримувача до розрахункового банку чи платника до еквайра/еквайра/отримувача, адже вказано про порядок формування та використання платіжної інструкції під час виконання платіжних операцій, ініційованих за допомогою платіжного інструмента. З метою належного виконання норм Положення пропонуємо чітко визначити перелік внутрішніх документів, що вимагаються при наданні: 1)Послуг з емісії платіжних інструментів; 2)Послуг із здійснення еквайрингу платіжних інструментів 3)Послуг із здійснення еквайрингу платіжних інструментів еквайром отримувача.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28
4 ¹) порядок формування та використання платіжної інструкції під час виконання платіжних операцій, ініційованих за допомогою платіжного інструмента;	Не додавати цей пункт	Порядок формування платіжної інструкції (авторизаційного запиту) визначається правилами платіжних систем. Еквайри не створюють для себе окремих порядків, щоб їх описувати, всі здійснюється в межах правил платіжних систем. Якщо пункт буде додано, прохання надати роз'яснення як формувати та використовувати платіжну інструкцію в рамках, наприклад, торгового еквайрингу.	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrpyva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Розділ І ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 9. Внутрішні документи надавача платіжних послуг залежно від особливостей діяльності повинні містити: ... 4*) порядок формування та використання платіжної інструкції під час виконання платіжних операцій, ініційованих за допомогою платіжного інструмента;	Уточнення: У зв'язку з тим, що формування платіжних інструкцій здійснюється відповідно до вимог МПС, просимо деталізувати, що саме має бути описано у внутрішніх документах?	Дане уточнення необхідне, щоб уникнути дублювання та суперечностей з правилами МПС і мати єдиний мінімальний перелік того, що описується у внутрішніх документах еквайра.	Юридична особа: АТ «УКРСИББАНК»	ЄДРПОУ: 09807750, (olena.ihnatovych@ukrsibbank.com)	22.12.2025 16:38:07
28) порядок приймання еквайром платіжних інструментів з метою надання еквайром держателю інших платіжних послуг (включаючи послугу з переказу коштів без відкриття рахунків);	інших платіжних послуг - ?	Уточнити, що мається на увазі під "іншими платіжними послугами"	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapuva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
30) порядок призначення еквайром ідентифікаторів платіжних терміналів; 31) порядок призначення еквайром облікового запису отримувача, включаючи документування дати та часу присвоєння облікового запису, отримання даних про отримувача, здійснення контролю відповідності даних про отримувача.	Не додавати ці пункти	Призначення ідентифікаторів терміналу (term ID) та облікового запису отримувача (merch ID) здійснюється в автоматичному режимі в програмних комплексах банку (аналогічно до призначення номеру платіжної картки). У цьому процесі немає взаємодії між підрозділами еквайра чи між еквайром та торговцем, щоб зробити цей опис у формі порядку	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapuva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
39. Еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства України. Еквайр має право укладати договір еквайрингу з фізичною особою за умови, що така особа: має встановлені договірні відносини із суб'єктом господарювання, з яким еквайр уклав договір про здійснення еквайрингу, або офіційно зареєстрована як волонтер. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з оператором платіжної системи та/або з іншим еквайром – учасником цієї платіжної системи, з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та правил цієї платіжної системи. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що не використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з емітентом таких платіжних інструментів (у разі еквайрингу платіжних інструментів цього емітента), з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та внутрішніх документів цього емітента. Еквайр має право укласти тристоронній договір з оператором платіжної системи / емітентом та отримувачем у разі якщо це передбачено правилами платіжної системи / внутрішніми документами емітента. Еквайрингом є діяльність надавача платіжних послуг, який має укладений з отримувачем договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів отримувачу, що включає одночасно такі умови: 1) переказ коштів платників отримувачу через цього надавача платіжних послуг, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами; 2) переказ коштів здійснюється за реквізитами отримувача, які визначені в договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем [включаючи номер рахунку / унікальний ідентифікатор отримувача, найменування отримувача / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача].	Пропонуємо п.39 викласти в новій редакції 39. Еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства України. Еквайр має право укладати договір еквайрингу з фізичною особою за умови, що така особа: має встановлені договірні відносини із суб'єктом господарювання, з яким еквайр уклав договір про здійснення еквайрингу, або офіційно зареєстрована як волонтер. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з оператором платіжної системи та/або з іншим еквайром – учасником цієї платіжної системи, з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та правил цієї платіжної системи. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що не використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з емітентом таких платіжних інструментів (у разі еквайрингу платіжних інструментів цього емітента); з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та внутрішніх документів цього емітента. Еквайр має право укласти тристоронній договір з оператором платіжної системи / емітентом та отримувачем у разі якщо це передбачено правилами платіжної системи / внутрішніми документами емітента. Еквайрингом є діяльність надавача платіжних послуг, який має укладений з отримувачем договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів отримувачу, що включає одночасно такі умови: 1) переказ коштів платників отримувачу через цього надавача платіжних послуг, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами; 2) переказ коштів здійснюється за реквізитами отримувача, які визначені в договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем [включаючи номер рахунку / унікальний ідентифікатор отримувача, найменування отримувача / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача].	Наразі банки-еквайри (прямі учасники платіжних систем) приймають платіжні картки, що емітовані нерезидентами в рамках інших платіжних систем, прямими учасниками яких не такі еквайри, до прикладу картки American Express, тому умова «Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що не використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з емітентом таких платіжних інструментів (у разі еквайрингу платіжних інструментів цього емітента), з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та внутрішніх документів цього емітента.» лише ускладнює порядок оплати замовлень/товарів нерезидентами.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (tcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
39. Еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства України. ... Еквайрингом є діяльність надавача платіжних послуг, який має укладений з отримувачем договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів отримувачу, що включає одночасно такі умови: 1) переказ коштів платників отримувачу через цього надавача платіжних послуг, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами; 2) переказ коштів здійснюється за реквізитами отримувача, які визначені в договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем [включаючи номер рахунку / унікальний ідентифікатор отримувача, найменування отримувача / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача]	39. Еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства України. ... Еквайрингом є діяльність надавача платіжних послуг, який має укладений з отримувачем договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів отримувачу, що включає одночасно такі умови: 1) переказ коштів платників отримувачу через цього надавача платіжних послуг, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами; 2) переказ коштів здійснюється за реквізитами отримувача, які визначені в договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем [включаючи номер рахунку або унікальний номер платіжного інструменту держателя / унікальний ідентифікатор отримувача, найменування отримувача / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача].	Викладені зміни в проекті Положення щодо можливості застосування еквайрингу до фізичних осіб є нетиповими для чинної регуляторної практики та, наскільки нам відомо, є унікальними для України, що обумовлює необхідність додаткової деталізації та роз'янень для уникнення правових та операційних ризиків. Наприклад, не до кінця зрозуміло, за якими критеріями будуть визначатися, чи операції фізичної особи підпадатимуть під вимогу укладення договору еквайрингу, а коли вони мають кваліфікуватися як стандартні перекази коштів. Відсутність таких критеріїв може призвести до неоднозначного трактування та нерівномірного застосування вимог на ринку. Додатково потребує уточнення механізм, за яким банки-еквайри визначатимуть характер діяльності фізичної особи, включно з присвоєнням відповідного коду діяльності (МСС), та перелік процедур моніторингу та контролю, які банки повинні застосовувати щодо таких З огляду на інноваційність та потенційні питання щодо застосування запропонованого підходу існує необхідність проведення широкого обговорення з представниками ринку, включаючи представників банківського ринку, торговців, платіжних систем та інших. Таке обговорення дозволить узгодити практичні аспекти реалізації, мінімізувати потенційні ризики та забезпечити ефективність впровадження нових норм. Окремо, пропонуємо включити до переліку реквізитів у договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем унікальний номер платіжного інструменту держателя. Це рішення є важливим для забезпечення технологічної нейтральності та інтеграції міжнародних платіжних систем у регуляторну механіку. Також, це забезпечить гнучкість для ринку, підтримку різних моделей еквайрингу, включаючи агреговані перекази та цифрові платформи. Крім того, використання унікального номера платіжного інструменту дозволяє застосовувати сучасні механізми захисту даних, такі як токенизація та шифрування, що мінімізує ризики компрометації персональних даних.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСООУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	22.12.2025 17:41:13
Пункт 39 Розділу III 39. Еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства України. Еквайр має право укладати договір еквайрингу з фізичною особою за умови, що така особа: має встановлені договірні відносини із суб'єктом господарювання, з яким еквайр уклав договір про здійснення еквайрингу; або офіційно зареєстрована як волонтер. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з оператором платіжної системи та/або з іншим еквайром – учасником цієї платіжної системи, з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та правил цієї платіжної системи. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що не використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з емітентом таких платіжних інструментів (у разі еквайрингу платіжних інструментів цього емітента), з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та внутрішніх документів цього емітента. Еквайр має право укласти тристоронній договір з оператором платіжної системи / емітентом та отримувачем у разі якщо це передбачено правилами платіжної системи / внутрішніми документами еквайра та емітента. Еквайрингом є діяльність надавача платіжних послуг, який має укладений з отримувачем договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів отримувачу, що включає одночасно такі умови: 1) переказ коштів платників отримувачу через цього надавача платіжних послуг, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами; 2) переказ коштів здійснюється за реквізитами отримувача, які визначені в договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем [включаючи номер рахунку / унікальний ідентифікатор отримувача, найменування отримувача / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача].	Пункт 39 Розділу III 39. Еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства України. Еквайр має право укладати договір еквайрингу з фізичною особою за умови, що така особа має встановлені договірні відносини із суб'єктом господарювання, з яким еквайр уклав договір про здійснення еквайрингу; або офіційно зареєстрована як волонтер. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з оператором платіжної системи та/або з іншим еквайром – учасником цієї платіжної системи, з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та правил цієї платіжної системи. Еквайр має право приймати платіжні інструменти, що не використовуються у платіжній системі, на підставі договору, укладеного з емітентом таких платіжних інструментів (у разі еквайрингу платіжних інструментів цього емітента), з урахуванням вимог законодавства України, цього Положення та внутрішніх документів цього емітента. Еквайр має право укласти тристоронній договір з оператором платіжної системи / емітентом та отримувачем у разі якщо це передбачено правилами платіжної системи / внутрішніми документами еквайра та емітента. Еквайрингом є діяльність надавача платіжних послуг, який має укладений з отримувачем договір, предметом якого є забезпечення надходження коштів отримувачу, що включає одночасно такі умови: 1) переказ коштів платників отримувачу через цього надавача платіжних послуг, включаючи переказ агрегованими (консолідованими) сумами; 2) переказ коштів здійснюється за реквізитами отримувача, які визначені в договорі між надавачем платіжних послуг та отримувачем [включаючи номер рахунку / унікальний ідентифікатор отримувача, найменування отримувача / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача].	Наразі правових підстав для проведення фізичними особами операцій в якості торговця (мерчанта) немає, оскільки в разі здійснення систематичної діяльності фізичної особи виникає потреба в отриманні статусу ФОП. Пропонуємо включити це положення після прийняття відповідної законодавчої бази, щоб не створювати зайве непорозуміння серед учасників платіжних операцій	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
39 ¹ . Еквайр зобов'язаний призначати отримувачу обліковий запис отримувача для виконання платіжних операцій, що здійснюються з використанням фізичного або віртуального платіжного терміналу (крім платіжних операцій зі зняття коштів). Обліковий запис отримувача призначається отримувачу до початку виконання еквайром платіжної операції. Еквайр зобов'язаний задокументувати дату та час призначення отримувачу облікового запису отримувача.	Пропонуємо викласти у наступній редакції. 39 ¹ . Еквайр зобов'язаний призначати отримувачу обліковий запис отримувача для виконання платіжних операцій, що здійснюються з використанням фізичного або віртуального платіжного терміналу (крім платіжних операцій зі зняття коштів). Обліковий запис отримувача призначається отримувачу до початку виконання еквайром платіжної операції. Еквайр зобов'язаний задокументувати зафіксувати дату та час призначення отримувачу облікового запису отримувача.	Пропонуємо регулятору змінити слово «задокументувати» на «зафіксувати», так як відображення інформації в програмному забезпеченні оптимально забезпечить виконання нової умови, без створення додаткових процесів та документів. Також, термін «документувати» може тлумачитися як обов'язок створення окремого документа або оформлення паперового носія, що не повністю відповідає сучасним електронним процесам еквайрингу. Натомість використання терміна «зафіксувати» коректно відображає обов'язок еквайра забезпечити технічну фіксацію дати та часу призначення облікового запису отримувачу в інформаційних системах еквайра, незалежно від форми носія. Застосування терміну «зафіксувати»: •узгоджується з електронним характером обліку та зберігання інформації; •не створює додаткових регуляторних або адміністративних обов'язків для еквайрів; •забезпечує можливість подальшої перевірки та контролю з боку регулятора. Таким чином, запропонована зміна не змінює суті вимоги, а лише уточнює спосіб її виконання, сприяючи однаковому розумінню та застосуванню норми всіма учасниками ринку.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (tcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28
Розділ III ЕКВАЙРИНГ ПЛАТІЖНИХ ІНСТРУМЕНТІВ 39 ¹ . Еквайр зобов'язаний призначати отримувачу обліковий запис отримувача для виконання платіжних операцій, що здійснюються з використанням фізичного або віртуального платіжного терміналу (крім платіжних операцій зі зняття коштів). Обліковий запис отримувача призначається отримувачу до початку виконання еквайром платіжної операції. Еквайр зобов'язаний задокументувати дату та час призначення отримувачу облікового запису отримувача.	Уточнення: Просимо надати роз'яснення, щодо документування дати та часу призначення отримувачу облікового запису: це повинно бути задокументовано у договорі, що укладається між еквайром та клієнтом, або у внутрішніх документах еквайра?	Документування дати та часу призначення облікового запису є технічною дією, яка виконується в системах еквайра. Чи доцільно включати ці дані в договір при заключенні? Найзручніше фіксувати інформацію у внутрішніх журналах або реєстрах еквайра з можливістю надати підтвердження на вимогу. Можливо достатньо у договорі зазначити, що призначення облікового запису здійснюється за внутрішніми процедурами.	Юридична особа: АТ «УКРСИББАНК»	ЄДРПОУ: 09807750, (olena.ihnativych@ukrsibbank.com)	22.12.2025 16:38:07
Пункт 39 ¹ Розділу III 39 ¹ . Еквайр має зобов'язаний призначати отримувачу обліковий запис отримувача для виконання платіжних операцій, що здійснюються з використанням фізичного або віртуального платіжного терміналу (крім платіжних операцій зі зняття коштів). Обліковий запис отримувача призначається отримувачу до початку виконання еквайром платіжної операції. Еквайр зобов'язаний задокументувати дату та час призначення отримувачу облікового запису отримувача.	Пункт 39 ¹ Розділу III 39 ¹ . Еквайр зобов'язаний призначати отримувачу або іншому надавачу платіжних послуг за участі якого здійснюється переказ отримувачу обліковий запис отримувача для виконання платіжних операцій, що здійснюються з використанням фізичного або віртуального платіжного терміналу (крім платіжних операцій зі зняття коштів). Обліковий запис отримувача призначається отримувачу до початку виконання еквайром платіжної операції. Еквайр зобов'язаний задокументувати дату та час призначення отримувачу облікового запису отримувача.	Пропонуємо викласти у запропонованій редакції, оскільки Еквайр може працювати з іншими надавачами платіжних послуг, у яких укладений договір з кінцевим отримувачем коштів при наданні платіжної послуги з еквайрингу	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
Пункт 39 ² Розділу III 39 ² . Еквайр має право використовувати для призначення облікового запису отримувача ідентифікатор платіжного термінала (віртуального або фізичного платіжного термінала) у разі якщо платіжний термінал використовується для виконання платіжних операцій виключно з використанням одного облікового запису отримувача.	Пункт 39 ² Розділу III 39 ² . Еквайр має право використовувати для призначення облікового запису отримувача ідентифікатор платіжного термінала (віртуального або фізичного платіжного термінала) у разі якщо платіжний термінал використовується для виконання платіжних операцій виключно з використанням одного облікового запису отримувача. Еквайр має право використовувати для призначення облікового запису отримувача код за ЄДРПОУ юридичної особи-отримувача / РНОКПП або серію та номер паспорта фізичної особи, фізичної особи-підприємця (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта).	Пропуємо для оптимізації кількості даних використовувати в якості облікового запису отримувача код за ЄДРПОУ або РНОКПП	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
40. Еквайр зобов'язаний під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту платіжну інструкцію. Платіжна інструкція повинна містити таку обов'язкову інформацію: 1) дату та час здійснення операції; 2) ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 3) відомості про іншого надавача платіжних послуг, у разі його участі у виконанні платіжної операції на підставі укладеного з еквайром договору: код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (далі – код за ЄДРПОУ) / код ID НБУ / ідентифікатор, присвоєний надавачу платіжних послуг згідно з правилами відповідної платіжної системи; 4) ідентифікатор платіжного термінала; 5) унікальний номер платіжного інструменту держателя, який був використаний для ініціювання платіжної операції; 6) унікальний код операції / код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі (для платіжних інструментів, які використовуються у платіжній системі); 7) відомості про отримувача (не зазначається для платіжної операції зі зняття коштів): для юридичної особи – повне або скорочене (за наявності) найменування та номер рахунку у форматі IBAN або код за ЄДРПОУ; 8) унікальний номер платіжної операції та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - номер рахунку у форматі IBAN або реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи (далі - РНОКПП) або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи, який надається послуга еквайрингу – прізвище та ім'я, номер рахунку у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець; 9) сума та валюта операції; 10) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, який надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", "переказ коштів за продаж вживаних товарів"); 11) код категорії діяльності отримувача. Еквайр у разі виконання платіжної операції держателя, метою якої є оплата житлово-комунальних послуг, має право у відомостях про отримувача у платіжній інструкції зазначати код ЄДРПОУ отримувача, який надається послугою еквайрингу, за умови наявності такої інформації у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.	40. Еквайр зобов'язаний під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту платіжну інструкцію. Платіжна інструкція повинна містити таку обов'язкову інформацію: 1) дату та час здійснення операції; 2) ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 3) відомості про іншого надавача платіжних послуг, у разі його участі у виконанні платіжної операції на підставі укладеного з еквайром договору: код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (далі – код за ЄДРПОУ) / код ID НБУ / ідентифікатор, присвоєний надавачу платіжних послуг згідно з правилами відповідної платіжної системи; 4) ідентифікатор платіжного термінала; 5) унікальний номер платіжного інструменту держателя, який був використаний для ініціювання платіжної операції; 6) унікальний код операції / код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі (для платіжних інструментів, які використовуються у платіжній системі); 7) відомості про отримувача (не зазначається для платіжної операції зі зняття коштів): для юридичної особи – повне або скорочене (за наявності) найменування та номер рахунку у форматі IBAN або код за ЄДРПОУ; 8) для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - номер рахунку у форматі IBAN або реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи (далі - РНОКПП) або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець; 9) сума та валюта операції; 10) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, який надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", "переказ коштів за продаж вживаних товарів"); 11) код категорії діяльності отримувача. Еквайр у разі виконання платіжної операції держателя, метою якої є оплата житлово-комунальних послуг, має право у відомостях про отримувача у платіжній інструкції зазначати код ЄДРПОУ отримувача, який надається послугою еквайрингу, за умови наявності такої інформації у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.	Платіжна інструкція за своєю природою є виключно розпорядженням ініціатора своєму надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції. Це прямо визначено як у Директиві ЄС 2015/2366 (PSD2), так і у Законі України «Про платіжні послуги». У європейському праві платіжна інструкція – це розпорядження платника або отримувача платежу своєму надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції, а платіжний інструмент – персоналізований засіб або набір процедур, погоджений між користувачем і його надавачем платіжних послуг, який застосовується для ініціювання такого розпорядження. Закон України відтворює цю ж модель: платіжна інструкція є розпорядженням ініціатора своєму надавачу платіжних послуг, а платіжний інструмент – засобом, який використовується для надання цього розпорядження. Згідно зі статтею 41 Закону, саме користувач надає платіжну інструкцію своєму надавачу платіжних послуг, зокрема через використання платіжного інструменту. У нормативному полі ЄС та України саме надавач платіжних послуг платника отримує від свого клієнта платіжну інструкцію. Платіжні інструкції не формуються та не використовуються платіжними системами, оскільки форма і порядок їх надання визначаються договором між користувачем і надавачем платіжних послуг згідно зі статтею 40 Закону України «Про платіжні послуги». Платіжна система не є стороною відповідних договорів і не може втручатися у цивільно-правові відносини, у межах яких формується платіжна інструкція. Visa оперує суто технічними повідомленнями, призначеними для авторизації, клірингу та розрахунків, та не бере участі у формуванні юридично значущих розпоряджень клієнтів. Наскільки нам відомо, в міжнародній практиці, включно з Європейським Союзом, не існує вимог, за якими платіжні системи зобов'язані були би визначати правила щодо порядку формування та використання платіжних інструкцій у платіжній системі. Європейські технічні стандарти, зокрема SEPA, а також вимоги PSD2 формують правила обробки платіжних інструкцій виключно для надавачів платіжних послуг, тобто банків та інших установ, які обслуговують рахунки платників. Платіжні системи як card schemes зобов'язані забезпечити технічну можливість своїм учасникам виконувати регуляторні вимоги, але не використовують платіжні інструкції та не втручаються у процес їх створення. Це підтверджується і глобальними правилами Visa, які публічно доступні й містять опис виключно технічних і операційних процесів. Запровадження в українське регулювання таких вимог призведе до необхідності змінювати глобальні правила Visa, що буде, наскільки нам відомо, унікальним світовим випадком. У такому разі необхідно буде отримати бачення Регулятора щодо практичної сторони реалізації та впровадження таких новацій.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТШІП СЕРВІС ЕСООУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (Oshvydko@visa.com)	22.12.2025 17:41:13
40. Еквайр зобов'язаний під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту платіжну інструкцію. Платіжна інструкція повинна містити таку обов'язкову інформацію: 1) дату та час здійснення операції; 2) ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 3) відомості про іншого надавача платіжних послуг, у разі його участі у виконанні платіжної операції на підставі укладеного з еквайром договору: код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (далі – код за ЄДРПОУ) / код ID НБУ / ідентифікатор, присвоєний надавачу платіжних послуг згідно з правилами відповідної платіжної системи; 4) ідентифікатор платіжного термінала; 5) унікальний номер платіжного інструменту держателя, який був використаний для ініціювання платіжної операції; 6) унікальний код операції / код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі (для платіжних інструментів, які використовуються у платіжній системі); 7) відомості про отримувача (не зазначається для платіжної операції зі зняття коштів): для юридичної особи – повне або скорочене (за наявності) найменування та номер рахунку у форматі IBAN або код за ЄДРПОУ; 8) унікальний номер платіжної операції та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - номер рахунку у форматі IBAN або реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи (далі - РНОКПП) або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи, який надається послуга еквайрингу – прізвище та ім'я, номер рахунку у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець; 9) сума та валюта операції; 10) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, який надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", "переказ коштів за продаж вживаних товарів"); 11) код категорії діяльності отримувача. Еквайр у разі виконання платіжної операції держателя, метою якої є оплата житлово-комунальних послуг, має право у відомостях про отримувача у платіжній інструкції зазначати код ЄДРПОУ отримувача, який надається послугою еквайрингу, за умови наявності такої інформації у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.	Пропозиція: Запровадити ознаку «розщеплення платежу» у платіжній інструкції. Дозволити ідентифікацію за основним отримувачем (що відповідає сприйняттю покупця проведений купівлі) з обов'язком еквайра надавати розшифровку складу платежу за запитом НБУ чи емітента.	Редакція пункту 40 неможливе розщеплення платежів, що призведе до штучного збільшення кількості транзакцій, зростання валютних витрат за комісії МПС та операційного навантаження на програмні комплекси та як наслідок - збільшення витрат кінцевого користувача. Приклади транзакцій, що зазвичай розділяються на декількох отримувачів: - купівля побутової техніки та страховки - купівля товару та додавання до чеку благодійної пожертви - купівля товару у різних торговців, що працюють в інтернеті на єдиному торговому майданчику тощо	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelaria@privatbank.ua)	22.12.2025 16:17:47

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
40. Еквайр зобов'язаний під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту платіжну інструкцію. Платіжна інструкція повинна містити таку обов'язкову інформацію: 9) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", "переказ коштів за продаж вживаних товарів");	40. Еквайр зобов'язаний під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту платіжну інструкцію. Платіжна інструкція повинна містити таку обов'язкову інформацію: 9) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", "переказ коштів за продаж вживаних товарів");	У карткових платіжних систем відсутнє поле, в якому можна передати мету чи призначення платіжної операції у текстовому форматі "переказ коштів за надані послуги"/"переказ коштів за продаж вживаних товарів"	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrpyva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
Пункт 40 Розділу III 40. Еквайр зобов'язаний під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту платіжну інструкцію. Платіжна інструкція повинна містити таку обов'язкову інформацію: 1) дату та час здійснення операції; 2) ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 3) відомості про іншого надавача платіжних послуг, у разі його участі у виконанні платіжної операції на підставі укладеного з еквайром договору; код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (далі – код за ЄДРПОУ) / код ID НБУ / ідентифікатор, присвоєний надавачу платіжних послуг згідно з правилами відповідної платіжної системи; 4) ідентифікатор платіжного терміналу; 5) унікальний номер платіжного інструменту держателя, який був використаний для ініціювання платіжної операції; 6) унікальний код операції / код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі (для платіжних інструментів, які використовуються у платіжній системі); 7) відомості про отримувача (не зазначається для платіжної операції зі зняття коштів): для юридичної особи – повне або скорочене (за наявності) найменування та номер рахунку у форматі IBAN або код за ЄДРПОУ/або для зазначеної платіжної інструкції на деяких юридичних осіб - код за ЄДРПОУ юридичної особи, притаманна вага суми платежу на користь якої максимальна; для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - номер рахунку у форматі IBAN або реквізційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи (далі - РНОКПП) або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець; 8) сума та валюта операції; 9) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу – прізвище та ім'я, номер рахунку у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); 10) код категорії діяльності отримувача. Еквайр у разі виконання платіжної операції держателя-методи-аналізу-оплати житлово-комунальних послуг, має право у відомостях про отримувача у платіжній інструкції зазначати код за ЄДРПОУ еквайра отримувача, що має укладені договори з отримувачем, на користь яких здійснюється зазначені платіжні операції у умовах яких передбачено зарахування коштів на рахунок еквайра отримувача з подальшим їх переказом на рахунок отримувача. Порядок формування та використання платіжної інструкції під час виконання платіжної операції, ініційованої за допомогою платіжного інструмента без використання платіжної системи, визначається емітентом платіжного інструменту, з урахуванням вимог цього Положення. Внутрішні документи емітента можуть передбачати також інші додаткові інформацію, яку може містити платіжна інструкція. Еквайр може під час здійснення еквайрингу платіжного інструменту передавати емітенту додаткову інформацію, що може дати більше інформації про здійснену операцію. Порядок формування та використання платіжних інструкцій у платіжній системі, операції у якій здійснюється з використанням платіжних інструментів, визначається правилами відповідної платіжної системи, з урахуванням вимог цього Положення. Правила відповідної платіжної системи можуть передбачати також інші додаткову інформацію, яку може містити платіжна інструкція. Для небанківських надавачів платіжних послуг/операторов поштової зв'язу при здійсненні операцій на користь отримувачів з якими у них укладені договори еквайрингу може передаватися у відомостях про отримувача код за ЄДРПОУ отримувача, притаманна вага в сумі платежу якого є максимальною. В таких випадках еквайр зобов'язаний	1. Наразі правових підстав для проведення фізичними особами операцій в якості торговця (мерчанта) немає, оскільки в разі здійснення систематичної діяльності фізичної особи виникає потреба в отриманні статусу ФОП. Пропонуємо включити це положення після прийняття відповідної законодавчої бази, щоб не створювати зайве непорозуміння серед учасників платіжних операцій. 2. Пропонуємо не обмежуватися лише оплатою житлово-комунальних послуг. Консолідація платежів можлива і з оплати електронних комунальних послуг на користь Інтернет провайдерів або операторів мобільного зв'язу, а також за інші послуги, товари, що пропонуються ширшому колу споживачів, перелік яких передбачати в нормативному акті, на нашу думку, не доцільно. Замість цього пропонуємо визначити загальні ознаки таких операцій. 3. ДИРЕКТИВОЮ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ПАРЛАМЕНТУ І РАДИ (ЄС) 2015/2366 від 25 листопада 2015 року (далі - Директива 2015/2366) визначено, що: «платіжна документація означає розпорядження платника або отримувача платежу своєму надавачу платіжних послуг із запитом про виконання платіжної операції; «платіжний інструмент» означає персоналізований пристрій чи персоналізовані пристрої/таблицю набір процедур, погоджених між користувачем платіжних послуг та надавачем платіжних послуг, які використовують для ініціювання платіжного доручення. Аналогічні положення відображені у Законі України «Про платіжні послуги» (далі – Закон про платіжні послуги) - платіжна інструкція - розпорядження ініціатора надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції (пункт 54 статті 1); - платіжний інструмент - персоналізований засіб, пристрій/таблицю набір процедур, що відповідають вимогам законодавства та погоджені користувачем і надавачем платіжних послуг для надання платіжної інструкції (пункт 63 статті 1). Статтю 41 визначено, що ініціювання платіжної операції здійснюється, зокрема, шляхом використання користувачем платіжного інструменту для виконання платіжної операції. Таким Директивою 2015/2366 визначено, що «еквайринг платіжних операцій означає платіжну послугу, яку надає надавач платіжних послуг, що укладає договір із отримувачем платежу, та яка полягає у прийнятті та опрацюванні платіжних операцій, у результаті чого відбувається переказ коштів отримувачу платежу». Відповідно до вимог Закону про платіжні послуги послуга еквайрингу платіжних операцій надається еквайром отримувачу. Платіжний інструмент платника для ініціювання платіжної операції має право приймати еквайр (надавач платіжних послуг, який отримав ліцензію Національного банку України на надання відповідної платіжної послуги та право приймати платіжні інструменти платіжної системи від оператора відповідної платіжної системи). Так: - еквайринг здійснюється еквайром на підставі договору, укладеного з отримувачем, з урахуванням вимог законодавства (стаття 37); - еквайринг платіжних інструментів (далі - еквайринг) - платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом якої є переказ коштів отримувачу/таблицю видача коштів у готівковій формі (пункт 10 статті 1); - еквайрингова установка (далі - еквайр) - надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів та має ліцензію на надання такої послуги (пункт 11 статті 1); - порядок здійснення еквайрингу у платіжних системах визначається правилами відповідних платіжних систем з урахуванням вимог цього Закону та нормативно-правових актів Національного банку України (стаття 37). Тобто, платіжне використання платіжний інструмент для надання розпорядження (платіжної інструкції) надавачу платіжних послуг, який обслуговує його рахунок (емітенту платіжного інструмента), про виконання платіжної операції з метою переказу коштів отримувачу. Відповідно еквайр не отримує від платника платіжної інструкції. Еквайр по суті лише передає емітенту інформацію, необхідну для виконання платіжної операції з рахунку платника. Отже, у Проекті доцільно зазначити, що еквайр передає інформацію, а не платіжну інструкцію.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15	
40-1. Еквайр та інший надавач платіжних послуг, який бере участь у здійсненні платіжної операції, зобов'язані супроводжувати платіжну операцію інформацією у випадках та в обсягах, передбачених статтею 14 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" (далі - Закон про ПВК/ФТ). Унікальний ідентифікатор може бути додатковою інформацією, що супроводжує платіжну операцію, до інформації, визначеної статтею 14 Закону про ПВК/ФТ. Еквайр/інший надавач платіжних послуг під час надання платіжної послуги користувачу не є платником або отримувачем за платіжною операцією, що ініційована користувачем на користь отримувача через еквайр/іншого надавача платіжних послуг.	Пропозиція: З метою усунення неоднозначного трактування пункту 40-1, пропонуємо чітко розмежувати поняття "отримувачів" за їхньою роллю у транзакції. Визначити в постанові термін «Кінцевий отримувач» або «Вигодонабувач», «Бенефіціар» - особа, на користь якої фактично здійснюється платіж. Відомості про нього передаються в платіжній інструкції виключно для виконання вимог статті 14 Закону про ПВК/ФТ. Визначити термін «Надавач платіжних послуг отримувача» (або «Торговець-агрегатор») - юридична особа, з якою еквайр має прямі договірні відносини та на рахунок якої здійснюється перерахування суми відшкодування для подальшого розподілу.	Обґрунтування: Передача даних про Кінцевого отримувача (бенефіціара) є необхідною для прозорості фінансового моніторингу. Однак, право власності на платіжну послугу та зобов'язання еквайра щодо зарахування коштів виникає перед надавачем платіжних послуг отримувача ФК-агрегатором). Відсутність такого розмежування призведе до примусового переходу на прямі розрахунки банку з субмерчантами.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelaria@privatbank.ua)	22.12.2025 16:18:23

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
40 ² . Еквайр за кожною виконаною платіжною операцією, включаючи операцію, здійснену за участю іншого надавача платіжних послуг, зобов'язаний володіти інформацією про платника [повний номер платіжного інструменту / повне або скорочене (за наявності) найменування суб'єкта господарювання, номер рахунку суб'єкта господарювання у форматі IBAN і код за ЄДРПОУ / прізвище, ім'я та РНОКПП або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) та отримувача (повний номер платіжного інструменту/повне або скорочене (за наявності) найменування суб'єкта господарювання, номер рахунку суб'єкта господарювання у форматі IBAN і код за ЄДРПОУ/ прізвище, ім'я та РНОКПП або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).	Просимо регулятора перекласти на емітента картки передачу інформації до еквайра про платника (ПІБ, РНОКПП).	Відповідно до ст. 14 Закону "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" такі платіжні операції (в сумі до 30 000,00 грн)достатньо супроводжувати номерами електронних платіжних засобів платників та отримувачів. Отже, вимоги до додаткової інформації, що має передаватися надавачем платіжних послуг (непрямим учасником) еквайру (прямому учаснику) є не виправданим додатковим кроком, який має виконати платник та, які не вимагаються вищезазначеним Законом. Як наслідок, просимо перекласти на емітента картки передачу інформації до еквайра про платника (ПІБ, РНОКПП)-держателя картки-власника поточного рахунку, до якого ця картка була емітована. Зміни суттєво вплинуть на електрону комерцію, оскільки нові вимоги вимагають не лише значних технічних доопрацювань для прямих/непрямих учасників ПС, але і для маркетплейсів, інтернет-магазинів та звичайних покупців (ускладнюються процеси оплати, знижується швидкість обслуговування).	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (tcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28
Розділ III ЕКВАЙРИНГ ПЛАТІЖНИХ ІНСТРУМЕНТІВ 40 ⁴ . Еквайр за кожною виконаною платіжною операцією, включаючи операцію, здійснену за участю іншого надавача платіжних послуг, зобов'язаний володіти інформацією про платника [повний номер платіжного інструменту / повне або скорочене (за наявності) найменування суб'єкта господарювання, номер рахунку суб'єкта господарювання у форматі IBAN і код за ЄДРПОУ / прізвище, ім'я та РНОКПП або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) та отримувача (повний номер платіжного інструменту/повне або скорочене (за наявності) найменування суб'єкта господарювання, номер рахунку суб'єкта господарювання у форматі IBAN і код за ЄДРПОУ/ прізвище, ім'я та РНОКПП або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).	Уточнення: Чи правильно ми розуміє, що при виконанні вимог даного пункту Банк-еквайр повинен володіти одним із перелічених у дужках реквізитів платника та отримувача, а саме: або повним номером платіжного інструменту, або повним чи скороченим (за наявності) найменуванням суб'єкта господарювання, або номером рахунку суб'єкта господарювання у форматі IBAN і кодом ЄДРПОУ, або ПІБ та РНОКПП чи серія (за наявності) та номером паспорта і таке інше?	Формулювання пункту містить перелік реквізитів через скісні ризики, що може означати альтернативність. Володіння одним із зазначених реквізитів (залежно від типу операції та доступних даних) є логічним і відповідає принципу мінімізації даних, тому просимо підтвердити саме таке тлумачення.	Юридична особа: АТ «УКРСИББАНК»	ЄДРПОУ: 09807750, (olena.ihnativych@ukrsibbank.com)	22.12.2025 16:38:07
Пункт 40 ³ Розділу III 40 ³ . Еквайр зобов'язаний за платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, передати щонайменше таку інформацію: 1) емітенту платіжного інструменту платника – унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника та унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або номер електронного гаманця отримувача; 2) емітенту платіжного інструменту отримувача – унікальний (повний) номер платіжного інструменту отримувача та унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку платника у форматі IBAN або номер електронного гаманця платника/унікальний обліковий номер фінансової операції у разі відсутності рахунку/електронного гаманця платника.	Пункт 40 ³ Розділу III 40 ³ . Еквайр зобов'язаний за платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, передати щонайменше таку інформацію: 1) емітенту платіжного інструменту платника – унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника та унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або номер електронного гаманця отримувача або РНОКПП отримувача, у випадках передбачених законодавством; 2) емітенту платіжного інструменту отримувача надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок отримувача – унікальний (повний) номер платіжного інструменту отримувача або номер рахунку отримувача у форматі IBAN та унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку платника у форматі IBAN або номер електронного гаманця платника/унікальний обліковий номер фінансової операції у разі відсутності рахунку/електронного гаманця платника. Інформація, вказана в цьому пункті, передається еквайром в обсягах, переданих емітентом платіжного інструменту та іншим залученим надавачем платіжних послуг.	1. Переказ може здійснюватися і на рахунок, до якого не емітовано платіжний інструмент, тому пропонуємо зазначити, що інформація може передаватися надавачу платіжних послуг (не тільки емітенту). 2. Пропонуємо доповнити абзацом, оскільки Еквайр може виконувати операцію не тільки із залученням емітента, а і із залученням інших надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
40 ⁴ . Еквайр зобов'язаний за платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, передати щонайменше таку інформацію: 1) емітенту платіжного інструменту платника: унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника, прізвище та ім'я отримувача, номер рахунку отримувача у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта отримувача (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), призначення платіжної операції; 2) надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок отримувача: унікальний (повний) номер платіжного інструменту отримувача або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або номер електронного гаманця отримувача, унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника або номер рахунку платника у форматі IBAN або номер електронного гаманця платника або унікальний обліковий номер фінансової операції у разі відсутності рахунка або електронного гаманця платника, призначення платіжної операції.	40 ⁴ . Еквайр зобов'язаний за платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, передати щонайменше таку інформацію: 1) емітенту платіжного інструменту платника: унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника, прізвище та ім'я отримувача, номер рахунку отримувача у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта отримувача (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), призначення платіжної операції; 2) надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок отримувача: унікальний (повний) номер платіжного інструменту отримувача або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або номер електронного гаманця отримувача, унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника або номер рахунку платника у форматі IBAN або номер електронного гаманця платника або унікальний обліковий номер фінансової операції у разі відсутності рахунка або електронного гаманця платника, призначення платіжної операції .	У карткових платіжних систем відсутнє поле, в якому можна передати призначення платіжної операції у текстовому форматі (наприклад, "переказ коштів за надані послуги"/"переказ коштів за продаж вживаних товарів").	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikapyva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
Пункт 40 ⁴ Розділу III 40 ⁴ . Еквайр зобов'язаний за платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, передати щонайменше таку інформацію: 1) емітенту платіжного інструменту платника: унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника, прізвище та ім'я отримувача, номер рахунку отримувача у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта отримувача (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), призначення платіжної операції; 2) надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок отримувача: унікальний (повний) номер платіжного інструменту отримувача або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або номер електронного гаманця отримувача, унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника або номер рахунку платника у форматі IBAN або номер електронного гаманця платника або унікальний обліковий номер фінансової операції у разі відсутності рахунка або електронного гаманця платника, призначення платіжної операції.	Пункт 40 ⁴ Розділу III 40 ⁴ . Еквайр зобов'язаний за платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, передати щонайменше таку інформацію: 1) емітенту платіжного інструменту платника: унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника, прізвище та ім'я отримувача або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта отримувача (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), призначення платіжної операції; 2) надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок отримувача: унікальний (повний) номер платіжного інструменту отримувача або номер рахунку отримувача у форматі IBAN або номер електронного гаманця отримувача, унікальний (повний) номер платіжного інструменту платника або номер рахунку платника у форматі IBAN або номер електронного гаманця платника або унікальний обліковий номер фінансової операції у разі відсутності рахунка або електронного гаманця платника, призначення платіжної операції . Інформація, вказана в цьому пункті, передається еквайром в обсягах, переданих емітентом платіжного інструменту та іншим залученим надавачем платіжних послуг.	Пропонується уточнити обов'язок еквайра вполдіти необхідною інформацією, якщо така інформація була надана емітентом або іншим надавачем платіжних послуг.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Постанова №164: п. 41. Еквайр має право залучати до виконання платіжної операції не більше ніж одного еквайра. {Пункт 41 розділу III в редакції Постанови Національного банку № 107 від 28.08.2025}	Постанова №164: п. 41. Еквайр має право залучати до виконання платіжної операції не більше ніж одного еквайра. Для виконання платіжної операції зі сплати житлово-комунальних послуг еквайр може залучати декількох еквайрів.	Згідно вимог Постанови №164 Регулятором передбачена можливість здійснення еквайрингу платіжних інструментів з обмеженням ланцюжка виконання переказу коштів до такого виду: платник – (емітент) – еквайр – еквайр отримувача – отримувач. Разом з тим, на ринку платіжних послуг України, склалась і ефективно функціонує відкрита модель децентралізованого та багатоканального виставлення та оплати регулярних рахунків, зокрема за спожиті комунальні послуги. Така модель, на відміну від моделі «один отримувач укладає договір з усіма еквайрами», забезпечує можливість: •зниження (пошук варіантів для зниження) вартості послуг для платника та отримувача; •зменшення кількості платіжних посередників та платіжок під час руху коштів в СЕП; •можливості отримання максимальної кількості сервісів в одному каналі ініціювання платежів, зручному для платника / можливості надавачу платіжних послуг (далі – НПП), на стороні платника, підключити максимальну кількість сервісів в свої канали прийому платежів інтегрувавши один технічний протокол; •надійного отримання та передачі сервісів (наявність декількох резервних еквайрів, багатоканальних систем прийому платежів, диверсифікація джерел отримання рахунків, адаптація технічних протоколів від різноформатних постачальників послуг тощо); •запобігання монополізації ринку виставлення та оплати рахунків. Реалізація вимог Постанови № 164 в поточному вигляді призведе до неможливості прийому Банком значної кількості комунальних платежів, рахунки по яким отримуються через протокол PortmoneDirect.	Юридична особа: АТ "УКРСИББАНК"	ЄДРПОУ: 09807750, (office@ukrsibbank.com)	22.12.2025 17:07:49
45. Договір між еквайром і отримувачем про здійснення еквайрингу може передбачати обслуговування платіжних інструментів для здійснення платіжних операцій та/або інших операцій, визначених цим договором. Еквайр залежно від особливостей діяльності отримувача зобов'язаний зазначити в договорі такі умови: 8) обов'язок отримувача надати еквайру інформацію про зміну видів його діяльності, які повідомлялися еквайру для призначення коду категорії його діяльності та облікового запису отримувача;	45. Договір між еквайром і отримувачем про здійснення еквайрингу може передбачати обслуговування платіжних інструментів для здійснення платіжних операцій та/або інших операцій, визначених цим договором. Еквайр залежно від особливостей діяльності отримувача зобов'язаний зазначити в договорі такі умови: 8) обов'язок отримувача надати еквайру інформацію про зміну видів його діяльності, які повідомлялися еквайру для призначення коду категорії його діяльності- та облікового запису отримувача;	Вид діяльності суб'єкта господарювання не впливає на значення його облікового запису.	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapyya@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
46. Еквайр у разі укладення договору з еквайром отримувача зобов'язаний передбачити в договорі, крім зазначених у пункті 45 розділу III цього Положення, такі умови: 3) обов'язок еквайра отримувача надати еквайру інформацію про види діяльності отримувача, з яким еквайром отримувача укладено договір, та/або зміну видів діяльності такого отримувача, які повідомлялися еквайру для призначення коду категорії діяльності отримувача, та інформацію для призначення облікового запису отримувача;	46. Еквайр у разі укладення договору з еквайром отримувача зобов'язаний передбачити в договорі, крім зазначених у пункті 45 розділу III цього Положення, такі умови: 3) обов'язок еквайра отримувача надати еквайру інформацію про види діяльності отримувача, з яким еквайром отримувача укладено договір, та/або зміну видів діяльності такого отримувача, які повідомлялися еквайру для призначення коду категорії діяльності отримувача, та інформацію для призначення облікового запису отримувача;	Вид діяльності суб'єкта господарювання не впливає на значення його облікового запису.	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapyya@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
50-1. Еквайр зобов'язаний поінформувати держателя про своє повне найменування до початку ініціювання платіжної операції у разі здійснення платіжної операції з використанням платіжного інструмента у мережі Інтернет.	Зауваження: Поточна редакція не враховує технічну специфіку інтернет-еквайрингу, коли платіжна сторінка знаходиться на боці мерчанта або агрегатора. У таких випадках еквайр не має прямого контролю над інтерфейсом, що робить виконання вимоги технічно неможливим. Пропозиція: Пункт 50-1 викласти в наступній редакції: Еквайр зобов'язаний поінформувати держателя про своє повне найменування шляхом розміщення інформації в інтерфейсі платіжної сторінки або у правилах/умовах надання послуг.	Поточна редакція не враховує технічну специфіку інтернет-еквайрингу, коли платіжна сторінка знаходиться на боці мерчанта або агрегатора. У таких випадках еквайр не має прямого контролю над інтерфейсом, що робить виконання вимоги технічно неможливим.	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelaria@privatbank.ua)	22.12.2025 16:26:46

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
50 ¹ . Еквайр зобов'язаний поінформувати держателя про своє повне найменування до початку ініціювання платіжної операції у разі здійснення платіжної операції з використанням платіжного інструмента у мережі Інтернет.	Просимо п.50 ¹ викласти у наступній редакції. 50 ¹ . Еквайр зобов'язаний поінформувати держателя про своє повне або скорочене найменування до початку ініціювання платіжної операції у разі здійснення платіжної операції з використанням платіжного інструмента у мережі Інтернет.	Скорочене найменування має таку ж саму юридичну силу, тому пропонуємо Регулятору додати можливість еквайру обирати вид найменування, який може бути наданий платнику.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28
Пункт 50 ¹ Розділу III 50 ¹ . Еквайр зобов'язаний поінформувати держателя про своє повне найменування до початку ініціювання платіжної операції у разі здійснення платіжної операції з використанням платіжного інструмента у мережі Інтернет.	Пункт 50 ¹ Розділу III 50 ¹ . Еквайр зобов'язаний поінформувати держателя про своє повне або скорочене найменування до початку ініціювання платіжної операції у разі здійснення платіжної операції з використанням платіжного інструмента у мережі Інтернет.	Пропонуємо застосовувати також скорочене найменування, з метою можливості відображення різними засобами передачі/відтворення інформації	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
60. Еквайр зобов'язаний забезпечувати отримувачу можливість установалення платіжного терміналу, який приймає платіжні інструменти, емітовані різними емітентами, з правом вільного вибору його виду та умов використання (купівлі/оренди/користування в порядку, визначеному договором між еквайром і отримувачем) за умови, що він відповідає вимогам еквайра і може використовуватися на підставі операційної сумісності. Один платіжний термінал може використовуватися спільно кількома отримувачами (уключаючи суб'єктів господарювання) у разі, якщо платіжні операції здійснюються на рахунок кожного із отримувачів окремо та програмне забезпечення платіжного терміналу містить облікові записи кожного окремого отримувача (уключаючи суб'єкта господарювання). Еквайр зобов'язаний здійснювати контроль за дотриманням вимог щодо використання платіжних терміналів, встановлених пунктом 60 розділу III цього Положення	Зауваження: Пункт 60 містить суперечливі вимоги: декларує право отримувача на вільний вибір терміналу, але формулює обов'язок еквайра як імперативний і використовує розмите поняття «операційна сумісність». Пропозиція: Замінити «Еквайр зобов'язаний забезпечувати» на «Еквайр може забезпечувати». Уточнити, що «операційна сумісність» означає відповідність терміналу стандартам МПС та безпеки (PCI DSS), а не конкретному програмному забезпеченню.	Пункт 60 містить суперечливі вимоги: декларує право отримувача на вільний вибір терміналу, але формулює обов'язок еквайра як імперативний і використовує розмите поняття «операційна сумісність»	Юридична особа: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"	ЄДРПОУ: 14360570, (cancelaria@privatbank.ua)	22.12.2025 16:27:50
Пункт 60 Розділу III 60. Еквайр зобов'язаний забезпечувати отримувачу можливість установалення платіжного терміналу, який приймає платіжні інструменти, емітовані різними емітентами, з правом вільного вибору його виду та умов використання (купівлі/оренди/користування в порядку, визначеному договором між еквайром і отримувачем) за умови, що він відповідає вимогам еквайра і може використовуватися на підставі операційної сумісності. Один платіжний термінал може використовуватися спільно кількома отримувачами (уключаючи суб'єктів господарювання) у разі, якщо платіжні операції здійснюються на рахунок кожного із отримувачів окремо та програмне забезпечення платіжного терміналу містить облікові записи кожного окремого отримувача (уключаючи суб'єкта господарювання). Еквайр зобов'язаний здійснювати контроль за дотриманням вимог щодо використання платіжних терміналів, встановлених пунктом 60 розділу III цього Положення.	Пункт 60 Розділу III 60. Еквайр зобов'язаний забезпечувати отримувачу можливість установалення платіжного терміналу, який приймає платіжні інструменти, емітовані різними емітентами, з правом вільного вибору його виду та умов використання (купівлі/оренди/користування в порядку, визначеному договором між еквайром і отримувачем) за умови, що він відповідає вимогам еквайра і може використовуватися на підставі операційної сумісності (в разі технічної можливості). Один платіжний термінал може використовуватися спільно кількома отримувачами (уключаючи суб'єктів господарювання) у разі, якщо платіжні операції здійснюються на рахунок кожного із отримувачів окремо та програмне забезпечення платіжного терміналу містить облікові записи кожного окремого отримувача (уключаючи суб'єкта господарювання), якщо є технічна можливість такої реалізації . Еквайр зобов'язаний здійснювати контроль за дотриманням вимог щодо використання платіжних терміналів, встановлених пунктом 60 розділу III цього Положення.	Описана модель не може бути технічно реалізована для надавачів платіжних послуг, які використовують власні термінали в ПНФП (приймання платежів через один термінал на користь більше ніж 50 тис. отримувачів)	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
85. Еквайр зобов'язаний здійснювати перевірку відповідності фактичної діяльності отримувача заявленій діяльності під час установалення ділових відносин, призначення йому коду категорії діяльності отримувача та під час обслуговування отримувача . 87. Еквайр зобов'язаний документувати результати перевірки відповідності фактичної діяльності отримувача заявленій діяльності відповідно до порядку призначення отримувачу коду категорії діяльності отримувача , визначеному у внутрішніх документах.	Замінити "отримувача" на "суб'єкта господарювання"	У рамках сервісу А2С (перекази з рахунку на картки) отримувачами є фізичні особи, які не мають певного визначеного виду діяльності, при цьому виплати здійснюються через платіжні термінали, МСС яким встановлюється з урахуванням виду діяльності платника (суб'єкта господарювання, який ініціював переказ) . У зв'язку з цим перевірку фактичної діяльності отримувача у рамках А2С неможливо здійснити.	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapryva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Відсутній	86. Еквайр (незалежно від наявності прямого договору з суб'єктом господарювання) зобов'язаний здійснювати перевірку відповідності фактичної діяльності суб'єкта господарювання заявленій діяльності в разі: 1) надходження заяви (повідомлення) щодо міскодингу; 2) самостійного виявлення ознак міскодингу за результатами вжиття заходів щодо запобігання міскодингу. Еквайр зобов'язаний у разі використання суб'єктом господарювання віртуального платіжного терміналу (у разі якщо оплата здійснюється на сайті отримувача коштів (інтернет-еквайринг)), крім випадків, визначених в абзаці першому пункту 86 розділу IV цього Положення, здійснювати перевірку відповідності фактичної діяльності суб'єкта господарювання заявленій діяльності не рідше одного разу на шість місяців після призначення суб'єкту господарювання коду категорії його діяльності або з часу останньої перевірки.	Нерозуміло до яких суб'єктів господарювання застосовується норма перевірки відповідності фактичної діяльності заявленій діяльності.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
Пункт 105 Розділу V 105. Держатель має право використовувати особистий та/або корпоративний (бізнесовий) платіжний інструмент для здійснення платіжних операцій відповідно до вимог законодавства України та умов договору, укладеного з емітентом.	Пункт 105 Розділу V 105. Держатель має право використовувати особистий та/або корпоративний (бізнесовий) платіжний інструмент для здійснення платіжних операцій, в тому числі отримувати готівку , відповідно до вимог законодавства України та умов договору, укладеного з емітентом.	Пропонується додати уточнення для розуміння правомірності операцій із зняття готівки	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
158.Еквайр зобов'язаний на звернення користувача надати квитанцію у електронній або паперовій формі.	158.Еквайр зобов'язаний на звернення користувача надати квитанцію у електронній або паперовій формі.	Додати уточнення щодо строків звернення користувача для отримання квитанції, умов її надання, тощо. Інформація про платежі зберігається обмежену кількість часу і еквайр не зможе надати квитанцію за платіж, здійснений, наприклад, 15 років тому.	Юридична особа: АБ "УКРГАЗБАНК"	ЄДРПОУ: 23697280, (oikrapryva@ukrgasbank.com)	18.12.2025 11:14:21
Пункт 158 Розділу VIII 158. Паперова квитанція може не оформлятися в разі дотримання однієї з таких умов: 1) розрахунки за товари (послуги) здійснюються держателем на суму до 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; 2) держатель відмовився від її отримання; 3) таке право передбачене правилами відповідної платіжної системи (для платіжних інструментів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі); 4) суб'єктом господарювання надано держателю встановлений законодавством розрахунковий документ, який містить обов'язкові реквізити, що визначені для квитанції; 5) іншим надавачем платіжних послуг надано держателю документ, який підтверджує ініціювання платіжної операції через цього надавача та містить обов'язкові реквізити, що визначені для квитанції. Еквайр зобов'язаний на звернення користувача надати квитанцію у електронній або паперовій формі.	Пункт 158 Розділу VIII 158. Паперова квитанція може не оформлятися в разі дотримання однієї з таких умов: 1) розрахунки за товари (послуги) здійснюються держателем на суму до 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян; 2) держатель відмовився від її отримання; 3) таке право передбачене правилами відповідної платіжної системи (для платіжних інструментів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі); 4) суб'єктом господарювання надано держателю встановлений законодавством розрахунковий документ, який містить обов'язкові реквізити, що визначені для квитанції; 5) іншим надавачем платіжних послуг надано держателю документ, який підтверджує ініціювання платіжної операції через цього надавача та містить обов'язкові реквізити, що визначені для квитанції. Еквайр зобов'язаний на звернення вимогу користувача або емітента надати квитанцію у електронній або паперовій формі.	Після завершення операції держатель картки/ користувач, як правило, звертається до Емітента для отримання уточнень та з метою отримання квитанції. В свою чергу Емітент може звернутися до Еквайра для отримання документу.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Розділ VIII. Загальні правила документообігу за операціями з використанням платіжних інструментів 160. Квитанція повинна містити такі обов'язкові реквізити: 1) повне або скорочене (за наявності) найменування та ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 2) ідентифікатор отримувача; для юридичної особи - найменування та код за ЄДРПОУ; для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу – прізвище та ім'я, номер рахунку у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець/унікальний ідентифікатор, лише якщо унікальний ідентифікатор було зазначено в платіжній інструкції; 3) ідентифікатор платіжного терміналу; 4) дату та час здійснення операції; 5) суму та валюту операції; 6) суму комісійної винагороди еквайра, яка утримується з держателя (за наявності); 7) унікальний номер платіжного інструменту держателя [зазначається унікальний (повний) номер платіжного інструменту держателя, включаючи платіжні операції, здійснені на користь фізичної особи]. Унікальний номер платіжного інструменту держателя може зазначатися у форматі, що дозволений правилами безпеки емітента або платіжної системи (для платіжних інструментів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі), у разі здійснення платіжної операції на користь торговця (платіжної операції, метою якої є оплата вартості товарів чи послуг цього торговця); 8) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", " переказ коштів за продаж вживаних товарів"); 9) унікальний код операції/у разі використання платіжного інструменту в платіжній системі: найменування платіжної системи та код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі; 10) код категорії діяльності отримувача. Внутрішні документи надавача платіжних послуг та/або правила платіжних систем можуть передбачати також інші додаткові реквізити документів за операціями з використанням платіжних інструментів.	Уточнення: Чи розповсюджується вимога пункту 160 в частині виведення повного номера картки платника/одержувача на квитанції по переказах р2р? Чи необхідно відображати на квитанції комісію, яка утримується з держателя картки, якщо дана комісія відсутня? Чи в даному випадку необхідно вказувати, що дана комісія складає нуль гривень?	Вимога щодо відображення повного номера картки на квитанції не повинна застосовуватися до Р2Р-переказів, оскільки це створює ризик розкриття персональних даних. Доцільно дозволити маскований формат, що відповідає правилам безпеки платіжних систем.	Юридична особа: АТ «УКРСИББАНК»	ЄДРПОУ: 098077750, (olena.ihnatovych@ukrsibbank.com)	22.12.2025 16:38:07
Пункт 160 Розділу VIII 160. Квитанція повинна містити такі обов'язкові реквізити: 1) повне або скорочене (за наявності) найменування та ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 2) ідентифікатор отримувача; для юридичної особи - найменування та код за ЄДРПОУ; для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу – прізвище та ім'я, номер рахунку у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець/унікальний ідентифікатор, лише якщо унікальний ідентифікатор було зазначено в платіжній інструкції; 3) ідентифікатор платіжного терміналу; 4) дату та час здійснення операції; 5) суму та валюту операції; 6) суму комісійної винагороди еквайра, яка утримується з держателя (за наявності); 7) унікальний номер платіжного інструменту держателя [зазначається унікальний (повний) номер платіжного інструменту держателя, включаючи платіжні операції, здійснені на користь фізичної особи]. Унікальний номер платіжного інструменту держателя може зазначатися у форматі, що дозволений правилами безпеки емітента або платіжної системи (для платіжних інструментів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі), у разі здійснення платіжної операції на користь торговця (платіжної операції, метою якої є оплата вартості товарів чи послуг цього торговця); 8) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", " переказ коштів за продаж вживаних товарів "); 9) унікальний код операції/у разі використання платіжного інструменту в платіжній системі: найменування платіжної системи та код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі; 10) код категорії діяльності отримувача. Внутрішні документи надавача платіжних послуг та/або правила платіжних систем можуть передбачати також інші додаткові реквізити документів за операціями з використанням платіжних інструментів.	Пункт 160 Розділу VIII 160. Квитанція повинна містити такі обов'язкові реквізити: 1) повне або скорочене (за наявності) найменування та ідентифікатор еквайра або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати еквайра; 2) ідентифікатор отримувача; для юридичної особи - найменування та код за ЄДРПОУ; для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу – прізвище та ім'я, номер рахунку у форматі IBAN або РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта); для фізичної особи - унікальний (повний) номер платіжного інструменту або номер рахунку у форматі IBAN або електронний гаманець/унікальний ідентифікатор, лише якщо унікальний ідентифікатор було зазначено в платіжній інструкції; 3) ідентифікатор платіжного терміналу; 4) дату та час здійснення операції; 5) суму та валюту операції; 6) суму комісійної винагороди еквайра, яка утримується з держателя (за наявності); 7) унікальний номер платіжного інструменту держателя [зазначається унікальний (повний) номер платіжного інструменту держателя, включаючи платіжні операції, здійснені на користь фізичної особи]. Унікальний номер платіжного інструменту держателя може зазначатися у форматі, що дозволений правилами безпеки емітента або платіжної системи (для платіжних інструментів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі), у разі здійснення платіжної операції на користь торговця (платіжної операції, метою якої є оплата вартості товарів чи послуг цього торговця); 8) призначення платіжної операції або тип платіжної операції. За платіжною операцією, ініційованою на користь фізичної особи, якій надається послуга еквайрингу, має зазначатися мета такого переказу (уключаючи "переказ коштів за надані послуги", " переказ коштів за продаж вживаних товарів "); 9) унікальний код операції/у разі використання платіжного інструменту в платіжній системі: найменування платіжної системи та код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі; 10) код категорії діяльності отримувача. Внутрішні документи надавача платіжних послуг та/або правила платіжних систем можуть передбачати також інші додаткові реквізити документів за операціями з використанням платіжних інструментів.	Наразі правових підстав для проведення фізичними особами операцій в якості торговця (мерчанта) немає, оскільки в разі здійснення систематичної діяльності фізичної особи виникає потреба в отриманні статусу ФОП. Пропонуємо включити це положення після прийняття відповідної законодавчої бази, щоб не створювати зайве непорозуміння серед учасників платіжних операцій.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapey.ua)	22.12.2025 20:11:15

Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Пункт 160 ¹ Розділу VIII 160 ¹ . Квитанція у разі якщо еквайр виконує платіжну операцію держателя на користь іншого надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача), з яким еквайром укладено договір, повинна містити, крім реквізитів, зазначених у пункті 160 розділу VIII цього Положення, такі додаткові обов'язкові реквізити: 1) номер платіжної інструкції, що надається держателем надавачу платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку; 2) повне або скорочене (за наявності) найменування надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача); 3) номер рахунку надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача) у форматі IBAN, на який еквайр перераховує кошти держателя; 4) номер рахунку отримувача у форматі IBAN (зазначається у разі переказу на користь суб'єкта господарювання); 5) сума комісійної винагороди надавача платіжних послуг, яка утримується з держателя (за наявності).	Пункт 160 ¹ Розділу VIII 160 ¹ . Квитанція у разі якщо еквайр виконує платіжну операцію держателя на користь отримувача через іншого надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача), з яким еквайром укладено договір, повинна містити, крім реквізитів, зазначених у пункті 160 розділу VIII цього Положення, такі додаткові обов'язкові реквізити: 1) номер платіжної інструкції, що надається держателем надавачу платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку; 2) повне або скорочене (за наявності) найменування надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача); 3) номер рахунку надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача) у форматі IBAN, на який еквайр перераховує кошти держателя; 4) номер рахунку отримувача у форматі IBAN (зазначається у разі переказу на користь суб'єкта господарювання); 5) сума комісійної винагороди надавача платіжних послуг, яка утримується з держателя (за наявності).	Уточнення внесе ясність у суть операції. Переказ не призначається надавачу платіжних послуг, кошти не передаються йому у власність. Вони належать кінцевому отримувачу.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	22.12.2025 20:11:15
160 ¹ . Квитанція у разі якщо еквайр виконує платіжну операцію держателя на користь іншого надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача), з яким еквайром укладено договір, повинна містити, крім реквізитів, зазначених у пункті 160 розділу VIII цього Положення, такі додаткові обов'язкові реквізити: 1) номер платіжної інструкції, що надається держателем надавачу платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку; 2) повне або скорочене (за наявності) найменування надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача); 3) номер рахунку надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача) у форматі IBAN, на який еквайр перераховує кошти держателя; 4) номер рахунку отримувача у форматі IBAN (зазначається у разі переказу на користь суб'єкта господарювання); 5) сума комісійної винагороди надавача платіжних послуг, яка утримується з держателя (за наявності).	Пропонуємо виключити даний пункт.	Нова норма: 1.Прямо суперечить нормі з п.40 прим.1, а саме «Еквайр/інший надавач платіжних послуг під час надання платіжної послуги користувачу не є платником або отримувачем за платіжною операцією, що ініційована користувачем на користь отримувача через еквайра/іншого надавача платіжних послуг.» 2.Визначає отримувачем іншого надавача платіжних послуг (надавача платіжних послуг, який надає послугу з переказу коштів без відкриття рахунку, еквайра отримувача), проте така ситуація не є можливою, адже інший надавач залучає еквайра та не є отримувачем ініційованого переказу; 3.Створює невизначеність щодо того кому ж платник надає ПІ у разі ініціювання переказу через еквайра отримувача, який залучає послуги банку еквайра.	Юридична особа: ТОВ ФК ЕВО	ЄДРПОУ: 43170392, (fcevo@rozetkapay.com)	17.12.2025 12:04:28