

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Ради Оператора
системи електронних платежів
Національного банку України,
протокол від 31 жовтня 2025 року № 31

**Система електронних платежів
Національного банку України**

Трекінг-сервіс платіжних операцій СЕП

**Специфікації ISO 20022
Tracker Alert Notification
(на рівні ЦОСЕП – агент)**

trck.003

«Сповіщення трекінга»

на **32** аркушах

Версія 1.1

2025 р.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

ІСТОРІЯ ЗМІН

Дата	Версія	Опис
25.05.2025	1.0	Затверджено за № В/52-0012/3735.
Вересень 2025	1.1	Редакційні правки.

СКЛАЛИ

Назва підрозділу	ПІБ
Департамент інформаційних технологій Управління розроблення банківських інформаційних систем	Гончарова І.В. Юрченко І.Д.

УЗГОДЖЕНО

Назва підрозділу	Посада	ПІБ
Департамент інформаційних технологій	Директор	Нагорнюк В.В.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Зміст

1. Загальні відомості	4
1.1. Стосовні документи	4
1.2. Терміни і позначення	6
2. Загальний опис повідомлення trck.003	7
2.1. Формування та транспортування повідомлення trck.003 Посередником	8
2.2. Посилання на ідентифікатори та статус в trck.003 із первинного повідомлення trck.001	9
3. Структура повідомлення trck.003	10
3.1. Загальна структура	10
3.2. Блок А. Реквізити повідомлення (Group Header)	11
3.3. Блок В. Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	14
4. Варіанти заповнення повідомлення trck.003	18
4.1. Відхилення повідомлення trck.001 в цілому	18
4.2. Потранзакційне відхилення (відхиляється один запис про статус транзакції з повідомлення trck.001)	18
4.3. Потранзакційне відхилення (декілька записів про статус транзакцій) з повідомлення trck.001	19
4.3.1. Однакові статуси транзакцій у повідомленні trck.001 і однакова причина відхилення	19
4.3.2. Однакові статуси транзакцій у повідомленні trck.001 і різні причини відхилення	20
4.3.3. Різні статуси транзакцій у повідомленні trck.001 і однакова причина відхилення	22
4.3.4. Різні статуси записів про статус транзакцій у повідомленні trck.001 і різні причини відхилення	24
5. Реквізитний склад та правила заповнення trck.003	27



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

3



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

1. Загальні відомості

Даний документ описує на логічному рівні вимоги до структури, реквізитного складу і формату повідомлення **trck.003 Tracker Alert Notification** «Сповіщення трекінга» (далі за текстом – **trck.003** або сповіщення), яке використовується трекінг-сервісом СЕП НБУ (далі – ТрекСЕП) з метою інформування відправника повідомлення **trck.001** про негативний статус оброблення повідомлення **trck.001** в цілому або окремих транзакцій з нього.

Визначення повідомлення в ISO 2022		Застосування в ТрекСЕП
MessageDefinition	Належить до групи	
trck.003 <i>TrackerAlertNotification</i> «Сповіщення трекінга»	Група «Відстеження транзакцій (Transaction Tracker, trck)»	ЦОСЕП/Посередник формує і надсилає повідомлення trck.003 у відповідь на повідомлення trck.001 для інформування про негативний результат оброблення повідомлення trck.001 або окремих транзакцій з нього

Структура повідомлення **trck.003** є єдиною для фінансових установ та ТрекСЕП.

1.1. Стосовні документи

Загальні поняття про ТрекСЕП, загальне призначення повідомлень **trck.001** і **trck.003** та функціональна схема обміну повідомленнями **trck.001** і **trck.003**, а також терміни і скорочення, що використовуються для ТрекСЕП, описано в документі «Система електронних платежів Національного банку України. Трекінг-сервіс платіжних операцій СЕП. Функціональний опис».

Для повідомлень ISO 2022, що використовуються у ТрекСЕП, використовуються ті самі загальні правила формування повідомлень і заповнення реквізитів, що й для СЕП. Відповідно до ТрекСЕП застосовується низка документів щодо загальних правил реалізації стандарту ISO 2022 в СЕП.

Терміни, скорочення та умовні позначення визначено в документі «СЕП-4. Загальні правила реалізації стандарту ISO 2022, спільні для всіх інструментів. Частина 1. Загальні поняття та домовленості».

Правила ідентифікації повідомлень та заповнення реквізитів, що ідентифікують учасників розрахунків, визначено в документі «СЕП-4. Загальні правила реалізації стандарту ISO 2022, спільні для всіх інструментів. Частина 2. Ідентифікація» (далі – правила Ідентифікації).

Загальні принципи надання в СЕП зворотного зв'язку про результати приймання в ЦОСЕП повідомлень визначено в документі «СЕП-4. Загальні правила



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

4



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

реалізації стандарту ISO 20022, спільні для всіх інструментів. Частина 3. Загальні принципи надання зворотного зв'язку».

Опис повідомлення **trck.001** та його реквізитного складу визначено в «СЕР-4. Трекінг-сервіс платіжних операцій СЕР. Специфікації ISO 20022. PaymentStatusTrackerUpdate (на рівні агент – ЦОСЕР) **trck.001** «Оновлення статусу платіжної операції».

Опис технології та форматів обміну даними в застосуванні до функціональності ТрекСЕР визначено у документі «СЕР-4. Трекінг-сервіс СЕР. Технологія і формати обміну повідомленнями між учасниками ТрекСЕР і ЦОСЕР».

Перелік кодів помилок, які діагностує ТрекСЕР при прийманні повідомлення **trck.001**, визначено в документі «СЕР-4. Трекінг-сервіс платіжних операцій СЕР. Додаток до специфікацій повідомлень ISO 20022 **trck.001**, **trck.003** (на рівні агент – ЦОСЕР). Умови перевірки повідомлення **trck.001** та коди помилок».

Помилки, що впроваджуються для діагностики ситуацій в ТрекСЕР, включаються до Довідника помилок СЕР. Ті перевірки, які є однаковими для СЕР і ТрекСЕР, мають однакові коди помилок у СЕР і в ТрекСЕР.

Стандартні довідники ISO, про які йдеться в даному документі, доступні за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/payments/project-iso20022> «Довідники кодів ISO 20022».



ДОКУМЕНТ СЕР НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

5



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

1.2. Терміни і позначення

1. Згідно з технологією обміну повідомленнями ISO в ТрекСЕП, розглядаються такі пари «відправник-отримувач» повідомлення **trck.003**:

відправник	отримувач (агент)
ЦОСЕП	Безпосередній учасник СЕП, який є учасником ТрекСЕП

Зазначені терміни «відправник» і «отримувач» розглядаються тільки по відношенню до руху повідомлення **trck.003** і не мають відношення до ролей фінансових установ в інструментах ISO.

2. Під «транзакцією» в повідомленнях трекінг-сервісу слід розуміти один запис про один статус однієї платіжної інструкції (а не саму платіжну інструкцію, як в СЕП). Слід звернути увагу, що два записи про різні статуси однієї й тієї самої платіжної інструкції розглядаються в ТрекСЕП як дві окремі транзакції, і вони ніяким чином не пов'язуються одне з одним.

3. За текстом документа використовується термін «Посередник» у тому самому розумінні, що при обміні повідомленням **trck.001** (див. специфікацію **trck.001**).

4. Рівень реквізитів в структурі XML-файлу по відношенню до основного реквізиту; назви реквізитів англійською та українською мовами; XML-теги; описи реквізитів; кратності реквізитів; типи даних та формати, які використовуються при формуванні повідомлення, описано в розділі 5 цього документу.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

6



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

2. Загальний опис повідомлення *trck.003*

ЦОСЕП формує і надсилає повідомлення *trck.003* у відповідь на отримане ним повідомлення *trck.001* з метою інформування Учасника ТрекСЕП – відправника повідомлення *trck.001* про відхилення ТрекСЕПом повідомлення *trck.001* в цілому або про відхилення частини записів про статус платіжних інструкцій («транзакцій»), уміщених у це повідомлення.

ЦОСЕП у момент надходження повідомлення *trck.001* здійснює процедури приймання до виконання від відправника, оброблення та виконує перевірки, які стосуються правильності оформлення повідомлення і дотримання встановлених для нього правил.

Якщо повідомлення *trck.001* не проходить:

- логічні перевірки, то його відправнику надсилається у відповідь повідомлення *trck.003* з вказанням причини відхилення.
- перевірку коректності структури або заповнення реквізитів, то ЦОСЕП надає його відправнику технічне повідомлення про непроходження перевірки на рівні технологічного контролю. У такому разі *trck.003* Учаснику ТрекСЕП не надсилається.

Якщо повідомлення *trck.001* успішно проходить перевірку і вся інформація з нього заноситься до ТрекСЕП, то повідомлення *trck.003* і у відповідь на *trck.001* не надається.

Якщо повідомлення *trck.001* відхиляється «в цілому», то його відправнику надсилається у відповідь повідомлення *trck.003* з вказанням причини відхилення, але при цьому у повідомленні *trck.003* не перелічуються відхилені записи про статус платіжних інструкцій (див. пункт 4.1). У цьому разі жодний запис з відхиленого *trck.001* не заноситься до ТрекСЕП.

Якщо повідомлення *trck.001* проходить частково успішну перевірку, тобто частина записів з повідомлення *trck.001* підлягає відхиленню, а частина записів є коректними, то у такому разі:

- за коректними записами інформація заноситься до ТрекСЕП;
- за некоректними записами (тобто ті, що відхиляються) – формується повідомлення *trck.003* з вказанням причини відхилення (детальний опис див. пункти 4.2, 4.3).

Якщо у результаті потранзакційної перевірки всі записи з повідомлення *trck.001* виявляються відхиленими, то формується повідомлення *trck.003* з вказанням причини відхилення для кожного запису з *trck.001*, і жодного запису з нього не заноситься до ТрекСЕП.

Слід звернути увагу, що наразі в стандарті ISO 20022 не розроблено окремого стандартного довідника для діагностування помилок у повідомленнях трекінг-сервісу. Тому наразі в ТрекСЕП в якості “коду помилки ISO” використовуватимуться:



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

7



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

- для перевірок, аналогічних перевіркам СЕП, – той самий код помилки, що й у СЕП;
- для перевірок, специфічних саме для ТрекСЕП, – один код помилки – “RR04” (регуляторні причини),

а для вказання конкретного змісту помилки використовуватиметься код помилки СЕП та реквізит **Додаткова інформація** (Additional Information).

2.1. Формування та транспортування повідомлення *trck.003* Посередником

Повідомлення *trck.003* завжди дотримується зворотного маршруту (ланцюгу агентів) повідомлення *trck.001*.

Посередник у момент отримання ним повідомлення *trck.001* також здійснює відповідні перевірки. У разі непроходження перевірок, Посередник відхиляє повідомлення *trck.001* з надсиланням його відправнику повідомлення *trck.003* і вказанням причини відхилення.

Посередник, у разі отримання повідомлення *trck.003* від ТрекСЕП:

1. якщо Посередник самостійно формував повідомлення *trck.001* – виправляє помилки і здійснює повторне надсилання всіх (у разі відхилення *trck.001* «в цілому») або тільки виправлених (у разі «потрансакційного» відхилення частини трансакцій з *trck.001*) записів у новому повідомленні *trck.001*;
2. якщо Посередник здійснював пересилання *trck.001* і не формував його самостійно, то він зобов’язаний здійснити пересилання *trck.003* відправнику повідомлення *trck.001*, у відповідь на яке Посередником отримано *trck.003*.

Усі Агенти, які були проміжними ланками транспортування платіжного повідомлення і відповідно є проміжними ланками транспортування повідомлення *trck.001*, *trck.003*, мають виконувати підстановку реквізиту **Ідентифікатор повідомлення** (Message Identification) <MsgId> аналогічним чином до того, як це робиться для повідомлень інструменту **Exceptions and Investigations** і для повідомлення *trck.001* та детально описано у Специфікації до повідомлення *trck.001*.

«Перепідстановка» **Ідентифікатора повідомлення** (Message Identification) <MsgId> у повідомленні *trck.003* здійснюється у блоках реквізитів **Оригінальне повідомлення трекінгу** (Original Tracker Update) <OrgnlTrckrUpd> для ідентифікатора повідомлення *trck.001* та **Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення** (Tracked Message Identification) <TrckdMsId> для ідентифікаторів первинних платіжних повідомлень *pacs.008/pacs.009/pacs.004*.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

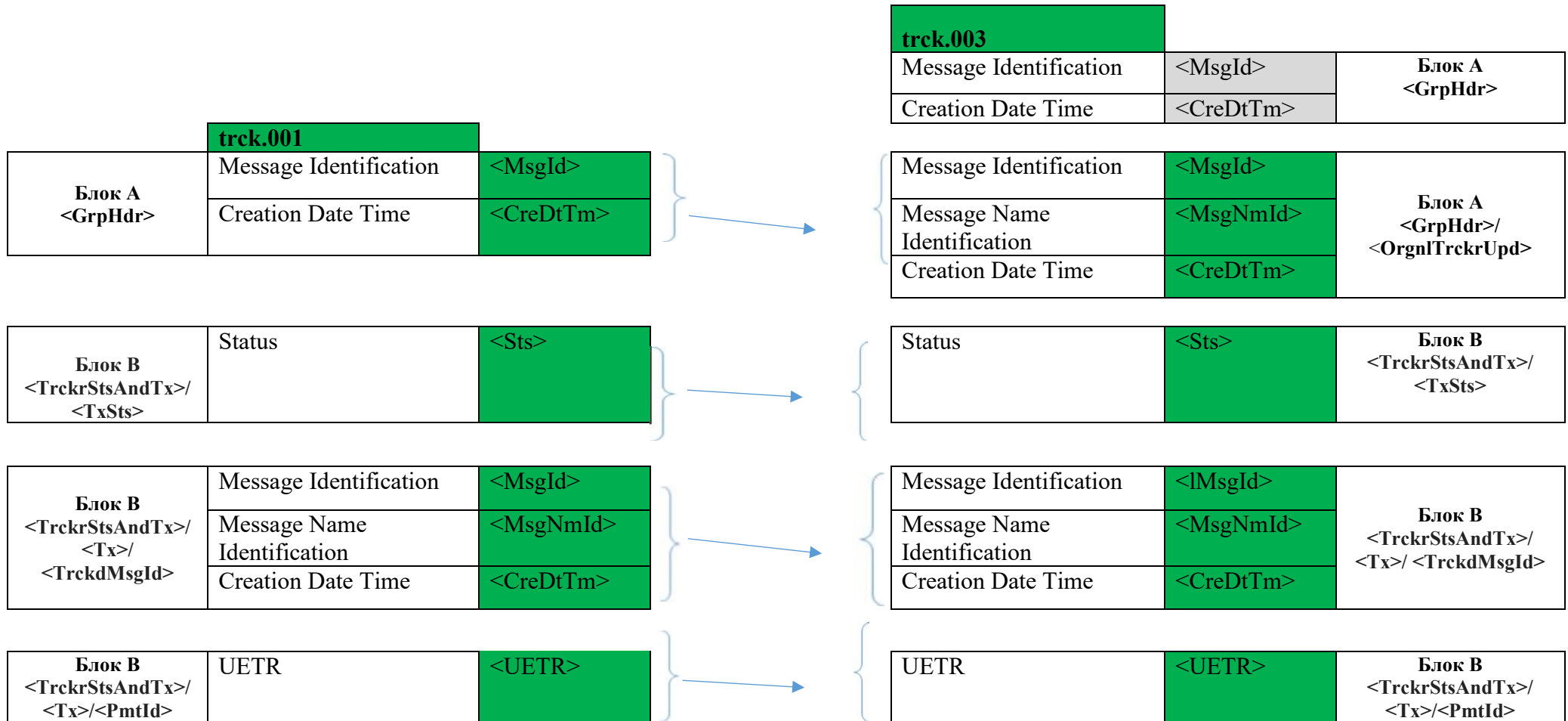
Національний банк України

8



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

2.2. Посилання на ідентифікатори та статус в trck.003 із первинного повідомлення trck.001



У повідомлення *trck.003* переносяться ідентифікатори із відповідними значеннями ідентифікаторів повідомлення *trck.001*.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

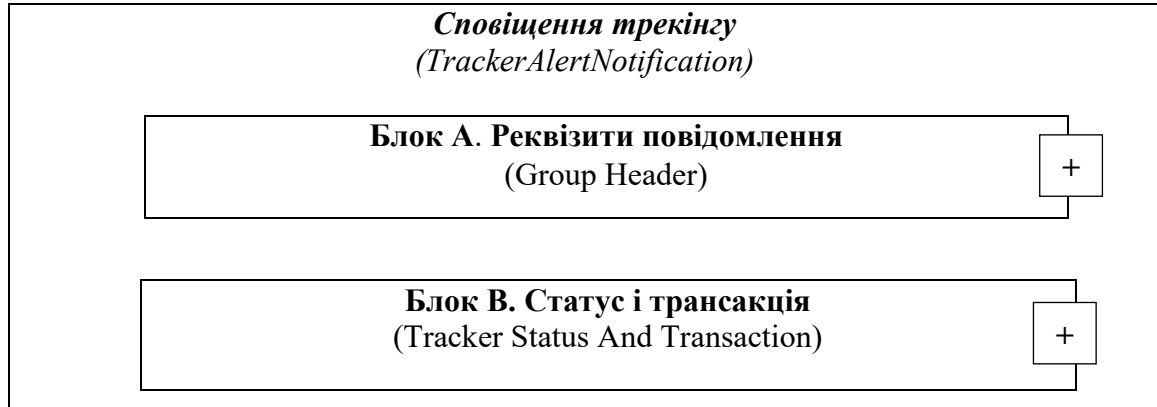


В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

3. Структура повідомлення *trck.003*

3.1. Загальна структура

Повідомлення *trck.003* складається з загального блоку (Блок А), основного блоку (Блок В).



Блок А. **Реквізити повідомлення** (Group Header) <GrpHdr> – набір характеристик, що ідентифікують повідомлення в цілому. Ці характеристики дозволяють ідентифікувати повідомлення в цілому та ідентифікувати отримувача даного повідомлення. Блок А має бути зазначений в повідомленні один раз та є обов’язковим до заповнення.

Блок В. **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction) <TrckrStsAndTx> – зазначається інформація за результатом відхилення окремих записів про статус транзакції/транзакцій з повідомлення *trck.001* або відхилення повідомлення *trck.001* в цілому.

Блок В є обов’язковим до заповнення та може заповнюватися у повідомленні до *n* разів, де *n* – кількість повторювальних блоків **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

10



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

3.2. Блок А. Реквізити повідомлення (Group Header)

Блок А. **Реквізити повідомлення** (Group Header) <GrpHdr>, або Заголовок повідомлення – набір характеристик, що ідентифікують повідомлення в цілому.

Блок А складається з таких реквізитів:

<i>Реквізити повідомлення</i> <i>(Group Header)</i>	
Ідентифікатор повідомлення (Message Identification)	
Дата та час створення повідомлення (Creation Date Time)	
Кількість трансакцій (Number Of Transactions)	
Інформуюча сторона (Tracker Informing Party)	+
Проінформована сторона (Tracker Informed Party)	+
Оригінальне повідомлення трекінгу (Original Tracker Update)	+

Ідентифікатор повідомлення (Message Identification) <MsgId> – ідентифікатор (від точки до точки (point-to-point)), який присвоюється для однозначної ідентифікації повідомлення **trck.003**. **Реквізит є обов'язковим**.

Відправник повідомлення **trck.003** заповнює реквізит згідно з правилами Ідентифікації, пунктом «Ідентифікатор повідомлення (Message Identification)», і забезпечує унікальність **Ідентифікатору повідомлення** (Message Identification). Ідентифікатор при формуванні повідомлення присвоюється новий для кожного нового повідомлення **trck.003**.

Унікальність ідентифікаторів повідомлення має бути дотримана для множини повідомлень ТрекСЕП, але не для об'єднання множин повідомлень ТрекСЕП і самої СЕП. Таким чином, припустимою є ситуація, коли якась



повідомлення СЕП і якесь повідомлення ТрекСЕП мають один і той самий ідентифікатор повідомлення.

Дата та час створення повідомлення (Creation Date Time) <CreDtTm> – дата та час створення повідомлення. Заповнюється відправником. Даний реквізит містить дату та час створення повідомлення *trck.003*. **Реквізит є обов'язковим.**

Кількість транзакцій (Number Of Transactions) <NbOfTx> – відображає загальну кількість записів про статуси транзакцій, відхиленіх у результаті потранзакційної перевірки повідомлення *trck.001*. **Реквізит є обов'язковим.**

При відхиленні повідомлення *trck.001* в цілому ЦОСЕП у реквізиті **Кількість транзакцій** (Number Of Transactions) повідомлення *trck.003* зазначає значення «нуль».

При відхиленні окремих записів про статус транзакції з повідомлення *trck.001* ЦОСЕП зазначає кількість записів про транзакції, за якими виявлено помилки/некоректності у повідомленні *trck.001* (тобто зазначається кількість повторювальних блоків **Транзакція** (Transaction) <Tx> повідомлення *trck.003*).

Інформуюча сторона (Tracker Informing Party) <TrckrInfrmgPty> – агент, який надсилає повідомлення. Зазначається ідентифікація Учасника ТрекСЕП, який формує і надсилає повідомлення *trck.003*. **Реквізит необов'язковий.**

Якщо Інформуючою стороною є Посередник, який попередньо здійснював приймання від Учасника ТрекСЕП повідомлення *trck.001* і здійснює його відхилення, то Посередник заповнює даний реквізит власною ідентифікацією.

Якщо Інформуючою стороною є ЦОСЕП, то реквізит не заповнюється. Відсутність заповненого реквізиту є свідченням того, що повідомлення *trck.003* формує і надсилає ЦОСЕП.

Блок реквізитів **Інформуюча сторона** (Tracker Informing Party) містить реквізити нижчого рівня:

1. Ідентифікація (Identification) <Id> – блок, що містить ідентифікацію сторони. **Реквізит є обов'язковим.**

1.1. Ідентифікація фінансової установи (Financial Institution Identification) <FinInstnId> – унікальний ідентифікатор фінансової установи. Унікальна та однозначна ідентифікація фінансової установи відповідно до міжнародної або власної схеми ідентифікації. **Реквізит є обов'язковим.** Заповнюється відповідно до правил Ідентифікації за скороченим набором реквізитів.

Проінформована сторона (Tracker Informed Party) <TrckrInfrmdPty> – агент, який отримує повідомлення. Зазначається ідентифікація Учасника ТрекСЕП, якому надсилається повідомлення *trck.003* у відповідь на повідомлення *trck.001*. **Реквізит**



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

12



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

є **обов'язковим**. На рівні «ЦОСЕП – Агент» зазначається безпосередній учасник ТрекСЕП, якому ЦОСЕП надсилає *trck.003*.

Блок реквізитів **Проінформована сторона** (Tracker Informing Party) містить реквізити нижчого рівня:

1. **Ідентифікація** (Identification) <Id> – блок, що містить ідентифікацію сторони. *Реквізит є обов'язковим*.

1.1. **Ідентифікація фінансової установи** (Financial Institution Identification) <FinInstnId> – унікальний ідентифікатор фінансової установи. Унікальна та однозначна ідентифікація фінансової установи відповідно до міжнародної або власної схеми ідентифікації. *Реквізит є обов'язковим*. Заповнюється відповідно до правил Ідентифікації за скороченим набором реквізитів.

Оригінальне повідомлення трекінгу (Original Tracker Update) <OrgnlTrckrUpd> – набір реквізитів, що визначає повідомлення *trck.001*, про яке надсилається інформація за результатом його часткового відхилення або відхилення в цілому.

Зазначаються оригінальні реквізити повідомлення *trck.001*, у відповідь на яке формується дане повідомлення *trck.003*.

Реквізит є обов'язковим.

Реквізит містить реквізити нижчого рівня:

1. **Ідентифікатор повідомлення** (Message Identification) <MsgId> – ідентифікатор (від точки до точки (point-to-point)), присвоєний оригінальним відправником повідомлення для однозначної ідентифікації оригінального повідомлення трекінгу. Переноситься із реквізиту **Ідентифікатор повідомлення** (Message Identification) <MsgId> повідомлення *trck.001*, на яке у відповідь формується та надсилається *trck.003*. Заповнення реквізиту відповідає правилам Ідентифікації. *Реквізит є обов'язковим*.

2. **Ідентифікатор імені повідомлення** (Message Name Identification) <MsgNmId> – зазначається ідентифікатор імені оригінального повідомлення трекінгу. Тобто у даному реквізиті зазначається ідентифікатор імені повідомлення *trck.001*. Заповнюється відповідно до правил Ідентифікації. *Реквізит є обов'язковим*.

3. **Дата та час створення повідомлення** (Creation Date Time) <CreDtTm> – зазначається дата та час, коли було створено оригінальне повідомлення трекінгу. Тобто у даному реквізиті зазначається **Дата та час створення повідомлення** (Creation Date Time) *trck.001*. *Реквізит є обов'язковим*.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

13



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

3.3. Блок В. Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)

Блок В. **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction) <TrckrStsAndTx> – зазначається інформація за результатом відхилення окремих записів про статус транзакції/транзакцій з повідомлення *trck.001* або відхилення повідомлення *trck.001* в цілому.

Блок В є обов'язковим до заповнення та може повторюватися у повідомленні до n разів, де n – кількість повторювальних блоків **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction).

Якщо повідомлення *trck.001* відхиляється «в цілому», то наявний один блок **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction), у якому записи про конкретні транзакції фактично відсутні.

Якщо записи з повідомлення *trck.001* відхиляються «потранзакційно», то у кожному екземплярі блоку **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction) зібрано записи про транзакції з однаковим статусом та однаковою причиною відхилення (див. пункти 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4).

Запис із повідомлення *trck.001*, який відхиляється, однозначно визначається таким ключовим набором реквізитів блоку В *trck.001* (які відповідно переносяться в *trck.003*):

- статус транзакції **Статус** (Status) <Sts>;
- **UETR транзакції** (UETR);
- блок **Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення** (Tracked Message Identification) <TrckdMsId>.

Блок реквізитів **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction) у повідомленні *trck.003*:

1. присутній лише один раз, якщо:

- повідомлення *trck.001* відхиляється в цілому;
- з повідомлення *trck.001* відхиляється лише один запис;
- з повідомлення *trck.001* відхиляється декілька окремих записів про статус (потранзакційне відхилення), для яких у повідомленні *trck.001* вказано однаковий статус і усі вони відхиляються з однакової причини (одна спільна помилка для усіх записів, що відхиляються), однак при цьому блоки реквізитів нижчого рівня: **Статус транзакції** (Transaction Status), **Статус сповіщення** (Alert Status), **Транзакція** (Transaction) та реквізити з цих блоків заповнюються за різними принципами (див. пункти 4.1, 4.2 та 4.3.1).

2. повторюється, якщо з повідомлення *trck.001* відхиляється декілька окремих записів про статус (потранзакційне відхилення), для яких у повідомленні *trck.001* вказано:

- однаковий статус і записи відхиляються з різних причин;
- різні статуси і записи відхиляються з однакової причини;
- різні статуси і записи відхиляються з різних причин.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

14



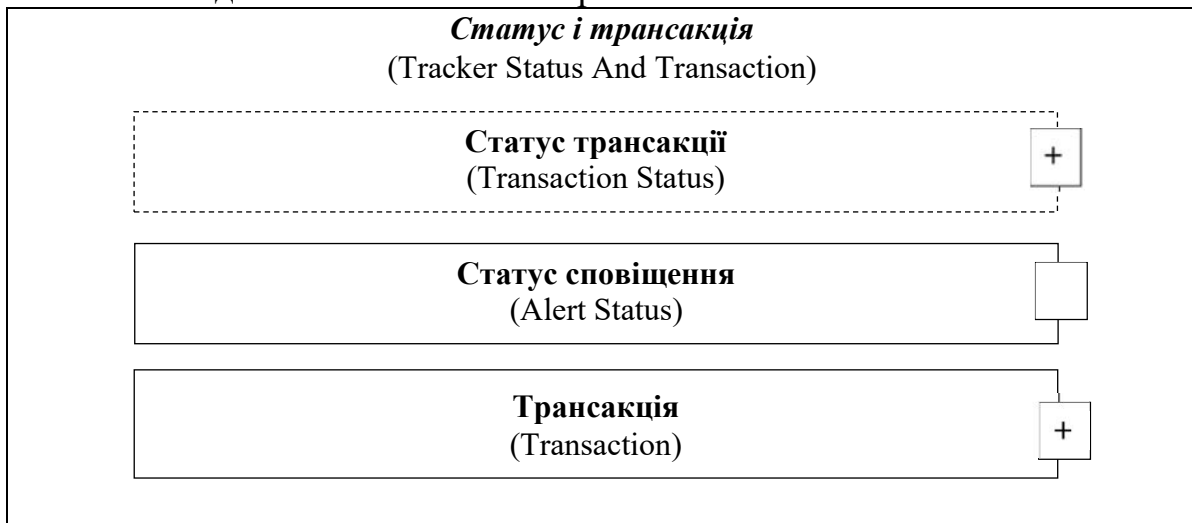
В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Таким чином, у повторювальних блоках **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction) можуть повторюватися однакові статуси з різними причинами відхилення; різні статуси з однаковими причинами відхилення; різні статуси з різними причинами відхилення.

У повторювальних блоках **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction) можуть повторюватися записи з однаковими UETR транзакції, але з різними статусами і різними причинами відхилення, оскільки в одному повідомленні *trck.001* дозволяється для однієї транзакції зазначати кілька статусів.

Не висувається вимога щодо того, щоб пари «Статус і причина відхилення» були різними у різних блоках **Статус і транзакція** (Tracker Status And Transaction).

Блок В складається з таких блоків реквізитів:



Статус транзакції (Transaction Status) <TxSts> – зазначається інформація про статус транзакції/транзакцій з повідомлення *trck.001*. Реквізит необов’язковий. Даний реквізит зазначається у випадку неуспішного оброблення одного або декількох записів про статус транзакції/транзакцій з повідомлення *trck.001* («потранзакційного відхилення»).

Даний реквізит містить реквізит нижчого рівня:

Статус (Status) <Sts> – зазначається статус транзакції/транзакцій у формі коду. *Реквізит є обов’язковим.*

Значення завжди переноситься з реквізиту **Статус** (Status) <Sts> повідомлення *trck.001*.

Якщо повідомлення *trck.001* відхилене в цілому, то блок **Статус транзакції** (Transaction Status) <TxSts> у повідомленні *trck.003* не заповнюється.

Статус сповіщення (Alert Status) <AlrtSts> – зазначається інформація про повне відхилення повідомлення *trck.001* чи часткове. *Реквізит є обов’язковим.*

Даний реквізит містить реквізити нижчого рівня:

1. **Статус повідомлення** (Alert Status) <AlrtSts> – зазначається результат відхилення у формі коду. *Реквізит є обов’язковим.*



1.1. Код (Code) <Cd> – статус у кодованій формі.

Для даного реквізиту передбачено використання обмеженого переліку кодів зі стандартного довідника ISO 20022 (Довідник №65–PaymentTransactionStatus). *Реквізит є обов’язковим.*

Якщо:

- повідомлення *trck.001* відхиляється в цілому, то зазначається **RJCT** (Rejected);
- частина або всі записи з повідомлення *trck.001* відхиляються у результаті потрансакційної перевірки, то зазначається **PART** (PartiallyAccepted).

Наступні два реквізити визначають:

- при відхиленні повідомлення *trck.001* в цілому (у разі <AlrtSts/Cd> = ‘**RJCT**’) – причину відхилення *trck.001* «в цілому»;
- при потрансакційному відхиленні повідомлення *trck.001* (у разі <AlrtSts/Cd> = ‘**PART**’) – причину відхилення групи транзакцій, вказаних у даному екземплярі блоку В.

2. Причина встановлення статусу (Status Reason) <StsRsn> – детальна інформація про причину відхилення. *Реквізит є обов’язковим.*

2.1. Код (Code <Cd>) – причина відхилення у вигляді коду зі стандартного довідника ISO 20022.

3. Додаткова інформація (Additional Information) <AddtlInf> – додаткова інформація про причину відхилення. Реквізит необов’язковий.

На рівні «ЦОСЕП-Агент» ЦОСЕП вказує причину відхилення таким чином:

1) заповнює реквізит **Код** (Code <Cd>) стандартним значенням з довідника ISO;

2) додатково в реквізиті **Додаткова інформація** (Additional Information <AddtlInf>) вказує додаткову інформацію (яку саме зі специфічних перевірок ТрекСЕП не пройдено), а саме, надає 1 екземпляр реквізиту у форматі:

- 1-4 символи: код помилки СЕП
- 5-й символ – пробіл
- решта символів – розшифровка коду помилки з довідника кодів помилок СЕП.

Транзакція (Transaction) <Tx> – зазначається інформація про оригінальне платіжне повідомлення та транзакцію з цього повідомлення, запис за якою відхиляється. *Реквізит є обов’язковим.*

Даний реквізит містить реквізити нижчого рівня, а саме:

а) якщо даний екземпляр блоку В описує транзакцію/транзакції з *trck.001*, що відхиляються в результаті потрансакційної перевірки, то кожний з екземплярів блоку **Транзакція** (Transaction), які містяться в даному блоці В, відповідає одній відхиленій транзакції з *trck.001*, а реквізити нижчого рівня блоку **Транзакція**



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

16



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

(Transaction) переносяться з відповідних реквізитів транзакції, вказаних у *trck.001* у блоці **Транзакція** (Transaction) <Tx>:

1. **Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення** (Tracked Message Identification) <TrckdMsgId> – набір реквізитів, що визначають оригінальне платіжне повідомлення, до якого належить транзакція, запис про статус якої відхиляється. *Реквізит є необов'язковим, але обов'язково вказується при потранзакційному відхиленні.*

Реквізити цього блоку переносяться з однойменних реквізитів блоку **Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення** (Tracked Message Identification) <TrckdMsgId> *trck.001* і заповнюються відповідно до правил Ідентифікації.

- 1.1. **Ідентифікатор повідомлення** (Message Identification) <MsgId> – ідентифікатор (від точки до точки (point-to-point)), присвоєний оригінальним відправником повідомлення для однозначної ідентифікації оригінального платіжного повідомлення. *Реквізит є обов'язковим.* Переноситься з реквізиту **Ідентифікатор повідомлення** (Message Identification) <MsgId> оригінального повідомлення.

- 1.2. **Ідентифікатор імені повідомлення** (Message Name Identification) <MsgNmId> – зазначається ідентифікатор імені оригінального платіжного повідомлення. *Реквізит є обов'язковим.*

- 1.3. **Дата та час створення повідомлення** (Creation Date Time) <CreDtTm> – зазначається дата та час, коли було створено оригінальне платіжне повідомлення. Реквізит необов'язковий.

2. **Ідентифікація транзакції** (Payment Identification) <PmtId> – зазначаються ідентифікатори оригінальної транзакції. *Реквізит є необов'язковим, але обов'язково вказується при потранзакційному відхиленні.*

- 2.1. **UETR транзакції** (UETR) <UETR> – універсальний унікальний ідентифікатор оригінальної транзакції, який не змінюється на всьому ланцюгу проходження платежу. *Реквізит є обов'язковим.*

Даний реквізит заповнюється шляхом перенесення значення із реквізиту <UETR> повідомлення *trck.001*.

б) Якщо *trck.001* відхиляється «в цілому», то даний блок не містить зазначених реквізитів з ідентифікації оригінального платіжного повідомлення та транзакції, натомість містить єдиний реквізит нижчого рівня:

3. **Умови обслуговування** (Service Level) <SvcLvl> – зазначається власне пропрієтарне значення. Реквізит необов'язковий.

Реквізит обов'язково заповнюється при відхиленні повідомлення *trck.001* в цілому. Для інших випадків реквізит повинен бути відсутній.

- 3.1. **Пропрієтарне (власне) значення** (Proprietary) <Prtry> – зазначається відповідний код. *Реквізит є обов'язковим.*

- SUDL (Status Update Declined) – оновлення статусу відхилено.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України 17



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

4. Варіанти заповнення повідомлення *trck.003*

4.1. Відхилення повідомлення *trck.001* в цілому

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість трансакцій (Number Of Transactions)	число 0
Блок В Статус і трансакція (1:*) (Tracker Status And Transaction)	Блок В присутній у повідомленні один раз
Статус трансакції (Transaction Status)	Блок відсутній
Статус (Status)	–
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	Тег
Код (Code)	RJCT
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Тег
Код (Code)	Код причини відхилення згідно з довідником ISO 20022
Додаткова інформація (Additional Information)	Причина відхилення
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній в одному екземплярі
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок відсутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок відсутній
Умови обслуговування (Service Level)	SUDL

4.2. Потрансакційне відхилення (відхиляється один запис про статус трансакції з повідомлення *trck.001*)

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість трансакцій (Number Of Transactions)	число 1
Блок В Статус і трансакція (1:*) (Tracker Status And Transaction)	Блок В присутній у повідомленні один раз
Статус трансакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	Переноситься з реквізиту Статус (Status) <Sts> повідомлення <i>trck.001</i>
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Тег



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

18



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Код (Code)	Код причини відхилення згідно з довідником ISO 20022
Додаткова інформація (Additional Information)	Причина відхилення
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній в одному екземплярі і описує одну відхилену трансакцію
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

4.3. Потрансакційне відхилення (декілька записів про статус трансакцій) з повідомлення trck.001

4.3.1. Однакові статуси трансакцій у повідомленні trck.001 і однакова причина відхилення

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість трансакцій (Number Of Transactions)	Дорівнює кількості присутніх блоків реквізитів Трансакція (Transaction)
Блок В Статус і трансакція (1:*) (Tracker Status And Transaction)	Блок В присутній у повідомленні один раз
Статус трансакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	Переноситься з реквізиту Статус (Status) <Sts> повідомлення trck.001
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Тег
Код (Code)	Код причини відхилення згідно з довідником ISO 20022
Додаткова інформація (Additional Information)	Причина відхилення
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній стільки разів, скільки записів про статус трансакцій відхиляється з trck.001
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

19



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Наприклад, з повідомлення **trck.001** відхиляється 5 транзакцій (записів про статус транзакцій). Усі 5 транзакцій мають статус **АССС**. Відхиляються ці записи з однієї спільної **причини**. У такому разі повідомлення **trck.003** заповнюється наступним чином:

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість транзакцій (Number Of Transactions)	5
Блок В (1) Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній 1 раз
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	АССС
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G004 Для надавача статусу не вказано ролі в ланцюгу платежу
Транзакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 5 разів
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

4.3.2. Однакові статуси транзакцій у повідомленні trck.001 і різні причини відхилення

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість транзакцій (Number Of Transactions)	Дорівнює кількості присутніх блоків реквізитів Транзакція (Transaction) trck.003
Блок В Статус і транзакція (1:*) (Tracker Status And Transaction)	Блок В присутній у повідомленні стільки разів, скільки є різних причин відхилення записів з trck.001 . Кожен повторювальний блок буде містити однаковий статус, але різні причини відхилення
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	Переноситься з реквізиту Статус (Status) <Sts> повідомлення trck.001
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

20



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Тег
Код (Code)	Код причини відхилення згідно з довідником ISO 20022
Додаткова інформація (Additional Information)	Причина відхилення
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній стільки разів, скільки записів про статус трансакцій відхиляється з <i>trck.001</i> з однією спільною причиною відхилення, вказаною в даному екземплярі блоку В
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

Наприклад, з повідомлення *trck.001* відхиляється 5 трансакцій (записів про статус трансакцій), які всі мають статус **АССС**. Із цих записів два відхиляються з причини «**G004** Для надавача статусу не вказано ролі в ланцюгу платежу», три – з причини «**G005** Не збігається ідентифікація в надавачі статусу та його ролі в ланцюгу платежу». У такому разі повідомлення *trck.003* заповнюється наступним чином:

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість трансакцій (Number Of Transactions)	5
Блок В (1) Статус і трансакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус трансакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	АССС
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Тег
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G004 Для надавача статусу не вказано ролі в ланцюгу платежу
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 2 рази і містить трансакції зі статусом « АССС », записи про які відхилені з кодом помилки СЕП « G004 »
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній
Блок В (2) Статус і трансакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус трансакції (Transaction Status)	



Статус (Status)	ACCC
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G005 Не збігається ідентифікація в надавачі статусу та його ролі в ланцюгу платежу
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 3 рази і містить трансакції зі статусом «ACCC», записи про які відхилені з кодом помилки СЕП «G005»
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

4.3.3. Різні статуси трансакцій у повідомленні trck.001 і однакова причина відхилення

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість трансакцій (Number Of Transactions)	Дорівнює кількості присутніх блоків реквізитів Трансакція (Transaction) <i>trck.003</i>
Блок В Статус і трансакція (1:*) (Tracker Status And Transaction)	Блок В присутній у повідомленні стільки разів, скільки різних статусів з <i>trck.001</i> відхиляється. Кожен повторювальний блок буде містити різні статуси, але однакові причини відхилення.
Статус трансакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	Переноситься з реквізиту Статус (Status) <Sts> повідомлення <i>trck.001</i>
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	Код причини відхилення згідно з довідником ISO 20022
Додаткова інформація (Additional Information)	Причина відхилення
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній стільки разів, скільки записів про статус трансакцій з



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

22



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

	однаковим статусом відхиляється з trck.001
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

Наприклад, з повідомлення **trck.001** відхиляється 5 транзакцій (записів про статус транзакцій). Із 5 транзакцій 3 транзакції мають статус **ACCC** і 2 – **ACSC**. Відхиляються ці записи з однієї спільної **причини**. У такому разі повідомлення **trck.003** заповнюється наступним чином:

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість транзакцій (Number Of Transactions)	5
Блок В (1) Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	ACCC
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G004 Для надавача статусу не вказано ролі в ланцюгу платежу
Транзакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 3 рази і містить транзакції зі статусом « ACCC », записи про які відхилені з кодом помилки СЕП « G004 »
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній
Блок В (2) Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	ACSC
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G004 Для надавача статусу не вказано ролі в ланцюгу платежу
Транзакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 2 рази і містить транзакції зі статусом « ACSC », записи про які відхилені з кодом помилки СЕП « G004 »



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

23



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

4.3.4. Різні статуси записів про статус транзакцій у повідомленні trck.001 і різні причини відхилення

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість транзакцій (Number Of Transactions)	Дорівнює кількості присутніх блоків реквізитів Транзакція (Transaction) trck.003
Блок В Статус і транзакція (1:*) (Tracker Status And Transaction)	Блок В присутній у повідомленні стільки разів, скільки різних статусів з різними причинами відхиляється з trck.001 Кожен повторювальний блок буде містити різний статус і різну причину відхилення
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	Переноситься з реквізиту Статус (Status) <Sts> повідомлення trck.001
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Тег
Код (Code)	Код причини відхилення згідно з довідником ISO 20022
Додаткова інформація (Additional Information)	Причина відхилення
Транзакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній стільки разів, скільки записів про статус транзакцій відхиляється з trck.001 з одним статусом і однією причиною відхилення , вказаними в даному екземплярі блоку В
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	Блок відсутній

Наприклад, з повідомлення **trck.001** відхиляється 5 транзакцій (записів про статус транзакцій). Із 5 транзакцій 3 транзакції мають статус **ACCC** (але дві з них відхилені з **однієї причини (G004)**, а третя – з **іншої (G005)**) і 2 – статус **ACSC** (і вони відхилені з однієї й тієї самої **причини (G005)**). У такому разі повідомлення **trck.003** заповнюється наступним чином:



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

24



В/57-0001/136860

від 31.10.2025 15:50

Реквізит	Заповнення реквізиту
Блок А Реквізити повідомлення (Group Header)	
Кількість транзакцій (Number Of Transactions)	5
Блок В (1) Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	ACCC
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G004 Для надавача статусу не вказано ролі в ланцюгу платежу
Транзакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 2 рази і містить транзакції зі статусом «ACCC», записи про які відхилені з кодом помилки СЕП «G004»
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	-
Блок В (2) Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	ACCC
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART
Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G005 Не збігається ідентифікація в надавачі статусу та його ролі в ланцюгу платежу
Транзакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 1 раз і містить транзакцію зі статусом «ACCC», запис про яку відхилений з кодом помилки СЕП «G005»
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація транзакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	-
Блок В (3) Статус і транзакція (Tracker Status And Transaction)	Присутній
Статус транзакції (Transaction Status)	
Статус (Status)	ACSC
Статус сповіщення (Alert Status)	Блок присутній
Статус повідомлення (Alert Status)	
Код (Code)	PART



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

25



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

Причина встановлення статусу (Status Reason)	Ter
Код (Code)	RR04
Додаткова інформація (Additional Information)	G005 Не збігається ідентифікація в надавачі статусу та його ролі в ланцюгу платежу
Трансакція (Transaction) (1:*)	Блок реквізитів присутній 2 рази і містить трансакції зі статусом «ACSC», записи про які відхилені з кодом помилки СЕП «G005»
Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення (Tracked Message Identification)	Блок реквізитів присутній
Ідентифікація трансакції (Payment Identification)	Блок реквізитів присутній
Умови обслуговування (Service Level)	-



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000

Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України

26



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

5. Реквізитний склад та правила заповнення track.003

Index	Level	Name	XML Tag	Mult	Type / Code	Additional details Означення в імплементації стандарту ISO 20022 для України	Застосування в СЕП
	0	Tracker Alert NotificationV03 (track.003.001.03)	<TrckrAlrtNfctn>			SEP_Name: Сповіщення трекінга SEP_Usage: Повідомлення «Сповіщення трекінга» використовується Учасником ТрекСЕП/Трекінг-сервісом з метою інформування відправника повідомлення track.001 про негативний статус оброблення повідомлення track.001 або окремих транзакцій з нього	
1	1	Group Header	<GrpHdr>	[1..1]		SEP_Name: Реквізити повідомлення SEP_Usage: Набір характеристик, що ідентифікують повідомлення в цілому	Тег
1.1	2	Message Identification	<MsgId>	[1..1]	text[1-9][0-9]{31}	SEP_Name: Ідентифікатор повідомлення SEP_Usage: Ідентифікатор (від точки до точки (point-to-point)), який присвоюється для однозначної ідентифікації повідомлення track.003	Відправник повідомлення формує даний реквізит згідно з правилами ідентифікації і забезпечує унікальність ідентифікатору повідомлення (Message Identification)
1.2	2	Creation Date Time	<CreDtTm>	[1..1]	dateTime	SEP_Name: Дата та час створення повідомлення SEP_Usage: Дата та час створення повідомлення	Значається дата та час створення повідомлення
1.3	2	Number Of Transactions	<NbOfTxs>	[1..1]	text[1-9][0-9]{0,14}	SEP_Name: Кількість транзакцій SEP_Usage: Відображає загальну кількість блоків Транзакція (Transaction) <Tx>, наявних у повідомленні	Ззначається загальна кількість записів про транзакції, інформація за якими міститься в блоках Tracker Status And Transaction (Блок В). При відхиленні повідомлення в цілому вказується значення «0»
1.4	2	Tracker Informing Party	<TrckeInfrmngPty>	[0..1]		SEP_Name: Інформуюча сторона	Тег



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до:24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

						SEP_Usage: Агент, який надсилає повідомлення	Заповнюється ідентифікацією Агента, який надсилає повідомлення Не заповнюється, якщо Інформуючою стороною є ЦОСЕП
1.4.1	3	Identification	<Id>	[1..1]		SEP_Name: Ідентифікація SEP_Usage: Блок, що містить ідентифікацію сторони	Тег
1.4.1.1.	4	Financial Institution Identification	<FinInstnId>	[1..1]		SEP_Name: Ідентифікація фінансової установи SEP_Usage: Унікальний ідентифікатор фінансової установи. Унікальна та однозначна ідентифікація фінансової установи відповідно до міжнародної або власної схеми ідентифікації	Заповнюється за скороченим набором реквізитів відповідно до правил Ідентифікації для блоку реквізитів «Інструктуючий агент»
1.5	2	Tracker Informed Party	<TrckeInfrmndPty>	[1..1]		SEP_Name: Проінформована сторона SEP_Usage: Агент, який отримує повідомлення	Тег На рівні «ЦОСЕП – Агент» зазначається безпосередній учасник ТрекСЕП, якому ЦОСЕП надсилає trck.003
1.5.1	3	Identification	<Id>	[1..1]		SEP_Name: Ідентифікація SEP_Usage: Блок, що містить ідентифікацію сторони	Тег
1.5.1.1.	4	Financial Institution Identification	<FinInstnId>	[1..1]		SEP_Name: Ідентифікація фінансової установи SEP_Usage: Унікальний ідентифікатор фінансової установи. Унікальна та однозначна ідентифікація фінансової установи відповідно до міжнародної або власної схеми ідентифікації	Заповнюється за скороченим набором реквізитів відповідно до правил Ідентифікації для блоку реквізитів «Інструктуючий агент»
1.6	2	Original Tracker Update	<OrgnlTrckrUpd>	[1..1]		SEP_Name: Оригінальне повідомлення трекінгу SEP_Usage: Набір реквізитів, що визначає повідомлення trck.001, про яке надсилається інформація за результатом його часткового відхилення або відхилення в цілому	Тег



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50



1.6.1	3	Message Identification	<MsgId>	[1..1]	text[1-9][0-9]{31}	- SEP_Name: Ідентифікатор повідомлення - SEP_Usage: Ідентифікатор (від точки до точки (point-to-point)), присвоєний оригінальним відправником повідомлення для однозначної ідентифікації оригінального повідомлення трекінгу	Зазначається ідентифікатор первинного повідомлення trck.001
1.6.2	3	Message Name Identification	<MsgNmId>	[1..1]	text trck.001.[0-9]{3}.[0-9]{2}	- SEP_Name: Ідентифікатор імені повідомлення - SEP_Usage: Зазначається ідентифікатор імені оригінального повідомлення трекінгу	Зазначається ідентифікатор імені первинного повідомлення trck.001
1.6.3	3	Creation Date Time	<CreDtTm>	[1..1]	dateTime	- SEP_Name: Дата та час створення повідомлення - SEP_Usage: Зазначається дата та час, коли було створено оригінальне повідомлення трекінгу	Зазначається Дата та час створення первинного повідомлення trck.001
2	1	Tracker Status And Transaction	<TrckrStsAndTx>	[1..*]		- SEP_Name: Статус і транзакція - SEP_Usage: Зазначається інформація за результатом відхилення окремих записів про статус транзакції/транзакцій з повідомлення trck.001 або відхилення повідомлення trck.001 в цілому	Тег
2.1	2	Transaction Status	<TxSts>	[0..1]		- SEP_Name: Статус транзакції - SEP_Usage: Зазначається інформація про статус транзакції/транзакцій з повідомлення trck.001	Тег
2.1.1	3	Status	<Sts>	[1..1]		- SEP_Name: Статус - SEP_Usage: Зазначається статус транзакції/транзакцій у формі коду	Значення завжди переноситься з реквізиту Статус (Status) <Sts> повідомлення trck.001
2.1.1.1	4	AcceptedSettlementCompletedDebitorAccount			ACSC		Списано з рахунку Платника
2.1.1.2	4	AcceptedSettlementCompletedCreditorAccount			ACCC		Зараховано на рахунок Отримувача
2.1.1.3	4	AcceptedSettlementInProgress			ACSP		Платіж успішно передано на наступну ланку його виконання



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

2.1.1.4	4	AcceptedWithoutPosting			ACWP		Зараховано на рахунок нез'ясованих сум
2.1.1.5	4	PartiallyAcceptedTechnicalCorrect			PATC		Зарахування призупинено з нормативних причин
2.1.1.6	4	Rejected			RJCT		Платіж відхилено
2.1.1.7	4	Pending			PDNG		Виявлено проблеми, виконання призупинене, проблеми вирішуються
2.2	2	Alert Status	<AlrtSts>	[1..1]		- SEP_Name: Статус сповіщення - SEP_Usage: Зазначається інформація про повне відхилення повідомлення trck.001 чи часткове	Тег
2.2.1	3	Alert Status	<AlrtSts>	[1..1]		- SEP_Name: Статус повідомлення - SEP_Usage: Зазначається результат відхилення у формі коду	Тег
2.2.1.1	4	Code	<Code>	[1..1]	text{1,4}	- SEP_Name: Код - SEP_Usage: Статус у кодованій формі	Для даного реквізиту передбачено використання обмеженого переліку кодів зі стандартного довідника ISO 20022 (Довідник №65) RJCT (Rejected) або PART (PartiallyAccepted)
2.2.1.1.1	5	Rejected			RJCT		за результатом відхилення повідомлення trck.001 в цілому
2.2.1.1.2	5	PartiallyAccepted			PART		за результатом відхилення повідомлення trck.001 частково
2.2.2	3	Status Reason	<StsRsn>	[1..1]		- SEP_Name: Причина встановлення статусу - SEP_Usage: Детальна інформація про причину відхилення	
2.2.2.1	4	Code	<Cd>	[1..1]	text{1,4}	- SEP_Name: Код - SEP_Usage: Причина відхилення у вигляді коду зі стандартного довідника ISO 20022	Зазначається причина відхилення у формі коду
2.2.3	3	Additional Information	<AddtlInf>	[0..2]	text{1,105}	SEP_Name: Додаткова інформація	



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



В/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

						SEP_Usage: Додаткова інформація про причину відхилення	
2.3	2	Transaction	<Tx>	[1..*]		- SEP_Name: Трансакція - SEP_Usage: Зазначається інформація про оригінальне платіжне повідомлення та трансакцію з цього повідомлення, запис за якою відхиляється	Тег
2.3.1	3	Tracked Message Identification	<TrckdMsId>	[0..1]		- SEP_Name: Ідентифікація оригінального платіжного повідомлення - SEP_Usage: Набір реквізитів, що визначає оригінальне платіжне повідомлення, до якого належить трансакція, запис про статус якої відхиляється	Тег
2.3.1.1	4	Message Identification	<MsgId>	[1..1]	text[1-9][0-9]{31}	- SEP_Name: Ідентифікатор повідомлення - SEP_Usage: Ідентифікатор (від точки до точки (point-to-point)), присвоєний оригінальним відправником повідомлення для однозначної ідентифікації оригінального платіжного повідомлення	Зазначається ідентифікатор первинного платіжного повідомлення
2.3.1.2	4	Message Name Identification	<MsgNmId>	[1..1]	text pacs.00[489].[0-9]{3}.[0-9]{2}	- SEP_Name: Ідентифікатор імені повідомлення - SEP_Usage: Зазначається ідентифікатор імені оригінального платіжного повідомлення	Зазначається ідентифікатор імені первинного платіжного повідомлення
2.3.1.3	4	Creation Date Time	<CreDtTm>	[0..1]	dateTime	- SEP_Name: Дата та час створення повідомлення - SEP_Usage: Зазначається дата та час, коли було створено оригінальне платіжне повідомлення	Зазначається Дата та час створення первинного платіжного повідомлення
2.3.2	3	Payment Identification	<PmtId>	[0..1]		- SEP_Name: Ідентифікація трансакції - SEP_Usage: Зазначаються ідентифікатори оригінальної трансакції	Тег Блок, що містить реквізити, які дають змогу однозначно визначити оригінальну трансакцію



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50

2.3.2.1	4	UETR	<UETR>	[1..1]	text [a-f0-9]{8} -[a-f0-9] {4}-4[a-f0-9]{3}- [89ab][a-f0-9]{3}-[a-f0-9]{12}	➤ SEP_Name: UETR трансації ➤ SEP_Usage: Універсальний унікальний ідентифікатор оригінальної трансації, який не змінюється на всьому ланцюгу проходження платежу	Зазначається UETR оригінальної трансації
2.3.3	3	Service Level	<SvcLvl>	[0..1]		➤ SEP_Name: Умови обслуговування ➤ SEP_Usage: Зазначається власне пропрієтарне значення	Реквізит обов'язково заповнюється при відхиленні повідомлення trck.001 в цілому. Для інших випадків реквізит повинен бути відсутній
2.3.3.1	4	Proprietary	<Prtry>	[1..1]		➤ SEP_Name: Пропрієтарне (власне) значення ➤ SEP_Usage: Зазначається відповідний код	
2.3.3.1.1	5	Status Update Declined			SUDL		Оновлення статусу відхилено



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000150F0000C9E70000
Дійсний до: 24.07.2027 11:12:50

Національний банк України



B/57-0001/136860
від 31.10.2025 15:50