

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Ради Оператора
Національної платіжної системи
“Український платіжний простір”
протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026

Положення
про реєстрацію непрямих учасників Національної
платіжної системи “Український платіжний простір”



I. Загальні положення

1. Це Положення розроблено відповідно до статей 71, 79 Закону України “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги) і визначає порядок реєстрації та скасування реєстрації Оператором Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – Оператор), функції якого виконує Національний банк України (далі – Національний банк), непрямих учасників Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – НПС “ПРОСТІР”) шляхом внесення/виключення відомостей про них до/з Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр).

2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:

1) день одержання заяви - дата реєстрації в Національному банку заяви про реєстрацію та внесення до Реєстру платіжної інфраструктури відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”;

2) Правила НПС “ПРОСТІР” - Правила Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затверджені рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” від 07.06.2013 № 213/2013, із змінами.

Інші терміни в цьому Положенні вживаються в значеннях, визначених у нормативно-правових та розпорядчих актах Національного банку, Правилах НПС “ПРОСТІР” та нормативних документах НПС “ПРОСТІР”.

3. Оператор оприлюднює інформацію про реєстрацію непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку не пізніше наступного робочого дня після внесення інформації про непрямого учасника до Реєстру.

4. Оператор видаляє інформацію про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” зі сторінки офіційного Інтернет-представництва Національного банку у разі скасування його реєстрації в Реєстрі не пізніше наступного робочого дня після виключення відомостей про непрямого учасника з Реєстру.

5. Оператор оприлюднює відомості про непрямих учасників НПС “ПРОСТІР” з Реєстру на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних (data.gov.ua) протягом п’яти робочих днів після їх публікації/видалення на/з сторінки/ки офіційного Інтернет-представництва Національного банку, у обсязі визначеному Положенням про порядок ведення Реєстру, затверджені Рішенням Правління Національного банку України від 25.02.2025 №55-рш.

6. Непрямий учасник НПС “ПРОСТІР” має право здійснювати діяльність у НПС “ПРОСТІР” з дня внесення Оператором відомостей про нього до Реєстру.

II. Загальні вимоги до подання документів до Оператора

7. Учасник НПС “ПРОСТІР” (далі - заявник) подає до Оператора документи в межах здійснення процедур за цим Положенням, а саме:

1) для реєстрації та внесення до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” - заяву про реєстрацію та внесення до Реєстру платіжної інфраструктури відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” за формою згідно з додатком до цього Положення (далі - заява);

2) для скасування реєстрації - повідомлення про розірвання договору з непрямым учасником НПС “ПРОСТІР” та скасування реєстрації установи в Реєстрі як непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”.

8. Заявник має право подати до Оператора інші документи, додатково до перелічених у пункті 7 розділу II цього Положення.

9. Документи, що подаються до Оператора відповідно до цього Положення, повинні викладатися українською мовою, не містити виправлень і неточностей, а також розбіжностей між відомостями, викладеними у них, та/або отриманими Оператором з офіційних джерел.

10. Документ, що подається заявником, має бути підписаний уповноваженим представником заявника.

11. Копія будь-якого документа, що подається до Оператора згідно з цим Положенням, повинна бути засвідчена заявником.

12. Документи, передбачені цим Положенням, подаються до Оператора (Департаменту платіжних систем та інноваційного розвитку Національного банку) у формі електронного документа та/або електронної копії оригіналу документа в паперовій формі - електронним повідомленням на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку - nbu@bank.gov.ua або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0) або іншими засобами електронного зв'язку, що використовуються Національним банком для електронного документообігу.

13. Електронні документи, скановані копії документів повинні мати коротку назву латинськими літерами, що відображає зміст і реквізити документа.

14. Скановані копії документів створюються шляхом сканування з документів у паперовій формі з урахуванням таких вимог:

- 1) документ сканується у файл формату pdf з чітким зображенням тексту документа;
- 2) сканована копія кожного окремого документа зберігається як окремий файл;
- 3) документи, що містять більше однієї сторінки, скануються в один файл;
- 4) роздільна здатність сканування повинна бути не нижче ніж 300 dpi.

15. Оператор у межах процедур, визначених цим Положенням, а також із питань дотримання вимог цього Положення має право здійснювати офіційну комунікацію із заявником, а також з його керівниками, власниками.

16. Заявник, а також його керівник зобов'язані:

- 1) отримувати інформацію, потрібну для дотримання вимог цього Положення;
- 2) повідомляти Оператору про обставини або події, які можуть вплинути на виконання ним вимог цього Положення;
- 3) забезпечувати комунікацію щодо всіх питань, які можуть виникати у Оператора у зв'язку з процедурами, передбаченими цим Положенням.

ІІІ. Порядок реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” та внесення змін до інформації, зазначеної в заяві

17. Для реєстрації та внесення до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” учасником НПС “ПРОСТІР” подається заява до Оператора.

18. Заява подається до Оператора не пізніше 15 робочих днів із дня укладення відповідного договору учасником НПС “ПРОСТІР” з непрямым учасником НПС “ПРОСТІР”.

19. Учасник НПС “ПРОСТІР” у разі виникнення змін в інформації, зазначеної в заяві, зобов'язаний протягом 15 робочих днів із дня виникнення таких змін надіслати до Оператора супровідний лист із переліком змін, та зазначенням причин їх виникнення, а також оновлену заяву.

20. Оператор розглядає заяву, що подається до Оператора відповідно до цього Положення, для реєстрації та внесення до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” або оновлену заяву протягом 30 робочих днів із дня їх одержання. Перебіг строку розгляду заяви починається з дня одержання заяви.

21. Оператор має право:

1) залишити заяву без руху на таких підставах:

оформлення заяви із порушенням вимог законодавства України та/або цього Положення.

У такому разі Оператор протягом 15 робочих днів з дня одержання заяви надсилає заявнику повідомлення в письмовій формі (паперовій або електронній) про залишення заяви без руху із зазначенням виявлених недоліків з посиланням на порушені вимоги законодавства, порядку і строку усунення таких недоліків, а також порядку і строків оскарження рішення про залишення заяви без руху.

2) продовжити строк розгляду заяви, передбачений пунктом 20 розділу III цього Положення але не більш як на 30 робочих днів, у разі потреби перевірки достовірності поданих документів/інформації та/або отримання додаткових документів/інформації. Про таке продовження строку Оператор повідомляє заявника не менше ніж за три робочі дні до завершення граничного строку, передбаченого пунктом 20 розділу III цього Положення.

22. Рада Оператора НПС “ПРОСТІР” (далі – Рада) за результатом розгляду заяви приймає рішення про реєстрацію та внесення до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” або про відмову в такій реєстрації. Рішення Ради оформлюється відповідним протоколом.

23. Рада має право відмовити в реєстрації та внесенні до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” на таких підставах:

1) надання в заяві або документах, наданих на запит Оператора, недостовірної інформації;

2) не усунення у встановлений Оператором строк недоліків, що були підставою для залишення заяви без руху;

3) використання непрямым учасником НПС “ПРОСТІР” комерційного (фірмового) найменування, торговельної марки, що може ввести користувачів в оману щодо послуги чи особи, яка її надає;

4) застосування до непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” (протягом року, що передує дню одержання заяви) заходів впливу за порушення законодавства України з питань діяльності платіжних систем відповідно до нормативно-правових актів Національного банку з питань застосування заходів впливу до об’єктів нагляду (оверсайту), які не були виконанні до дня одержання заяви, та/або неусунення причин, які стали підставою для застосування до непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” цих заходів впливу;

5) наявності застосованих заходів впливу (протягом року, що передує дню одержання заяви) з питань регулювання ринку фінансових послуг, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері реалізації спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), валютного законодавства, які не були виконані до дня одержання заяви, та/або неусунення причин, які стали підставою для застосування до непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” цих заходів впливу;

6) наявності документально підтвердженої інформації від державного органу спеціального призначення з правоохоронними функціями, який забезпечує державну безпеку України, про те, що діяльність непрямого учасника платіжної системи містить ризики виникнення загроз національній безпеці України;

7) наявності інформації про відмову Національного банку в реєстрації та внесенні відомостей про цього непрямого учасника до Реєстру як учасника іншої платіжної системи, що забезпечує виконання операцій із застосуванням електронних платіжних засобів, оператором якої є резидент, та/або міжнародної платіжної системи, оператором якої є нерезидент, на підставах, визначених нормативно-правовими актами Національного банку з питань реєстрації платіжних систем, учасників платіжних систем та технологічних операторів платіжних послуг;

8) наявності інформації про скасування Національним банком реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” в Реєстрі як непрямого учасника платіжної системи, що забезпечує виконання операцій із застосуванням електронних платіжних засобів, оператором якої є резидент та/або міжнародної платіжної системи, оператором якої є нерезидент, на підставах, визначених нормативно-правовими актами Національного банку з питань реєстрації платіжних систем, учасників платіжних систем та технологічних операторів платіжних послуг;

9) відсутності реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” в Реєстрі як непрямого учасника іншої(их) платіжної(их) системи(м), яка(і) здійснює(ють)

операції з використанням електронних платіжних засобів на території України щодо цього учасника НПС “ПРОСТІР”.

24. Оператор не пізніше наступного робочого дня після прийняття Радою рішення про реєстрацію та внесення до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” здійснює реєстрацію такого непрямого учасника шляхом внесення відповідних відомостей про нього до Реєстру.

25. Оператор, за результатом прийнятого Радою рішення, повідомляє учасника НПС “ПРОСТІР” про реєстрацію та внесення до Реєстру відомостей або відмову в реєстрації та внесенні до Реєстру відомостей про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”, із зазначенням підстав відмови.

26. Оператор розглядає документи, надані учасником НПС “ПРОСТІР” для повідомлення Оператора про зміни інформації про непрямого учасника відповідно до пункту 19 цього Положення, на предмет повноти, достовірності та обґрунтованості внесення змін та вносить відповідні відомості до Реєстру або відмовляє в їх оновленні. У цьому випадку рішення Радою не приймається.

27. Оператор за результатом розгляду документів наданих учасником щодо змін до інформації про непрямого учасника, зазначеної в заяві, що була подана раніше, повідомляє учасника НПС “ПРОСТІР” про узгодження або про відмову в узгодженні оновленої заяви із зазначенням підстав відмови.

28. Учасник НПС “ПРОСТІР” зобов’язаний після отримання повідомлення, передбаченого пунктом 25 розділу III цього Положення, не пізніше наступного робочого дня повідомити відповідного непрямого учасника про його реєстрацію в Реєстрі. Таке повідомлення має містити назву платіжної системи, дату внесення до Реєстру та гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити ці відомості.

V. Скасування реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”

29. Оператор має право скасувати реєстрацію непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”, на підставах, передбачених у главі 11 розділу II Правил НПС “ПРОСТІР”.

30. Скасування реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”, у разі відкликання Національним банком у банку банківської ліцензії здійснюється одночасно з відкликанням у банку, який є непрямым учасником НПС “ПРОСТІР”, банківської ліцензії.

31. Рада приймає рішення про скасування реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” у Реєстрі. Рішення оформлюється відповідним протоколом.

32. Оператор не пізніше наступного робочого дня після прийняття Радою рішення про скасування реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР” у Реєстрі здійснює скасування такого непрямого учасника шляхом виключення відповідних відомостей з Реєстру.

33. Оператор протягом трьох робочих днів із дня прийняття рішення Радою або у строк визначений відповідним протоколом про скасування реєстрації непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”, повідомляє учасника НПС “ПРОСТІР”, через якого працює цей непрямий учасник НПС “ПРОСТІР”, про скасування його реєстрації та виключення відомостей з Реєстру із зазначенням підстав скасування.

34. Учасник НПС “ПРОСТІР”, зобов’язаний після отримання повідомлення, передбаченого в пункті 33 розділу V цього Положення, не пізніше наступного робочого дня повідомити непрямого учасника, який працює через цього учасника НПС “ПРОСТІР”, про скасування його реєстрації із зазначенням підстав скасування та забезпечити припинення виконання платіжних операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” цим непрямим НПС “ПРОСТІР”.

Непрямий учасник НПС “ПРОСТІР” не має права здійснювати діяльність у НПС “ПРОСТІР” починаючи з дня інформування учасником НПС “ПРОСТІР” про скасування його реєстрації як непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”.

35. Розрахунки в НПС “ПРОСТІР”, за виконаними платіжними операціями з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” здійснюються згідно з Правилами НПС “ПРОСТІР”, нормативними документами НПС “ПРОСТІР” та відповідними договорами.

Усі розрахунки з непрямим учасником НПС “ПРОСТІР” за платіжними операціями з використанням ЕПЗ НПС “ПРОСТІР”, виконує учасник НПС “ПРОСТІР”.

Додаток 1
до Положення
про реєстрацію непрямих
учасників Національної
платіжної системи “Український
платіжний простір”

_____ № _____

Національний банк України
Оператор НПС “ПРОСТІР”
(Департамент платіжних
систем та інноваційного
розвитку)

Заява

про реєстрацію та внесення до Реєстру платіжної інфраструктури відомостей
про непрямого учасника НПС “ПРОСТІР”

Учасник НПС “ПРОСТІР”:

(повне найменування учасника НПС “ПРОСТІР”)

Ідентифікаційний код: _____.

Прошу зареєструвати в Реєстрі платіжної інфраструктури відомості про

(повне найменування юридичної особи - непрямого учасника)

Ідентифікаційний код непрямого учасника (код ЄДРПОУ) _____.

Прізвище, власне ім'я, по батькові, номер телефону та адреса електронної пошти
уповноваженого представника заявника для здійснення офіційної комунікації з
Оператором НПС “ПРОСТІР”: _____.

Адреса електронної пошти учасника НПС “ПРОСТІР”: _____.

Інформація про непрямого учасника

№ з/п	Перелік даних	Інформація
1	2	3
1	Скорочене найменування непрямого учасника (українською та англійською мовами)	
2	Вид учасника	☐ – банк ☐ – надавач фінансових платіжних послуг (крім банку)
3	Номер та дата укладання договору	
4	Номер та дата змін до договору	
5	Дата початку дії договору	

6	Перелік видів послуг, що надаватимуться непрямым учасником у НПС “ПРОСТІР”	
---	--	--

Я, _____,
(прізвище, власне ім'я, по батькові)

стверджую, що інформація, зазначена в заяві, є правдивою і повною та не заперечую проти перевірки Оператором НПС “ПРОСТІР” достовірності поданої інформації і персональних даних, що в ній містяться, у тому числі, але не виключно, шляхом надання цієї інформації іншим державним органам України, органам місцевого самоврядування України, юридичним особам (включаючи банки та інші фінансові установи) та фізичним особам.

Мені відомо, що надання недостовірної інформації може призвести до відмови в реєстрації та внесенні відомостей, виключення відомостей про учасника платіжної системи з Реєстру платіжної інфраструктури.

У разі будь-яких змін у заяві зобов'язуюся повідомити про ці зміни Оператора НПС “ПРОСТІР” відповідно до Правил НПС “ПРОСТІР”.

Відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” підписанням заяви я надаю Оператору НПС “ПРОСТІР” згоду на обробку моїх персональних даних для здійснення Оператором НПС “ПРОСТІР” повноважень, визначених законодавством України.

Запевняю, що _____,
(найменування учасника платіжної системи)

ужиті всі потрібні заходи для недопущення проведення платіжних операцій _____,
(найменування непрямого учасника)

у тому числі з використанням платіжних систем, до яких та/або до операторів та/або власників, та/або керівників яких застосовано санкції іноземними державами (крім держави, що здійснює збройну агресію проти України), міждержавними об'єднаннями, міжнародними організаціями та/або Україною.

Найменування посади¹

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

¹ У разі підписання заяви уповноваженим представником у реквізиті “Найменування посади” зазначаються реквізити уповноваженого представника.