



Офіційно опубліковано
31.07.2025

Правління Національного банку України

ПОСТАНОВА

30 липня 2025 року

Київ

№ 90

Про затвердження Змін до деяких нормативно-правових
актів щодо нагляду на платіжному ринку

Відповідно до статей 7, 15, 55¹, 56 Закону України “Про Національний банк України”, статей 8, 11, 22, 25, 76–78, 81, 83, 84 Закону України “Про платіжні послуги”, статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”, з метою приведення нормативно-правових актів щодо нагляду на платіжному ринку у відповідність до вимог законодавства України Правління Національного банку України **постановляє:**

1. У пункті 2 постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Положення про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення вимог законодавства, що регулює діяльність на платіжному ринку” від 22 вересня 2022 року № 206 слова “(крім надавачів нефінансових платіжних послуг)” виключити.

2. Затвердити Зміни до:

1) Положення про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення вимог законодавства, що регулює діяльність на платіжному ринку, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 22 вересня 2022 року № 206 (зі змінами), що додаються;

2) Положення про проведення перевірок небанківських надавачів платіжних послуг, надавачів обмежених платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 06 квітня 2023 року № 47 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 24 грудня 2024 року № 160), що додаються;

3) Положення про здійснення Національним банком України безвиїзного нагляду на платіжному ринку за небанківськими надавачами платіжних послуг, надавачами обмежених платіжних послуг, затвердженого постановою Правління

Національного банку України від 05 травня 2023 року № 60 (зі змінами), що додаються.

3. Департаменту методології регулювання діяльності небанківських фінансових установ (Сергій Савчук) після офіційного опублікування довести до відома небанківських надавачів платіжних послуг, надавачів обмежених платіжних послуг інформацію про прийняття цієї постанови.

4. Постанова набирає чинності з 01 серпня 2025 року.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 33

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України
30 липня 2025 року № 90

Зміни до Положення про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення вимог законодавства, що регулює діяльність на платіжному ринку

1. У розділі I:

1) у пункті 2:

підпункт 2 викласти в такій редакції:

“2) єдина електронна адреса об’єкта нагляду – адреса електронної пошти об’єкта нагляду для здійснення офіційної комунікації з Національним банком, надана Національному банку відповідно до Положення про порядок здійснення авторизації діяльності надавачів фінансових платіжних послуг та обмежених платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 07 жовтня 2022 року № 217 (зі змінами), Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2023 року № 199 (зі змінами), Положення про порядок здійснення авторизації діяльності надавачів нефінансових платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25 липня 2025 року № 81 (далі – електронна адреса);”;

пункт після підпункту 2 доповнити двома новими підпунктами 2¹, 2² такого змісту:

“2¹) небанківський надавач нефінансових платіжних послуг – надавач нефінансових платіжних послуг, що не є банком;

2²) небанківський надавач платіжних послуг – небанківський надавач фінансових платіжних послуг, небанківський надавач нефінансових платіжних послуг;”;

у підпункті 4 слово “фінансових” виключити;

пункт після підпункту 4 доповнити новим підпунктом 4¹ такого змісту:

“4¹) систематичне порушення – вчинення надавачем платіжних послуг, надавачем обмежених платіжних послуг двох або більше порушень протягом двох років із дня прийняття Національним банком рішення про застосування заходу впливу за аналогічні порушення;”;

у підпункті 5 слово “фінансових” виключити;

2) пункт 3 викласти в такій редакції:

“3. Це Положення визначає порядок та критерії застосування Національним банком заходів впливу у сфері державного регулювання платіжного ринку в разі порушення небанківськими надавачами платіжних послуг та надавачами обмежених платіжних послуг (далі – об’єкт нагляду) вимог законодавства, що регулює діяльність на платіжному ринку, вимог, рішень та/або розпоряджень Національного банку, та/або в разі недостатності заходів з управління ризиками, що вживаються для захисту інтересів споживачів платіжних послуг, а також порядок застосування заходів впливу, включаючи у вигляді накладення штрафу, за порушення об’єктом нагляду законодавства про захист прав споживачів при наданні послуг на платіжному ринку, включаючи надання кредиту споживачам в рамках здійснення платіжних послуг, визначеного частиною сьомою статті 84 Закону України “Про платіжні послуги”, частиною другою статті 28 Закону про фінансові послуги, частиною першою статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”, частиною п’ятою статті 24 Закону про рекламу (далі – заходи впливу).”.

2. У розділі II:

1) пункт 5 після абзацу п’ятого доповнити новим підпунктом 5 такого змісту:

«5) надавачів нефінансових платіжних послуг заходи впливу, визначені в пунктах 1–3, 5, 10 частини першої статті 84 Закону України “Про платіжні послуги”.»;

2) розділ після пункту 5¹ доповнити новим підпунктом 5² такого змісту:

«5². Національний банк у разі порушення платіжною установою, установою електронних грошей, оператором поштового зв’язку вимог Закону України “Про споживче кредитування” щодо надання кредиту споживачам в рамках здійснення платіжних послуг має право застосувати до таких установ заходи впливу, визначені в пунктах 1, 2 частини першої статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”.»;

3) у пункті 6 слова “послуг чи” замінити словом “послуг,”.

3. У розділі III:

1) у пункті 7:

абзац перший після слова “послуг,” доповнити словами “вимог щодо надання кредиту споживачам в рамках здійснення платіжних послуг”;

підпункт 3 доповнити словами “, та вимог, встановлених законодавством України, щодо забезпечення доступності платіжних та обмежених платіжних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення”;

2) підпункт 1 пункту 8 після слова “обставин” доповнити словами “, включаючи повторність та/або систематичність,”;

3) розділ після пункту 8 доповнити новим пунктом 8¹ такого змісту:

“8¹. Національний банк обирає та застосовує заходи впливу за порушення об’єктом нагляду законодавства про захист прав споживачів у випадках, визначених частиною першою статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”, з дотриманням таких принципів:

- 1) співмірності;
- 2) урахування характеру та обставин вчинення порушення;
- 3) причин, що зумовили вчинення порушення;
- 4) заходів, ужитих для запобігання порушенню та його усунення;
- 5) урахування наслідків порушення.”;

4) підпункт 1 пункту 9 доповнити словами та цифрами «, частині першій статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”»;

5) пункт 21 після слова “рекламу” доповнити словами та цифрами «, частиною першою статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”».

4. Розділ IV після пункту 27 доповнити новим пунктом 27¹ такого змісту:

“27¹. Національний банк у разі виявлення порушення законодавства про захист прав споживачів у випадках, визначених частиною першою статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”, має право направити письмове застереження з вимогою про усунення виявленого порушення та/або вжиття заходів для недопущення такого порушення у подальшій діяльності в порядку, визначеному в розділі IV цього Положення.”.

5. У розділі V:

1) пункт 39 доповнити словами та цифрами «, а також захід впливу у вигляді накладення штрафу відповідно до пункту 2 частини першої статті 28 Закону України “Про споживче кредитування”»;

2) пункт 43 виключити.

6. У розділі VI:

1) у пункті 48:

в абзаці першому слова “фінансових”, “частині першій” виключити;

у підпункті 1 слово “фінансових” виключити;

у підпункті 2:

слово “фінансових” виключити;

підпункт після слова “повторного” доповнити словом “ / систематичного”;

у підпунктах 3, 4, 6 слово “фінансових” виключити;

2) у пунктах 49, 50 слово “фінансових” виключити;

3) у пункті 51:

в абзаці першому:

слово “фінансових” виключити;

абзац після слова “(вебсайтах),” доповнити словами “у програмному застосунку (мобільному застосунку) (за наявності),”;

у підпункті 1 слова “фінансових”, “частині першій” виключити;

4) у пунктах 52–54 слово “фінансових” виключити;

5) у пункті 56 слова “фінансових”, “частині першій” виключити.

7. Абзац перший пункту 61 розділу VII після слова “(вебсайтах),” доповнити словами “у програмному застосунку (мобільному застосунку) (за наявності),”.

8. У розділі VIII:

1) у підпункті 2 пункту 67 слова “триваючого чи повторного” замінити словами “триваючого / повторного / систематичного”;

2) абзац перший пункту 68 після слів “об’єкта нагляду” доповнити словами “(крім надавача нефінансових платіжних послуг)”;

3) розділ після пункту 68 доповнити новим пунктом 68¹ такого змісту:

“68¹. До посадових осіб надавача нефінансових платіжних послуг, яких Національний банк має право тимчасово відсторонити від посади, належать керівник та/або його заступник, якщо вони є відповідальними особами за реалізацію функцій, під час виконання яких було допущено порушення.”.

9. У розділі X:

1) у пункті 87 слова “триваючого чи повторного” замінити словами “триваючого / повторного / систематичного”;

2) абзац перший пункту 92 після слова “(вебсайтах)” доповнити словами “, у програмному застосунку (мобільному застосунку) (за наявності),”.

10. Абзац перший пункту 108 розділу XII після слова “(вебсайтах)” доповнити словами “, у програмному застосунку (мобільному застосунку) (за наявності)”.

11. У розділі XIII:

1) пункт 109 викласти в такій редакції:

“109. Національний банк має право застосовувати до небанківських надавачів нефінансових платіжних послуг, надавачів обмежених платіжних послуг такий захід впливу, як виключення з Реєстру в разі:

1) порушення надавачами обмежених платіжних послуг вимог абзацу другої частини шостої статті 8 Закону України “Про платіжні послуги”;

2) неусунення небанківськими надавачами нефінансових платіжних послуг, надавачами обмежених платіжних послуг порушення, що стало підставою для застосування заходу впливу, у строк, визначений рішенням Національного банку про застосування заходу впливу;

3) повторного порушення небанківськими надавачами нефінансових платіжних послуг, надавачами обмежених платіжних послуг вимог законодавства, що регулює діяльність на платіжному ринку.”;

2) у пункті 110:

абзац перший після слова “надсилається” доповнити словами “небанківському надавачу нефінансових платіжних послуг,”;

абзац другий після слів “відомостей про” доповнити словами “небанківських надавачів нефінансових платіжних послуг,”;

3) пункт 111 викласти в такій редакції:

“111. Небанківський надавач нефінансових платіжних послуг, надавач обмежених платіжних послуг не пізніше трьох робочих днів із дня набрання чинності рішенням про виключення з Реєстру зобов’язаний оприлюднити на власному вебсайті (вебсторінці), у програмному застосунку (мобільному застосунку) (за наявності), що використовуються для надання ним послуг (за наявності), інформацію про дату набрання чинності рішенням про виключення з

Реєстру та про втрату можливості надавати відповідні види нефінансових платіжних послуг, обмежених платіжних послуг.”;

4) розділ доповнити новим пунктом 112¹ такого змісту:

«112¹. Небанківський надавач нефінансових платіжних послуг з дня набрання чинності рішенням про виключення його з Реєстру втрачає право надавати нефінансові платіжні послуги, визначені частиною другою статті 5 Закону України “Про платіжні послуги”.».

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України
30 липня 2025 року № 90

Зміни до Положення про проведення перевірок небанківських надавачів
платіжних послуг, надавачів обмежених платіжних послуг

1. Підпункт 3 пункту 2 розділу I після цифр та слів “№ 217 (зі змінами),” доповнити словами та цифрами “Положенні про порядок здійснення авторизації діяльності надавачів нефінансових платіжних послуг, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 25 липня 2025 року № 81,”.

2. У підпункті 5 пункту 43 розділу V слово “фінансових” виключити.

3. У розділі VII:

1) в абзаці шостому пункту 67:

абзац після слова “надсилається” доповнити словом “/ передається”;
цифри “33”, “34” замінити відповідно цифрами “67”, “74”;

2) абзац перший пункту 74:

після слова “надіслати” доповнити словами “об’єкту перевірки”;
після слова “банком)” доповнити словами “/ передати особі, уповноваженій представляти інтереси об’єкта перевірки,”.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України
30 липня 2025 року № 90

Зміни до Положення про здійснення Національним банком України безвізного нагляду на платіжному ринку за небанківськими надавачами платіжних послуг, надавачами обмежених платіжних послуг

1. У розділі I:

1) у пункті 2:

у підпункті 1 слово “фінансових” виключити;

підпункт 2 викласти в такій редакції:

“2) єдина електронна адреса об’єкта безвізного нагляду – адреса електронної пошти об’єкта безвізного нагляду для здійснення офіційної комунікації з Національним банком, надана Національному банку відповідно до Положення про порядок здійснення авторизації діяльності надавачів фінансових платіжних послуг та обмежених платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 07 жовтня 2022 року № 217 (зі змінами), Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2023 року № 199 (зі змінами), Положення про порядок здійснення авторизації діяльності надавачів нефінансових платіжних послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25 липня 2025 року № 81 (далі – електронна адреса);”;

підпункт 4 після слів “фінансових платіжних послуг,” доповнити словами “небанківські надавачі нефінансових платіжних послуг,”;

у підпункті 4¹ слово “фінансової” виключити;

у підпункті 6 слово “фінансових” виключити;

2) підпункт 1 пункту 3 виключити.

2. У підпункті 2 пункту 7 розділу II слово “фінансових” виключити.