



**Правління Національного банку України**  
**ПОСТАНОВА**

16 листопада 2020 року

м. Київ

№ 146

Про затвердження Правил реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайта

Відповідно до статей 7, 15, 33, 56 Закону України “Про Національний банк України”, з метою впровадження каналу реалізації пам’ятних, інвестиційних монет та сувенірної і супутньої продукції дистанційним способом через інтернет-магазин нумізматичної продукції Національного банку України Правління Національного банку України **постановляє**:

1. Затвердити Правила реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайта, що додаються.
2. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на заступника Голови Національного банку України Олексія Шабана.
3. Постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її офіційного опублікування.

Голова

Кирило ШЕВЧЕНКО

Інд. 50

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Правління  
Національного банку України  
16 листопада 2020 року № 146

Правила  
реалізації нумізматичної продукції Національного банку України  
засобами вебсайта

I. Загальні положення

1. Ці Правила розроблені згідно з вимогами Законів України “Про Національний банк України”, “Про захист персональних даних”, нормативно-правових і розпорядчих актів Національного банку України (далі – Національний банк).

2. Ці Правила визначають порядок реалізації нумізматичної продукції Національного банку дистанційним способом через інтернет-магазин нумізматичної продукції Національного банку (далі – інтернет-магазин), розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, незалежно від виду або дати випуску такої нумізматичної продукції.

Ці Правила регламентують роботу інтернет-магазину та регулюють основні положення його діяльності.

3. Терміни в цих Правилах вживаються в такому значенні:

1) адреса електронної пошти інтернет-магазину – [coinsbank@bank.gov.ua](mailto:coinsbank@bank.gov.ua);

2) адреса електронної пошти покупця – адреса електронної скриньки покупця, зазначена ним під час реєстрації на вебсайті інтернет-магазину;

3) акт Банкотно-монетного двору – висновок та опис Банкотно-монетного двору Національного банку (далі – БМД) щодо якості нумізматичної продукції, яка вважається покупцем такою, що має ознаки дефекту виробника;

4) вебсайт – інтернет-ресурс Національного банку, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, створений з метою просування та реалізації покупцям нумізматичної продукції Національного банку, що виготовляється БМД;

5) відвідувач вебсайта – фізична особа, яка відвідує вебсайт та не має на меті розміщення замовлення;

б) відправлення – поштова посилка з нумізматичною продукцією, сформована та оформлена Центральним сховищем Національного банку відповідно до порядку, погодженого з логістичною (поштовою) компанією;

7) договір купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині (далі – Договір) – публічна пропозиція Національного банку, що містить усі істотні умови щодо організації продажу нумізматичної продукції дистанційним способом в інтернет-магазині, розміщеному на вебсайті;

8) електронний каталог – структурована в електронному вигляді інформація про вид, зовнішній вигляд, вартість, технічні характеристики та якість нумізматичної продукції Національного банку, яка розміщується на вебсайті;

9) замовлення – належним чином оформлений в інтернет-магазині запит покупця на придбання і доставку за зазначеними ним реквізитами певної кількості обраної нумізматичної продукції;

10) інтернет-магазин – функціональний сервіс Національного банку в мережі Інтернет (платформа), створений для автоматичного збору замовлень на нумізматичну продукцію Національного банку, за допомогою якого покупець отримує всю необхідну йому інформацію про нумізматичну продукцію, оформляє та розміщує її замовлення, здійснює придбання та оплату в режимі реального часу (онлайн), та розміщений у відкритому доступі на вебсайті;

11) кошик покупця – спеціальний інтерфейс, за допомогою якого покупець вебсайта здійснює тимчасове резервування обраної ним нумізматичної продукції, яку він збирається придбати в інтернет-магазині;

12) ліміт замовлення нумізматичної продукції – тимчасове обмеження на кількість одиниць реалізації нумізматичної продукції в інтернет-магазині одному покупцю, яке встановлюється Національним банком для нумізматичної продукції, що вводиться в обіг;

13) логістична (поштова) компанія – юридична особа, яка відповідно до умов укладеного з Національним банком договору здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із доставкою відправлень одержувачам;

14) маркування (спеціальне маркування) – написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці, бірках або самому відправленні, яке передане уповноваженому представникові логістичної (поштової) компанії, необхідні для організації процесу транспортування цього відправлення та його видачі одержувачу;

15) невитребуване відправлення – відправлення, яке не прийняте або не отримане покупцем у місці видачі відправлень:

у логістичній (поштової) компанії – протягом установленого такою компанією строку зберігання відправлення;

у пункті самовивезення інтернет-магазину – протягом 90 календарних днів із дати оплати замовлення (відповідно до умов Договору);

16) нумізматична продукція з дефектом виробника – нумізматична продукція, виготовлена з порушенням або відхиленням від установлених стандартів, технічних умов та не відповідає критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет;

17) нумізматична продукція Національного банку – пам'ятні монети України з дорогоцінних та недорогоцінних металів, інвестиційні монети України, пам'ятні банкноти, сувенірна продукція з недорогоцінних металів [вироби з використанням розмінних і обігових монет або банкнот національної валюти України, у тому числі в сувенірній упаковці, нерозрізані аркуші банкнот, а також вироби, що не містять монет або банкнот національної валюти та не виконують функцій засобу платежу (медалі, сувенірні монети та банкноти тощо)], сувенірна продукція з дорогоцінних металів [вироби з дорогоцінних металів, що не містять монет або банкнот національної валюти та не виконують функцій засобу платежу (сувенірні срібні гривні, сувенірні вироби, які імітують банкноти, медалі тощо)], сувенірні монети та інша продукція Національного банку, що випускається БМД;

18) обліковий запис покупця – набір відомостей, необхідний для ідентифікації покупця на вебсайті інтернет-магазину, який містить інформацію для його авторизації [унікальне ім'я (логін) і пароль] та подальшого здійснення ним операцій з придбання нумізматичної продукції;

19) особистий кабінет покупця – спеціальний інтерфейс інтернет-магазину, створений з метою проведення покупцем операцій з придбання нумізматичної продукції в режимі онлайн, отримання та збереження інформації про здійснені операції, проведення безготівкових розрахунків за нумізматичну продукцію із використанням електронних платіжних засобів, перегляду історії здійснених операцій;

20) пакет безпеки (сейф-пакет, кур'єрський пакет) – спеціальна упаковка (конверт), що використовується логістичними (поштовими) компаніями для транспортування та захисту відправлення від несанкціонованого розкриття, містить спеціальні елементи захисту, що унеможливають безперешкодний доступ до вкладення або ідентифікують спробу несанкціонованого заволодіння придбаною покупцем нумізматичною продукцією;

21) покупець – фізична особа, яка здійснила реєстрацію на вебсайті шляхом заповнення реєстраційної форми, ознайомила з цими Правилами та погодилася з усіма умовами Договору, розміщеними на вебсайті <https://coins.bank.gov.ua>, здійснила безготівкову оплату замовлення;

22) пункт самовивезення інтернет-магазину – пункт видачі замовлень Національним банком, розташований за адресою: м. Київ, Конtrakтова площа, 2-А, який здійснює видачу замовлень відповідно до режиму його роботи;

23) реєстрація покупця – процес створення облікового запису в інтернет-магазині;

24) роздрібна ціна реалізації нумізматичної продукції – ціна, за якою нумізматична продукція реалізується в інтернет-магазині покупцям.

Інші терміни, що вживаються в цих Правилах, використовуються в значеннях, визначених законами України, нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку.

4. Оплата всіх послуг, що надаються в інтернет-магазині, уключно з послугами з доставки нумізматичної продукції, здійснюється в національній валюті України – гривні.

5. Витрати, пов'язані з доставкою нумізматичної продукції до покупця, не включаються до її вартості і сплачуються покупцем самостійно відповідно до чинних тарифів логістичної (поштової) компанії під час одержання відправлення.

6. Інформація щодо чинних тарифів на послуги з доставки нумізматичної продукції розміщується на сайті логістичної (поштової) компанії, яка надає Національному банку відповідні послуги.

7. Ці Правила, Договір (додаток 1), контактні телефони та адреса місцезнаходження пункту самовивезення інтернет-магазину, електронна адреса для листування, гарантійні зобов'язання, умови доставки та оплати нумізматичної продукції розміщуються на вебсайті.

8. Національний банк гарантує, що нумізматична продукція, запропонована для реалізації в інтернет-магазині, відповідає критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет, визначеним у нормативно-правових і розпорядчих актах Національного банку, і не має будь-яких юридичних обтяжень.

9. Національний банк, ураховуючи технічні можливості інтернет-магазину, залишає за собою право обмежувати можливість придбання покупцем в інтернет-магазині нумізматичної продукції, якщо останній не дотримується цих Правил та/або вимог Договору чи намагається своїми діями заважати його стабільній та/або безпечній роботі й таким чином створює умови, які можуть обмежувати права інших покупців на придбання нумізматичної продукції.

10. Обліковий запис покупця може бути заблоковано строком на 30 календарних днів за порушення встановлених Національним банком обмежень та в разі вчинення покупцем:

- 1) дублювання персональних даних;
- 2) введення даних, що не відповідають вимогам, зазначеним у Договорі;
- 3) використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення.

11. Рішення про блокування облікового запису покупця приймає адміністратор вебсайта за погодженням із керівником Департаменту грошового обігу (далі – Департамент) або іншою уповноваженою ним особою на підставі виявлених адміністратором вебсайта порушень цих Правил та/або умов Договору. Повідомлення з інформацією про блокування облікового запису покупця надсилається на адресу електронної пошти покупця.

12. Відновлення доступу до облікового запису покупця здійснює адміністратор вебсайта за результатами розгляду електронної заяви покупця, надісланої на електронну адресу інтернет-магазину в довільній формі. Розгляд заяви про відновлення доступу до облікового запису покупця здійснюється Національним банком протягом десяти робочих днів із дня надходження електронної заяви покупця на електронну адресу інтернет-магазину за погодженням відповідного рішення керівником Департаменту або іншою уповноваженою ним особою.

13. За результатами розгляду заяви та прийнятого Національним банком рішення адміністратор вебсайта:

- 1) відновлює протягом трьох робочих днів із дня прийняття рішення доступ до облікового запису покупця;
- 2) продовжує блокування облікового запису покупця протягом наступних 30 календарних днів у разі повторного порушення покупцем цих Правил, умов Договору і правил доступу до вебсайта.

Адміністратор вебсайта після закінчення періоду блокування/повторного блокування облікового запису покупця відновлює доступ, про що інформує покупця шляхом надсилання на адресу електронної пошти покупця електронного повідомлення з інформацією про відновлення облікового запису.

14. Обліковий запис покупця може бути видалений назавжди за неодноразові порушення ним цих Правил та/або умов Договору, або вчинення дій, що заважають стабільній та/або безпечній роботі вебсайта, унаслідок чого адміністратор вебсайта вже здійснював блокування облікового запису покупця, або за рішенням Департаменту. Інформація про видалення облікового запису покупця із зазначенням причин видалення надсилається електронним повідомленням на адресу електронної пошти покупця.

15. Неточності та технічні помилки, що можуть виникати в роботі інтернет-магазину, усуваються Національним банком у міру їх виявлення. Зміни та/або виправлення на вебсайті інтернет-магазину можуть бути внесені як до електронного каталогу нумізматичної продукції, так і до будь-якого іншого розділу вебсайта.

16. Національний банк залишає за собою право без попереджень уносити за потреби зміни до цих Правил і Договору, інших документів, що регламентують роботу інтернет-магазину. Унесені зміни набирають чинності з дня їх розміщення на вебсайті. Договори, укладені до набрання чинності відповідними змінами, виконуються на умовах, що діяли до затвердження та розміщення на вебсайті таких змін. Непогодження покупця з умовами роботи інтернет-магазину або з їх змінами виключає можливість здійснення ним замовлень в інтернет-магазині.

17. Національний банк з метою оптимізації дизайну і функціональності вебсайта використовує різні технології для збору і зберігання інформації, файлів cookies та анонімних ідентифікаторів під час відвідування відвідувачем вебсайта або здійснення покупцем замовлення.

18. Інформація про покупця, отримана під час роботи вебсайта, зберігається відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” та нормативно-правових актів, що регулюють обробку персональних даних. Національний банк під час обробки персональних даних забезпечує їх захист від випадкового або несанкціонованого знищення, зміни, розкриття інформації, а також будь-яких інших несанкціонованих дій.

19. Отримані дані використовуються Національним банком лише для ідентифікації покупця в інтернет-магазині, визначення його права на придбання нумізматичної продукції, можливості організації процесу доставки відправлення та оформлення необхідних розрахункових документів,

повернення коштів, здійснення маркетингових оцінок та виконання інших зобов'язань відповідно до умов Договору.

20. Національний банк не розкриває отриманої інформації про покупця третім особам, крім осіб, які співпрацюють із Національним банком з питань забезпечення роботи інтернет-магазину щодо здійснення платіжних операцій та організації процесу доставки.

21. Покупці на вебсайті мають змогу подати свої зауваження та/або пропозиції з питань щодо роботи інтернет-магазину, надіславши на його офіційну електронну адресу відповідного листа (повідомлення).

22. Національний банк може додатково організовувати та проводити на вебсайті інформаційні заходи, спрямовані на просування та популяризацію нумізматичної продукції, здійснювати окремі опитування покупців, залучати їх до оцінювання нумізматичної продукції із наданням їм права коментувати певні види нумізматичної продукції (опція “Залишити відгук”, якщо така опція технічно реалізована в інтернет-магазині). Висловлена думка про придбану нумізматичну продукцію може бути зафіксована на відповідній сторінці інтернет-магазину і бути доступною для ознайомлення іншим покупцям.

23. Національний банк блокує коментарі покупців, які:

1) безпосередньо не стосуються проведеного опитування або оцінювання нумізматичної продукції;

2) порушують питання, відповіді на які вже містяться на сторінці опитування, в описі або характеристиках нумізматичної продукції, порушувалися раніше й отримали відповідь у коментарях або містяться в розділі частих запитань та відповідей інтернет-магазину;

3) дублюють коментарі від одного і того самого або від різних покупців;

4) містять нецензурну лексику, хамство, погрози, образи і випадки проти інших учасників обговорення, а також пропаганду насильства, заклики до порушення законів України чи подібний зміст;

5) містять занадто емоційні критичні відгуки про запитувану нумізматичну продукцію без чітких аргументів і вказівки на реальні причини такого ставлення;

6) беззмістовні або безглузді коментарі з одного або кількох слів, написані іноземною мовою або навмисно безграмотно, транслітерацією, або з використанням клавіші CAPS LOCK;



7) стосуються обговорення цінової політики;

8) містять неактуальну або непідтверджену інформацію.

24. Національний банк не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки покупця. Національний банк також не приймає жодних ризиків і звільняється від відповідальності, якщо покупець не повністю ознайомився з цими Правилами та/або умовами Договору.

25. Ліміти замовлень нумізматичної продукції на одного покупця можуть застосовуватися з метою регулювання попиту на нумізматичну продукцію та забезпечення її оптимального розподілу серед покупців. Перелік і кількість нумізматичної продукції, максимальний ліміт замовлень на одну особу для реалізації через інтернет-магазин, інша інформація щодо лімітів визначаються розпорядчим актом Національного банку.

26. Встановлені обмеження (ліміт) на замовлення нумізматичної продукції є обов'язковими для покупця. Покупець не має права перевищувати або обходити цей ліміт у будь-який спосіб протягом строку його дії. У такому разі Національний банк має право заблокувати обліковий запис покупця.

## II. Порядок установлення на вебсайті цін на нумізматичну продукцію

27. Реалізація нумізматичної продукції здійснюється за роздрібними цінами, що діють на дату здійснення покупцями операцій з придбання нумізматичної продукції.

28. Вартість нумізматичної продукції включає всі операційні витрати Національного банку, пов'язані з її виготовленням та реалізацією, і розраховується відповідно до встановленого в Національному банку порядку ціноутворення.

29. Роздрібні ціни на нумізматичну продукцію в інтернет-магазині оновлюються щодня (у робочі дні) та починають діяти після їх оновлення.

30. Роздрібні ціни на нумізматичну продукцію, установлені в останній робочий день тижня або в передсвятковий день, діють протягом вихідних або святкових днів до їх наступної зміни в перший робочий день після таких вихідних або святкових днів.

31. Оподаткування податком на додану вартість окремих видів нумізматичної продукції Національного банку, зазначеної в підпункті 17 пункту 3 розділу I цих Правил, здійснюється відповідно до вимог податкового законодавства України.

32. Оформлення покупцем замовлення в інтернет-магазині здійснюється за роздрібними цінами, що діють на час проведення операції та залишаються незмінними до моменту його оплати. Вартість замовленої та оплаченої покупцем нумізматичної продукції зміні не підлягає.

33. Не завершене та не оплачене покупцем протягом 30 хвилин замовлення автоматично анулюється з кошика покупця, а обрана ним нумізматична продукція повертається до інтернет-магазину для подальшого продажу іншим покупцям.

### III. Порядок реєстрації покупців на вебсайті

34. Реєстрація нових покупців здійснюється шляхом заповнення ними на вебсайті відповідної реєстраційної форми та створення унікального облікового запису. Покупець на вебсайті має право створити лише один обліковий запис.

35. Поля, які позначаються в реєстраційній формі на вебсайті зірочкою “\*”, є обов’язковими до заповнення. Обов’язковими полями реєстраційної форми є: прізвище, ім’я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса електронної пошти, номер контактного телефону покупця, логін та пароль.

36. Національний банк може використовувати інші технічні методи верифікації нових покупців, про що повідомляється під час реєстрації на вебсайті.

37. Успішність реєстрації покупця на вебсайті підтверджується після автоматичної активації його облікового запису на вебсайті.

38. Покупець після проходження реєстрації здійснює вхід на вебсайт за умови перезавантаження поточної сторінки. Сторінка з посиланням “Вхід/Реєстрація” в основному меню змінюється на сторінку із посиланням “Особистий кабінет/Вихід”. На адресу електронної пошти покупця автоматично надсилається повідомлення з реєстраційними даними, зазначеними покупцем, та автоматично згенерованим паролем.

39. Придбання покупцем нумізматичної продукції в інтернет-магазині без активації на вебсайті облікового запису неможливе.

40. Покупець має право протягом строку користування вебсайтом редагувати свій обліковий запис (змінювати, додавати свої реєстраційні дані до реєстраційної форми необмежену кількість разів та в будь-який час) або скасовувати реєстрацію. Покупець після скасування реєстрації позбавляється можливості придбавати нумізматичну продукцію в інтернет-магазині.

41. Покупець під час реєстрації на вебсайті за бажанням може додатково погодитися на розсилання та отримання на адресу своєї електронної пошти інформації та рекламних матеріалів про нумізматичну продукцію або акції та заходи, що організуються Національним банком.

42. Відповідальність за правильність і точність введення інформації під час реєстрації покладається на покупця. Ця умова додатково обумовлюється в Договорі, розміщеному на вебсайті.

43. Покупець самостійно вживає належних заходів безпеки для забезпечення збереження конфіденційності своїх облікових даних, які використовуються для авторизації в інтернет-магазині, та запобігає можливості авторизації інших осіб із використанням його облікового запису.

44. Покупцю на вебсайті забороняється:

1) зазначати під час реєстрації або вводити в поля реєстраційної форми завідомо неправдиву або недостовірну інформацію про себе [чужі або вигадані ім'я, прізвище, по батькові (за наявності), дату народження, номер контактного телефону, адресу електронної пошти];

2) розміщувати в особистому кабінеті і ресурсах інтернет-магазину повідомлення, що містять нецензурні слова та вирази;

3) вчиняти дії, спрямовані на дестабілізацію функціонування інтернет-магазину, здійснювати спроби несанкціонованого доступу до управління інтернет-магазином, а також здійснювати будь-які інші дії, які можуть розцінюватися як мережева атака.

45. До покупця в разі виявлення адміністратором вебсайта порушень, зазначених у пункті 23 розділу I та 44 розділу III цих Правил, можуть застосовуватися заходи, передбачені в пунктах 10–14 розділу I цих Правил.

#### IV. Особистий кабінет покупця

46. Покупець отримує доступ до свого облікового запису на вебсайті після проходження процедури реєстрації, описаної в розділі III цих Правил, шляхом введення персональних логіну і пароля.

47. Покупець у разі втрати пароля до облікового запису може повторно отримати його за допомогою гіперпосилання “Забули пароль?”, доступного на вебсайті інтернет-магазину.

48. Обліковий запис після авторизації покупця на вебсайті залишається активним протягом 60 хвилин. Обліковий запис покупця автоматично деавторизується, а незавершені та неоплачені протягом 30 хвилин замовлення анулюються, якщо протягом 60 хвилин покупець не виконує будь-яких дій, пов'язаних зі здійсненням замовлення або з роботою на вебсайті.

49. Покупцю після автоматичної деавторизації облікового запису для можливості здійснення нового замовлення необхідно здійснити повторну авторизацію на вебсайті.

## V. Порядок реалізації та оплати нумізматичної продукції

50. Придбання в інтернет-магазині нумізматичної продукції означає, що покупець ознайомився з цими Правилами та погодився з умовами Договору шляхом проставлення в електронній формі на вебсайті, яка містить гіперпосилання на ці документи, відповідної відмітки.

51. Замовлення покупцем нумізматичної продукції здійснюється шляхом вибору з електронного каталогу інтернет-магазину необхідного виду, назви та кількості нумізматичної продукції із подальшим додаванням її до кошика покупця.

52. Покупець може змінити або скасувати своє замовлення на будь-якому з етапів його оформлення.

53. Покупець повинен оплатити вибрану нумізматичну продукцію протягом 30 хвилин, зворотний відлік часу здійснюється на вкладці "Кошик".

54. Нумізматична продукція, вибрана покупцем, автоматично вилучається із кошика покупця та повертається до інтернет-магазину для подальшої реалізації, якщо покупець не здійснює протягом установлених у пункті 48 розділу IV і пункті 53 розділу V цих Правил строків оплати замовлення, унаслідок чого Національний банк не отримує підтвердження про здійснення покупцем платежу.

55. Завершення покупцем процедури замовлення нумізматичної продукції в інтернет-магазині передбачає заповнення ним на сторінці "Оформлення замовлення" необхідних полів електронної форми замовлення, вибору пункту самовивезення інтернет-магазину/логістичної (поштової) компанії способу та місця доставки замовлення, безготівкової оплати вартості нумізматичної продукції.

56. Оплата в інтернет-магазині замовленої нумізматичної продукції здійснюється в розділі “Перейти до оплати” виключно в безготівковій формі із використанням електронних платіжних засобів.

57. Покупець після підтвердження платежу банком-еквайром (блокування відповідної суми коштів на банківській платіжній картці) отримує на адресу своєї електронної пошти електронне повідомлення про результати оплати замовлення. Адміністратор вебсайта надає замовленню статус “Анульовано” у разі виявлення невідповідності (помилка покупця, помилка платіжної системи, технічний збій) щодо оплати замовленої нумізматичної продукції.

Замовленню надається статус “Підтверджено”, якщо невідповідності щодо оплати замовлення немає. У такому випадку вважається, що покупець і Національний банк уклали Договір.

58. Інформація про замовлення міститься в електронному повідомленні, надісланому на адресу електронної пошти покупця. Інформація про деталі замовлення також дублюється в особистому кабінеті покупця.

59. Покупець після здійснення оплати за нумізматичну продукцію не може змінити спосіб доставки, обраний ним під час оформлення нумізматичної продукції в інтернет-магазині.

60. Оплата покупцем послуг доставки відправлень здійснюється відповідно до правил доставки надавача послуг логістичної (поштової) компанії у готівковій або безготівковій формі із використанням банківських платіжних карток безпосередньо в місці видачі відправлень під час їх отримання.

## VI. Порядок оброблення та доставка замовлень

61. Відповідальний працівник Національного банку щоденно здійснює оброблення прийнятих в інтернет-магазині замовлень. Періодом оброблення замовлень, що надійшли в інтернет-магазин протягом доби, є період з 00 год 00 хв до 23 год 59 хв поточного дня за київським часом. Замовлення, що надійшли до інтернет-магазину протягом вихідних (святкових) днів, обробляються за період з 00 год 00 хв останнього робочого дня до 23 год 59 хв дня, що передус першому робочому дню.

62. Відповідальний працівник Національного банку під час оброблення замовлень перевіряє їхній статус, спосіб доставки, який обрав покупець для здійснення доставки відправлень, статус оплати та реквізити покупця.

63. За замовленнями, в яких немає всіх необхідних реквізитів покупця або відповідальним працівником Національного банку виявлені помилки, що заважають подальшому процесу формування відправлення, рішення

приймаються окремо. Інформація про прийняте рішення (потребу в доповненні необхідними реквізитами, виправленні помилок, анулювання замовлення) надсилається покупцеві на адресу його електронної пошти.

64. Національний банк залишає за собою право анулювати здійснене покупцем замовлення в разі виявлення невідповідності в оплаті замовлення (помилка покупця, помилка платіжної системи, технічний збій).

65. Інформація про причини анулювання замовлення та повернення коштів покупцю зазначається Національним банком в електронному листі, що надсилається на адресу електронної пошти покупця.

66. Попередньо сплачені покупцем кошти за нумізматичну продукцію, замовлення на придбання якої анульовано, повертаються на банківську платіжну картку, з якої здійснювалась оплата за нумізматичну продукцію. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку, який обслуговує картку покупця.

67. Замовлення, які не містять помилок та за якими в інтернет-магазині є підтвердження про надходження коштів, вважаються оплаченими покупцями.

68. Загальний строк оброблення та формування замовлення не повинен перевищувати десяти робочих днів із дня надання замовленню статусу “Підтверджено”. Водночас оброблення замовлень покупців, їх формування та подальше передавання логістичній (поштової) компанії організуються за принципом F.I.F.O. (“першим прийшов – першим пішов”), що використовується в складській логістиці.

69. Національний банк залишає за собою право перенести строк виконання замовлення, якщо воно не може бути виконане в повному обсязі або частково з технологічних та/або інших причин. Строк виконання таких замовлень продовжується на строк, пов’язаний із необхідністю усунення виявлених причин. Національний банк засобами електронної пошти повідомляє покупця про орієнтовні строки відправлення замовлення, якщо строки усунення виявлених причин перевищують загальні строки виконання замовлення. Національний банк відповідно до цих Правил анулює замовлення, якщо усунути причини неможливо.

70. Відправлення доставляються покупцям уповноваженою логістичною (поштовою) компанією, з якою Національним банком укладено договір про надання таких послуг. Список уповноважених логістичних (поштових) компаній, які мають право здійснювати доставку нумізматичної продукції, розміщується на вебсайті.

71. Строк доставки відправлення покупцю зазначається на відповідній сторінці інтернет-ресурсу логістичної (поштової) компанії, яка здійснює доставку нумізматичної продукції, та не залежить від Національного банку.

72. До вартості доставки в разі замовлення через логістичну (поштову) компанію додатково включається вартість пакувальних матеріалів для формування замовлення, зазначена на вебсайті, відповідно до офіційно наданої йому інформації від надавача послуг доставки.

## VII. Порядок отримання замовлень у логістичних (поштових) компаніях

73. Замовлену нумізматичну продукцію покупець може отримати відповідно до визначених логістичною (поштовою) компанією умов та обраного ним способу одержання нумізматичної продукції [на зазначену покупцем адресу, у визначених відділеннях логістичних (поштових) компаній].

74. Покупець під час отримання нумізматичної продукції зобов'язаний перевірити відправлення на цілісність упаковки відповідно до правил логістичної (поштової) компанії, а також пересвідчитися в належному стані нумізматичної продукції (відсутності механічних пошкоджень, плям, подряпин, які виникли виключно під час транспортування замовлення) та повноті отриманого замовлення.

Питання відшкодування покупцю витрат за порушення цілісності упаковки, неналежний стан нумізматичної продукції та неповноту відправлення, які виникли з вини логістичної (поштової) компанії, вирішуються за правилами компанії, яка здійснювала доставку відправлення.

75. Нумізматична продукція, під час отримання якої покупець не дотримався обов'язкових вимог процедури отримання нумізматичної продукції відповідно до правил логістичної (поштової) компанії, вважається такою, що є в належному стані та відповідає необхідній комплектації, зазначеній на вебсайті.

76. Зміна отримувача або отримання відправлення третіми особами, якщо з будь-яких причин покупець не може отримати своє відправлення самостійно, здійснюється відповідно до встановлених логістичною (поштовою) компанією правил. Строки зберігання відправлень визначаються встановленими логістичними (поштовими) компаніями порядками.

77. Логістична (поштова) компанія з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг зберігання відправлення [якщо відповідно до правил логістичних (поштових) компаній строки зберігання вже вичерпано], може самостійно розпорядитися невитребуваним відправленням для відшкодування понесених нею витрат на зберігання.

### VIII. Порядок отримання замовлень у пункті самовивезення інтернет-магазину

78. Замовлення до пункту самовивезення інтернет-магазину доставляються в строк, що не перевищує семи робочих днів, але не пізніше десяти робочих днів із дати надання замовленню статусу “Підтверджено”.

79. Покупець для отримання нумізматичної продукції в пункті самовивезення інтернет-магазину повідомляє номер замовлення та надає документ, що посвідчує його особу.

80. Документи, що посвідчують особу, згідно із Законами України “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус”, “Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства” такі:

1) для громадян України:

- паспорт громадянина України;
- паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- дипломатичний паспорт України;
- службовий паспорт України;
- посвідчення особи моряка;
- посвідчення члена екіпажу;
- посвідчення особи на повернення в Україну;
- тимчасове посвідчення громадянина України;
- посвідчення водія;

2) для іноземних громадян та осіб без громадянства, які постійно проживають в Україні:

- паспортний документ іноземця;
- посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон;
- посвідка на постійне проживання;
- посвідка на тимчасове проживання;
- картка мігранта;

3) для біженців:

- посвідчення біженця;
- проїзний документ біженця;
- посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту.

81. Відповідальна особа Національного банку (касовий працівник), отримавши від покупця номер замовлення та документ, що посвідчує його особу, перевіряє цю інформацію.



Відповідальна особа Національного банку (касовий працівник) у разі виявлення невідповідності даних повідомляє покупця про неможливість виконання замовлення та за потреби пропонує звернутися до адміністратора інтернет-магазину.

Покупцю в разі відповідності даних видається нумізматична продукція разом із квитанцією на реалізовані пам'ятні, інвестиційні монети, сувенірну та супутню продукцію.

82. Покупець під час отримання нумізматичної продукції у пункті самовивезення інтернет-магазину зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та безпосередньо пересвідчитися в належному зовнішньому стані нумізматичної продукції (відсутності дефекту виробника, механічних пошкоджень, плям, подряпин) та повноті її комплектності.

83. Замовлення в пункті самовивезення інтернет-магазину може отримати інша особа на підставі доручення, оформленого відповідно до законодавства України. У разі отримання замовлення третьою особою покупець на електронну адресу інтернет-магазину надсилає повідомлення із зазначенням даних отримувача замовлення за дорученням [прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серія (за наявності) та номер документа, що посвідчує його особу].

84. Невитребуване замовлення в пункті самовивезення інтернет-магазину протягом 90 календарних днів із дня оплати переходить у власність Національного банку для подальшої реалізації. Сплачені кошти за невитребуване замовлення покупцю не повертаються.

#### IX. Умови та порядок повернення нумізматичної продукції з дефектом виробника

85. Нумізматична продукція поверненню та обміну не підлягає, за винятком випадків виявлення в ній покупцем дефектів виробника.

86. Нумізматична продукція, яка доставляється (комплектується) у наборах (комплектах), приймається до повернення лише в наборах (комплектах).

87. Повернення нумізматичної продукції з дефектом виробника проводиться покупцем із забезпеченням збереження первинного вигляду нумізматичної продукції та її первісних якостей. Нумізматична продукція повертається разом з оригінальною упаковкою, в якій вона надійшла, супровідними документами [накладна логістичної (поштової) компанії, квитанція], які оформлялися під час продажу нумізматичної продукції, та актом рекламації, який заповнюється покупцем згідно з додатком 2 до цих Правил.

88. Акт рекамації має бути підписаний покупцем. За можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки. Покупець протягом одного дня із дня отримання замовлення зобов'язаний повідомити на електронну адресу [coinsbank@bank.gov.ua](mailto:coinsbank@bank.gov.ua) про виявлені недоліки, зазначити інформацію про номер замовлення, прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) покупця, додати скановані копії акта рекамації, первинних документів [накладна логістичної (поштової) компанії, квитанція], фотознімок або відеозапис (за наявності).

Національний банк протягом десяти робочих днів із дня отримання акта рекамації опрацьовує подані документи і повідомляє покупця про готовність прийняти продукцію на дослідження або про мотивовану відмову в її прийнятті.

89. Нумізматична продукція з дефектами виробника повертається покупцем Національному банку лише після отримання ним на адресу своєї електронної пошти підтвердження про готовність прийняти на дослідження зазначену в акті рекамації нумізматичну продукцію.

90. Дослідження отриманої з актом рекамації нумізматичної продукції, яка оголошена покупцем із дефектом виробника, проводиться Національним банком протягом 30 робочих днів із дня отримання такої продукції та оригіналів документів. Про результати дослідження покупцю надсилається повідомлення на адресу його електронної пошти.

Кошти за нумізматичну продукцію в разі визнання такою, що має дефект виробника, а також сума витрат покупця, пов'язана з пересиланням продукції (під час її отримання і надсилання на дослідження), повертаються на його рахунок/банківську платіжну картку, зазначений/зазначену покупцем в акті рекамації.

Нумізматична продукція в разі визнання такою, що не містить дефекту виробника, разом з актом БМД про результати дослідження пересилається через логістичну (поштову) компанію на адресу покупця, зазначену під час оформлення замовлення. Витрати, пов'язані з пересиланням такої продукції, покладаються на покупця.

91. Претензія щодо якості нумізматичної продукції вважається необґрунтованою, якщо нумізматична продукція має ознаки фізичного впливу/пошкодження, що виникли внаслідок неправильного поводження з нею з боку покупця або його намаганням почистити її чи самостійно усунути виявлені дефекти.

Додаток 1  
до Правил реалізації  
нумізматичної продукції  
Національного банку України  
засобами вебсайта  
(пункт 7 розділу I)

Договір  
купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині  
Національного банку України

1. Загальні умови

1.1. Цей Договір є публічною пропозицією Національного банку України (далі – Продавець) і містить всі істотні умови щодо організації продажу нумізматичної продукції дистанційним способом через інтернет-магазин нумізматичної продукції Національного банку України (далі – інтернет-магазин), розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>.

1.2. Умови цього Договору відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України є однаковими для всіх покупців.

1.3. У разі прийняття (акцепту) умов цього Договору фізична особа відповідно до статті 638 Цивільного кодексу України стає покупцем інтернет-магазину (далі – Покупець) на умовах, викладених у цьому Договорі.

1.4. Повним і безумовним прийняттям умов цього Договору відповідно до статті 642 Цивільного Кодексу України є факт оформлення Покупцем замовлення на сайті <https://coins.bank.gov.ua> (далі – сайт) шляхом вибору та оплати замовлення в розмірі його повної вартості (ста відсотків) на умовах цього Договору.

1.5. Укладаючи цей Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та погоджується з усіма його умовами.

1.6. Покупець надає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою виконання Продавцем умов цього Договору та можливості проведення розрахунків за ним. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії цього Договору. Крім того, укладенням цього Договору Покупець підтверджує те, що він ознайомлений (без додаткового повідомлення) із правами, установленими Законом України “Про захист персональних даних”, та

цілями збору персональних даних. Права Покупця як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” йому відомі та зрозумілі.

1.7. Покупець не може вносити зміни до цього Договору.

1.8. Продавець за власною ініціативою може самостійно організовувати та проводити на сайті відповідні інформаційні акції та заходи, спрямовані на забезпечення просування та реалізації нумізматичної продукції, участь у яких можуть брати лише зареєстровані користувачі сайта.

## 2. Визначення термінів

2.1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

- 1) адреса електронної пошти інтернет-магазину – [coinsbank@bank.gov.ua](mailto:coinsbank@bank.gov.ua);
- 2) адреса електронної пошти Покупця – адреса електронної скриньки Покупця, зазначена ним під час реєстрації на вебсайті інтернет-магазину;
- 3) акт Банкотно-монетного двору Національного банку України (далі – БМД) – висновок та опис БМД щодо якості нумізматичної продукції, яка вважається Покупцем такою, що має ознаки дефекту виробника;
- 4) вебсайт – інтернет-ресурс Національного банку України, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, створений з метою просування та реалізації покупцям нумізматичної продукції Національного банку України, що виготовляється БМД;
- 5) відвідувач вебсайта – фізична особа, яка відвідує вебсайт та не має на меті розміщення замовлення;
- 6) відправлення – поштова посилка з нумізматичною продукцією, сформована та оформлена відповідальним підрозділом Національного банку України відповідно до порядку, погодженого з логістичною (поштовою) компанією;
- 7) електронний каталог – структурована в електронному вигляді інформація про вид, зовнішній вигляд, вартість, технічні характеристики та якість нумізматичної продукції Національного банку України, яка розміщується на вебсайті;

8) замовлення – належним чином оформлений в інтернет-магазині запит Покупця на придбання і доставку за зазначеними ним реквізитами певної кількості обраної нумізматичної продукції;

9) інтернет-магазин – функціональний сервіс Продавця в мережі Інтернет (платформа), створений для автоматичного збору замовлень на нумізматичну продукцію Національного банку України, за допомогою якого Покупець отримує всю необхідну йому інформацію про нумізматичну продукцію, оформляє та розміщує її замовлення, здійснює придбання та оплату в режимі реального часу (онлайн), та розміщений у відкритому доступі на вебсайті;

10) квитанція – квитанція на реалізовані пам'ятні, інвестиційні монети, сувенірну та супутню продукцію, яка видається Покупцю в пункті самовивезення або вкладається у поштову посилку в разі замовлення доставки через логістичну (поштову) компанію;

11) кошик покупця – спеціальний інтерфейс, за допомогою якого Покупець вебсайта здійснює тимчасове резервування обраної ним нумізматичної продукції, яку він збирається придбати в інтернет-магазині;

12) ліміт замовлення нумізматичної продукції – тимчасове обмеження на кількість одиниць реалізації нумізматичної продукції в інтернет-магазині одному Покупцю, який встановлюється Продавцем для нумізматичної продукції, що вводиться в обіг;

13) логістична (поштова) компанія – юридична особа, яка відповідно до умов укладеного з Продавцем договору здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із доставкою відправлень одержувачам відправлень (далі – Перевізник);

14) невитребуване відправлення – відправлення, яке не прийняте або не отримане Покупцем у місці видачі відправлень:

у Перевізника – протягом установленого таким Перевізником строку зберігання відправлення;

у пункті самовивезення інтернет-магазину – протягом 90 календарних днів із дати оплати замовлення (відповідно до цього Договору);

15) нумізматична продукція з дефектом виробника – нумізматична продукція, виготовлена з порушенням або відхиленням від установлених стандартів, технічних умов та не відповідає критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет;

16) нумізматична продукція Національного банку України – пам'ятні монети України з дорогоцінних та недорогоцінних металів, інвестиційні монети України, пам'ятні банкноти, сувенірна продукція з недорогоцінних металів [вироби з використанням розмінних і обігових монет або банкнот національної валюти України, у тому числі в сувенірній упаковці, нерозрізані аркуші банкнот, а також вироби, які не містять монет або банкнот національної валюти та не виконують функцій засобу платежу (медалі, сувенірні монети та банкноти тощо), сувенірна продукція з дорогоцінних металів (вироби з дорогоцінних металів, які не містять монет або банкнот національної валюти та не виконують функцій засобу платежу (сувенірні срібні гривні, сувенірні вироби, які імітують банкноти, медалі тощо)], сувенірні монети та інша продукція Національного банку України, що випускається БМД;

17) обліковий запис покупця – набір відомостей, необхідний для ідентифікації Покупця на вебсайті інтернет-магазину, який містить інформацію для авторизації [унікальні ім'я (логін) і пароль] та подальшого здійснення Покупцем операцій з придбання нумізматичної продукції;

18) покупець – фізична особа, яка здійснила реєстрацію на вебсайті шляхом заповнення реєстраційної форми, ознайомилася і погодилася з усіма умовами цього Договору та Правилами реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайта (далі – Правила), розміщеними на сайті <https://coins.bank.gov.ua>, здійснила безготівкову оплату замовлення;

19) реєстрація покупця – процес створення облікового запису в інтернет-магазині;

20) ціна реалізації нумізматичної продукції – ціна, відповідно до якої нумізматична продукція реалізується в роздріб Покупцям через інтернет-магазин.

Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, використовуються в значеннях, визначених законами України та нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку України.

### 3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, передати нумізматичну продукцію у власність Покупця на підставі оформленого ним в інтернет-магазині замовлення, а Покупець зобов'язується прийняти нумізматичну продукцію та оплатити її вартість.

3.2. Цей Договір регулює відносини між Продавцем та Покупцем щодо продажу через інтернет-магазин нумізматичної продукції, а саме:

3.2.1. Добровільного вибору Покупцем нумізматичної продукції в інтернет-магазині.

3.2.2. Самостійного оформлення Покупцем замовлення в інтернет-магазині.

3.2.3. Оплати Покупцем замовлення, оформленого в інтернет-магазині.

3.2.4. Виконання Продавцем замовлення та його передавання у власність Покупцю шляхом відправлення згідно з умовами цього Договору.

#### 4. Права та обов'язки сторін

4.1. Продавець зобов'язаний:

4.1.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.

4.1.2. Виконувати замовлення Покупця в разі надходження належної оплати від Покупця.

4.1.3. Передати нумізматичну продукцію, обрану Покупцем на сайті Продавця, Перевізнику, оформивши замовлення відповідно до цього Договору.

4.1.4. Повернути Покупцю повну вартість оплаченої нумізматичної продукції та вартість її пересилання в разі визнання Продавцем нумізматичної продукції такою, що має дефект виробника.

4.1.5. Розмістити інформацію про внесені зміни до цього Договору (за наявності) на сайті інтернет-магазину в розділі "Новини" та відповідно оновити редакцію цього Договору в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>.

4.2. Продавець має право:

4.2.1. В односторонньому порядку припинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору.

4.2.2. Ураховуючи наявні технічні можливості, без попередження обмежувати право Покупця на придбання ним в інтернет-магазині

нумізматичної продукції, якщо останній не дотримується вимог цього Договору або намагається своїми діями заважати його стабільній та/або безпечній роботі.

4.2.3. Самостійно змінювати та доповнювати цей Договір у будь-який час та коли це необхідно без погодження та завчасного попередження про це Покупця. Під час придбання Покупцем нумізматичної продукції застосовуються умови, що діють на момент розміщення замовлення в інтернет-магазині. Унесені зміни набирають чинності з дати їх розміщення на сайті. Правочини, розпочаті до набрання чинності відповідними змінами, виконуються за умовами, що діяли до їх затвердження та розміщення на сайті.

4.2.4. Встановлювати ліміти на замовлення нумізматичної продукції в інтернет-магазині на одного Покупця. Встановлений ліміт на замовлення нумізматичної продукції є обов'язковим для Покупця.

4.2.5. Встановлювати за допомогою технічних засобів обмеження на здійснення замовлень щодо придбання нумізматичної продукції однієї назви. У разі встановлення такого обмеження Покупець не має змоги повторно замовити вже придбану ним нумізматичну продукцію до зняття такого обмеження Продавцем. Після зняття Продавцем обмежень (ліміту) на замовлення нумізматичної продукції подальша її реалізація здійснюється без кількісних обмежень, але з урахуванням залишків нумізматичної продукції для інтернет-магазину.

4.2.6. Заблокувати обліковий запис Покупця і тим самим відмовити йому в проведенні подальших операцій в інтернет-магазині в разі вчинення Покупцем будь-яких дій щодо порушення встановлених Продавцем обмежень, зокрема в разі вчинення Покупцем дублювання персональних даних, введення даних, що не відповідають вимогам, зазначеним у цьому Договорі, використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення.

4.2.7. Перенести строк виконання замовлення, якщо воно не може бути виконане в повному обсязі або частково з технологічних та/або інших причин.

Строк виконання таких замовлень продовжується на строк, пов'язаний із необхідністю усунення виявлених причин, якщо строк усунення виявлених причин перевищує загальні строки. Якщо усунути причини неможливо, то Продавець має право анулювати таке замовлення з подальшим повідомленням про це Покупця засобами електронної пошти.

4.2.8. Інші права Продавця визначаються відповідно до законодавства України.



#### 4.3. Покупець зобов'язаний:

4.3.1. Ознайомитися з умовами цього Договору на сайті Продавця та виконувати їх належним чином.

4.3.2. Ознайомитися з інформацією про нумізматичну продукцію та правилами її реалізації, розміщеними на сайті Продавця.

4.3.3. Своєчасно оплатити та отримати замовлення згідно з цим Договором.

4.3.4. Під час отримання нумізматичної продукції переконатися в цілісності і комплектності нумізматичної продукції шляхом огляду вмісту упаковки.

4.3.5. Компенсувати вартість витрат, пов'язаних із пересиланням нумізматичної продукції, Перевізнику, який здійснював повторне відправлення раніше повернутої нумізматичної продукції Покупцю, яка, на його думку, мала дефекти виробника та за результатами розгляду Продавцем акта реєстрації (додаток 2 до Правил) така інформація не підтвердилася.

#### 4.4. Покупець має право:

4.4.1. Оформити замовлення на сайті Продавця.

4.4.2. Вимагати від Продавця належного виконання умов цього Договору.

### 5. Ціна Договору купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині Національного банку України і порядок оплати

5.1. Ціна Договору купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині Національного банку України дорівнює сумі замовлення, здійсненого Покупцем. Сума замовлення залежить від вартості нумізматичної продукції на день його оформлення, її кількості та номенклатури.

5.2. Вартість кожної одиниці нумізматичної продукції, що розміщується на сайті, визначається Продавцем окремо та зазначається в національній валюті України – гривні. Вартість розраховується за роздрібними цінами, що діють на момент здійснення Покупцем оплати.

5.3. Вартість та умови доставки нумізматичної продукції Покупцю визначаються відповідно до умов і тарифів надавача послуг із доставки,

розміщених на його інтернет-ресурсі. За наявності додаткових умов Перевізника ця інформація розміщується на вебсайті Продавця.

5.4. Оплату нумізматичної продукції, замовленої в інтернет-магазині, Продавець здійснює з використанням банківських платіжних карток.

5.5. У разі оплати банківською платіжною картою Покупець підтверджує та гарантує, що він є її власником та має право використовувати цю картку під час оплати.

5.6. Покупець оплачує послуги з доставки за місцем видачі відправлень під час отримання нумізматичної продукції у готівковій або безготівковій формі, у тому числі із використанням банківських платіжних карток відповідно до правил надавача послуг із доставки.

5.7. Оплата всіх послуг, включаючи послуги з доставки нумізматичної продукції, здійснюється в національній валюті України – гривні.

5.8. Замовлення вважається оплаченим із моменту надходження повної суми оплати на рахунок Продавця. Факт оплати замовлення свідчить про згоду Покупця з умовами цього Договору. Нумізматична продукція залишається власністю Продавця, поки Покупець повністю не здійснить розрахунок за замовленням.

5.9. Замовлення, оформлене та не оплачене Покупцем протягом 30 хвилин із моменту першого розміщення замовлення в кошику покупця або за яким Продавець не отримує підтвердження про здійснення Покупцем платежу, вилучається з кошика покупця та повертається до інтернет-магазину для подальшої реалізації.

5.10. Підтвердження отримання платежу Покупець може побачити в особистому кабінеті разом з отриманням на свою електронну адресу, зазначену під час реєстрації на сайті, листа з підтвердженням оплати.

5.11. Покупець до моменту здійснення оплати може змінити або скасувати своє замовлення на будь-якому з етапів його оформлення.

5.12. Вартість нумізматичної продукції, зазначеної в інтернет-магазині, може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку без будь-яких попереджень про таку зміну. Водночас вартість уже замовленої та оплаченої Покупцем нумізматичної продукції зміні не підлягає.

5.13. Продавець залишає за собою право анулювати здійснені Покупцем замовлення в разі виявлення невідповідності в оплаті замовлення (помилка Покупця, помилка платіжної системи, технічний збій).

5.14. Інформація про причини анулювання замовлення та повернення коштів Покупцю зазначається Продавцем в електронному листі, який надсилається на електронну адресу Покупця, зазначену ним під час реєстрації на сайті.

5.15. Кошти, попередньо сплачені Покупцем за нумізматичну продукцію, повертаються на банківську платіжну картку, з якої здійснювалася оплата за нумізматичну продукцію. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку, який обслуговує картку Покупця.

## 6. Умови доставки нумізматичної продукції

6.1. Доставка замовлення Покупцю здійснюється Перевізниками, список яких зазначається в інтернет-магазині Продавця, або шляхом самостійного отримання Покупцем замовлення в пункті видачі, який розміщений за адресою: м. Київ, Контрактова площа, 2-А (відповідно до режиму роботи пункту).

6.2. Одержувачем замовлення, здійсненого в інтернет-магазині, є Покупець або інша особа на підставі доручення, оформленого відповідно до законодавства України.

6.3. Отримання Покупцем замовлення у Перевізника здійснюється згідно з умовами та правилами доставки, розміщеними на офіційній інтернет-сторінці Перевізника.

6.4. Замовлення вручається (передається) Покупцю Перевізником в упакованому вигляді.

6.5. Отримання Покупцем замовлення в пункті видачі Продавця здійснюється на підставі номера замовлення та документа, що посвідчує його особу. У разі виявлення Продавцем невідповідності між інформацією, зазначеною в обліковому записі Покупця, замовленні та даними документа, що посвідчує особу, замовлення Покупцю не видається до усунення ним невідповідності у своєму обліковому записі.

6.6. Продавець має право заблокувати обліковий запис Покупця в разі його відмови в усуненні виявлених невідповідностей, зазначених у пункті 6.5 цього Договору.

6.7. До загального строку доставки відправлення належить строк оброблення замовлення Продавцем і строк його доставки. Строк оброблення замовлення Продавцем не може перевищувати десяти робочих днів.

6.8. Строк доставки відправлення зазначається на відповідній інтернет-сторінці обраного Покупцем Перевізника та залежить від способу та місця доставки замовлення.

6.9. Національний банк України не несе відповідальності за строк/термін доставки замовлення Перевізником.

6.10. Якщо Покупець вирішив отримати замовлення в пункті видачі Продавця, то Продавець зобов'язується здійснити доставку цього замовлення до пункту видачі в строк, що не перевищує семи робочих днів, але не пізніше десяти робочих днів із дня отримання Продавцем оплати замовлення.

6.11. Доставка відправлення не здійснюється на тимчасово окуповані території, на адреси установ виконання покарань, слідчих ізоляторів, військових частин, інших об'єктів з особливим режимом допуску, а також на адреси абонементних скриньок.

6.12. Вирішення Покупцем спірних питань щодо доставки нумізматичної продукції та оплати за послуги доставки здійснюється з уповноваженим представником Перевізника.

6.13. Якщо з будь-яких причин Покупець не може отримати своє відправлення самостійно, то зміна отримувача або отримання третіми особами відправлення здійснюється відповідно до правил Перевізника.

6.14. У пункті видачі Продавця замовлення може отримати інша особа на підставі доручення, оформленого відповідно до законодавства України. Для отримання замовлення третьою особою Покупець попередньо на електронну адресу Продавця надсилає повідомлення із зазначенням даних отримувача замовлення за дорученням [прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серія (за наявності) та номер документа, що посвідчує його особу].

6.15. Невитребуване замовлення в пункті видачі Продавця протягом 90 календарних днів із дня його оплати Покупцем переходить у власність Продавця для його подальшої реалізації. Сплачені кошти Покупцю за невитребуване замовлення не повертаються.

6.16. Цей Договір вважається виконаним Продавцем:

6.16.1. У разі доставки замовлення Перевізником – під час передавання замовлення Продавцем Перевізнику.

6.16.2. У разі отримання замовлення в пункті самовивезення:

1) у момент вручення замовлення Продавцем Покупцю;

2) після настання 90-денного строку від дня оплати Покупцем замовлення та неотримання протягом цього строку замовлення Покупцем.

## 7. Умови та порядок повернення нумізматичної продукції

7.1. Нумізматична продукція поверненню та обміну не підлягає, за винятком випадків виявлення виробничих дефектів виробника.

7.2. У разі отримання нумізматичної продукції у Перевізника або Продавця Покупець зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та пересвідчитися в належному зовнішньому стані нумізматичної продукції (відсутності виробничих дефектів, механічних пошкоджень, плям, подряпин) та повноті її комплектності.

7.3. У разі наявності хоча б одного з перерахованих у пункті 7.2 цього Договору недоліків Покупець зобов'язаний зафіксувати його в акті реєстрації. Акт реєстрації складає та підписує Покупець. За можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки. Протягом одного робочого дня із дня отримання Замовлення Покупець зобов'язаний повідомити Продавця на електронну адресу [coinsbank@bank.gov.ua](mailto:coinsbank@bank.gov.ua) про виявлені недоліки, зазначити інформацію про номер замовлення, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Покупця, додати скановані копії акта реєстрації, первинних документів (накладна Перевізника, квитанція), фотознімок або відеозапис (за наявності).

7.4. Покупець повертає нумізматичну продукцію Продавцю лише після отримання на електронну адресу, зазначену під час реєстрації на сайті, відповідного листа-підтвердження щодо готовності прийняття Продавцем нумізматичної продукції на дослідження.

7.5. Розгляд акта реєстрації здійснює Продавець протягом 30 робочих днів із дня отримання нумізматичної продукції, надісланої Покупцем як такої, що має дефект виробника. Про результати розгляду акта реєстрації Продавець повідомляє Покупця шляхом надсилання відповідного висновку на зазначену Покупцем електронну адресу. Кошти за нумізматичну продукцію, яка після дослідження визначена такою, що містить виробничі дефекти виробника, повертаються Покупцю.

7.6. У разі виявлення механічних пошкоджень відправлення, отриманих під час пересилання, Покупець відповідно до правил Перевізника складає акт про пошкодження з описом цих пошкоджень. Вартість пошкоджених відправлень відшкодовується за правилами Перевізника.

7.7. Покупець погоджується, що в разі недотримання ним обов'язкових вимог процедури отримання нумізматичної продукції, зазначених у пункті 7.2 цього Договору, нумізматична продукція вважається такою, що є в належному стані, без будь-яких механічних пошкоджень, дефекту виробника та відповідає необхідній комплектації.

7.8. Претензія щодо якості нумізматичної продукції вважається необґрунтованою, якщо нумізматична продукція має ознаки фізичного впливу/пошкодження, що виникли внаслідок неправильного поводження з нею з боку Покупця або його намаганням почистити її чи самостійно усунути виявлені дефекти.

7.9. Повернення нумізматичної продукції має здійснюватися в оригінальній упаковці, в якій нумізматична продукція надійшла до Покупця зі збереженням її первинного вигляду.

7.10. Нумізматична продукція, яка поставляється в наборах (комплектах), приймається до повернення лише в наборах (комплектах).

## 8. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

8.1. Продавець і Покупець несуть відповідальність за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до законодавства України.

8.2. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок використання нумізматичної продукції, придбаної через інтернет-магазин.

8.3. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

8.4. Продавець не несе відповідальності та не може виступати як відповідач у суді, не відшкодовує збитків, що поніс Покупець через дію чи бездіяльність третіх осіб.

8.5. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком

таких обставин непереборної сили, як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту та експорту, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього Договору. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань, негайно повідомляє про це іншу сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими органами.

8.6. Усі суперечки за цим Договором вирішуються шляхом переговорів. Якщо ж згоди не досягнуто, то спори вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

## 9. Строк дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня оформлення замовлення та діє до повного виконання Продавцем та Покупцем усіх умов цього Договору.

## 10. Конфіденційність та захист персональних даних

10.1. Надаючи свої персональні дані на сайті інтернет-магазину під час реєстрації або оформлення замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі передавання) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України “Про захист персональних даних”, яка діє протягом усього строку дії цього Договору до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам – третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, у тому числі для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства України.

10.3. Покупець несе відповідальність за актуальність своїх персональних даних, наданих Продавцеві. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

10.4. Продавець має право надсилати інформаційні, у тому числі рекламні повідомлення, на електронну адресу та мобільний номер телефону Покупця за його згоди. Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що інформують Покупця про замовлення і етапах його оброблення, надсилаються автоматично і не можуть бути відхилені Покупцем.

10.5. Продавець з метою оптимізації дизайну і функціональності сайту може використовувати різні технології для збору і зберігання інформації, файлів cookies та анонімних ідентифікаторів під час відвідування відвідувачем вебсайта або здійснення Покупцем замовлення.

## 11. Інші умови

11.1. Цей Договір укладений на території України та діє в межах законодавства України.

11.2. Недійсність будь-якого пункту або частини цього Договору не призводить до недійсності Договору в цілому.

11.3. У разі виникнення претензій Покупець повинен звернутися до представника Продавця за номером телефону або електронною поштою, зазначеними на сайті.

11.4. Сайт містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші матеріали, які охороняються згідно із законодавством України, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення, музичні та звукові твори.

11.5. Весь зміст сайту є власністю Продавця та охороняється згідно із законодавством України.

11.6. Відвідувачі та Покупці не мають права використовувати матеріали, розміщені на сайті, а саме: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажі, створювати похідні роботи тощо.

11.7. Продавець гарантує, що нумізматична продукція, не передана в заставу, не є предметом спору, у тому числі судового, не перебуває під арештом і на неї не поширюються права третіх осіб.

11.8. Натисканням на кнопку “Перейти до оплати” Покупець підтверджує, що він приймає умови цього Договору та ознайомлений з Правилами та розміщеною Продавцем на сайті інформацією, у тому числі про:

1) повне найменування, місцезнаходження, режим роботи, адресу електронної пошти Продавця;

2) основні характеристики та властивості обраного Покупцем замовлення;



- 3) вартість обраного Покупцем замовлення, включаючи всі податки і збори;
- 4) способи, порядок і умови оплати та доставки обраного Покупцем замовлення;
- 5) гарантійні зобов'язання Продавця;
- 6) порядок прийняття претензій;
- 7) строк для прийняття публічної пропозиції на укладення цього Договору;
- 8) порядок розірвання цього Договору;
- 9) інші умови, відповідно до яких нумізматична продукція пропонується до продажу.

11.9. Натискання Покупцем на кнопку “Перейти до оплати” вважається безумовним і повним прийняттям Покупцем усіх умов цього Договору без винятків, підтверджує факт належного укладення цього Договору та виникнення відповідних договірних правовідносин між Покупцем і Продавцем.

Додаток 2  
до Правил реалізації  
нумізматичної продукції  
Національного банку України  
засобами вебсайта  
(пункт 87 розділу IX)

### Акт реєстрації

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Заповнює покупець

1. Покупець \_\_\_\_\_  
[зазначається прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) покупця]
2. Контактний номер телефону \_\_\_\_\_
3. Електронна адреса \_\_\_\_\_
4. Адреса проживання покупця \_\_\_\_\_
5. Документи, що підтверджують придбання, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(зазначаються вид, номер і дата складання документа)

\_\_\_\_\_

6. Банківські реквізити, з яких здійснено оплату за нумізматичну продукцію:  
найменування банку \_\_\_\_\_  
код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
МФО банку \_\_\_\_\_  
п/р банку \_\_\_\_\_  
номер картки \_\_\_\_\_  
призначення платежу \_\_\_\_\_
7. Логістична (поштова) компанія, яка здійснювала перевезення нумізматичної продукції,

\_\_\_\_\_

[зазначається найменування логістичної (поштової) компанії]

№ з/п	№ замовлення в інтернет-магазині	Вид продукції, у якій виявлено дефекти	Кількість одиниць, у яких виявлені дефекти, шт.	Сума за номіналом, грн	Сума ПДВ, грн	Загальна сума замовлення, грн
1	2	3	4	5	6	7
1						
2						

Під час огляду \_\_\_\_\_

(зазначаються назва та вид нумізматичної продукції)

виявлено такий дефект:

---



---



---

Пропозиції та зауваження покупця:

---



---

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 (підпис) (ім'я та прізвище)

### Пояснення до додатка 2

1. До акта рекламачії додаються копії супровідних документів та квитанцій на реалізовані пам'ятні, інвестиційні монети, сувенірну та супутню продукцію.