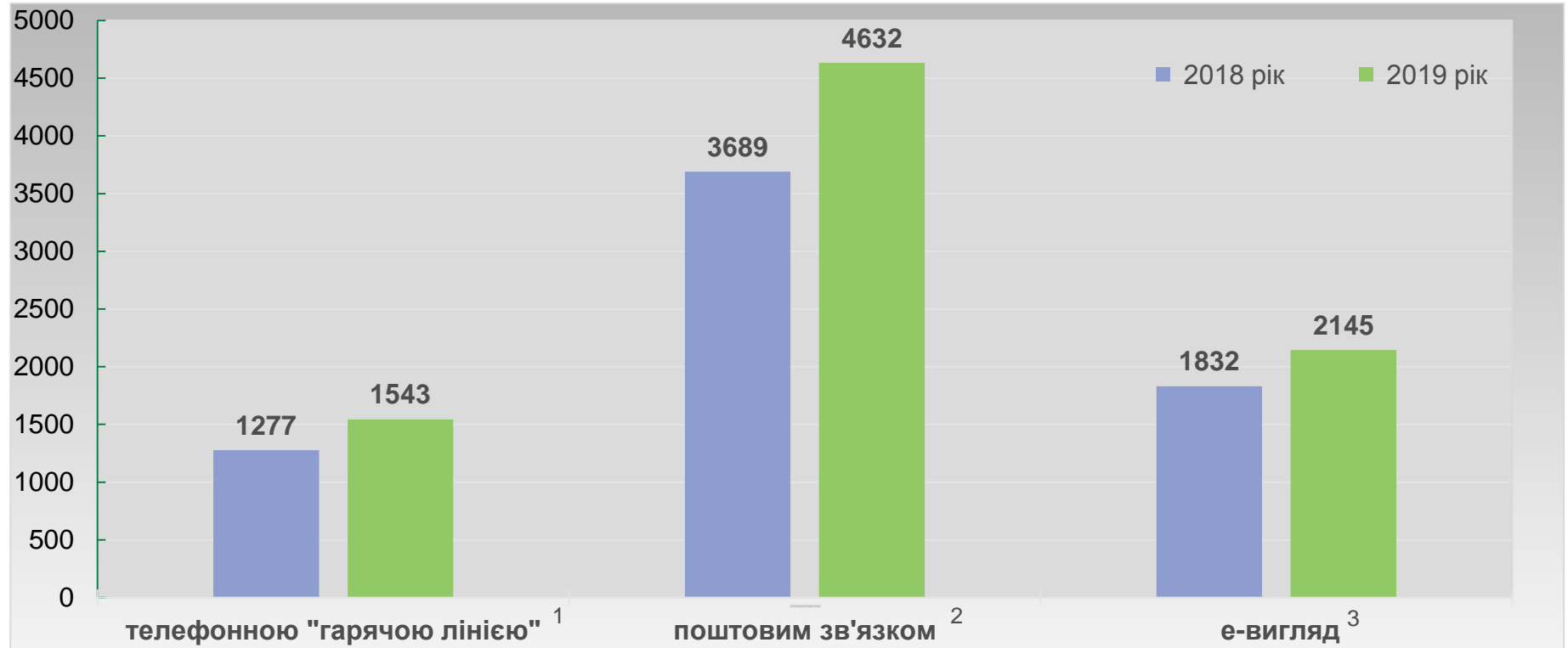


Звернення громадян, що надійшли до Національного банку України та були зареєстровані у I півріччі 2019 року у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року



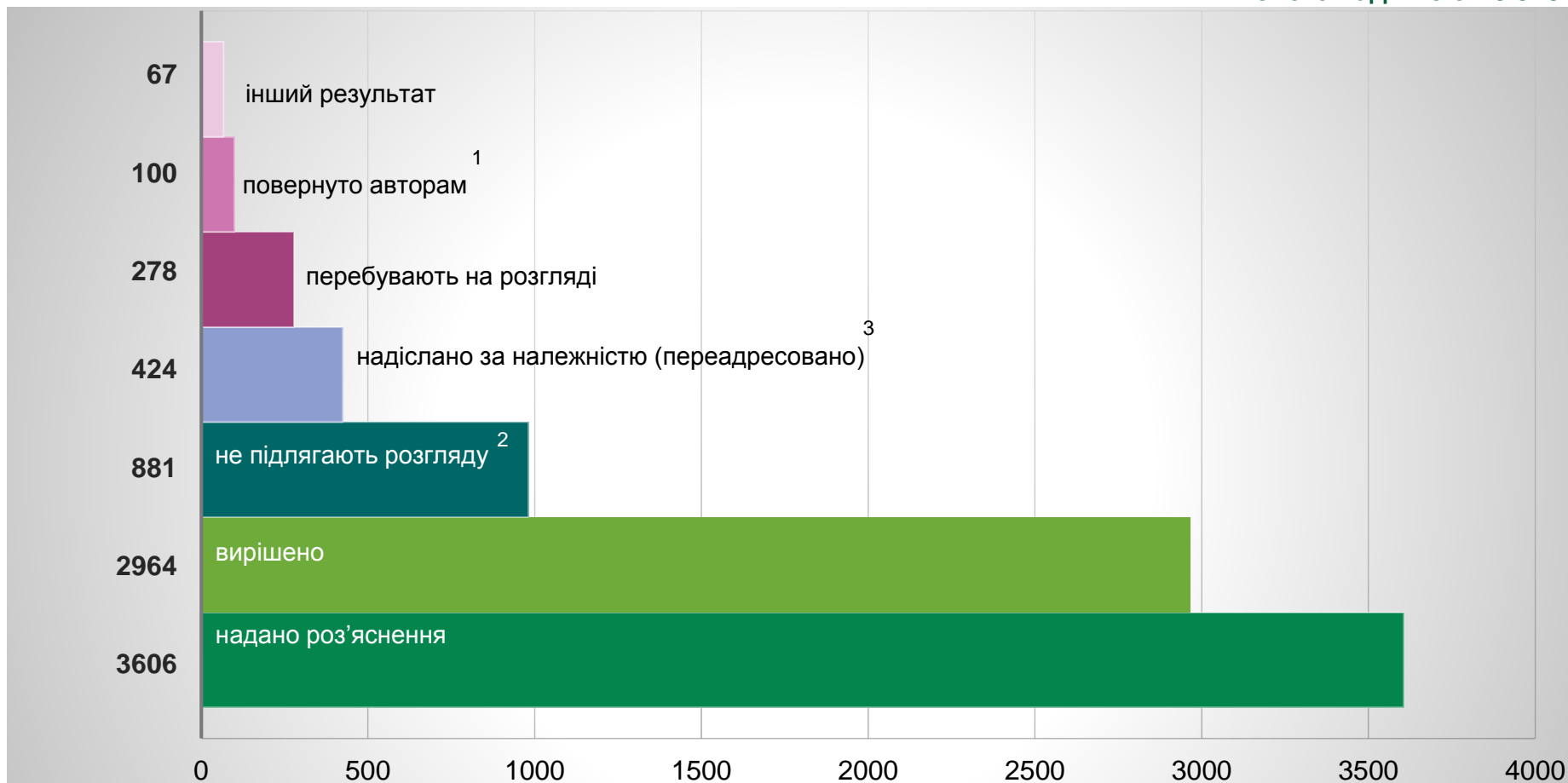
1 - звернення, що містили інформацію відповідно до вимог [ЗУ «Про звернення громадян»](#) (зареєстровані в НБУ)

2 - звернення, що надійшли поштою від громадян, органів влади, ЗМІ, установ та організацій, а також подані особисто

3 - звернення громадян, які надійшли на адресу корпоративної [електронної пошти НБУ](#), від державної установи «Урядовий контактний центр», а також через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ)

Результати розгляду звернень громадян за I півріччя 2019 року

Всього надійшло - 8 320



1 - відповідно до вимог ст. 5 [ЗУ "Про звернення громадян"](#)
2 - відповідно до вимог ст. 8,17 [ЗУ "Про звернення громадян"](#)
3 - відповідно до вимог ст. 7 [ЗУ "Про звернення громадян"](#)

Найактуальніші питання, які порушувалися у зверненнях громадян за I півріччя 2019 року

Всього надійшло - 8 320

