



Правління Національного банку України
ПОСТАНОВА

11 лютого 2025 року

Київ

№ 15

Про внесення змін до Положення про здійснення
Національним банком України нагляду за
додержанням об'єктами нагляду законодавства
України про захист прав споживачів фінансових
послуг та обмежених платіжних послуг, вимог щодо
взаємодії із споживачами при врегулюванні
простроченої заборгованості

Відповідно до статей 7, 15, 19, 55, 55¹, 56 Закону України “Про Національний банк України”, статей 21–23, 25 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, статті 81 Закону України “Про платіжні послуги”, з метою приведення нормативно-правового акта Національного банку України, який регламентує порядок здійснення нагляду за додержанням об'єктами нагляду законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг та обмежених платіжних послуг, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, у відповідність до вимог законодавства України Правління Національного банку України **постановляє**:

1. Унести до розділу I Положення про здійснення Національним банком України нагляду за додержанням об'єктами нагляду законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг та обмежених платіжних послуг, вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 02 вересня 2022 року № 198 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 28 вересня 2023 року № 118) (зі змінами), такі зміни:

1) пункт 1 доповнити новим підпунктом такого змісту:

“4) об'єктами нагляду вимог, встановлених законодавством України щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.”;

2) пункт 3 доповнити новим підпунктом такого змісту:

“4) у частині додержання вимог щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.”;

3) пункт 4 доповнити новим підпунктом такого змісту:

“4) вимог, встановлених законодавством України щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення – надавач фінансових послуг, надавач супровідних послуг, надавач платіжних послуг, надавач обмежених платіжних послуг.”;

4) розділ після пункту 4 доповнити новим пунктом 4¹ такого змісту:

“4¹. Національний банк здійснює нагляд за додержанням вимог, встановлених законодавством України щодо забезпечення доступності фінансових, супровідних, платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в порядку, визначеному цим Положенням.”;

5) абзац перший пункту 6¹ замінити трьома новими абзацами такого змісту:

“6¹. Національний банк має право застосовувати професійне судження під час:

1) оцінювання осіб, правочинів, операцій, обставин, подій у межах безвиїзного нагляду за додержанням законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг (включаючи законодавство у сфері споживчого кредитування), контролю за дотриманням законодавства України про рекламу на ринках фінансових послуг та за поширенням інформації про фінансові та супровідні послуги;

2) здійснення нагляду за додержанням законодавства України про захист прав споживачів на платіжному ринку.”.

У зв'язку з цим абзац другий уважати абзацом четвертим.

2. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на Голову Національного банку України Андрія Пишного.

3. Постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її офіційного опублікування.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 14