

Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб.

Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.

Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)	Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб	Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб	Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи	Дата і час подання
Проект постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Положення про критичну інформаційну інфраструктуру фінансового сектору та Змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України з питань кіберзахисту”					
14. Оператор зобов'язаний протягом місяця з дня отримання листа від секторального органу відповідно до пункту 20 розділу II Положення № 69 з повідомленням про внесення відомостей про його об'єкти критичної інфраструктури до Реєстру об'єктів	14. Оператор зобов'язаний протягом двох місяців з дня отримання листа від секторального органу відповідно до пункту 20 розділу II Положення № 69 з повідомленням про внесення відомостей про його об'єкти критичної інфраструктури до Реєстру об'єктів	Місячний строк може бути недостатнім з огляду на необхідність проведення внутрішньої оцінки ризиків, погодження результатів із профільними підрозділами та оформлення управлінського рішення. Збільшення строку забезпечить якісне та належне виконання вимог Положення. Доцільно одразу закріпити персональну відповідальність за підтримання переліку в актуальному стані.	Юридична особа: ТОВ «НоваПей»	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	25.02.2026 11:33:35

<p>критичної інфраструктури 1) сформувавши та затвердити керівником Оператора перелік інформаційно-комунікаційних систем Оператора, віднесених до ОКП (далі – перелік ОКП) відповідно до пунктів 10-13 розділу II цього Положення;</p>	<p>критичної інфраструктури 1) сформувавши та затвердити керівником Оператора перелік інформаційно-комунікаційних систем Оператора, віднесених до ОКП (далі – перелік ОКП), із визначенням відповідальної особи за його актуалізацію, відповідно до пунктів 10-13 розділу II цього Положення;</p>				
<p>18. Національний банк упродовж 20 робочих днів із дня отримання від Оператора відомостей про ОКП розглядає отримані матеріали та приймає рішення (за відсутності зауважень) щодо внесення цих відомостей до реєстру ОКП.</p>	<p>18. Національний банк упродовж 20 робочих днів із дня отримання від Оператора відомостей про ОКП розглядає отримані матеріали та приймає рішення (за відсутності зауважень) щодо внесення цих відомостей до реєстру ОКП, яке оформлюється</p>	<p>Відсутність вимоги письмового оформлення рішення створює ризик процесуальної невизначеності. Десятиденний строк може бути недостатнім з огляду на складність ОКП, необхідність внутрішніх погоджень, залучення технічних підрозділів. Збільшення строку відповідає принципу розумності та забезпечує реальну можливість належного доопрацювання без формального порушення вимог.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ «НоваПей»</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>25.02.2026 11:33:35</p>

<p>Оператор зобов'язаний протягом 10 робочих днів урахувати зауваження, забезпечити усунення недоліків та повторно направити відомості про ОКІІ з урахуванням вимог законодавства України з питань захисту інформації з обмеженим доступом до Національного банку.</p>	<p>письмово та доводиться до відома Оператора. Оператор зобов'язаний протягом 10 робочих днів урахувати зауваження, забезпечити усунення недоліків та повторно направити відомості про ОКІІ з урахуванням вимог законодавства України з питань захисту інформації з обмеженим доступом до Національного банку, з можливістю продовження цього строку ще на 10 робочих днів за мотивованим письмовим зверненням Оператора до Національного банку.»</p>				
<p>19. Національний банк за наявності зауважень до</p>	<p>19. Національний банк за наявності зауважень до</p>	<p>Запобігає багаторазовому поверненню документів без чіткої конкретизації недоліків. Такий підхід</p>	<p>Юридична особа: ТОВ «НоваПей»</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>25.02.2026 11:33:35</p>

<p>відомостей про ОКП не пізніше ніж протягом двох робочих днів після завершення строку, зазначеного в пункті 18 розділу II цього Положення, повертає відомості про ОКП на доопрацювання Оператору в порядку, визначеному Національним банком.</p>	<p>відомостей про ОКП не пізніше ніж протягом двох робочих днів після завершення строку, зазначеного в пункті 18 розділу II цього Положення, повертає відомості про ОКП із зазначенням вичерпного переліку зауважень на доопрацювання Оператору в порядку, визначеному Національним банком.</p>	<p>гарантує Оператору можливість повного та одноразового усунення недоліків, зменшує адміністративне навантаження та відповідає принципам правової визначеності.</p>			
<p>21. Оператор зобов'язаний підтримувати в актуальному стані відомості про ОКП та надсилати Національному банку ці відомості протягом місяця з дня їх актуалізації з урахуванням вимог законодавства України з питань</p>	<p>21. Оператор зобов'язаний підтримувати в актуальному стані відомості про ОКП та надсилати Національному банку ці відомості протягом місяця з дня їх актуалізації з урахуванням вимог законодавства України з питань</p>	<p>Уточнення щодо зазначення підстав та обсягу запитуваної інформації сприятиме прозорості та ефективності взаємодії між Національним банком та Оператором. Чітке формулювання параметрів запиту дозволить оперативно надати необхідні відомості, уникнути непорозумінь у тлумаченні вимог та забезпечити належну організацію внутрішніх процесів без затримок.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ «НоваПей»</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>25.02.2026 11:33:35</p>

<p>захисту інформації з обмеженим доступом. Національний банк має право вимагати від Оператора надання додаткової інформації для уточнення відомостей про ОКП шляхом направлення запиту. Оператор у відповідь на запит Національного банку зобов'язаний у строк, визначений у цьому запиті, та в повному обсязі надати інформацію про ОКП.</p>	<p>захисту інформації з обмеженим доступом. Національний банк має право вимагати від Оператора надання додаткової інформації для уточнення відомостей про ОКП шляхом направлення запиту із зазначенням підстав та обсягу запитуваної інформації. Оператор у відповідь на запит Національного банку зобов'язаний у строк, визначений у цьому запиті, та в повному обсязі надати інформацію про ОКП.</p>				
<p>пункт 5 Розділу I "Загальні положення" Положення про критичну інформаційну інфраструктуру фінансового сектору</p>	<p>пункт 5 Розділу I "Загальні положення" Положення про критичну інформаційну інфраструктуру фінансового сектору</p>	<p>Статтю 10 Закону України "Про хмарні послуги" передбачено <u>умови про застосування до договору права України і підсудність спорів за договором українським судам.</u></p> <p>Постановою Правління НБУ від 08.03.2022 року № 42 (надалі -</p>	<p>Юридична особа: АТ "Райффайзен Банк"</p>	<p>ЄДРПОУ: 14305909, (oleg.sumskyi@raiffeisen.ua)</p>	<p>27.02.2026 17:34:42</p>

<p>5. Оператор має право використовувати хмарні послуги для забезпечення функціонування ОКП за умови дотримання вимог статті 10 Закону України “Про хмарні послуги”.</p>	<p>5. Оператор має право використовувати хмарні послуги для забезпечення функціонування ОКП за умови дотримання вимог статті 10 Закону України “Про хмарні послуги”, крім вимоги щодо обов'язкового застосування до договорів про надання хмарних послуг права України та підсудності судам України спорів, що виникають в їх виконання.</p>	<p>Постанова №42) банкам на період дії воєнного стану та протягом 2-х років після його скасування було дозволено здійснювати оброблення банківських операцій, зберігання персональних даних клієнтів та інформації, що містить банківську таємницю, із застосуванням хмарних сервісів, що надаються з використанням обладнання, яке розташовано в державах-учасницях Європейського Союзу, Європейського Співтовариства, Великій Британії, США або Канаді. На підставі цієї постанови та з метою забезпечення безперервності функціонування критичної інформаційної інфраструктури, Банк розпочав використання послуг відомих міжнародних провайдерів хмарних сервісів, як то Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud.</p> <p>За результатами перемовин з AWS, Microsoft та IBM було виявлено, що питання застосування українського права та підсудності спорів українському суду є категорично неприйнятними для наших контрагентів з огляду на те, що такий підхід суперечить міжнародній практиці та звичаям ділового</p>			
--	---	---	--	--	--

		<p>обороту на ринку хмарних послуг.</p> <p>Провідні іноземні провайдери хмарних сервісів застосовують єдині стандартизовані умови рамкових договорів, які переважно укладаються на основі принципу приєднання, де користувач послуг приймає запропоновані умови цілком або відмовляється від укладення договору. При цьому у таких договорах застосовується право та місце арбітражу за вибором постачальника послуги. Це відповідає духу частин 2, 3 статті 32, частини 1 статті 44 Закону України «Про міжнародне приватне право»: у разі відсутності вибору права до змісту правочину застосовується право, яке має найбільш тісний зв'язок із правочином; за договорами надання послуг таким є право країни місцезнаходження виконавця послуги.</p> <p>Очевидно, що глобальні міжнародні корпорації у своїх договорах застосовують право загальновизнаних традиційних юрисдикцій та загальновідомі у світі місця вирішення спорів з бездоганною репутацією. На жаль, українське право і українські суди до таких не відносяться. А в умовах</p>		
--	--	---	--	--

		<p>воєнного стану та тривалої військової агресії вибір українського права та судочинства взагалі став неприйнятним для іноземних компаній через додаткові військові та геополітичні ризики. Крім того, на наше переконання, вимоги про застосування права України та підсудність спорів українським судам у відносинах з іноземними постачальниками хмарних послуг є суто формальними, суперечать існуючим звичаям ділового обігу та є необґрунтованими, оскільки вибір права чи місця вирішення спорів ніяк не впливає на рівень безпеки та стабільності надання хмарних послуг.</p> <p>Відтак, вважаємо неможливим забезпечити укладення зовнішньоекономічних договорів про надання хмарних послуг у відповідності до вимог ч. 3 ст. 10 Закону України "Про хмарні послуги" в частині застосування до договору права України і підсудність спорів за договором українським судам. Ця ситуація має глобальний характер і стосується всього українського фінансового, банківського та платіжного сектору. Задля врегулювання даної проблематики, Міністерство</p>		
--	--	---	--	--

		<p>цифрової трансформації України на своєму сайті оприлюднило проект Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання хмарних послуг та послуг центру обробки даних». Законопроектом, зокрема, пропонується внести зміни до статті 10 Закону України "Про хмарні послуги", визначивши в частині 5, що у разі укладення зовнішньоекономічного договору (контракту) сторони визначають застосовне право та підсудність спорів за домовленістю сторін.</p> <p>Проблематика щодо неможливості виконання цієї вимоги ст. 10 Закону України "Про хмарні послуги" є комплексною та також стосується Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень, затвердженого Постановою Національного банку України від 25.08.2025р. №99 (надалі - Положення №99). Враховуючи актуальність питання активно обговорюється в банківській спільноті та ініційовано направлення листа до Національного банку України щодо необхідності внесення змін в Положення №99 в цій частині.</p> <p>Оскільки Національний банк України має повноваження щодо</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>визначення особливого порядку використання банками хмарних послуг, враховуючи прийняту раніше Постанову №42 з метою можливості фактичної реалізації банками вимог, що висуваються до договорів з надавачами хмарних послуг просимо видалити обов'язковість застосування до договорів про надання хмарних послуг права України та підсудності судам України спорів, що виникають в рамках їх виконання.</p>			
--	--	---	--	--	--