

Більшість позик, які громадяни беруть у небанківських установах, – незначні за розміром та короткострокові. Так звані мікрокредити – позики сумою менше мінімальної зарплати та строком до одного місяця. Таку позику простіше оформити, ніж банківський кредит. Це потребує менше часу, менше довідок та документів. Також мікрокредит можна оформити онлайн. Які є ризики?



## Фактична вартість мікропозики може відрізнятись від очікуваної

Привабливі відсотки в рекламних матеріалах (0,01-2%) нараховуються за один день користування кредитом. Це денна ставка, а не річна, як у випадку з банківськими кредитами.

Якщо денна ставка становить 2%, то за місяць ви сплатите 60%. Річна ж ставка може сягати 700%. Ставка 0,01%, яку вказують у рекламі, може діяти лише впродовж пільгового періоду. Наприклад, 5 днів. Після цього вступають у дію звичайні тарифи.



## Незрозумілі умови кредитування

Варто чітко з'ясувати основні умови кредиту – повну процентну ставку, наявність додаткових послуг, орієнтовну загальну вартість кредиту, графік сплати тіла та процентів. Ці умови мають бути в договорі, з яким ви маєте право ознайомитися до підписання.

Уважно читайте договір та усі документи, ставте додаткові запитання консультанту. Перед оформленням позики онлайн зателефонуйте на "гарячу" лінію та уточніть основні питання: скільки (вартість позики), за що (схема нарахування відсотків та платежів) і коли сплачувати (строк дії договору чи дата погашення позики).



## Штрафи у випадку прострочення можуть збільшити ваш борг у рази

Ставка 1-2% може ввести вас в оману, і ви не переймаєтесь через прострочення. Але з першого дня прострочення спрацьовують штрафи, комісії та пеня. Аби уникнути цього, варто ще на початку чітко розібратися з графіком погашення кредиту та можливими штрафами.



## Незаконне використання персональних даних

Ви даєте згоду на обробку персональних даних, підписуючи договір. Також фінкомпанія може попросити зазначити контакти членів сім'ї, колег чи друзів. Якщо ви не виконуватимете свої зобов'язання, компанія чи колектори можуть зв'язуватися з цими людьми та інформувати про ваш борг.



Отримати позику у фінансовій компанії здебільшого легше, ніж у банку. Зазвичай потрібен мінімальний пакет документів: паспорт громадянина України, ідентифікаційний код платника податків, банківська картка з мінімальним залишком на рахунку та контактні дані. Якщо оформлюєте позику онлайн, достатньо надіслати фотографії цих документів.

Щоб уникнути несподіванок, радимо дотримуватися таких рекомендацій:

### КРОК 1



#### Ретельно обирайте фінансову компанію

Перевірте інформацію про обрану вами компанію через систему Національного банку: <https://kis.bank.gov.ua/>. Тут є інформація про всі офіційно зареєстровані небанківські установи. Якщо інформації про компанію немає, то установа є "сірою" (нелегальною). Її послугами не можна користуватися.

### КРОК 2



#### Уважно читайте договір

Саме договір є "останньою інстанцією", тому його необхідно дуже уважно читати. Окрім штрафів і пені за прострочення, у договорі можуть бути передбачені особливі умови нарахування процентів. Наприклад: ви хочете взяти кредит 10 000 грн під 0,01%. Але установа погодилася лише частину – 5 000 грн під 0,01%. Решту 5 000 грн готова видати під 2% в день. З першої частини позики за місяць ви сплатите незначну суму процентів – 15 грн. Але проценти за другою частиною позики перевищать половину суми – 3 000 грн. Ці умови мають бути зафіксовані в договорі.

### КРОК 3



#### Виконуйте зобов'язання за договором

Проста істина: кошти, які ви берете в борг, треба обов'язково повертати. Часто споживачі, які порушують свої зобов'язання, апелюють до того, що жодних документів не підписували фізично, а лише натискали на віконця на сайті установи. Але оформлений онлайн договір є рівнозначним звичайному паперовому документу.

