

Додаток 9
до Положення про реєстрацію платіжних
систем, учасників платіжних систем та
технологічних операторів платіжних послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
від 19 грудня 2025 року № 150)
(підпункт 3 пункту 92 розділу VIII)

Інформаційна довідка
щодо умов та порядку надання послуг технологічним оператором платіжних послуг

(повне найменування юридичної особи)

1. Опис видів послуг, що планує надавати технологічний оператор платіжних послуг (далі – технологічний оператор):

1) інформація про отримувачів послуг, з якими технологічний оператор планує укласти договори:

Таблиця 1

№ з/п	Отримувач послуг	Місце для відмітки
1	2	3
1	У сфері фінансових платіжних послуг:	
2	Безпосередньо надавач фінансових платіжних послуг:	
3	банк	☐
4	платіжна установа	☐

1	2	3
5	мала платіжна установа	☐
6	установа електронних грошей	☐
7	філія іноземної платіжної установи	☐
8	філія іноземної установи електронних грошей	☐
9	фінансова установа, що має право на надання платіжних послуг	☐
10	оператор поштового зв'язку	☐
11	орган державної влади та/або орган місцевого самоврядування	☐
12	Національний банк України	☐
13	Безпосередньо оператор платіжної системи-резидент	☐
14	Безпосередньо оператор міжнародної платіжної системи-нерезидент	☐
15	Безпосередньо учасник платіжної системи, оператором якої є резидент	☐
16	Безпосередньо учасник платіжної системи, оператором якої є нерезидент	☐
17	Комерційний агент з:	
18	приймання готівки	☐
19	розповсюдження електронних грошей	☐
20	обмінних операцій з електронними грошима	☐
21	погашення електронних грошей	☐
22	У сфері нефінансових платіжних послуг:	
23	Безпосередньо надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку:	
24	банк	☐
25	небанківський надавач платіжних послуг	☐

Продовження додатка 9

Продовження таблиці 1

1	2	3
26	Безпосередньо надавач платіжних послуг з ініціювання платіжної операції:	
27	банк	☐
28	небанківський надавач платіжних послуг	☐
29	Безпосередньо надавач платіжних послуг з надання відомостей з рахунків:	
30	банк	☐
31	небанківський надавач платіжних послуг	☐
32	Інше (перелічити)	☐

2) перелік послуг, що планує надавати технологічний оператор:

Таблиця 2

№ з/п	Види послуг	Місце відмітки	Додаткова інформація	Види платіжних інструментів, що обслуговуватимуться	Отримувачі послуги
1	2	3	4	5	6
1	Процесинг платіжних операцій	☐	Виконання за платіжними операціями: авторизації ☐ моніторингу ☐ збору ☐ оброблення ☐ зберігання інформації ☐	Прямий дебет ☐ Кредитовий ☐ трансфер ☐ Електронні ☐ платіжні засоби ☐ Prepaid-картки ☐	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення про реєстрацію платіжних систем, учасників платіжних систем та

1	2	3	4	5	6
			надання обробленої інформації учасникам розрахунків ☐		технологічних операторів платіжних послуг (далі – Положення)
2	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції, пов'язані з відкриттям та обслуговуванням електронних гаманців	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	Кредитовий трансфер ☐ Prepaid-картки ☐	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
3	Маршрутизація даних у платіжній системі	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
4	Кліринг	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
5	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції, пов'язані з емісією	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2

1	2	3	4	5	6
	електронних платіжних засобів		час надання такої послуги, стисло		таблиці 1 додатка 8 до Положення
6	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції пов'язані із здійсненням еквайрингу електронних платіжних засобів	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
7	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції пов'язані із відкриттям, обслуговуванням та закриттям рахунків	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
8	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції, що виконуються на підставі договору, укладеного з надавачем платіжних послуг	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення

1	2	3	4	5	6
	обслуговування рахунку				
9	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції, пов'язані з наданням нефінансової платіжної послуги з ініціювання платіжної операції	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
10	Операційні, інформаційні та інші технологічні функції, пов'язані з наданням нефінансової платіжної послуги з надання відомостей з рахунків	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання такої послуги, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення
11	Інші послуги (перелічити)	☐	Перелічити основні функції, що здійснюватимуться технологічним оператором під час надання кожної послуги з переліку, стисло	-	Зазначити отримувачів такої послуги з перелічених у колонці 2 таблиці 1 додатка 8 до Положення

2. Програмне забезпечення, що використовуватиметься технологічним оператором під час надання своїх послуг.

Таблиця 3

№ з/п	Назва програмного забезпечення / комплексу	Короткий опис функціонального призначення	Найменування розробника
1	2	3	4
1			

3. Пояснення до заповнення таблиці 3:

1) якщо технологічний оператор планує надавати/надає свої послуги у сфері фінансових платіжних послуг та/або нефінансових платіжних послуг, то в короткому описі функціонального призначення програмного забезпечення/комплексу (колонка 3 таблиці 3 цієї інформаційної довідки) необхідно зазначити, для надання послуг у якій сфері використовуватиметься таке програмне забезпечення/комплекс (у сфері фінансових платіжних послуг або нефінансових платіжних послуг, або в обох сферах);

2) усі перелічені програмні комплекси мають відображатися в схемі комплексу програмно-апаратних засобів, зазначеної в пункті 4 цієї інформаційної довідки.

4. Схема комплексу програмно-апаратних засобів та інформаційно-комунікаційних технологій, що використовуватимуться технологічним оператором для надання своїх послуг, з описом функціонального призначення та взаємозв'язку його компонентів: _____.

5. Організаційні та технічні заходи для забезпечення безперервності діяльності: _____.

6. Опис системи захисту інформації, що використовуватиметься під час надання послуг технологічним оператором, включаючи:

1) технологію захисту вразливих платіжних даних, ураховуючи сукупність даних, що зазначаються в платіжній інструкції, під час їх збору, оброблення, зберігання та обміну з учасниками платіжного ринку (включаючи порядок створення/перевірки електронних підписів, шифрування, криптографічні протоколи та алгоритми, довжини ключів, технологію використання технічних та криптографічних засобів захисту інформації, інформацію про розробників цих засобів);

2) порядок розмежування прав доступу до інформаційних систем та засобів захисту мережі, включно з вимогами до паролів;

3) вимоги до фізичної безпеки критичних приміщень;

4) порядок моніторингу, контролю та реагування на кіберінциденти та інциденти безпеки (заповнюється, якщо немає сертифіката PCI DSS або за умови надання технологічним оператором інших видів послуг, ніж оброблення інформації за операціями, ініційованими за допомогою платіжних карток стандарту EMV):

_____.

7. Наявність чинного сертифіката PCI DSS та відповідного йому “Attestation of Compliance”, реєстраційний номер та дата чинності сертифіката PCI DSS, інформація про видавця сертифіката:

_____.

8. Строки, порядок зберігання та захисту інформації щодо платіжних операцій, що має передбачати зберігання даних про кожну платіжну операцію з можливістю відновити дані про дату здійснення платіжної операції, її ініціатора та

отримувача, місце ініціювання та виплати переказу, суму та валюту платіжної операції (заповнюється, якщо немає сертифіката PCI DSS або за умови надання технологічним оператором інших видів послуг, ніж оброблення інформації за операціями, ініційованими за допомогою платіжних карток стандарту EMV):

_____.

9. Опис порядку надання технологічним оператором послуг у сфері нефінансових платіжних послуг (за видами послуг, зазначених у колонці 2 таблиці 2 цієї інформаційної довідки): _____.

Найменування посади¹

Особистий підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

¹ У разі підписання інформаційної довідки уповноваженим представником у реквізиті “Найменування посади” зазначаються реквізити уповноваженого представника”.