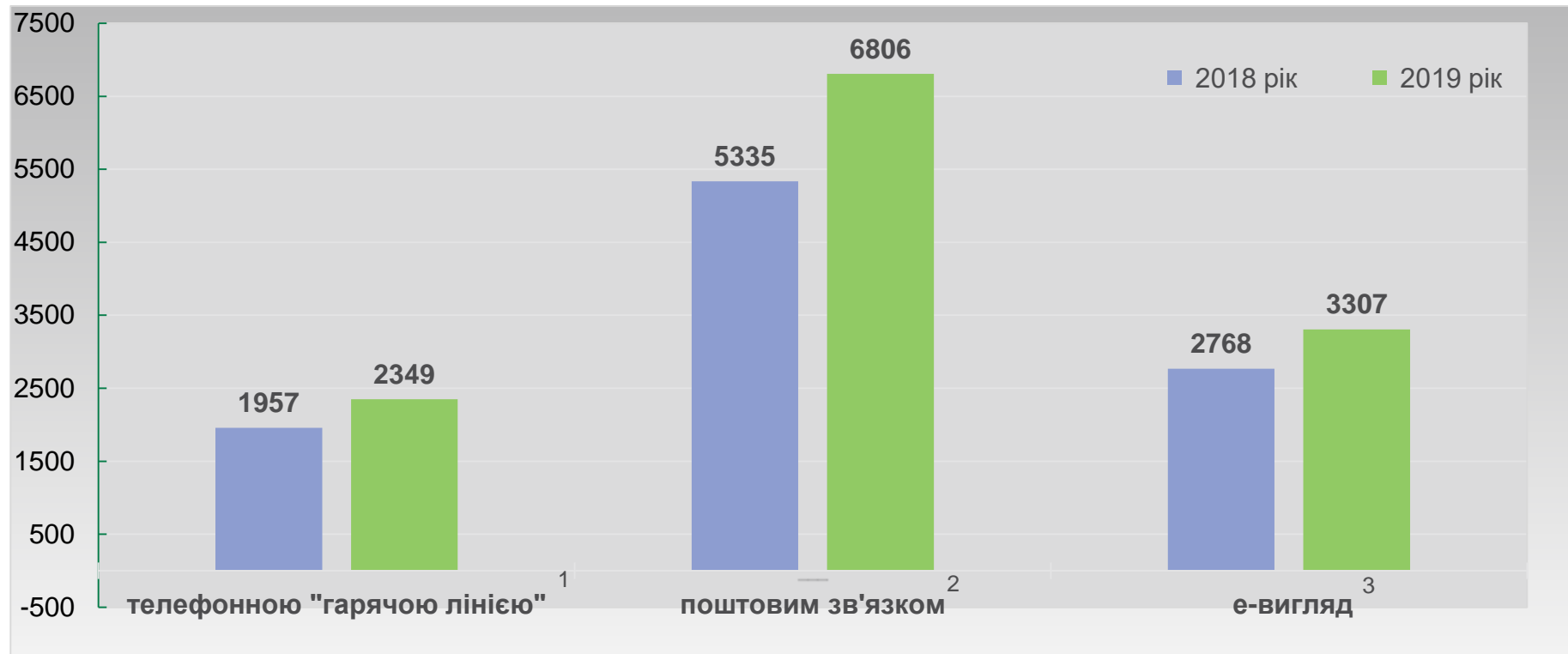


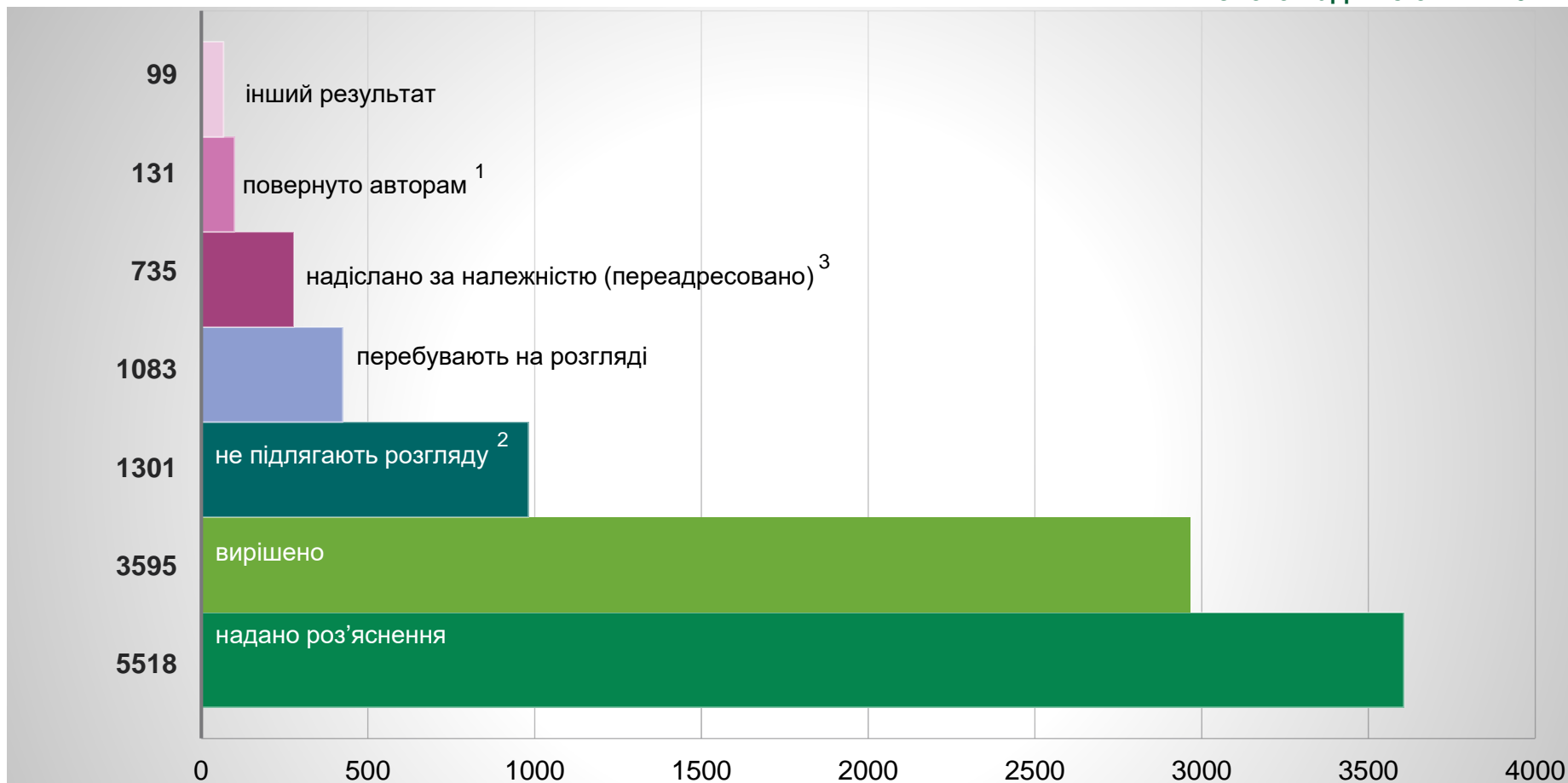
Звернення громадян, що надійшли до Національного банку України та були зареєстровані за 9 місяців 2019 року у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року



- 1 - звернення, що містили інформацію відповідно до вимог [ЗУ «Про звернення громадян»](#) (зареєстровані в НБУ)
- 2 - звернення, що надійшли поштою від громадян, органів влади, ЗМІ, установ та організацій, а також подані особисто
- 3 - звернення громадян, які надійшли на адресу корпоративної [електронної пошти НБУ](#), від державної установи «Урядовий контактний центр», а також через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ)

Результати розгляду звернень громадян за 9 місяців 2019 року

Всього надійшло – 12 462



1 - відповідно до вимог ст. 5 [ЗУ "Про звернення громадян"](#)
2 - відповідно до вимог ст. 8,17 [ЗУ "Про звернення громадян"](#)
3 - відповідно до вимог ст. 7 [ЗУ "Про звернення громадян"](#)

Найактуальніші питання, які порушувалися у зверненнях громадян за 9 місяців 2019 року

Всього надійшло – 12 462

