



Правління Національного банку України

Р І Ш Е Н Н Я

Київ

Про затвердження Змін до Публічної пропозиції
Національного банку України на укладення Єдиного
договору банківського обслуговування та надання
інших послуг Національним банком України

Відповідно до статей 15, 56 Закону України “Про Національний банк України”, з метою актуалізації Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, затвердженої рішенням Правління Національного банку України від 03 січня 2017 року № 2-рш (у редакції рішення Правління Національного банку України від 05 листопада 2018 року № 740-рш) (зі змінами), умов користування послугами, що надаються Національним банком України в межах Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, Правління Національного банку України **вирішило:**

1. Затвердити Зміни до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, затвердженої рішенням Правління Національного банку України від 03 січня 2017 року № 2-рш (у редакції рішення Правління Національного банку України від 05 листопада 2018 року № 740-рш) (зі змінами) (далі – Зміни), що додаються.

2. Операційному департаменту (Сергій Подік) довести до відома банків України інформацію про прийняття цього рішення.

3. Департаменту комунікацій (Юлія Євтушенко) не пізніше наступного робочого дня з дня набрання чинності цим рішенням розмістити Зміни на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

4. Рішення набирає чинності з 01 серпня 2025 року.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 55



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рш
від 17.07.2025 15:59

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Правління
Національного банку України

Зміни

до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення
Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг
Національним банком України

1. У розділі 1:

1) у пункті 1:

абзац перший викласти в такій редакції:

“1. Національний банк України (далі – Національний банк) відповідно до статей 638, 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України (далі – Договір), з метою встановлення з банками та небанківськими установами України, надавачами платіжних послуг з ініціювання платіжної операції, надавачами платіжних послуг з надання відомостей з рахунків, надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунку, суб’єктами надання адміністративних послуг, юридичними особами, які отримали ліцензію Національного банку на здійснення операцій з готівкою та здійснюють діяльність з інкасації коштів, перевезення валютних та інших цінностей, оброблення та зберігання готівки (далі – інкасаторська компанія) або діяльність з оброблення та зберігання готівки (далі – компанія з оброблення готівки), органами державної влади (далі – КЛІЄНТ) договірних взаємовідносин Сторін щодо надання Національним банком таких послуг.”;

підпункт 11 викласти в такій редакції:

“11) банківського обслуговування з використанням модуля “Клієнт банку – Банк” програмного комплексу АБС “БАРС Millennium”.”;

пункт після підпункту 20 доповнити новим підпунктом такого змісту:

“21) із надання послуг кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Акредитований центр сертифікації ключів Національного банку України.”;

2) пункт 6 викласти в такій редакції:

“6. У цій Публічній пропозиції терміни вживаються в такому значенні:

1) АПК – апаратно-програмний комплекс КЛІЄНТА Національного банку;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

2) АРМ-НБУ-інформаційний (далі – АРМ-ІНФ) – інформаційна система Національного банку, призначена для обміну в захищеному вигляді неплатіжною інформацією з обмеженим доступом (крім службової інформації та інформації, яка містить відомості, що становлять державну таємницю);

3) банк – юридична особа, яка на підставі банківської ліцензії має виключне право надавати банківські послуги та відомості про яку внесені до Державного реєстру банків України;

4) валюта з обмеженою конвертованістю (далі – ОКВ) – валюта 2 групи Класифікатора іноземних валют, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04 лютого 1998 року № 34 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 19 квітня 2016 року № 269) (далі – Класифікатор іноземних валют);

5) вільно конвертована валюта (далі – ВКВ) – валюта 1 групи Класифікатора іноземних валют;

6) дата валютування – зазначена платником у платіжній інструкції дата, починаючи з якої кошти, що становлять суму платіжної операції і переказані платником отримувачу, переходять у власність отримувача;

7) депозитарна установа – юридична особа, що утворюється та функціонує у формі акціонерного товариства або товариства з обмеженою відповідальністю і яка в установленому порядку отримала ліцензію на проведення депозитарної діяльності депозитарної установи, або інша юридична особа, якій законодавством України надано право на здійснення депозитарної діяльності;

8) депозитарій – Національний банк, який надає послуги КЛІЄНТАМ – депозитарним установам у порядку та на умовах цього Договору відповідно до нормативно-правових та розпорядчих актів Національного банку, Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку з питань депозитарної та клірингової діяльності та законодавства України;

9) дилери – уповноважені особи Сторін на ведення переговорів і укладення угод;

10) документи Центру кіберзахисту Національного банку (далі – документи Центру кіберзахисту) – методологічні, технологічні, технічні документи, що розміщені на порталі Центру кіберзахисту Національного банку (<https://cyber.bank.gov.ua/>) та регламентують взаємодію між Центром кіберзахисту Національного банку і банками України;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

11) електронні торговельні системи – Reuters, Bloomberg тощо;

12) Заява про приєднання – заява щодо акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) за формою, наведеною в додатку 1 до цього Договору.

Заява про приєднання підписується та подається КЛІЄНТОМ до Національного банку в новій редакції за потреби зміни акцептованих КЛІЄНТОМ послуг, у тому числі у зв'язку із запровадженням процедури ліквідації банку;

13) Заява-договір – заява, що подається КЛІЄНТОМ у двох примірниках до Національного банку за формою, наведеною в додатку 3 до цього Договору, та на підставі якої Національний банк відкриває КЛІЄНТУ поточний рахунок;

14) заявка – документ, що підтверджує намір КЛІЄНТА на участь в операціях із розміщення депозитних сертифікатів, касового обслуговування банків у національній валюті України та перевезення валютних цінностей, поданий КЛІЄНТОМ до Національного банку з використанням відповідного програмного комплексу;

15) касета – спеціалізована касета для транспортування та зберігання банкнот із місткістю 10 пачок. Касета складається з корпусу та прозорої кришки. З коротких боків касети передбачені місця (ручки), призначені для її переміщення;

16) конверсійна угода – угода з купівлі-продажу однієї іноземної валюти за іншу іноземну валюту (ВКВ та ОКВ);

17) купівля-продаж іноземної валюти – операції з купівлі або продажу іноземної валюти за гривні;

18) ліквідатор – уповноважена особа Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд), працівник Фонду, який від імені Фонду та в межах повноважень, передбачених Законом України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” та/або делегованих Фондом, виконує дії із забезпечення виведення банку з ринку під час здійснення тимчасової адміністрації неплатоспроможного банку та/або ліквідації банку;

19) нетинг – взаємозалік зустрічних вимог Національного банку та КЛІЄНТА за угодами, що виникають на визначену дату валютування в одній валюті. Розрахунки за нетингом здійснюються на умовах попередньої оплати;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш

від 17.07.2025 15:59

- 20) НПС “ПРОСТІР” – Національна платіжна система “Український платіжний простір”;
- 21) операційний день Національного банку – частина робочого дня Національного банку, протягом якої виконуються банківські операції;
- 22) операція овернайт / тендер – операція з розміщення депозитних сертифікатів Національного банку;
- 23) інструкції щодо виконання платіжних операцій – набір даних у встановленій формі, що потрібні для точного і своєчасного зарахування коштів на рахунок Сторони-одержувача;
- 24) модуль генерації ключів криптографічного захисту інформації Національного банку (далі – МГК) – апаратно-програмний засіб КЗІ, призначений для генерації ключової пари;
- 25) попередня оплата – перерахування Національним банком іноземної валюти / гривні КЛІЄНТУ після отримання гривні / іноземної валюти від КЛІЄНТА;
- 26) реквізити платіжних інструкцій – уся необхідна інформація, що характеризує параметри платіжних операцій відповідно до умов угоди;
- 27) робочий день – день, у який проводяться операції в банках у країнах – емітентах валют угоди;
- 28) СЕП – система електронних платежів Національного банку;
- 29) СЕРТИФ – система для проведення операцій з депозитними сертифікатами;
- 30) СП ВРУ – Система підтвердження угод на валютному ринку України;
- 31) спот – угоди з датою валютування на другий робочий день за днем укладення угоди;
- 32) суб’єкт надання адміністративних послуг – органи виконавчої влади, інший державний орган, орган влади Автономної Республіки Крим, органи місцевого самоврядування, їх посадові особи, державний реєстратор, суб’єкт державної реєстрації, уповноважені відповідно до Закону України “Про адміністративні послуги” надавати адміністративні послуги;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

- 33) тод – угоди з датою валютування в день укладення угоди;
- 34) том – угоди з датою валютування на перший робочий день після дня укладення угоди;
- 35) Угода – дії Сторін у межах цього Договору, у результаті яких були узгоджені і встановлені ті або інші права та обов’язки Сторін у порядку, передбаченому цим Договором;
- 36) інформаційний еквайр НПС “ПРОСТІР” – юридична особа, яка згідно з договором, укладеним між Національним банком і КЛІЄНТОМ про набуття статусу та виконання функцій інформаційного еквайра, і рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” уповноважена надавати суб’єктам господарювання послуги з технічної підтримки та інформаційного обслуговування щодо передавання даних до контролюючих органів (далі – Отримувач) згідно з технологією зберігання і збору даних для реєстраторів розрахункових операцій у системі зберігання і збору даних реєстраторів розрахункових операцій (далі – СЗЗД РРО);
- 37) фінансова установа – юридична особа, яка відповідно до законодавства України надає одну чи кілька фінансових послуг, а також інші послуги (операції), пов’язані з наданням фінансових послуг, у випадках, прямо встановлених законодавством України, та внесена до відповідного реєстру в установленому законодавством України порядку;
- 38) MIS-P-NBU Центру кіберзахисту – спеціалізований сайт Національного банку, призначений для організації доступу банків до системи збору, обробки, зберігання і обміну інформацією загально-організаційного та технічного характеру в режимі реального часу з урахуванням вимог конфіденційності (далі – MIS-P-NBU);
- 39) єдиний ідентифікатор Національного банку (далі – код ID НБУ) – унікальний код, який містить шість знаків, надається банку, філії та/або представництву іноземного банку на території України, небанківській установі України під час першого внесення інформації щодо цього учасника до інформаційних систем Національного банку та є єдиним унікальним ідентифікатором у відносинах останнього з Національним банком.
- Інші терміни в цій Публічній пропозиції вживаються в значеннях, наведених у Законах України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про платіжні послуги”, в Інструкції про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті, затвердженій постановою Правління



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

Національного банку України від 03 березня 2023 року № 16 (зі змінами), Положенні про використання засобів криптографічного захисту інформації Національного банку України, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 14 квітня 2023 року № 49, Інструкції про порядок відкриття та закриття Національним банком України рахунків клієнтам, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 15 квітня 2022 року № 74 (зі змінами), Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року № 163 (зі змінами), Положенні про порядок проведення грошових розрахунків за деривативними контрактами, правочинами щодо цінних паперів, інших фінансових інструментів, валютних цінностей і товарними операціями, укладеними на організованих ринках та поза ними, з дотриманням принципів “поставка проти оплати”, “поставка цінних паперів проти оплати”, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 02 грудня 2021 року № 130 (зі змінами) (далі – Положення № 130).”.

2.У розділі III:

1) у пункті 1 статті 1:

підпункт 7 викласти в такій редакції:

“7) послуг засвідчувальним центром;”;

підпункт 11 викласти в такій редакції:

“11) послуг щодо банківського обслуговування з використанням модуля “Клієнт банку – Банк” програмного комплексу АБС “БАРС Millennium”;”;

пункт після підпункту 20 доповнити новим підпунктом такого змісту:

“21) послуг кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Акредитований центр сертифікації ключів Національного банку України”.”;

2) у статті 3:

у розділі 3.7:

абзац другий пункту 1 викласти в такій редакції:

“Засвідчувальний центр надає Послугу КЛІЄНТУ відповідно до Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, нормативно-правових актів Національного банку у сфері електронних довірчих послуг, регламенту роботи засвідчувального центру та цього Договору.”;

у пункті 6:

підпункт 2 викласти в такій редакції:

“2) не приймати запит на формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа Надавача, якщо формат запиту не відповідає вимогам, визначеним законодавством України та регламентом роботи засвідчувального центру;”;

у підпункті 5 слова “та моральної” виключити;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

підпункт 3 пункту 7 викласти в такій редакції:

“3) забезпечити генерування запитів на формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів Надавача відповідно до вимог законодавства України та регламенту роботи засвідчувального центру;”;

у підпункті 4 пункту 8 слова “та моральної” виключити;

розділ 3.11 статті 3 викласти в такій редакції:

“3.11. Умови надання послуг банківського обслуговування з використанням модуля “Клієнт банку – Банк” програмного комплексу АБС “БАРС Millennium”

1. Договір визначає порядок забезпечення Національним банком банківського обслуговування КЛІЄНТА з використанням модуля “Клієнт банку – Банк” програмного комплексу АБС “БАРС Millennium” (далі – програмний комплекс “Клієнт – Банк”).

2. Відповідно до цього Договору Національний банк:

1) передає КЛІЄНТУ програмне забезпечення клієнтської частини програмного комплексу “Клієнт – Банк” та відповідну документацію;

2) надає КЛІЄНТУ необхідні консультаційні послуги з питань налаштування та роботи з програмним комплексом “Клієнт – Банк”;

3) надає на вимогу КЛІЄНТА необхідну інформацію (формати даних) для налагодження взаємодії наявного в нього програмного забезпечення із програмним комплексом “Клієнт – Банк”;

4) розглядає платіжні інструкції в електронній формі, підписані кваліфікованим електронним підписом КЛІЄНТА, як такі, що мають рівну юридичну силу з документами, які підписані службовими особами КЛІЄНТА в паперовій формі;

5) проводить списання коштів із рахунку КЛІЄНТА в день надходження платіжних інструкцій в електронній формі за умови їх надходження до Національного банку засобами дистанційної комунікації до 16.00. Після 16.00 списання коштів виконується в окремих випадках за дозволом керівництва Національного банку;

6) не проводить списання коштів із рахунку КЛІЄНТА, якщо платіжна інструкція в електронній формі, передана КЛІЄНТОМ засобами дистанційної комунікації, не відповідає встановленому порядку оформлення платіжних інструкцій, зокрема не підписана кваліфікованим електронним підписом



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

КЛІЄНТА, або в разі руйнування кваліфікованого електронного підпису, про що негайно інформує КЛІЄНТА;

7) складає реєстри платіжних інструкцій за операціями КЛІЄНТА з певним переліком реквізитів, дати й часу подання платіжних інструкцій в електронній формі.

3. Національний банк має право:

1) вимагати в окремих випадках від КЛІЄНТА підтвердження платіжної інструкції в паперовій формі, засвідченої підписами уповноважених осіб КЛІЄНТА;

2) призупиняти надання послуг щодо обслуговування КЛІЄНТА з використанням програмного комплексу “Клієнт – Банк” у разі:

несвоєчасних розрахунків із Національним банком за надані щомісячні послуги;

систематичного порушення графіка приймання / передавання платіжних інструкцій в електронній формі;

несвоєчасного звіряння з Банком оплачених документів;

виявлення розбіжностей між платіжними інструкціями в електронній формі та їх паперовим підтвердженням;

несвоєчасного надання інформації і документів, зазначених у пункті 5 розділу 3.11 статті 3 цього Договору;

3) запроваджувати нові програмно-технологічні засоби з метою поліпшення роботи програмного комплексу “Клієнт – Банк”.

4. КЛІЄНТ має право:

1) у разі неспроможності передавання з технічних причин платіжних інструкцій в електронній формі подавати до Національного банку платіжні інструкції в паперовій формі;

2) отримувати за потреби в день проходження електронного платежу підтвердження у вигляді виписки з рахунку на паперових носіях, засвідченої підписом відповідальної особи Національного банку та проставлянням штампа;

3) вимагати від Національного банку своєчасного оброблення платіжних інструкцій в електронній формі, переданих до Національного банку засобами програмного комплексу “Клієнт – Банк”, якщо ці документи оформлені належним чином і передані до Національного банку своєчасно.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рш
від 17.07.2025 15:59

5. КЛІЄНТ бере на себе зобов'язання:

1) призначити посадових осіб, відповідальних за роботу системи електронних платежів у цілому та посадових осіб, які мають право розпоряджатися рахунком і підписувати платіжні інструкції. Копію відповідного наказу потрібно подати Національному банку.

У разі зміни зазначених посадових осіб:

негайно інформувати про це Національний банк;

у день подання нової картки зі зразками підписів / переліку осіб, які мають право розпоряджатися рахунком і підписувати платіжні інструкції (далі – перелік), подати до Національного банку копію відповідного наказу, найменування персоніфікованого ключа КЕП та інформацію з сертифіката відкритого ключа користувача (на рівні права першого та другого підпису), що використовуються в програмному комплексі “Клієнт – Банк”;

2) передавати до Національного банку засобами дистанційної комунікації тільки платіжні інструкції в електронній формі, засвідчені електронними підписами осіб, які заявлені в картках зі зразками підписів / переліку;

3) регулярно протягом дня перевіряти стан рахунку з урахуванням відправлених платіжних інструкцій. У разі невідповідності відправлених платіжних інструкцій і проведених платіжних операцій негайно припинити роботу в програмному комплексі “Клієнт – Банк” до з'ясування обставин;

4) щоденно забезпечувати звіряння надісланих до Національного банку платіжних інструкцій зі складеними реєстрами внутрішніх / початкових платіжних інструкцій програмного комплексу “Клієнт – Банк”;

5) не передавати (навіть тимчасово) надані йому програмне забезпечення клієнтської частини програмного комплексу “Клієнт – Банк” та засоби захисту інформації Національного банку, а також відповідну документацію третім особам;

6) не вносити зміни до наданого йому програмного забезпечення;

7) дотримуватися технологічної дисципліни роботи в програмному комплексі “Клієнт – Банк”;

8) під час зарахування коштів на рахунок КЛІЄНТА, за якими він є неналежним одержувачем, протягом трьох робочих днів від дня надходження повідомлення Національного банку про помилкове зарахування коштів КЛІЄНТ



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

має надати до Національного банку платіжну інструкцію щодо повернення цих коштів;

9) створювати платіжні інструкції в програмному комплексі “Клієнт – Банк” до 16.00.

6. Забезпечення прав власності і конфіденційність.

6.1. Сторони зобов’язуються:

1) забезпечувати конфіденційність та збереження інформації в програмному комплексі “Клієнт – Банк” протягом усього строку дії цього Договору;

2) забезпечувати конфіденційність ключів КЕП та паролів, що використовуються;

3) про кожну виявлену спробу несанкціонованого втручання до програмного комплексу “Клієнт – Банк” або пошкодження засобів захисту інформації негайно інформувати один одного;

4) уживати організаційних заходів із метою обмеження доступу сторонніх осіб до терміналів програмного комплексу “Клієнт – Банк” і засобів захисту інформації;

6.2. Зобов’язання зі збереження конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом установленого законодавством України терміну.

7. Інші права та обов’язки Сторін визначаються цим Договором, нормативно-правовими актами Національного банку та законодавством України.

8. Порядок здійснення обслуговування:

1) Національний банк надає КЛІЄНТУ програмне забезпечення клієнтської частини програмного комплексу “Клієнт – Банк”;

2) КЛІЄНТ власними силами встановлює та налаштовує надане йому програмне забезпечення та надає Національному банку таку інформацію про відповідальних осіб: прізвище, власне ім’я та по батькові відповідальної особи; IP-адреса комп’ютера; найменування ключа КЕП;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рш
від 17.07.2025 15:59

3) КЛІЄНТ самостійно генерує відповідальним особам ключі КЕП для роботи в програмному комплексі “Клієнт – Банк”, використовуючи послуги зовнішніх надавачів електронних довірчих послуг (КНЕДП, АЦСК);

4) КЛІЄНТ надсилає Національному банку засобами системи ЕП інформацію про посадових осіб (прізвище, власне ім'я та по батькові, посада, роль у програмному комплексі “Клієнт – Банк”, найменування персоніфікованого ключа КЕП та інформацію з сертифіката відкритого ключа користувача) для реєстрації Національним банком відповідальних осіб КЛІЄНТА в програмному комплексі з наданням відповідних повноважень;

5) Національний банк приймає інструкції щодо виконання платіжних операцій за рахунками КЛІЄНТА, починаючи з дати набрання цим Договором чинності, засобами дистанційної комунікації, перевіряє кваліфіковані електронні підписи, реквізити;

6) Національний банк виконує операції з рахунком КЛІЄНТА у межах залишку на його рахунку.

9. Форми та порядок розрахунків:

1) КЛІЄНТ своєчасно сплачує Національному банку плату за послуги згідно з тарифами за операції (послуги), установлені нормативно-правовими актами Національного банку;

2) щомісяця КЛІЄНТ сплачує Національному банку за супроводження програмного забезпечення клієнтської частини програмного комплексу “Клієнт – Банк” згідно з тарифами за операції (послуги), установлені нормативно-правовими актами Національного банку;

3) розрахунки за надані щомісячні послуги, визначені в підпункті 2 пункту 9 розділу 3.11 статті 3 Умов надання послуг, здійснюються Клієнтом за кожний повний календарний місяць протягом 5 (п'яти) робочих днів після його закінчення.

10. У разі несвоєчасного виконання КЛІЄНТОМ фінансових зобов'язань перед Національним банком відповідно до пункту 9 розділу 3.11 статті 3 Умов надання послуг КЛІЄНТ сплачує Національному банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків від суми заборгованості.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

11. У разі прострочення виконання КЛІЄНТОМ фінансових зобов'язань перед Національним банком відповідно до пункту 9 розділу 3.11 статті 3 Умов надання послуг понад 30 (тридцять) днів Національний банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір щодо цієї послуги і вимагати сплату заборгованості, пені та штрафу. У цьому разі КЛІЄНТ вважається таким, що був завчасно попереджений про намір Національного банку розірвати цей Договір.”;

у розділі 3.15:

пункт 13 після підпункту 6 доповнити новим підпунктом у редакції такого змісту:

“7) за затримку оплати за надані послуги КЛІЄНТ сплачує Національному банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.”;

статтю 3 доповнити новим розділом 3.21 в редакції такого змісту:

“3.21 Умови надання послуг кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Акредитований центр сертифікації ключів Національного банку України”

1. Цей Договір визначає порядок надання кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Акредитований центр сертифікації ключів Національного банку України” (далі – Надавач) КЛІЄНТУ таких послуг (далі – Послуги):

1) кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів електронних печаток, які використовуються надавачами платіжних послуг у відкритому банкінгу;

2) кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів автентифікації вебсайтів, які використовуються надавачами платіжних послуг у відкритому банкінгу.

Надавач надає Послуги КЛІЄНТУ відповідно до Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про платіжні послуги”, а також інших нормативно-правових актів Національного банку у сфері електронних довірчих послуг, регламенту роботи Надавача та цього Договору.

2. КЛІЄНТ забезпечує генерацію пар ключів на власній території з використанням власних засобів криптографічного захисту інформації або з використанням програмного забезпечення “Користувач АЦСК Національного банку України”, розміщеного на сайті Надавача в розділі “Завантаження”.

3. Оплата Послуги здійснюється КЛІЄНТОМ відповідно до вимог статті 5



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш

від 17.07.2025 15:59

розділу III цього Договору.

4. Надавач має право заблокувати кваліфікований сертифікат електронної печатки, кваліфікований сертифікат автентифікації вебсайту (далі – кваліфікований сертифікат відкритого ключа) КЛІЄНТА, якщо він не здійснив оплату згідно з умовами статті 5 розділу III цього Договору.

5. Національний банк відповідно до цього Договору:

1) надає КЛІЄНТУ Послуги, визначені в пункті 1 розділу 3.21 статті 3 розділу III цього Договору, якісно та своєчасно;

2) забезпечує використання засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки для надання Послуг;

3) установлює під час формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа КЛІЄНТА належність йому відкритого ключа та відповідного особистого ключа КЛІЄНТА;

4) приймає заяви про формування, скасування, блокування та поновлення кваліфікованого сертифіката відкритого ключа КЛІЄНТА, перевіряє законність цих звернень та зберігає документи, на підставі яких сформовано, скасовано, блоковано та поновлено кваліфікований сертифікат відкритого ключа КЛІЄНТА;

5) своєчасно скасовує, блокує та поновлює кваліфікований сертифікат відкритого ключа КЛІЄНТА у випадках, передбачених законодавством України у сфері використання електронних довірчих послуг, регламентом роботи Надавача та цим Договором;

6) оприлюднює на вебсайті Надавача інформацію, перелік якої наведено в регламенті роботи Надавача;

7) цілодобово забезпечує можливість вільного доступу користувачів електронних довірчих послуг до вебсайту Надавача;

8) надає КЛІЄНТУ консультації з питань, пов'язаних із наданням Послуг;

9) забезпечує відповідно до законодавства України захист даних, отриманих від КЛІЄНТА, а також відомостей щодо предмета цього Договору, його виконання.

6. Національний банк має право:



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рш
від 17.07.2025 15:59

1) вимагати від КЛІЄНТА дотримуватися вимог, установлених законодавством України у сфері електронних довірчих послуг, регламентом роботи Надавача та цим Договором, а також усунення виявлених порушень;

2) не приймати запит на формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа КЛІЄНТА, якщо формат запиту не відповідає вимогам, визначеним законодавством України та регламентом роботи Надавача;

3) отримувати та перевіряти інформацію, необхідну для надання Послуги безпосередньо від представника КЛІЄНТА;

4) надавати вільний доступ до кваліфікованого сертифіката відкритого ключа КЛІЄНТА користувачам електронних довірчих послуг;

5) вимагати від КЛІЄНТА відшкодування в повному обсязі майнової шкоди, якщо така шкода була завдана Національному банку з вини КЛІЄНТА;

6) скасувати / заблокувати кваліфікований сертифікат відкритого ключа КЛІЄНТА в разі виникнення обставин, передбачених законодавством України у сфері електронних довірчих послуг, регламентом роботи Надавача та цим Договором.

7. КЛІЄНТ зобов'язується:

1) своєчасно надавати Надавачу дані, необхідні для надання Послуги;

2) забезпечити генерування запитів на формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів КЛІЄНТА відповідно до вимог законодавства України та регламенту роботи Надавача;

3) не використовувати особистий ключ КЛІЄНТА в разі його компрометації чи втрати чинності відповідним йому кваліфікованим сертифікатом відкритого ключа КЛІЄНТА;

4) негайно повідомляти Надавача про факт компрометації особистого ключа КЛІЄНТА;

5) негайно повідомляти Надавача про виявлену неточність чи зміну відомостей, зазначених у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа КЛІЄНТА;

6) негайно припинити використання особистого ключа КЛІЄНТА після подання заяви про блокування / скасування відповідного йому кваліфікованого



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рш
від 17.07.2025 15:59

сертифіката відкритого ключа КЛІЄНТА.

8. КЛІЄНТ має право:

- 1) ознайомлюватися з відкритою інформацією про діяльність Надавача;
- 2) подавати заяви про скасування, блокування або поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів КЛІЄНТА;
- 3) отримувати від Надавача консультації з питань, пов'язаних із наданням Послуг;
- 4) вимагати від Національного банку відшкодування в повному обсязі майнової шкоди, якщо така шкода була заподіяна КЛІЄНТУ з вини Національного банку.

9. Інші права та обов'язки Сторін визначаються законодавством України у сферах платіжних послуг, електронних довірчих послуг та цим Договором.”.

3. Додаток 1 до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України викласти в такій редакції:

“Додаток 1
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення Єдиного договору
банківського обслуговування та
надання інших послуг
Національним банком України

Заява про приєднання до умов Єдиного договору банківського
обслуговування

та надання інших послуг Національним банком України

№ _____ від “ ____ ” _____ 20__ року

I. Загальна інформація		
№ з/п	Інформація про КЛІЄНТА	Зазначається КЛІЄНТОМ
1	2	3
1	Повне найменування КЛІЄНТА	



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

Продовження додатка 1
Продовження таблиці

1	2	3	4
2	Код за ЄДРПОУ		
3	Рахунок		
4	Код ID НБУ		
5	ПІН		
6	Місцезнаходження		
7	В особі		
8	Контактні телефони		
9	Електронна адреса		
II. Види послуг			
№ з/п	№ послуги	Найменування послуги	Відмітки КЛІЄНТА ¹
1	2	3	4
1	1	Із здійснення операцій на валютному ринку України та ринках капіталу України	
2	2	Щодо проведення операцій із депозитними сертифікатами	
3	3	Надання послуг системою електронної пошти Національного банку та/або доступу до інформаційної мережі Національного банку виділеними каналами зв'язку	
4	4	Надання інформаційних послуг Національної платіжної системи "Український платіжний простір"	
5	5	Розрахунково-інформаційного обслуговування в системі електронних платежів Національного банку	
6	6	З надання в користування засобівкриптографічного захисту інформації Національного банку	
7	7	Надання послуг засвідчувальним центром	
8	10	Послуги депозитарію Національного банку України (депозитарний договір) ²	

¹ Позначити "Так" усі види послуг, які має намір отримувати КЛІЄНТ.

² Зазначений вид послуг передбачає обов'язкове обрання також послуг 3, 6.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

Продовження додатка 1
Продовження таблиці

9	11	Послуг щодо банківського обслуговування з використанням модуля “Клієнт банку – Банк” програмного комплексу АБС “БАРС Millennium”	
10	12	Послуги з відкриття, використання і закриття накопичувального рахунку та операцій із продажу КЛІЄНТОМ іноземної валюти або банківських металів для здійснення процедури ліквідації банку	
11	14	Послуги з касового обслуговування банків у національній валюті України	
12	15	Послуги з касового обслуговування інкасаторських компаній / компаній з оброблення готівки	
13	17	Послуги з перевезення валютних цінностей	
14	18	Надання сервісів кіберзахисту:	
		1) надання доступу до MIS-P-NBU	
		2) проактивний моніторинг ризиків та кіберзагроз (Proactive Risk Monitoring), який уключає:	
		виявлення фішингових доменів (Phishing Domain)	
		виявлення витоків даних (Data Leakages)	
		виявлення скомпрометованих користувачів та клієнтів (Account Take Over)	
		моніторинг потенційних вразливостей (Vulnerability discovery / research)	



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

Продовження додатка 1
Продовження таблиці

1	2	3	4
15	19	Послуги з відкриття, використання і закриття окремих (поточних) рахунків КЛІЄНТА в Національному банку для зарахування грошових коштів у національній та/або іноземній валюті як сплата доходу та/або погашення заставлених цінних паперів та/або депозитних сертифікатів Національного банку	
16	20	Обслуговування розрахунків на підставі запиту від Депозитарію	
17	21	Надання послуг кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Акредитований центр сертифікації ключів Національного банку України”	

1. Керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, шляхом подання Заяви про приєднання до умов Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України (далі – Заява) КЛІЄНТ приєднується до установлених Національним банком умов Єдиного договору банківського обслуговування Національним банком (далі – Договір), розміщених на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за адресою: <https://bank.gov.ua>.

2. Національний банк надає послуги КЛІЄНТУ за цим Договором з дати, яка зазначена в розділі “Відмітки Національного банку”, визначена та вписана в цей розділ відповідальним працівником Національного банку після опрацювання Заяви, та за умови, якщо немає зауважень до поданих КЛІЄНТОМ документів.

3. КЛІЄНТ засвідчує, що він ознайомився з умовами цього Договору, з нормативно-правовими актами Національного банку, тарифами, розміщеними на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, погоджується з ними та зобов’язується їх виконувати.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рш
від 17.07.2025 15:59

Продовження додатка 1

4. Підписанням Заяви КЛІЄНТ беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору КЛІЄНТ ознайомився з його повним текстом, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

5. Підписуючи Заяву, КЛІЄНТ погоджується, що Національний банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, повідомляючи про це КЛІЄНТА офіційним опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору чи його відповідної частини) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. З моменту набрання чинності зміни стають невід'ємною частиною Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. Момент здійснення опублікування на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є моментом ознайомлення КЛІЄНТА з текстом таких змін та узгодження ним цих змін.

6. Підписанням Заяви КЛІЄНТ беззастережно підтверджує, що розміщення змін до Договору на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є належним виконанням останнім обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення КЛІЄНТА про зміни до Договору. КЛІЄНТ безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність повідомлень Національного банку про зміну умов Договору.

7. Національний банк погоджується, що в результаті акцептування Публічної пропозиції (укладення Договору) дія договорів (за наявності таких), укладених раніше між Національним банком та КЛІЄНТОМ, припиняється на підставі статті 604 Цивільного кодексу України, подальше обслуговування здійснюється на підставі Договору. Це положення не застосовується під час надання послуг із відкриття і ведення рахунку в цінних паперах, зберігання на ньому цінних паперів, обслуговування операцій на цьому рахунку, уключаючи розрахунки за договорами щодо ЦП, та обслуговування операцій емітента щодо випущених ним ЦП.

8. Підписанням Заяви КЛІЄНТ підтверджує те, що: я, власник персональних даних [фізична(і) особа(и), яка(які) підписала(и) Заяву і зазначена(і) в її преамбулі та реквізитах сторін Договору], повідомлений про мету оброблення Національним банком моїх персональних даних [будь-яка інформація про власника персональних даних, у тому числі, однак не виключно, інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформації, зазначеної в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номера облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти тощо (далі – персональні дані)], а саме:



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000

Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України

231-рпш
від 17.07.2025 15:59

Продовження додатка 1

1) здійснення Національним банком фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку послуг Національним банком та/або третіми особами (будь-які особи, з якими Національний банк перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку);

2) надання третіми особами послуг Національного банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Національним банком із третіми особами договорів, у тому числі про відступлення права вимоги;

3) захисту Національним банком своїх прав та інтересів;

4) здійснення Національним банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Національним банком та КЛІЄНТОМ / власником(ками) персональних даних / іншим(и) власником(ками) персональних даних.

9. Підписанням Заяви власник персональних даних надає Національному банку однозначну згоду на передавання (поширення), у тому числі транскордонне, Національним банком персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" (далі – Закон) та без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

10. Підписанням Заяви власник персональних даних підтверджує, що він письмово повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

11. Підписанням Заяви КЛІЄНТ підтверджує наявність згоди фізичних осіб, персональні дані яких передаються / можуть передаватися Національному банку від імені КЛІЄНТА та/або для надання послуг КЛІЄНТУ (інші власники персональних даних), на передавання Національному банку та оброблення Національним банком персональних даних цих осіб із метою, зазначеною в пунктах 1–4 Заяви, а також факт ознайомлення цих осіб з їх правами, передбаченими Законом, метою оброблення Національним банком персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються персональні дані.

Застереження: термін "оброблення персональних даних" визначається законодавством України, зокрема Законом.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до: 08.10.2026 15:26:24

Національний банк України



231-рпш
від 17.07.2025 15:59

Посада уповноваженої особи	Підпис уповноваженої особи	Прізвище, власне ім'я, по батькові уповноваженої особи
ВІДМІТКИ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ		

ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ КЛІЄНТА



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000006C1B000048BB0000
Дійсний до:08.10.2026 15:26:24

Національний банк України

231-рпш
від 17.07.2025 15:59