Офіційно опубліковано 06.12.2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
| **Правління Національного банку України**  **П О С Т А Н О В А** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 грудня 2022 року | м. Київ | № | 236 |

|  |
| --- |
| Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України |

Відповідно до статей 7, 15, 33, 56 Закону України “Про Національний банк України”, з метою вдосконалення правил реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайту Правління Національного банку України **постановляє:**

1. У заголовку та пункті 1 постанови Правління Національного банку України від 16 листопада 2020 року № 146 “Про затвердження Правил реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайта” слово “вебсайта” **замінити словом “вебсайту”**.

2. Затвердити Зміни до Правил реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайта, затверджених постановою Правління Національного банку України від 16 листопада 2020 року № 146 (зі змінами), що додаються.

3. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на заступника Голови Національного банку України Олексія Шабана.

4. Постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її офіційного опублікування.

|  |  |
| --- | --- |
| Голова | Андрій ПИШНИЙ |

Інд. 50

|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖЕНО |
| Постанова Правління |
| Національного банку України  01 грудня 2022 року № 236 |
|  |

Зміни до Правил

реалізації нумізматичної продукції Національного банку України

засобами вебсайта

1. У заголовку слово “вебсайта” замінити словом “вебсайту”.
2. Підпункт 16 пункту 3 розділу І **викласти в такій редакції:**

“16) нумізматична продукція з дефектом виробника – нумізматична продукція, виготовлена з порушенням або відхиленням від установлених стандартів, технічних умов та не відповідає критеріям категорій якості карбування пам’ятних та інвестиційних монет, установленим нормативно-правовим актом Національного банку про організацію виготовлення, випуску в обіг і реалізації пам’ятних та інвестиційних монет України, сувенірної продукції;”.

1. **У розділі ІІІ:**

1. **у другому реченні пункту 35 слова “дата народження,**” виключити;
2. у **підпункті 1 пункту 44 слова “дату народження,**” виключити.

1. **Пункт** 571 **розділу V викласти в такій редакції:**

**“**571.Статуси, які відображаються в особистому кабінеті покупця:

1. **“**Оплачено**”** – оплата пройшла успішно;
2. **“**Підтверджено**”** – замовлення перевірено та підтверджено;
3. **“Готове до відправки” – замовлення сформоване, упаковане та очікує на відправку до логістичної (поштової) компанії;**
4. **“Готове до видачі” – замовлення підготовлено для видачі покупцеві в пункті самовивезення інтернет-магазину (м. Київ, Контрактова площа, 2-А);**
5. **“**Очікує оплати**”** – є проміжним та відображається до моменту підтвердження оплати замовлення платіжним сервісом;
6. **“**Оплата не вдалась**”** – оплата скасована покупцем;
7. **“**Анульовано**”** – замовлення анульоване і виконане не буде;
8. “Повернуто” – нумізматична продукція повернута до Національного банку згідно із заявою покупця у випадку, визначеному в пункті **822 розділу VІІІ цих Правил**;
9. **“**Видано**”:**

для замовлень, які доставляються логістичними (поштовими) компаніями, цей статус означає, що замовлення відправлено покупцю через логістичну (поштову) компанію на адресу, зазначену в замовленні;

для замовлень, які отримуються через пункт самовивезення (м. Київ, Контрактова площа, 2-А), цей статус означає, що замовлення отримано покупцем.”.

1. **У розділі VІ:**
2. пункт 66 викласти в такій редакції:

“**66. Попередньо сплачені покупцем кошти за нумізматичну продукцію повертаються на банківську платіжну картку, з якої здійснювалась оплата за нумізматичну продукцію,** у випадках, визначених у пункті 64 **розділу VІ та пункті 822 розділу VІІІ цих Правил. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку, який обслуговує картку покупця.”;**

**2) перше речення пункту 68 викласти в такій редакції:**

“68. **Загальний строк оброблення та формування замовлення не повинен перевищувати десяти робочих днів із наступного робочого дня після надання замовленню статусу “Підтверджено”.”.**

1. **У розділі VІІІ:**
2. пункт 78 викласти в такій редакції:

**“**78. **Замовлення до пункту самовивезення інтернет-магазину доставляються в строк, що не перевищує семи робочих днів, але не пізніше десяти робочих днів із наступного робочого дня після надання замовленню статусу “Підтверджено”.**”;

1. у пункті 82 слова “**дефекту виробника,**” **виключити;**
2. **розділ після пункту 82 доповнити двома новими пунктами 821**, **822** такого змісту:

“82**1. Претензії щодо якості нумізматичної продукції (крім дефекту виробника) та її комплектності не приймаються, якщо нумізматична продукція не була перевірена покупцем у місці її отримання під наглядом касира або призначеного працівника, як зазначено в пункті 82 розділу VІІІ цих Правил.**

**822. Нумізматична продукція, яка має ознаки хоча б одного з перерахованих у пункті 82 розділу VІІІ цих Правил недоліків, повертається покупцем в**ідповідальній особі Національного банку для здійснення обміну (за її наявності).

**Відповідальна особа Національного банку, якщо на момент обміну аналогічної нумізматичної продукції немає в наявності, повідомляє про це покупця та за потреби пропонує йому написати заяву на повернення коштів за попередньо оплачену нумізматичну продукцію.”;**

1. у пункті 83:

у першому реченні слова “доручення, оформленого” замінити словами “довіреності, оформленої”;

у другому реченні слово “дорученням” замінити словом “довіреністю”**.**

1. Пункт 85 розділу ІХ **викласти в такій редакції:**

### **“85. Отримана нумізматична продукція поверненню та обміну не підлягає, крім випадків виявлення в ній покупцем дефектів виробника.”.**

1. **У додатку 1 до Правил:**
2. **підпункт 15 пункту 2.1 глави 2 викласти в такій редакції:**

**“**15) нумізматична продукція з дефектом виробника – нумізматична продукція, виготовлена з порушенням або відхиленням від установлених стандартів, технічних умов та не відповідає критеріям категорій якості карбування пам’ятних та інвестиційних монет установленим нормативно-правовим актом Національного банку про організацію виготовлення, випуску в обіг і реалізації пам’ятних та інвестиційних монет України, сувенірної продукції;”;

1. **пункт 4.2 глави 4 після підпункту 4.2.7 доповнити новим підпунктом 4.2.71 такого змісту:**

**“4.2.71. Продавець має право повернути кошти за попередньо оплачену нумізматичну продукцію, якщо на момент обміну аналогічної нумізматичної продукції немає в наявності в пункті самовивезення Продавця.”;**

1. **у главі 6:**

**у пункті 6.2 слова “доручення, оформленого”** замінити словами “довіреності, оформленої”;

**друге речення пункту 6.7 після слова “днів” доповнити словами “з наступного робочого дня після підтвердження Продавцем оплати замовлення”;**

**пункт 6.10 викласти в такій редакції:**

**“6.10. Продавець зобов’язується здійснити доставку замовлення до пункту видачі в строк, що не перевищує семи робочих днів, але не пізніше 10 робочих днів із наступного робочого дня після підтвердження Продавцем оплати замовлення в разі отримання Покупцем замовлення в пункті видачі Продавця.”;**

у пункті 6.14:

у першому реченні слова “доручення, оформленого” замінити словами “довіреності, оформленої”;

у другому реченні слово “дорученням” замінити словом “довіреністю”**.**

1. **У тексті Правил та додатках до Правил слово “вебсайта” замінити словом “вебсайту”.**