



Правління Національного банку України

ПОСТАНОВА

22 червня 2015 року

м. Київ

№ 398

Про внесення змін до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян у Національному банку України

Відповідно до статті 56 Закону України “Про Національний банк України”, статей 15, 16 Закону України “Про статус народного депутата України”, Законів України “Про статус депутатів місцевих рад” та “Про звернення громадян”, у зв’язку зі змінами в структурі Національного банку України Правління Національного банку України **постановляє**:

1. Унести до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян у Національному банку України, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 07 листопада 2013 року № 444, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 листопада 2013 року за № 2034/24566, такі зміни:

1) пункт 2 розділу I викласти в такій редакції:

“2. Ця інструкція розроблена відповідно до Законів України “Про звернення громадян” (далі – Закон), “Про статус народного депутата України”, “Про статус депутатів місцевих рад”, інших нормативно-правових актів з питань звернень громадян”;

2) у розділі II:

в абзаці першому пункту 1 слова “автоматизованого документообігу (далі – САД) замінити словами “електронного документообігу (далі – СЕД);

в абзацах другому, третьому пункту 4 абревіатуру “САД” замінити абревіатурою “СЕД”;

в абзаці першому пункту 10 слова “передавання структурним підрозділом центрального апарату на вирішення до установи Національного банку” виключити;

пункт 12 викласти в такій редакції:

“12. Забороняється надсилати скарги громадян на розгляд до установи Національного банку, іншого банку (організації) чи/або посадовим особам Національного банку, керівникам банків, дії або рішення яких оскаржуються”;

3) доповнити Інструкцію після розділу III новим розділом IV такого змісту:

“IV. Особливості розгляду звернень, запитів і листів народних депутатів України, депутатів місцевих рад, що надійшли в інтересах громадян

1. Звернення, запити народного депутата, групи народних депутатів України, комітету Верховної Ради України, що надійшли разом із листом громадянина (громадян) до підрозділу, на який покладено функції роботи зі зверненнями громадян, передаються на розгляд Голови Національного банку, його заступників (згідно з розподілом функціональних обов'язків) або керівника установи, а в разі його (їх) відсутності – особи, яка виконує його (їх) обов'язки.

2. Звернення, запити народного депутата, групи народних депутатів України, комітету Верховної Ради України, що надійшли разом із листом громадянина (громадян) розглядаються відповідно до вимог Закону України “Про статус народного депутата України”.

3. Депутатські звернення, депутатські запити та листи депутатів місцевих рад, що надійшли в інтересах громадян, розглядаються в порядку, передбаченому Законом України “Про статус депутатів місцевих рад”.

У зв'язку з цим розділи IV – VI уважати відповідно розділами V – VII”.

2. Управлінню інформації та громадських комунікацій (Бондаренко Н. М.) розмістити постанову на сторінці Офіційного інтернет-представництва Національного банку України та забезпечити в установленому порядку інформування громадськості через засоби масової інформації.

3. Постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її офіційного опублікування.

Голова

В. О. Гонтарева