

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Ради Оператора
системи електронних платежів
Національного банку України,
протокол від 31 жовтня 2025 року № 31

**Система електронних платежів Національного банку України
Трекінг-сервіс платіжних операцій СЕП**

**Додаток до специфікацій повідомлень ISO 20022
trck.999, trck.002
(на рівні агент – ЦОСЕП)**

**Умови перевірки запиту *trck.999* до ТрекСЕП
та коди помилок**

на 4 аркушах

Версія 1.0

2025



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

ІСТОРІЯ ЗМІН

Дата	Версія	Опис
10.04.2025	1.0	Затверджено за № В/52-0012/46911
Жовтень 2025	1.0	Затверджено Радою Оператора СЕП

СКЛАЛИ

Назва підрозділу	ПІБ
Департамент інформаційних технологій Управління розроблення банківських інформаційних систем	Михайлова В.В. Грибанов О.С. Глушко М.В.

УЗГОДЖЕНО

Назва підрозділу	Посада	ПІБ
Департамент інформаційних технологій	Директор	Нагорнюк В.В.

Зміст

1. Загальні відомості.....	3
2. Правила і перевірки, що збігаються з СЕП.....	3
3. Особливості перевірки Запиту у Центрі оброблення СЕП.....	3
4. Участь у СЕП відправника повідомлення <i>trck.999</i>	3
5. Логічні перевірки Запиту.....	4



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

1. Загальні відомості

Даний документ описує перевірки на логічному рівні, що їх виконує ЦОСЕП під час приймання Запиту (повідомлення *trck.999*) на отримання інформації від ТрекСЕП про статуси певної трансакції від безпосереднього учасника СЕП (далі – Учасник).

Даний документ є додатком до специфікацій повідомлень ISO 20022 *trck.999*, *trck.002*, що використовуються на рівні агент – ЦОСЕП – агент. Відповідно в даному документі використано терміни, скорочення та назви реквізитів, визначені у зазначених специфікаціях.

2. Правила і перевірки, що збігаються з СЕП

1. Правила формування ідентифікатора трансакції (UETR) є спільними для СЕП і ТрекСЕП та визначені документом «СЕП-4. Загальні правила реалізації стандарту ISO 20022, спільні для всіх інструментів. Частина 2. Ідентифікація» (далі – «Ідентифікація»).

2. Загальні засади технологічного і логічного контролю повідомлень та надання зворотного зв'язку Учаснику СЕП є спільними для СЕП і ТрекСЕП та визначені документом «СЕП-4. Загальні правила реалізації стандарту ISO 20022, спільні для всіх інструментів. Частина 3. Загальні принципи надання зворотного зв'язку» (далі – «Зворотний зв'язок»).

3. Особливості перевірки Запиту у Центрі оброблення СЕП

1. Оскільки Правилами ТрекСЕП передбачено, що будь-яка особа може отримати відомості про статус будь-якої трансакції, то перевірки *trck.999* є мінімальними.

2. Запит *trck.999* завжди відхиляється тільки «в цілому».

У *trck.002*:

- Ознакою відхилення Запиту є значення 'RTRN' реквізиту **Статус (Status)** (повний шлях до реквізиту – TrckrStsAndTx/TxSts/Sts);
- Причину відхилення вказано у блоці **Причина відхилення Запиту (Reject Return Reason)** у реквізитах нижчого рівня: (повний шлях – TrckrStsAndTx/TxSts/RjctRtrRsn):
 - код помилки СЕП за довідником помилок СЕП – у реквізиті **Причина / Пропріетарне значення (Reason / Proprietary)** (повний шлях до реквізиту – TrckrStsAndTx/TxSts/RjctRtrRsn/ Rsn/Prtry);
 - уточнюючу причину відхилення за довідником помилок СЕП – у реквізиті **Додаткова інформація (Additional Information)** (повний шлях до реквізиту – TrckrStsAndTx/AlrtSts/AddtlInf).

3. Слід урахувати, що ТрекСЕП зберігає інформацію про платежі протягом певної кількості днів після виконання платежу (ця кількість днів визначається Правилами ТрекСЕП і є параметром налаштувань). Запит і ідентифікація трансакції в ньому (UETR) не містять інформації про дату здійснення платежу. Тому, якщо у відповідь на Запит в *trck.002* буде надано відповідь про відсутність такої трансакції, то це може бути обґрунтовано:

- справді відсутністю такої трансакції;
- вичерпанням строку зберігання інформації про дану трансакцію в ТрекСЕП.

4. Участь у СЕП відправника повідомлення *trck.999*

ЦОСЕП повертає *trck.002* Відправнику Запиту *trck.999* у тому самому з'єднанні, що встановив Відправник, незалежно від реквізитів Запиту.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Участь Відправника Запиту в СЕП не контролюється. Вважається, що якщо Відправник зміг відправити Запит до ЦОСЕП, то налаштування ЦОСЕП дозволяють йому це зробити на законних підставах.

Єдиним негативним наслідком того, що Відправника може бути не знайдено в Довіднику учасників СЕП, є те, що ЦОСЕП не зможе оформити достовірні реквізити **Проінформованої сторони** (Tracker Informed Party) в заголовку **trck.002**. Замість Коду ID НБУ Відправника буде вказано "000000". Проте це не буде підставою для відхилення Запиту, якщо він успішно пройде інші перевірки.

5. Логічні перевірки Запиту

Зміст перевірки	Реквізит Запиту	Код помилки СЕП
<i>Наявність інформації про запитуваний платіж у ТрекСЕП</i>		
Інформація про транзакцію з вказаним Ідентифікатором транзакції (UETR) наявна в ТрекСЕП	UETR	G009
Сума міжбанківського переказу (Amount) у Запиті збігається з сумою транзакції, зафіксованою в ТрекСЕП для транзакції з вказаним Ідентифікатором транзакції (UETR)	Amount UETR	G010



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50