

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Ради Системи BankID
Національного банку України
протокол від 26.05.2021
№ В/57-0012/41146 (зі змінами)
(протоколи від
12.04.2022 № В/57-0003/26907
09.06.2022 № В/57-0003/42222
30.12.2022 № В/57-0003/115772
25.04.2023 № В/57-0002/48335
17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Публічна пропозиція Національного банку України на укладення Договору приєднання до Системи BankID Національного банку України

I. Загальні положення

1. Національний банк України (далі - Національний банк), відповідно до статей 638, 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення договору приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі - Договір/цей Договір) з метою встановлення з юридичними особами-резидентами приватного або публічного права (далі - Претендент/Абонент), які отримують дозвіл Ради Системи BankID Національного банку на приєднання до Системи BankID Національного банку (далі – Система BankID), договірних взаємовідносин щодо роботи у Системі BankID. Національний банк та Претендент/Абонент далі по тексту цього Договору разом – Сторони.

*(пункт 1 розділу I зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID
від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)*

2. Цей Договір визначає умови та порядок:

приєднання Претендента або Абонента, який приєднується у новому статусі, та його підключення до Системи BankID;

використання Абонентом Системи BankID;

надання Національним банком послуг Абоненту та

встановлює і регулює відносини, які виникають між Абонентом та іншими абонентами під час використання Системи BankID.

*(пункт 2 розділу I зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID
від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)*

3. Ця Публічна пропозиція на укладення Договору (далі – Публічна пропозиція) набирає чинності з дня її розміщення Національним банком на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за адресою: <https://bank.gov.ua> та діє до дня офіційного оприлюднення Національним банком заяви про її відкликання в цілому чи в частині на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

(пункт 3 розділу I зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

4. Умови цього Договору поширюються на Абонента відповідно до його статусу – абонент-ідентифікатор та/або абонент – надавач послуг та/або абонент – надавач послуг зі спеціальним статусом, зазначеного Абонентом/Претендентом у Заяві про приєднання до Системи BankID Національного банку України та набутого відповідно до умов цього Договору.

(пункт 4 розділу I зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

5. Ця Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

6. У цій Публічній пропозиції терміни вживаються в такому значенні:

1) білінг – процес визначення обсягів та вартості послуг, наданих Національним банком абонентам за білінговий період відповідно до Тарифів;

2) білінговий період – період часу тривалістю з 24-го числа попереднього календарного місяця до 23-го числа поточного місяця включно;

3) день білінгу – день розрахунків, за наданими Національним банком абонентам послугами у Системі BankID, який визначено як 24-е число місяця або перший робочий день після 24-го числа місяця, якщо 24-е число місяця припадає на вихідний або святковий день, якщо інше не визначено рішенням Ради Системи BankID;

4) Договір розрахунків – договір, який визначає взаємовідносини, що виникають між комерційним Абонентом та Національним банком у процесі організації та здійснення розрахунків за послуги, отримані та/або надані Абонентом у Системі BankID, порядок здійснення Національним банком розрахунків Абонента з іншими комерційними абонентами Системи BankID за здійснений між ними обмін електронними запитами на електронну дистанційну ідентифікацію (далі – ЕЗІ) з використанням Системи BankID;

5) дозвіл Ради Системи BankID на приєднання до Системи BankID (далі – дозвіл на приєднання до Системи BankID) – рішення Ради Системи BankID про надання дозволу Претенденту/Абоненту на приєднання до Системи BankID у статусі абонента, зазначеному в Заяві про приєднання до Системи BankID Національного банку України, та підключення першого абонентського вузла

Системи BankID (далі – абонентський вузол) та порталів послуг до цього вузла з правом його використання для запиту визначених у цьому рішенні номерів стандартизованих наборів даних для забезпечення надання певного типу послуг користувачу Системи BankID (далі – користувач) (для абонентів-надавачів послуг/абонентів-надавачів послуг зі спеціальним статусом);

6) Документи – документи, що визначають правила та умови роботи, розрахунків і взаємодії абонентів у Системі BankID, технологічні, технічні, методичні та організаційні засади функціонування Системи BankID, типові договори з абонентами, затверджені рішенням Ради Системи BankID та розміщені на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;

7) журнал аудиту центрального вузла Системи BankID (далі – журнал аудиту) – реєстрація подій та відомостей про факт проходження ЕЗІ від абонента – надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом через центральний вузол Системи BankID абоненту–ідентифікатору, про факт проходження електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації (далі – ЕПІ) від абонента-ідентифікатора через центральний вузол Системи BankID абоненту – надавачу послуг/абоненту-надавачу послуг зі спеціальним статусом із описом події, дати і часу події;

8) Заява про приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Заява про приєднання) – заява щодо акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до цього Договору), що надається Претендентом/Абонентом за формою, наведеною у Додатку 1 до цього Договору.

Заява про приєднання підписується та подається Абонентом до Національного банку в новій редакції у разі необхідності зміни або отримання нового статусу абонента;

9) міжабонентські тарифи – схвалена рішенням Ради Системи BankID вартість успішного ЕПІ, яку сплачує комерційний абонент – надавач послуг/абонент – надавач послуг зі спеціальним статусом абоненту-ідентифікатору;

10) Рада Системи BankID – колегіальний орган управління Системою BankID, до повноважень якого належить прийняття рішень з питань розвитку, супроводження та забезпечення діяльності Системи BankID для ефективного та надійного управління цією системою;

11) Тарифи – тарифи на послуги, що надаються Національним банком абонентам, затверджені нормативно-правовим актом Національного банку;

12) Успішне ЕПІ – ЕПІ, зашифроване та підписане на боці абонента-ідентифікатора, яке пройшло через центральний вузол Системи BankID у

напрямку абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом, який формував відповідний ЕЗІ;

13) Live date – дата початку роботи абонентського вузла у промисловому середовищі Системи BankID.

Інші терміни у цьому Договорі вживаються у значеннях, визначених законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку або Документами.

(пункт 6 розділу I у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

II. Порядок та умови укладення цього Договору

1. Укладенням цього Договору є акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до цього Договору), що здійснюється Претендентом/Абонентом шляхом підписання Заяви про приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України у порядку, передбаченому пунктами 5-7 статті 3 розділу III цього Договору.

(пункт 1 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

2. Приєднання до цієї Публічної пропозиції відбувається в цілому, Претендент/Абонент не може запропонувати свої умови цього Договору.

(пункт 3 розділу II виключено на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

4. У разі наявності зауважень Національного банку до документів, поданих Претендентом/Абонентом, які є перешкодою для надання послуг за цим Договором, або підписання Претендентом/Абонентом Заяви про приєднання без отриманого дозволу на приєднання до Системи BankID, акцептування цієї Публічної пропозиції Претендентом/Абонентом є не повним і таким, що не створює юридичних наслідків у вигляді виникнення зобов'язань за цим Договором ні для Національного банку, ні для Претендента/Абонента.

(пункт 4 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

5. Національний банк у будь-який час протягом строку дії цього Договору має право запросити у Претендента/Абонента установчі документи для підтвердження повноважень осіб, які підписують будь-які документи, пов'язані з цим Договором, а також інші документи, визначені Документами, нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку та законодавством України. Претендент/Абонент зобов'язаний подати до

Національного банку запитані документи у строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів від дати отримання такого запиту.

(пункт 5 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

6. Підписанням Заяви про приєднання Претендент/Абонент беззастережно підтверджує, що на час укладення цього Договору він ознайомився з повним текстом цього Договору, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма його умовами, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а цей Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

7. Акцептуючи цей Договір, Претендент/Абонент погоджується, що Національний банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, повідомляючи про це офіційним опублікуванням тексту таких змін та нової редакції цього Договору на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. З часу набрання чинності зміни стають невід'ємною частиною цього Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. Час опублікування на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є моментом ознайомлення Претендента/Абонента з текстом таких змін та погодження ним цих змін.

8. Тарифи є обов'язковими та не потребують попереднього погодження між Сторонами. У разі внесення Національним банком змін до Тарифів плата за послуги, надані за цим Договором, змінюється з дня набрання чинності цими змінами (без додаткового внесення змін до цього Договору). Національний банк повідомляє Абонента про зміни до Тарифів шляхом їх опублікування на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня набрання ними чинності.

(пункт 8 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

9. Зміни до цього Договору є прийнятними та погодженими Претендентом/Абонентом (відповідно до частини третьої статті 205 Цивільного кодексу України), якщо протягом 10 (десяти) робочих днів із дня їх опублікування на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку Претендент/Абонент не повідомить Національний банк про розірвання цього Договору.

10. Претендент/Абонент погоджується з тим, що розміщення змін та/або нової редакції цього Договору на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є належним виконанням останнім

обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення про зміни до цього Договору.

11. Абонент безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку повідомлень Національного банку про зміни до цього Договору.

12. Сторони зобов'язуються без зволікань, а саме протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання обставин, які мають значення для виконання умов цього Договору, письмово інформувати одна одну про такі обставини, а саме, але не виключно: про зміну адреси та банківських реквізитів, зміну контактів та реквізитів відповідальних осіб, зазначених у Заяві про приєднання, перейменування Сторін, прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію або початок процедури банкрутства однієї зі Сторін, прийняття рішення щодо визнання Абонента неплатоспроможним. Отримання Національним банком таких повідомлень від Абонента не потребує підписання та подання Абонентом нової редакції Заяви про приєднання та відповідних додатків. У разі недотримання Абонентом вимог цього пункту Договору Національний банк має право тимчасово зупинити надання послуг за цим Договором до моменту отримання відповідних(ої) документів/інформації.

(пункт 12 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

13. Про намір зміни переліку послуг для користувачів, для забезпечення надання яких Радою Системи BankID дозволено використання Системи BankID, параметрів абонентського вузла або параметрів порталу послуг, затверджених рішенням Ради Системи BankID, Абонент повідомляє Національний банк у порядку, визначеному підпунктами 4, 11, 12 пункту 3 статті 7 розділу III цього Договору. Отримання Національним банком таких заяв/повідомлень від Абонента не потребує підписання та подання Абонентом нової редакції Заяви про приєднання.

(пункт 13 розділу II у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

14. Сторони безвідклично підтверджують, що уклали цей Договір, у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6, 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що цей Договір не виключає/не обмежує відповідальність за порушення зобов'язань жодної зі Сторін.

15. Претендент/Абонент запевняє, що:

1) цей Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним у цілому з усіма умовами в редакції Національного банку;

2) він ознайомлений зі змістом Документів та положень законодавства України, які передбачають відповідальність за правопорушення у сфері регулювання правовідносин, що є предметом цього Договору.

16. Обмін документами, який Сторони здійснюють згідно з умовами цього Договору та які містять істотні умови цього Договору є правочином і підставою виникнення між Сторонами взаємних зобов'язань.

17. Визнання недійсним будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсності цього Договору в цілому. Визнання недійсним Договору не тягне за собою недійсності зобов'язань, які виникли між Сторонами на підставі обміну документами, що містять істотні умови цього Договору.

18. Цей Договір є укладеним, а умови цієї Публічної пропозиції повністю акцептованими Претендентом\Абонентом із часу підписання ним Заяви про приєднання, доповненої у розділі “Відмітки Національного банку” інформацією щодо наданого Радою Системи BankID дозволу на приєднання до Системи BankID та реквізитами відповідного протоколу рішення Ради Системи BankID. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Національного банку.

19. Національний банк має право не надавати Претенденту/Абоненту послуги, передбачені цим Договором, якщо Претендент/Абонент не відповідає вимогам пункту 4 статті 2 розділу III цього Договору, не отримав дозвіл на приєднання до Системи BankID, відповідно до вимог статті 3 розділу III цього Договору, не надав або навмисно надав неправдиві документи чи відомості, або акцептував цей Договір у строк, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати надання йому дозволу на приєднання до Системи BankID.

20. Сторони погодили, що підписання уповноваженою особою Претендента/Абонента Заяви про приєднання, інших додатків до цього Договору, може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованого електронного підпису в електронній формі.

(пункт 20 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

21. Укладенням цього Договору Абонент погоджується з умовами надання послуг за цим Договором, типами та розмірами Тарифів та міжабонентських тарифів, що встановлені Національним банком у Системі

BankID. Укладаючи цей Договір, Сторони беруть на себе зобов'язання та набувають усіх прав, передбачених умовами цього Договору.

(пункт 21 розділу II зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

22. Міжабонентські тарифи визначаються Національним банком та схвалюються відповідним рішенням Ради Системи BankID, є обов'язковими для абонентів і не потребують попереднього погодження. У разі внесення Національним банком змін до міжабонентських тарифів плата за міжабонентські послуги змінюється з дня набрання чинності цими змінами. Національний банк повідомляє Абонента про зміни до міжабонентських тарифів шляхом їх опублікування на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня набрання ними чинності.

III. Предмет та основні умови цього Договору

Стаття 1. Предмет цього Договору

1. Цей договір:

- 1) визначає умови та порядок приєднання Претендента/Абонента до Системи BankID;
- 2) визначає умови та порядок підключення Абонента до Системи BankID;
- 3) визначає умови та порядок використання Абонентом Системи BankID;
- 4) визначає та здійснює загальну координацію відносин, які виникають між абонентами під час використання Системи BankID;
- 5) визначає умови та порядок надання Національним банком послуг Абоненту в Системі BankID;
- 6) визначає та регулює відносини Сторін під час надання Абоненту послуг Системи BankID з метою обміну ЕЗІ та ЕПІ користувачів між ним та іншими абонентами.

(пункт 1 статті 1 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Стаття 2. Умови надання Національним банком послуг абоненту у Системі BankID

1. Національний банк надає послуги з підключення Абонента до Системи BankID, що включають у себе етапи приєднання Абонента до Системи BankID

та підключення першого абонентського вузла у статусі абонента, зазначеному Претендентом/Абонентом у Заяві про приєднання, відповідно до умов, порядку та з урахуванням обмежень, визначених у статтях 3 та 4 розділу III цього Договору.

(пункт 1 статті 2 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

2. Національний банк надає Абоненту послуги з підключення додаткових абонентських вузлів до Системи BankID відповідно до порядку, визначеному у статті 5 розділу III цього Договору.

(пункт 2 статті 2 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

3. Національний банк надає Абоненту інші послуги з використання Системи BankID відповідно до порядку та з урахуванням обмежень, визначених у статтях 6 та 7 розділу III цього Договору.

(пункт 3 статті 2 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

4. Претендент/Абонент має право скористатися будь-якою послугою, що надається Національним банком у Системі BankID на умовах і в порядку, визначених у цьому Договорі, з урахуванням того, що:

1) абонентами-ідентифікаторами можуть бути тільки банки України, що отримали дозвіл на приєднання до Системи BankID;

2) абонентами-надавачами послуг можуть бути юридичні особи-резиденти приватного або публічного права, що отримали дозвіл на приєднання до Системи BankID;

3) абонентами-надавачами послуг зі спеціальним статусом можуть бути юридичні особи з державною формою власності, що отримали дозвіл на приєднання до Системи BankID;

4) банк зазначає у Заяві про приєднання статус абонент-ідентифікатор або абонент-ідентифікатор та абонент-надавач послуг/абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом (одночасно);

5) послугу з підключення до Системи BankID у статусі абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом Національний банк надає банку після підключення банку до Системи BankID у статусі абонента-ідентифікатора.

(пункт 4 статті 2 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

5. Національний банк відповідно до цього Договору:

1) надає Претенденту/Абоненту консультативну допомогу щодо приєднання, підключення абонентських вузлів та роботи в Системі BankID;

2) підключає, тимчасово зупиняє та відновлює роботу абонентів у Системі BankID, відключає абонентів від Системи BankID;

3) підключає, тимчасово зупиняє та відновлює роботу абонентських вузлів/порталів послуг у Системі BankID, відключає абонентські вузли/портали послуг від Системи BankID;

4) повідомляє Абонента, у разі затвердження Національним банком змін/нової редакції специфікації взаємодії абонентського вузла з центральним вузлом Системи BankID (далі – специфікація взаємодії), Тарифів, міжабонентських тарифів або інших Документів, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, шляхом їх офіційного опублікування, в тому числі й змін до них, на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;

5) забезпечує порядок резервування та відновлення функціонування телекомунікаційного зв'язку у разі порушення його роботи або виникнення надзвичайних ситуацій;

6) повідомляє Абонента про тимчасове зупинення (блокування у Системі BankID) його роботи та/або його абонентського вузла та/або передачі даних користувачів до контрагента абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом без розірвання цього Договору відповідно до умов цього Договору, Документів та Договору розрахунків;

7) забезпечує роботу Системи BankID: вдосконалення, супроводження, експлуатацію та технічну підтримку функціонування центрального вузла Системи BankID;

8) здійснює реєстрацію абонентів, реєстрацію і підтримку роботи зі взаємодії абонентських вузлів, реєстрацію порталів послуг;

9) забезпечує обмін ЕЗІ та ЕПІ між абонентами, підключеними до Системи BankID, відповідно до нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, специфікації взаємодії та згідно із вимогами Документів і за умови функціонування каналів зв'язку абонента – ідентифікатора та абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом;

10) взаємодіє з адміністраторами абонентських вузлів усіх Абонентів щодо виконання вимог специфікації взаємодії;

11) веде облік ЕЗІ та ЕПІ користувачів у розрізі абонентів;

12) веде журнал аудиту та забезпечує його захист від несанкціонованого доступу, модифікації та знищення (руйнування);

13) здійснює врегулювання позаштатних, конфліктних ситуацій та вирішення спірних питань, які можуть виникати під час функціонування Системи BankID;

14) визначає порядок проведення розрахунків між абонентами за здійснений між ними обмін Успішними ЕПІ засобами Системи BankID з метою попередження ризику нездійснення таких розрахунків;

15) здійснює інформаційне забезпечення роботи Системи BankID, інформує абонентів про контактні дані адміністраторів Системи BankID, координаторів та адміністраторів абонентських вузлів інших абонентів;

16) інформує координаторів та адміністраторів абонентських вузлів про підключення, тимчасове зупинення, відновлення роботи та відключення абонентських вузлів;

17) веде перелік абонентів та розміщує на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку інформацію про діючих у Системі BankID абонентів та їхні абонентські вузли, тимчасове зупинення їхньої роботи;

18) розробляє, впроваджує та супроводжує комплекс програмно-технічних засобів центрального вузла Системи BankID та його стенду;

19) відновлює надання послуг за цим Договором та роботу Абонента в Системі BankID після отримання письмового повідомлення від Абонента про усунення порушень, що призвели до тимчасового зупинення надання Національним банком послуг за цим Договором та тимчасового зупинення роботи абонентського вузла та/або передавання даних користувачів до контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом у Системі BankID без розірвання цього Договору, якщо інше не передбачено Договором розрахунків;

20) здійснює моніторинг послуг та перевірку абонентів – надавачів послуг/абонентів – надавачів послуг зі спеціальним статусом/контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом щодо дотримання ними вимог, установлених нормативно-правовими актами Національного банку, що

регулюють діяльність Системи BankID, цим Договором, специфікацією взаємодії та іншими Документами;

21) здійснює організаційно-методологічне управління, пов'язане з функціонуванням і розвитком Системи BankID.

(пункт 5 статті 2 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

6. Національний банк має право в односторонньому порядку тимчасово зупинити надання послуг за цим Договором та тимчасово зупинити (блокувати в Системі BankID) роботу Абонента та/або абонентського вузла та/або передавання даних користувачів до контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом без розірвання цього Договору у разі:

1) не сплати Абонентом за надані Національним банком послуги у визначені Договором терміни;

2) невиконання Абонентом зобов'язань, пов'язаних із розрахунками з іншими абонентами;

3) порушення Абонентом технології роботи та/або захисту даних у Системі BankID на будь-якому абонентському вузлі;

4) порушення Абонентом вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, специфікації взаємодії та інших Документів;

5) порушення Абонентом умов цього Договору, Договору розрахунків;

6) порушення Абонентом вимог захисту даних та інформаційної безпеки;

7) не виконання пункту 13 статті 4 розділу III цього Договору у встановлені строки, до дати виконання такої вимоги;

8) отримання від Абонента повідомлення про виявлені ним порушення безперервної роботи його абонентського вузла, цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID, факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID, позаштатні ситуації у роботі абонентського вузла/порталу послуг;

9) не здійснення або несвоєчасного інформування Національного банку та адміністраторів абонентських вузлів, яких це може стосуватись, про: виникнення позаштатних ситуацій у роботі абонентського вузла/порталу послуг; будь-яке порушення або невідповідність роботи Системи BankID у цілому та (або) окремих її частин, роботи абонентських вузлів/порталів послуг вимогам нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють

діяльність Системи BankID, цього Договору, специфікації взаємодії та інших Документів; виявлені факти порушення цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID; виявлені факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID;

10) порушення Абонентом-ідентифікатором вимоги щодо обов'язкового застосування банком багатофакторної автентифікації користувача або процедури багатофакторної автентифікації користувача, за кожним ЕЗІ, до моменту передавання даних такого користувача через Систему BankID;

11) виявлення факту не здійснення Абонентом інформування користувача про мету обробки його даних та не отримання згоди від користувача на їх обробку відповідно до Закону України "Про захист персональних даних";

12) виявлення факту не поінформування Абонентом-надавачем послуг/контрагентом Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом користувача належним чином про перелік даних такого користувача, до того як вони були запитані в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

13) виявлення факту не отримання абонентом-ідентифікатором дозволу від користувача на передавання його даних абоненту – надавачу послуг/абоненту – надавачу послуг зі спеціальним статусом із метою здійснення електронної дистанційної ідентифікації та/або верифікації користувача через Систему BankID;

14) виявлення факту не ознайомлення/не забезпечення ознайомлення абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом користувача до надання йому послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних із використанням Системи BankID та не отримання згоди від користувача на таку оплату (у випадку, якщо таку плату має сплачувати користувач);

15) наявності ознак того, що інформація щодо користувача, отримана Абонентом-надавачем послуг або контрагентом абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом під час здійснення електронної дистанційної ідентифікації користувача засобами Системи BankID, може бути продана або передана третім особам, або використана з іншою метою, ніж надання послуги користувачу, для отримання якої він обрав Систему BankID як спосіб електронної дистанційної ідентифікації та/або верифікації;

16) виявлення ознак порушення Абонентом вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових/платіжних послуг та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу фінансових послуг;

17) застосування штрафних санкцій або заходів впливу до Абонента за порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових/платіжних послуг та обмежених платіжних послуг та/або про рекламу фінансових послуг;

18) встановлення факту невідповідності переліку послуг, які Абонент-надавач послуг надає/надання яких забезпечує абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом користувачам із використанням Системи BankID (на рівні абонентського вузла або порталу послуг), переліку послуг для яких Радою Системи BankID надано дозвіл використовувати Систему BankID;

19) встановлення факту не дотримання абонентом-надавачем послуг/абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом/контрагентом абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом вимог законів України та/або нормативно-правових актів Національного банку та/або Документів щодо розміщення на вебсайті (вебпорталі), у мобільному застосунку (додатку), платіжному застосунку, інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна дистанційна ідентифікація та/або верифікація користувача засобами Системи BankID;

20) прийняття рішення Радою Системи BankID про припинення участі Абонента в Системі BankID;

21) застосування Національним банком заходів впливу до абонента у вигляді: тимчасового, до усунення порушення, зупинення дії ліцензій чи дозволів на право надання платіжних та/або фінансових послуг та/або обмежених платіжних послуг; віднесення до категорії проблемних або неплатоспроможних.

(пункт 6 статті 2 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

7. Національний банк має право прийняти рішення про припинення Абонентом участі у Системі BankID у разі:

1) систематичного порушення ним вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, цього Договору, Договору розрахунків, специфікації взаємодії та/або Документів;

2) невиконання ним зобов'язань, пов'язаних із розрахунками з іншими абонентами та/або Національним банком;

3) порушення ним вимог обробки персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" з питань захисту персональних даних, захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та договорів, укладених із Національним банком;

4) встановлення факту надання Національному банку недостовірної інформації, пов'язаної із виконанням Абонентом умов цього Договору;

5) його ліквідації/визнання банкрутом; відкликання ліцензії чи дозволу на право надання фінансових послуг (для банків та небанківських фінансових установ);

6) наявності документально підтвердженої інформації від державного правоохоронного органу спеціального призначення, який забезпечує державну безпеку України, про те, що діяльність Абонента містить ризики виникнення загроз національній безпеці України;

7) відсутності діяльності (кількість ЕЗІ або ЕПІ Абонента дорівнює нулю) у Системі BankID протягом року із дати приєднання Абонента до Системи BankID у відповідному(их) статусі(ах);

8) звернення Абонента щодо припинення його участі у Системі BankID.
(пункт 7 статті 2 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Стаття 3. Загальні умови приєднання до Системи BankID

1. Для приєднання до Системи BankID Претендент/Абонент надсилає до Національного банку на адресу визначену у розділі XI цього Договору (у паперовій формі) або з використанням кваліфікованого електронного підпису на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал 22SPRA@U1H0) (у електронній формі):

1) супровідний лист, підписаний уповноваженою особою Претендента/Абонента, із зазначенням наміру Претендента/Абонента приєднатись до Системи BankID і цього Договору та письмове підтвердження того, що перелік документів, що додаються до супровідного листа є чинними на дату їх подання до Національного банку;

(підпункт 3 пункту 1 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

2) Заяву про приєднання, заповнену за формою, наведеною у Додатку 1 до цього Договору. Заява подається без підпису відповідальної особи Претендента/Абонента;

3) належним чином засвідчені копії установчих документів Претендента/Абонента та документи, що підтверджують повноваження осіб, що підписуватимуть Заяву про приєднання та будь-які документи, які пов'язані з цим Договором та які є чинні на дату подання пакету документів;

(підпункт 3 пункту 1 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № B/57-0003/115772)

4) інформацію (надається Претендентами, які мають намір приєднатись у статусі абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом) щодо наявності:

підрозділу(ів), або відповідальних осіб (у разі відсутності окремого підрозділу), який(і) супроводжує(ють) напрям безпеки та захисту інформації;

регламентуючих документів, якими регулюється діяльність Претендента за напрямом безпеки та захисту інформації;

систем захисту інформації, засобів для захисту мережі та/або інших наявних засобів захисту інформації.

(пункт 1 статті 3 розділу III доповнено новим підпунктом 4 згідно з рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № B/57-0003/115772, зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

2. У Заяві про приєднання Претендент/Абонент визначає статус абонента, у якому має намір приєднатись до цього Договору (абонент-ідентифікатор та/або абонент-надавач послуг та/або абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом) із урахуванням обмежень, визначених пунктом 4 статті 2 розділу III цього Договору.

(пункт 2 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

3. Національний банк розглядає пакет документів, отриманий від Претендента/Абонента відповідно до пункту 1 статті 3 розділу III цього Договору та здійснює перевірку Претендента/Абонента відповідно до вимог Документів, та протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання повного пакету документів, якщо Претендентом/Абонентом не було відкликано пакет документів з розгляду Національного банку протягом цього терміну, за результатами розгляду:

(абзац перший пункту 3 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № B/57-0003/26907, від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

1) повідомляє Претендента/Абонента про необхідність усунення недоліків у пакеті документів, у разі їх виявлення, та здійснення повторної подачі пакету документів відповідно до пункту 1 статті 3 розділу III цього Договору, або

2) повідомляє Претендента/Абонента про продовження строку розгляду документів, причини продовження строку розгляду документів та строк, на який його продовжено, або

(пункт 3 статті 3 розділу III доповнено новим підпунктом 2 згідно з рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

3) надсилає Претенденту/Абоненту проєкт Заяви про приєднання, доповнений у розділі “Відмітки Національного банку” інформацією щодо наданого Радою Системи BankID дозволу на приєднання до Системи BankID та реквізитами відповідного протоколу рішення Ради Системи BankID, або

(підпункт 3 пункту 3 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

4) повідомляє Претендента/Абонента про прийняте Радою Системи BankID рішення щодо відмови у його приєднанні до Системи BankID у визначеному у Заяві про приєднання статусі та підключенні абонентського вузла із зазначенням підстав, передбачених Документами.

(пункт 3 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

4. Національний банк, протягом строку розгляду пакету документів, отриманого від Претендента/Абонента відповідно до пункту 1 статті 3 розділу III цього Договору, має право запитувати та отримувати від Претендента/Абонента документи, інформацію та долучати їх для розгляду та прийняття рішення Радою Системи BankID. Національний банк має право продовжити строк розгляду документів або перевірки Претендента/Абонента не більше ніж на 30 робочих днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки Претендента/Абонента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/інформації.

(пункт 4 статті 3 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

5. Претендент/Абонент підписує Заяву про приєднання, що містить відмітки Національного банку про надання йому дозволу на приєднання до Системи BankID, та надсилає її до Національного банку у строк, що не перевищує 30 (тридцять) календарних днів від дати дозволу на приєднання до Системи BankID, у паперовій або електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису разом з повідомленням, що надані відповідно до пункту 1 статті 3 розділу III цього Договору документи є чинними на дату підпису Заяви про приєднання. Якщо відбулись зміни у документах, наданих відповідно до пункту 1 статті 3 розділу III цього Договору, Претендент/Абонент зазначає про це у повідомленні та разом із Заявою про приєднання надає засвідчені належним чином актуальні документи.

(пункт 5 статті 3 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

6. Підписану Заяву про приєднання разом із документами, зазначеними у пункті 5 статті 3 розділу III цього Договору, Претендент/Абонент надсилає:

1) на електронну адресу Національного банку - nbu@bank.gov.ua у разі підпису Заяви про приєднання в електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису;

2) на адресу Національного банку, зазначену у розділі XII цього Договору, у разі підпису Заяви про приєднання у паперовій формі.

(пункт 6 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

7. Датою отримання Національним банком Заяви про приєднання є дата її реєстрації у Національному банку після її надходження у порядку, визначеному у пункті 6 статі 3 розділу III цього Договору.

(пункт 7 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

8. Протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати отримання Національним банком підписаної Претендентом/Абонентом Заяви про приєднання та переліку документів відповідно до пункту 6 статті 3 розділу III цього Договору, Національний банк:

1) надсилає Претендентові/Абонентові лист, у якому зазначає дату приєднання Абонента до Системи BankID, якщо вимог пункту 19 розділу II цього Договору та пункту 5 статті 3 розділу III цього Договору Претендентом/Абонентом дотримано та рахунок-фактуру для оплати за послугу підключення абонента до Системи BankID відповідно до пункту 2 розділу V цього Договору;

2) повідомляє Претендента/Абонента про недотримання вимог, передбачених пунктом 19 розділу II цього Договору та зазначає про необхідність усунення виявлених невідповідностей для отримання послуг Системи BankID та надсилання повідомлення Національному банку про факт усунення виявлених невідповідностей. Національний банк з дати отримання листа про усунення виявлених невідповідностей розглядає його та за відсутності зауважень виконує дії, передбачені підпунктом 1 пункту 8 статті 3 розділу III цього Договору.

(пункт 8 статті 3 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № B/57-0003/26907, зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

9. Претендент стає абонентом та набуває статусу абонента-надавача послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом та/або абонента-ідентифікатора з дати його приєднання до Системи BankID, зазначеної в офіційному листі Національного банку, надісланому відповідно до підпункту 1 пункту 8 статті 3 розділу III цього Договору.

(пункт 9 статті 3 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

(пункт 10 статті 3 розділу III виключено на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

11. Абонент виконує умови, передбачені пунктами 1,2,5,6 статті 3 розділу III цього Договору для зміни або набуття іншого статусу абонента в Системі BankID, у разі прийняття ним такого рішення.

12. Порядок набуття Абонентом іншого статусу абонента в Системі BankID визначено цим розділом.

Стаття 4. Порядок підключення Абонента до Системи BankID

1. Абонент є підключеним до Системи BankID у статусі абонента-ідентифікатора та/або абонента-надавача послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом із дати підключення до промислового середовища Системи BankID його першого абонентського вузла у відповідному статусі абонента.

(пункт 1 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

2. Датою підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID є дата, зазначена у повідомленні Національного банку про призначення Live date.

3. Підключення абонентського вузла до Системи BankID здійснюється після приєднання Абонента до Системи BankID та за наявності дозволу Ради Системи BankID на підключення такого вузла.

4. Підключення абонентського вузла до Системи BankID здійснюється у 2 етапи:

1) підключення абонентського вузла до тестового середовища Системи BankID та відпрацювання його взаємодії з тестовим середовищем центрального вузла Системи BankID;

2) підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID та перевірки взаємодії абонентського вузла з іншими абонентськими вузлами.

(пункт 4 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

5. Для підключення абонентського вузла до тестового середовища Системи BankID та відпрацювання його взаємодії з тестовим середовищем центрального вузла цієї системи Абонент:

1) здійснює налаштування вимог захисту інформації та реалізацію методів і порядку взаємодії, визначених у специфікації взаємодії, для отримання доступу до Системи BankID через мережу Інтернет;

2) надсилає до Національного банку:

параметри підключення відповідно до специфікації взаємодії;

логотип, який ідентифікує Абонента (знак для товарів та послуг (торговельна марка) для розміщення на тестовій сторінці та за адресою <https://bank.gov.ua>, який повинен відповідати назві абонентського вузла та бути у форматі PSD на прозорому фоні розміром 200 x 100 пікселів (цей підпункт застосовується лише для абонентів-ідентифікаторів);

параметри тестового клієнта - логін, пароль, номер телефону, email або іншу інформацію, яка необхідна для ідентифікації тестового клієнта на сторінці автоматизованої банківської системи банку під час тестування;

посилання на тестову вебсторінку порталу послуг або на ресурс для завантаження мобільного або платіжного застосунку, дані тестового користувача для реєстрації на порталі послуг, скріншоти (знімки з екрану) у разі неможливості надати посилання для завантаження мобільного або платіжного застосунку та іншу інформацію для проведення тестових авторизацій через Систему BankID.

(пункт 5 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

6. Після надходження від Абонента інформації, визначеної у пункті 5 статті 4 розділу III цього Договору, наявності дозволу на підключення абонентського вузла до Системи BankID та попередньої оплати за послугу підключення абонента до Системи BankID або послугу підключення додаткового абонентського вузла, Національний банк підключає Абонента до тестового середовища Системи BankID для відпрацювання взаємодії абонентських вузлів з центральним вузлом Системи BankID шляхом виконання тестових запитів/отримання даних, аналізу службової інформації та надання зворотного зв'язку Абоненту засобами електронної пошти.

(пункт 6 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

7. У тестовому середовищі Системи BankID для абонентського вузла Абонента-ідентифікатора проводиться:

1) ідентифікація тестового клієнта, параметри якого визначені у пункті 5 статті 4 розділу III цього Договору та якого зобов'язаний попередньо надати Абонент-ідентифікатор, на працюючих порталах послуг тестового середовища Системи BankID;

2) перевірка передавання даних із використанням кваліфікованих сертифікатів шифрування абонентів-ідентифікаторів, які будуть використовуватися в промисловому середовищі Системи BankID;

3) перевірка передавання даних відповідно до електронної анкети специфікації взаємодії;

4) перевірка обов'язкового застосування банком багатофакторної автентифікації користувача перед формуванням ЕПІ.

(пункт 7 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

8. У тестовому середовищі Системи BankID для абонентського вузла Абонента-надавача послуг/Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом проводиться перевірка:

1) наявності на порталі послуг можливості ідентифікації або авторизації користувачів через Систему BankID. Для цього Абонент - надавач послуг/Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний попередньо надати дані тестових користувачів для реєстрації на власному порталі послуг та іншу інформацію, визначену у пункті 5 статті 4 розділу III цього Договору та яка буде необхідна для здійснення такої перевірки;

2) використання кваліфікованих сертифікатів шифрування під час передавання даних Абонентом-надавачем послуг/Абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом, які будуть використовуватись в промисловому середовищі Системи BankID;

3) ЕЗІ;

4) запиту на дані відповідно до номеру стандартизованого набору даних специфікації взаємодії;

(підпункт 4 пункту 8 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

5) поінформування/забезпечення поінформування належним чином користувача про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

б) ознайомлення/забезпечення ознайомлення користувача до надання послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних засобами Системи BankID отримання згоди від користувача, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем.

(пункт 8 статті 4 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

9. За результатами успішного завершення тестування Національний банк надсилає Абоненту повідомлення про успішне завершення тестування у тестовому середовищі Системи BankID на електронну адресу, зазначену Абонентом у Заяві про приєднання або на іншу адресу за домовленістю Сторін.

10. Комерційний Абонент для підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID повинен мати укладений Договір розрахунків та перерахувати до розрахункового банку Системи BankID внески, передбачені Договором розрахунків, у розмірі, визначеному Радою Системи BankID. Процедура укладення Договору розрахунків може розпочинатись з дати приєднання Абонента до Системи BankID.

(пункт 10 статті 4 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

11. Національний банк, після виконання Сторонами умов пунктів 9-10 статті 4 розділу III цього Договору, офіційним листом повідомляє Абонента про дату початку роботи його абонентського вузла (Live date) у Системі BankID у відповідному до акцептованого у Заяві про приєднання статусі абонента – абонент-ідентифікатор та/або абонент-надавач послуг та/або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом.

(пункт 11 статті 4 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

12. У дату, визначену як Live date, Національний банк підключає абонентський вузол до промислового середовища Системи BankID та вносить інформацію про абонента до переліку абонентів Системи BankID, яку протягом 2 (двох) робочих днів розміщує на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

(пункт 12 статті 4 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

13. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати підключення абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID (Live date) самостійно перевірити підключення свого абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID:

1) перевірити роботу абонентського вузла в промисловому середовищі Системи BankID;

2) перевірити взаємодію кожного свого абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів;

3) повідомити Національний банк про результати перевірки взаємодії власного абонентського вузла з абонентськими вузлами інших абонентів у промисловому середовищі Системи BankID за формою, наведеною у Додатку 4 до цього Договору;

4) забезпечити розміщення на кожному порталі послуг (веб-сайті (вебпорталі), мобільному/платіжному застосунку) логотипу Системи BankID та інформації про те, що користувачу доступна можливість отримати послугу/и абонента віддалено шляхом проходження дистанційної ідентифікації/верифікації з використанням Системи BankID.

(пункт 13 статті 4 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

14. Національний банк повідомляє всіх абонентів про зміну переліку абонентських вузлів у Системі BankID засобами електронної пошти після отримання інформації про успішні результати перевірки, відповідно до пункту 13 статті 4 розділу III цього Договору.

(пункт 14 статті 4 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

Стаття 5. Порядок підключення додаткових абонентських вузлів до Системи BankID

1. Абонент має право підключати до Системи BankID будь-яку кількість абонентських вузлів. Для підключення додаткового (кожного наступного після підключення першого у статусі абонента-надавача послуг або абонента-ідентифікатора або абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом) абонентського вузла до промислового середовища Системи BankID Абонент надсилає:

1) заповнену та підписану Заяву про намір підключення додаткового абонентського вузла за формою, наведеною у Додатку 2 до цього Договору;

2) документи Абонента, завірені належним чином, що є підставою для підключення додаткового абонентського вузла (за наявності).

(пункт 1 статті 5 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № В/57-0003/115772, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

2. Національний банк перевіряє інформацію, надіслану Абонентом відповідно до пункту 1 статті 5 розділу III цього Договору, та протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання інформації, за результатами розгляду надсилає Абонентові повідомлення про:

(абзац перший пункту 2 статті 5 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

1) дозвіл Ради Системи BankID на підключення до Системи BankID додаткового абонентського вузла та рахунок-фактуру на сплату послуги за підключення додаткового абонентського вузла, якщо такий вузол комерційний, або

2) рішення Ради Системи BankID щодо відмови у підключенні до Системи BankID додаткового абонентського вузла із зазначенням причин, передбачених Документами.

Національний банк має право продовжити строк розгляду документів або перевірки Абонента не більше ніж на 30 робочих днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки Абонента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/ інформації.

(пункт 2 статті 5 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

3. Для підключення додаткового комерційного абонентського вузла, у разі отримання дозволу Ради Системи BankID на його підключення, відповідно до підпункту 1 пункту 2 статті 5 розділу III цього Договору, Абонент сплачує за послугу підключення додаткового абонентського вузла до Системи BankID та Сторони виконують дії, передбачені пунктами 4-14 статті 4 розділу III цього Договору.

(пункт 3 статті 5 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Стаття 6. Порядок підключення додаткових порталів послуг до Системи BankID

1. Абонент має право підключити додаткові портали послуг до вже підключеного абонентського вузла.

(пункт 1 статті 6 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

2. Для підключення додаткових порталів послуг до абонентського вузла Системи BankID Абонент подає до Національного банку:

1) заповнену та підписану Заяву про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла, заповнену за формою, наведеною у Додатку 3 до цього Договору;

2) документи Абонента, завірені належним чином, що є підставою для підключення додаткового порталу послуг (за наявності).

(пункт 2 статті 6 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № B/57-0003/115772, від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

3. Національний банк розглядає Заяву про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла та протягом 30 (тридцяти) робочих днів із дати її отримання, та за результатами розгляду надсилає абонентові повідомлення про:

(абзац перший пункту 3 статті 6 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № B/57-0003/26907)

1) дозвіл Ради Системи BankID щодо підключення до абонентського вузла додаткового порталу послуг, або

2) рішення Ради Системи BankID щодо відмови у підключенні до абонентського вузла додаткового порталу послуг із зазначенням підстав, передбачених Документами.

Національний банк має право продовжити строк розгляду документів або перевірки Абонента не більше ніж на 30 робочих днів у разі потреби здійснення додаткової перевірки Абонента та/або поданого пакету документів/інформації та/або отримання додаткових документів/ інформації.

(пункт 3 статті 6 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

4. У тестовому середовищі Системи BankID для додаткового порталу послуг абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом шляхом надання посилання на портал послуг або скріншотів екрана виконується перевірка:

можливості ідентифікації або авторизації користувачів через Систему BankID;

поінформування/забезпечення поінформування належним чином користувача про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

ознайомлення/забезпечення ознайомлення користувача до надання послуги з розміром плати за передавання та/або отримання його даних засобами

Системи BankID, отримання згоди від користувача, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем.

(статтю 6 розділу III доповнено новим пунктом 4 на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Стаття 7. Правила використання Системи BankID Абонентом

1. Під час використання Системи BankID Абонент зобов'язаний:

1) діяти згідно із законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, Документами та цим Договором;

2) здійснювати/отримувати ЕЗІ та отримувати/надавати ЕПІ у вигляді електронної анкети користувача в Системі BankID виключно відповідно до законодавства України, вимог нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, цього Договору, специфікації взаємодії та інших Документів;

(підпункт 2 пункту 1 статті 7 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

3) дотримуватися технологічної дисципліни в Системі BankID, визначеної Документами, та вимог специфікації взаємодії;

(підпункт 3 пункту 1 статті 7 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

4) забезпечувати використання відповідних технічних і програмних засобів Системи BankID згідно з вимогами Національного банку, викладеними в специфікації взаємодії;

(підпункт 4 пункту 1 статті 7 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

5) виконувати організаційно-технологічні функції щодо забезпечення безперебійної цілодобової роботи своїх абонентських вузлів/порталів послуг та забезпечувати їх цілодобову та безперебійну роботу;

6) забезпечувати захист, конфіденційність та контроль за цілісністю інформації під час передавання та отримання даних у Системі BankID відповідно до вимог Документів, специфікації взаємодії та законодавства України;

7) забезпечувати захист інформації, отриманої та/або переданої через Систему BankID, у власних інформаційно-телекомунікаційних системах, а також захист такої інформації під час її оброблення на серверах власних абонентських вузлів, підключених до Системи BankID відповідно до вимог

законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, та Документів;

8) надавати Національному банку документи, які містять дані користувачів, із метою вирішення спорів між абонентами з питань невідповідності Успішних ЕПІ специфікації взаємодії у порядку, визначеному Документами, та відповідно до вимог законодавства України;

(підпункт 8 пункту 1 статті 7 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

9) отримувати згоду користувача на розкриття Національному банку його даних, що містяться в ЕПІ, з метою вирішення спорів між абонентами;

10) повідомити користувача про мету обробки його даних та отримати згоду від користувача на обробку його даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”;

11) повідомляти адміністраторів Системи BankID про запланований час відновлення роботи абонентського вузла у разі виникнення надзвичайних та непередбачуваних ситуацій;

12) терміново надавати Національному банку необхідну інформацію для виявлення помилок та вирішення спорів, у разі виникнення нештатних ситуацій під час оброблення ЕЗІ та ЕПІ користувачів;

13) Абонент зобов’язується виконувати вимоги нової редакції специфікації взаємодії, затвердженої Національним банком, з дати її оприлюднення на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, якщо інше не зазначено в рішенні Ради Системи BankID, яким затверджено нову редакцію специфікації взаємодії.

(пункт 1 статті 7 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

2. Адміністратор абонентського вузла зобов’язаний виконувати такі функції:

1) здійснювати організацію роботи власного абонентського вузла/порталу послуг;

2) взаємодіяти з адміністратором Системи BankID;

3) здійснювати інформаційне забезпечення власного абонентського вузла/порталу послуг;

4) контролювати зберігання технологічної інформації, що документує роботу власного абонентського вузла відповідно до вимог законодавства України у сфері захисту прав споживачів, захисту і обробки персональних даних із використанням автоматизованих засобів, захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, а також нормативно-правових актів Національного банку з питань інформатизації та інформаційних технологій;

5) надавати технологічну інформацію Національному банку в разі надходження відповідних запитів;

б) протягом трьох годин у робочий час або протягом 48 годин у неробочий час із моменту виявлення повідомити, шляхом направлення електронного повідомлення, Національний банк та адміністраторів абонентських вузлів, яких це може стосуватися про:

виникнення позаштатних ситуацій у роботі абонентського вузла/порталу послуг;

будь-яке порушення або невідповідність роботи Системи BankID в цілому та (або) окремих її частин, роботи абонентських вузлів/порталів послуг вимогам Документів;

виявлені факти порушення цілісності даних, що передаються з використанням Системи BankID;

виявлені факти несанкціонованих дій щодо інформації, отриманої з використанням Системи BankID.

Інформація, яка повідомляється Національному банку, повинна містити відомості про назву Абонента та абонентського вузла, у якому виявлені порушення, час і суть порушення, факти, що визначають порушення.

(пункт 2 статті 7 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

3. Під час використання Системи BankID Абонент – надавач послуг/Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний:

1) виконувати всі зобов'язання, визначені для Абонента у пункті 1 статті 7 цього Договору;

2) використовувати для ініціювання ЕЗІ користувача стандартизований набір даних, призначений для надання/забезпечення надання певного типу послуги, на надання/забезпечення надання якої з використанням Системи BankID йому рішенням Ради Системи BankID надано дозвіл;

3) використовувати Систему BankID виключно для надання/забезпечення надання користувачу тих послуг, для яких рішенням Ради Системи BankID йому дозволено використання Системи BankID;

4) повідомляти Національний банк про намір зміни переліку послуг, для яких рішенням Ради Системи BankID йому дозволено використання Системи BankID, для отримання відповідного дозволу Ради Системи BankID на заміну переліку послуг, шляхом надання до Національного банку заяви, заповненої за формою, наведеною у Додатку 5 до цього Договору. Новий перелік послуг може надаватися лише після та за умови отримання дозволу Ради Системи BankID на таку зміну;

5) налаштовувати функціонування абонентського вузла для можливості надсилати ЕЗІ користувача через Систему BankID з порталу послуг до абонента-ідентифікатора в електронному вигляді;

6) забезпечувати повноту, достовірність і своєчасність розміщення на порталі послуг інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна дистанційна ідентифікація та/або верифікація користувача засобами Системи BankID, з дотриманням вимог законодавства України та документів, затверджених рішеннями Ради. Інформація повинна містити перелік послуг, які надаються користувачу, порядок та умови їх надання, вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти) за послуги, інформацію про механізми захисту прав споживачів та іншу інформацію, визначену законодавством України у сфері захисту прав споживачів;

7) забезпечити захист, обробку та використання даних користувача, отриманих із використанням Системи BankID, відповідно до вимог законодавства України з питань захисту персональних даних, захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та договорів, укладених із Національним банком. Такий обов'язок виникає з моменту передавання зашифрованого ЕПІ з центрального вузла Системи BankID до абонентського вузла абонента – надавача послуг/абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом;

8) перед виконанням запиту на ідентифікацію:

проінформувати користувача про те, що його ідентифікація і верифікація здійснюватиметься з використанням Системи BankID;

ознайомити/забезпечити ознайомлення користувача з розміром плати за передавання та/або отримання його даних та отримати згоду від користувача на таку плату, якщо таку плату встановлено для оплати користувачем;

9) припиняти формування ЕЗІ та отримання ЕПІ в разі виявлення порушень:

працездатності власного абонентського вузла;

інформаційної безпеки власного абонентського вузла до моменту усунення таких порушень;

10) не пізніше ніж протягом трьох годин у робочий час або протягом 48 годин у неробочий час із моменту виявлення відповідного порушення зазначеного у підпункті 9 пункту 3 статті 7 розділу III цього Договору повідомляти Національний банк про причини порушення, прогнозований час його усунення та поновлення роботи відповідного абонентського вузла;

11) повідомляти Національний банк про намір зміни параметрів абонентського вузла, для отримання відповідного дозволу Ради Системи BankID, шляхом надання до Національного банку листа із зазначенням діючих параметрів абонентського вузла та нових параметрів для цього абонентського вузла;

12) повідомляти Національний банк про намір зміни параметрів порталу послуг, для отримання відповідного дозволу Ради Системи BankID на їх зміну, шляхом надання до Національного банку листа, що містить інформацію про назву абонентського вузла цього порталу послуг та поточні параметри порталу послуг, за переліком передбаченим підпунктами 16.2-16.7 та 17.2-17.7 Додатку 1 до цього Договору, які закріплені за абонентом відповідним рішенням Ради Системи BankID та нових параметрів для цього порталу послуг та зазначенням причин зміни параметрів;

13) надавати інформацію на письмовий запит абонента-ідентифікатора щодо ЕПІ та/або ЕЗІ, здійсненого(их) між ними, протягом 20 календарних днів із дати отримання відповідного письмового запиту.

(пункт 3 статті 7 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

3¹. Абонент – надавач послуг перед виконанням ЕЗІ зобов'язаний:

1) поінформувати користувача належним чином про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

2) надавати користувачу інформацію про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна дистанційна

ідентифікація та/або верифікація користувача засобами Системи BankID, з дотриманням вимог законодавства України та документів, затверджених рішеннями Ради Системи BankID.

(статтю 7 розділу III доповнено новим пунктом 3¹ на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

3². Абонент – надавач послуг зі спеціальним статусом зобов'язаний:

1) забезпечити безпечне передавання даних користувача, отриманих із використанням Системи BankID, до контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом, унеможлививши несанкціоноване їх розкриття або використання третіми особами під час здійснення такого передавання;

2) зобов'язати контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом:

перед виконанням запиту на ідентифікацію користувача інформувати його належним чином про перелік даних такого користувача, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID, та мету їх збору відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних;

як володільців персональних даних, які визначають мету обробки персональних даних, встановлюють склад таких даних та процедури їх обробки відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”, здійснювати обробку персональних даних відкрито і прозоро, із застосуванням засобів та в спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки;

здійснювати обробку персональних даних користувачів лише для визначеної, чіткої і законної мети, яка повинна бути визначена до початку обробки таких персональних даних, і надалі не обробляти персональних даних у спосіб, що є несумісним із такою метою;

забезпечити повноту, достовірність і своєчасність розміщення на вебсайті (вебпорталі), у мобільному застосунку (додатку), платіжному застосунку інформації про умови та порядок надання послуги, з метою надання якої здійснюється електронна дистанційна ідентифікація та/або верифікація користувача засобами Системи BankID, з дотриманням вимог законодавства України та документів, затверджених рішеннями Ради Системи BankID.

(статтю 7 розділу III доповнено новим пунктом 3² на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

4. Під час використання Системи BankID Абонент – ідентифікатор зобов'язаний:

1) виконувати всі зобов'язання, визначені для Абонента у пункті 1 статті 7 розділу III цього Договору;

2) забезпечити повноту, достовірність і актуальність надання ЕП користувачів;

3) забезпечувати цілодобову та безперебійну роботу власних інформаційних систем, із використанням яких забезпечується електронна дистанційна ідентифікація користувачів;

4) здійснювати багатофакторну автентифікацію за процедурою багатофакторної автентифікації користувача, передбаченої Документами, за кожним ЕЗІ до моменту передавання даних такого користувача через Систему BankID;

5) надавати ЕП на ЕЗІ виключно щодо користувачів, які на дату отримання абонентом-ідентифікатором запиту на електронну дистанційну ідентифікацію є клієнтами абонента-ідентифікатора та мають діючі договірні відносини з ним. Надавати ЕП щодо користувачів, які припинили договірні відносини з банком, але мають технологічний доступ до свого облікового запису в каналах дистанційного банківського обслуговування, забороняється;

б) надавати логотип для розміщення за адресою <https://bank.gov.ua> та надалі контролювати відповідність логотипа та назви абонентського вузла найменуванню заголовка вебсторінки цього абонентського вузла;

(підпункт б пункту 4 статті 7 розділу III зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

7) до здійснення електронної дистанційної ідентифікації користувача з використанням Системи BankID:

забезпечити надання користувачем згоди на передавання його даних під час проходження автентифікації або в будь-який інший спосіб, який дає змогу зробити висновок про надання такої згоди користувачем;

отримати від користувача дозвіл на передавання його даних абонентові – надавачеві послуг/абонентові – надавачеві послуг зі спеціальним статусом із метою здійснення електронної дистанційної ідентифікації та/або верифікації користувача з використанням Системи BankID та мати можливість довести отримання від користувача такого дозволу;

ознайомити користувача з розміром плати за передавання його даних до надання послуги та отримати згоду від користувача, якщо таку плату сплачуватиме користувач;

8) підписати ЕП кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Абонента-ідентифікатора або засвідчити кваліфікованою електронною печаткою Абонента-ідентифікатора, після успішного

проходження користувачем процедури багатофакторної автентифікації та перед передаванням ЕПІ з даними користувача через Систему BankID та зашифрувати ЕПІ згідно з вимогами, зазначеними в специфікації взаємодії;

9) забезпечити захист конфіденційності даних користувача, що використовуються для його автентифікації;

10) надавати інформацію на письмовий запит абонента – надавача послуг/абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом щодо ЕПІ (параметри та їх наповнення), отриманих від такого абонента-ідентифікатора, з метою вирішення спірних питань, що виникають між користувачем та абонентом, та питань відповідності ЕПІ специфікації взаємодії у строк до 20 календарних днів із дати отримання письмового запиту.

(пункт 4 статті 7 розділу III у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

5. Абонент-ідентифікатор та абонент – надавач послуг, який є комерційним абонентом, зобов'язані забезпечити зберігання в електронному вигляді не менше п'яти років після припинення ділових відносин із користувачем або завершення разової операції/надання послуги без встановлення ділових відносин із користувачем, щодо якого абонентом було отримане або надане ЕПІ, для можливості вирішення спорів між абонентами та/або Абонентом та користувачем щодо успішних ЕПІ:

1) ЕЗІ та ЕПІ користувача, здійснених із використанням Системи BankID;

2) інформації (технічних параметрів, які дають змогу ідентифікувати ЕЗІ/ЕПІ та факт їх проходження між суб'єктами) про передавання до та отримання від центрального вузла Системи BankID ЕЗІ та ЕПІ.

(статтю 7 розділу III доповнено новим пунктом 5 на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

6. Абонент – надавач послуг зі спеціальним статусом та некомерційний абонент – надавач послуг зобов'язані забезпечити зберігання в електронному вигляді значень таких ключів електронної анкети специфікації взаємодії, як ідентифікатор сесії та унікальний ідентифікатор абонентського вузла в Системі BankID, та іншої інформації (технічних параметрів, які дають змогу ідентифікувати ЕЗІ/ЕПІ та факт їх проходження між суб'єктами) не менше п'яти років із дати ініціювання ЕЗІ/надходження ЕПІ, про:

1) передавання ЕЗІ до та отримання ЕПІ від центрального вузла Системи BankID;

2) отримання ЕЗІ від та передавання ЕПІ до контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом (для абонентів – надавачів послуг зі спеціальним статусом).

(статтю 7 розділу III доповнено новим пунктом 6 на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

7. Отримання даних користувача абонентом – надавачем послуг або контрагентом абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом засобами Системи BankID для їх продажу або передавання третім особам, або використання з іншою метою, ніж надання послуги користувачу, для отримання якої він обрав Систему BankID як спосіб електронної дистанційної ідентифікації та/або верифікації, – заборонено.

(статтю 7 розділу III доповнено новим пунктом 7 на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

IV. Права та обов'язки Сторін

1. Права та обов'язки Сторін за цим Договором є комплексом зобов'язань Національного банку та Абонента, які передбачені умовами цього Договору.

2. Національний банк зобов'язаний:

1) діяти згідно із законодавством України, Документами та умовами цього Договору;

2) забезпечити надання Абоненту послуг, відповідно до умов цього Договору;

3) приймати оплату послуг на умовах, установлених цим Договором;

4) повідомляти Абонента про обставини, які мають значення для виконання умов цього Договору із дотриманням умов, визначених пунктом 12 розділу II цього Договору.

(підпункт 4 пункту 2 розділу IV зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

3. Національний банк має право:

1) запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби, розроблені для вдосконалення послуг, що надаються Абоненту;

2) встановлювати тарифи на послуги, що надаються Національним банком абонентам, з підключення та користування Системою BankID, і змінювати їх розмір із дня набрання чинності змінами до відповідного нормативно-правового акту Національного банку;

3) визначати типи та розміри міжабонентських тарифів у Системі BankID та схвалювати їх рішенням Ради Системи BankID;

4) відмовляти Абоненту в наданні послуг за цим Договором у порядку та випадках, передбачених цим Договором та законодавством України;

5) здійснювати моніторинг послуг, які надаються користувачу Абонентом – надавачем послуг/Абонентом – надавачем послуг зі спеціальним статусом із використанням Системи BankID на рівні абонентських вузлів та порталів послуг Абонента-надавача послуг/Абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом, на відповідність переліку послуг, для яких Радою Системи BankID надано дозвіл Абоненту-надавачу послуг/Абоненту – надавачу послуг зі спеціальним статусом використовувати Систему BankID;

6) без додаткового погодження в односторонньому порядку тимчасово зупиняти/припиняти надання послуг Системою BankID, попередивши про це письмово Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до дня такого тимчасового зупинення/припинення, у разі ненадходження оплати від Абонента у визначені цим Договором строки;

7) тимчасово зупиняти (блокувати в Системі BankID) роботу Абонента та/або абонентського вузла та/або передавання даних користувачів до контрагентів абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом у разі порушення вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, специфікації взаємодії, умов укладених із Національним банком договорів, а також інших документів, затверджених рішеннями Ради, до моменту усунення таких порушень;

8) не повертати кошти Абоненту, що надійшли від Абонента як попередня оплата за послугу підключення Абонента до Системи BankID відповідно до пункту 2 розділу V цього Договору у разі припинення участі Абонентом у Системі BankID за власною ініціативою до моменту його підключення до Системи BankID у відповідному(их) статусі(ах) або припинення участі абонента у Системі BankID за рішенням Ради Системи BankID відповідно до підпункту 7 пункту 7 статті 2 розділу III цього Договору;

9) припиняти або тимчасово зупиняти роботу абонентського(их) вузла(ів) та або порталу(ів) послуг у Системі BankID за письмовим зверненням абонента до Національного банку;

10) запитувати та отримувати від абонентів дані користувачів з метою вирішення спорів між абонентами щодо дотримання абонентами вимог специфікації взаємодії та завершення розрахунків за міжабонентськими тарифами;

11) із використанням власних технічних засобів здійснювати дистанційну перевірку (аналіз діяльності) абонента – надавача послуг/абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом/контрагента абонента – надавача послуг зі спеціальним статусом із метою визначення дотримання ними вимог, встановлених законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, специфікацією взаємодії, цим Договором, а також іншими Документами;

12) запитувати та отримувати інформацію від абонентів у разі виникнення сумнівів стосовно відповідності їхньої діяльності або діяльності їхніх контрагентів (для абонентів – надавачів послуг зі спеціальним статусом) вимогам законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, специфікації взаємодії, цього Договору, а також інших документів, затверджених рішеннями Ради, та/або безпечності передавання їм даних користувачів;

13) вимагати від Абонента усунення порушень вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID, специфікації взаємодії, умов цього Договору, а також інших Документів, у визначений Національним банком строк.

(пункт 3 розділу IV у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

4. Абонент має право:

1) своєчасно отримувати послуги, визначені в цьому Договорі;

2) подавати заяви, скарги, претензії по питаннях, що стосуються предмету цього Договору;

3) оскаржувати дії чи бездіяльність Національного банку в судовому порядку;

4) письмово звертатись до Національного банку для отримання деталізації суми, нарахованої до оплати за надані Національним банком послуги;

5) ініціювати припинення або тимчасове припинення роботи абонентського(их) вузла(ів) та або порталу(ів) послуг у Системі BankID шляхом направлення письмового звернення до Національного банку.

(пункт 4 розділу IV доповнено новим підпунктом 5 згідно з рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

5. Абонент зобов'язується:

1) своєчасно здійснювати оплату Національному банку за надані послуги згідно з умовами та строками, передбаченими цим Договором і Тарифами;

2) своєчасно здійснювати оплату абонентам за здійснений обмін Успішними ЕПІ засобами Системи BankID між Абонентом та іншими абонентами згідно з умовами та строками, передбаченими Договором розрахунків, Документами та міжабонентськими тарифами;

3) сплатити в разі розірвання цього Договору Національному банку вартість отриманих, але несплачених на день розірвання цього Договору послуг;

4) удосконалювати власну інформаційну систему для проведення дистанційної автентифікації користувачів Системи BankID згідно з вимогами законодавства України та Документів;

5) удосконалювати власні портали послуг та інформаційно-телекомунікаційні системи, на яких ініціюється електронний запит на електронну дистанційну ідентифікацію через Систему BankID, згідно з вимогами законодавства України та Документів;

6) надавати установчі документи для підтвердження повноважень осіб, які підписують будь-які документи, пов'язані з цим Договором, а також інші документи, визначені нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку та законодавством України за запитом Національного банку у строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів від дати отримання такого запиту;

7) повідомляти Національний банк про обставини, які мають значення для виконання умов цього Договору із дотриманням умов, визначених пунктом 12 розділу II цього Договору;

8) розпочати діяльність (кількість ЕЗІ або ЕПІ Абонента більше нуля) у Системі BankID протягом року з дати приєднання Абонента до Системи BankID у відповідному(их) статусі(ах);

(підпункт 8 пункту 5 розділу IV зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

9) діяти згідно із законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, що регулюють діяльність Системи BankID та Документами.

(пункт 5 розділу IV доповнено новим підпунктом 8 згідно з рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, новим підпунктом 9 згідно з рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

6. Інші права та обов'язки Сторін визначаються цим Договором, нормативно-правовими актами Національного банку та законодавством України.

V. Порядок оплати послуг

1. Абонент здійснює оплату послуг, наданих Національним банком за цим Договором у порядку, встановленому цим розділом та згідно з Тарифами.

2. Надання Національним банком послуги підключення Абонента до Системи BankID підтверджується актом наданих послуг.

Національний банк складає, оформлює та надсилає Претенденту/Абоненту Системи BankID рахунок-фактуру для попередньої 100% оплати за послугу підключення Абонента до Системи BankID одночасно з офіційним листом Національного банку, який містить повідомлення про дату приєднання Абонента до Системи BankID відповідно до підпункту 1 пункту 8 статті 3 розділу III цього Договору.

Рахунок-фактура передається Претенденту/Абоненту у порядку, встановленому розділом VIII цього Договору, підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 3 розділу X цього Договору.

Претендент/Абонент має здійснити оплату на підставі отриманого рахунку-фактури протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів. Претендент/Абонент здійснює оплату послуги шляхом переказу коштів на рахунок Національного банку, зазначений у розділі XII цього Договору.

Національний банк протягом 2 (двох) робочих днів з дати підключення Абонента до Системи BankID (Live date) складає, оформлює та надсилає Абоненту на розгляд акт наданих послуг.

Акт наданих послуг, підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 3 розділу X цього Договору, передається Абоненту у порядку, встановленому розділом VIII цього Договору.

Абонент має протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути акт наданих послуг. У разі неподання Абонентом письмових зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг у зазначений для розгляду акту наданих послуг строк, у порядку, передбаченому розділом VIII цього Договору, послуги є прийнятими в повному обсязі та такими, що підлягають оплаті, а акт наданих послуг - таким, що підписаний обома Сторонами.

У разі припинення участі абонентом у Системі BankID за власною ініціативою до моменту його підключення до Системи BankID у відповідному(их) статусі(ах) або за рішенням Ради Системи BankID, відповідно

до підпункту 7 пункту 7 статті 2 розділу III цього Договору, попередня оплата за послугу підключення Абонента до Системи BankID Абоненту, відповідно до підпункту 8 пункту 3 розділу IV цього Договору, не повертається, про що Національний банк інформує Абонента листом з відповідним Рішенням Ради Системи BankID про припинення участі Абонента у Системі BankID. Акт наданих послуг у такому випадку не оформлюється.

(пункт 2 розділу V у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907, зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

3. Надання Національним банком послуги з підключення додаткового абонентського вузла до Системи BankID підтверджується актом наданих послуг.

Національний банк складає, оформлює та надсилає Абоненту Системи BankID рахунок- фактуру для попередньої 100% оплати за послугу підключення додаткового вузла Абонента до Системи BankID одночасно з повідомленням про надання дозволу Ради Системи BankID щодо підключення до Системи BankID додаткового абонентського вузла відповідно до підпункту 1 пункту 2 статті 5 Розділу III цього Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття Радою Системи BankID відповідного рішення.

Рахунок-фактура передається Абоненту у порядку, встановленому розділом VIII цього Договору підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 3 Розділу X цього Договору.

Абонент має здійснити оплату на підставі отриманого рахунку-фактури протягом 5 (п'яти) робочих днів. Абонент здійснює оплату послуги шляхом переказу коштів на рахунок Національного банку, зазначений у розділі XII цього Договору.

Національний банк протягом 2 (двох) робочих днів з дати підключення додаткового абонентського вузла до Системи BankID складає, оформлює та надсилає на розгляд Абоненту акт наданих послуг.

Акт наданих послуг передається Абоненту у порядку встановленому Розділом VIII цього Договору підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 3 Розділу X цього Договору.

Абонент має протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути акт наданих послуг. У разі неподання Абонентом письмових зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг в зазначений для розгляду акту наданих послуг строк, у порядку передбаченому розділом VIII цього Договору, послуги є прийнятими в

повному обсязі і такими, що підлягають оплаті, а акт наданих послуг таким, що підписаний обома Сторонами.

4. Вартість успішного ЕПІ розраховується Системою BankID згідно зі схваленими Радою Системи BankID міжабонентськими тарифами та правилами розрахунку та утримується/зараховується розрахунковим банком Системи BankID комерційному абоненту у строки та на умовах, визначених у Договорі розрахунків та Документах.

(пункт 4 розділу V у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

5. Надання Національним банком послуг із користування Системою BankID Абонентам, що приєднались до Системи BankID, оформляється актом наданих послуг за білінговий період.

Національний банк щомісяця у день білінгу надсилає Абоненту засобами електронної пошти Національного банку або шляхом надсилання на адресу електронної пошти Абонента, зазначену в Заяві про приєднання, або в інший спосіб за домовленістю між Сторонами, акт наданих послуг в електронній формі, підписаний із використанням кваліфікованого електронного підпису чи удосконаленого електронного підпису, створеного з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, в якому відсутні відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, за білінговий період згідно з Тарифами. При цьому акти наданих послуг, які складені в електронній формі та підписані уповноваженими особами з використанням кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, створених із використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, в якому відсутні відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, вважатимуться оригіналами та належним підтвердженням господарських операцій. За потреби, додатково Національний банк до п'ятого числа наступного місяця надсилає Абоненту акт наданих послуг на паперовому носії у порядку, встановленому розділом VIII цього Договору, підписаний уповноваженою особою/уповноваженими особами Національного банку з урахуванням положень пункту 3 розділу X цього Договору.

(пункт 5 розділу V у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

6. Початком білінгового періоду за послугами із користування Системою BankID є 24-те число попереднього календарного місяця або дата початку роботи Абонента у Системі BankID (Live date), зазначена у повідомленні Національного банку, надісланому відповідно до пункту 11 статті 4 розділу III цього Договору (перше підключення). Кінцем білінгового періоду є 23-те число поточного місяця включно або дата блокування/тимчасового блокування

Абонента та/або абонентського вузла (останнього абонентського вузла, якщо у Абонента було декілька підключених абонентських вузлів) Абонента за рішення Ради Системи BankID для тарифікації Абонента у відповідному статусі або дата розірвання договору.

(абзац перший пункту 6 розділу V у редакції рішення Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

(абзац перший пункту 6 розділу V зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 30.12.2022 № В/57-0003/115772)

Розрахунок за надані послуги за неповний білінговий період (укладення, розірвання договору) здійснюється за фактично наданий обсяг послуг/відпрацьовані календарні дні білінгового періоду.

7. Абонент має здійснити оплату за надані Національним банком послуги із користування Системою BankID на підставі отриманого акту наданих послуг у безготівковій формі (у тому числі пені за наявності) до першого числа наступного місяця, шляхом перерахування коштів на відповідний рахунок, зазначений у розділі XII цього Договору, з обов'язковим зазначенням у призначенні платежу реквізитів цього Договору, реквізитів акту наданих послуг, сума з ПДВ чи без ПДВ, або письмово подати свої зауваження/заперечення щодо цього акту наданих послуг. У разі неподання Абонентом зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг в зазначений строк, послуги вважаються прийнятими Абонентом в повному обсязі та такими, що підлягають оплаті, а акт наданих послуг таким, що підписаний обома Сторонами.

8. Національний банк у разі ненадходження оплати за актом наданих послуг за послугами із користування Системою BankID та/або зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг із користування Системою BankID від Абонента у визначений пунктом 7 Розділу V цього Договору строк, без додаткового погодження Абонента має право здійснювати списання суми згідно з цим актом наданих послуг у разі прийняття відповідного Рішення Радою Системи BankID:

(абзац перший пункту 8 розділу V зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

- 1) з кореспондентського рахунку Абонента-ідентифікатора;
- 2) з Гарантійного забезпечення/Гарантійного внеску Абонента - надавача послуг/Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом;
- 3) з кореспондентського рахунку Абонента-ідентифікатора, якщо Абонент є Абонентом-ідентифікатором та Абонентом-надавачем послуг/Абонентом-надавачем послуг зі спеціальним статусом одночасно.

У реквізиті “Призначення платежу” Національний банк зазначає номери і дату укладення цього Договору та Договору розрахунків.

(пункт 8 розділу V зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № B/57-0002/122679)

9. Національний банк має право в односторонньому порядку змінити порядок надання Абоненту актів наданих послуг, повідомивши про це Абонента шляхом оприлюднення відповідної інформації на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку застосування цих змін.

10. Підписанням Заяви про приєднання Абонент підтверджує, що погоджується з Тарифами на день укладення цього Договору та всіма змінами до них, а також розуміє порядок зміни Тарифів та повністю погоджується з ним.

11. Національний банк має право в односторонньому порядку змінити дату білінгу та білінговий період відповідно, повідомивши про це Абонента шляхом оприлюднення відповідної інформації на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до початку застосування цих змін (без внесення змін до цього Договору).

(розділ V доповнено новим пунктом 11 згідно з рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № B/57-0003/26907)

VI. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що перебувають поза сферою контролю Сторони, яка його не виконала. Такі причини включають стихійне лихо, надзвичайні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські заворушення, але не обмежуються ними (далі – форс-мажор). Період звільнення від відповідальності починається з часу оголошення однією Стороною форс-мажору і закінчується, якщо ця Сторона вжила заходів, яких вона і справді могла б ужити для виходу з форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж шість місяців, то кожна зі Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і в такому разі жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

2. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань унаслідок надзвичайних обставин, передбачених у пункті 1 розділу VI цього Договору, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих

днів із часу виникнення цих обставин. Невиконання цієї вимоги не дає жодній із Сторін права посилалися надалі на вищезазначені обставини.

3. Належним доказом впливу дії обставин непереборної сили на можливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором є сертифікат Торгово-промислової палати України.

VII. Строк дії та порядок припинення цього Договору

1. Строк дії цього Договору визначається строком дії Публічної пропозиції.

2. Цей Договір може бути розірваний на підставі письмової заяви про розірвання Договору, надісланої Абонентом до Національного банку, або з ініціативи Національного банку в односторонньому порядку шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення Абоненту у випадках, передбачених цим Договором та Документами.

3. Розірвання цього Договору за ініціативою Абонента можливе тільки за умови, якщо в Абонента немає заборгованості перед Національним банком за послугами наданими за цим Договором та заборгованості перед іншими абонентами за здійснений обмін Успішними ЕПІ засобами Системи BankID між Абонентом та іншими абонентами. Заборгованістю Абонента є несплачена вартість послуг, що надавалися Національним банком Абоненту відповідно до цього Договору, у тому числі нарахована до дня розірвання цього Договору винагорода Національного банку за надання будь-яких послуг за цим Договором та/або заборгованість Абонента перед іншими абонентами Системи BankID за здійснений між ними обмін Успішними ЕПІ засобами Системи BankID, що розрахована за міжабонентськими тарифами відповідно до умов Документів та Договору розрахунків.

4. Розірвання цього Договору за ініціативою Абонента здійснюється шляхом подання Абонентом до Національного банку письмового звернення про припинення участі у Системі BankID.

(пункт 4 розділу VII зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

5. Припинення надання послуг Системою BankID, за ініціативою Національного банку здійснюється Національним банком в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором, умовами надання послуг, вимогами нормативно-правових актів Національного банку та законодавством України.

6. Припинення надання послуг Системою BankID за ініціативою Абонента або Національного банку не припиняє зобов'язань Абонента щодо погашення заборгованості Абонента, яка виникла за цим Договором.

7. Національний банк у разі порушення Абонентом умов цього Договору має право прийняти рішення та розірвати цей Договір, попередивши Абонента про це письмово за 20 (двадцять) календарних днів до дня його розірвання.

8. Розірвання цього Договору, у тому числі за ініціативою Національного банку, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити заборгованість, що виникла протягом дії цього Договору в повному обсязі.

9. Припинення участі Абонента в Системі BankID означає розірвання цього Договору з дати, визначеної рішенням Ради Системи BankID із дотриманням вимог пункту 7 розділу VII цього Договору.

10. Національний банк повідомляє Абонента про дату припинення Абонентом участі у Системі BankID та розірвання цього Договору шляхом надсилання листа із зазначенням такої інформації.

11. У випадках припинення або розірвання цього Договору настають такі правові наслідки:

1) усі зобов'язання Сторін за цим Договором не припиняються і підлягають повному виконанню;

2) зобов'язання Сторін нести відповідальність за невиконання зобов'язань за цим Договором, а також умови цього Договору щодо необхідності та порядку виконання таких зобов'язань не припиняються і підлягають повному виконанню.

VIII. Порядок обміну повідомленнями

1. Будь-яка інформація, що стосується цього Договору надсилається у такому порядку:

1) якщо адресатом є Абонент – на електронну пошту, зазначену Абонентом у Заяві про приєднання, або електронну пошту, зазначену в офіційному повідомленні Абонента про зміну такої електронної пошти, надісланому до Національного банку України, або за адресою, зазначеною у графі “місцезнаходження” у Заяві про приєднання (поштовим повідомленням, спецзв'язком або кур'єром), або адресу зазначену в офіційному повідомленні Абонента про зміну такої адреси, надісланому до Національного банку України;

2) якщо адресатом є Національний банк – на електронну пошту bankid_nbu@bank.gov.ua, або за адресою, яка зазначена в розділі XI цього Договору (поштовим повідомленням, спецзв'язком або кур'єром), якщо інше не визначено цим Договором.

2. Національний банк надсилає Абоненту розпорядження, повідомлення, інформацію, що надається у зв'язку з виконанням ним цього Договору, самостійно, обираючи конкретний спосіб відправлення, якщо інше не визначено цим Договором та/чи нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку, одним із зазначених у пункті 1 розділу VIII цього Договору шляхів або іншим шляхом, додатково узгодженим Сторонами.

3. Сторони погодилися, що повідомлення, направлені засобами електронної пошти вважаються отриманими адресатом у день їх відправлення.

IX. Відповідальність Сторін

1. У випадку порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

2. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором винна Сторона, що встановлюється за згодою Сторін або за рішенням суду, повинна відшкодувати іншій Стороні на її вимогу реальні збитки в повному обсязі.

3. Абонент-надавач послуг сплачує штраф у розмірі 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень за рішенням Ради Системи BankID у разі встановлення факту не ознайомлення Абонентом-надавачем послуг користувача, перед виконанням запиту на ідентифікацію, з переліком його даних, які будуть запитані та отримані Абонентом-надавачем послуг через Систему BankID.

(пункт 3 розділу IX зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

4. Абонент-надавач послуг сплачує штраф у розмірі 100 000 (сто тисяч) гривень за рішенням Ради Системи BankID у разі встановлення факту невідповідності переліку послуг, які Абонент-надавач послуг надає користувачам із використанням Системи BankID (на рівні абонентського вузла або порталу послуг), переліку послуг, для яких Радою Системи BankID надано дозвіл використовувати Систему BankID.

5. Абонент сплачує Національному банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який оплачується

пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, у разі затримки оплати Абонентом за надані Національним банком послуги.

6. Нарахування пені розпочинається з дня наступного за встановленим для оплати за надані Національним банком послуги терміном і нараховується за весь період прострочення.

(пункт 6 розділу IX зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

7. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

X. Інші умови

1. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни адреси чи банківських реквізитів Сторони зобов'язані повідомити одна одну в письмовій формі не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після внесення змін.

(пункт 1 розділу X зі змінами, внесеними рішенням Ради Системи BankID від 12.04.2022 № В/57-0003/26907)

2. Усі зміни до цього Договору вносяться відповідно до умов Публічної пропозиції, повідомляючи про це Абонента офіційним опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору чи його відповідної частини) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

3. Сторони погодили, що підписання первинних документів, рахунків-фактур, листів уповноваженими особами Сторін може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованого електронного підпису в електронній формі. При цьому первинні документи, рахунки-фактури, листи, які складені в електронній формі та підписані з використанням кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб Сторін, вважатимуться оригіналом та належним підтвердженням господарських операцій.

4. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України “Про захист персональних даних”, включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

5. Невиконання під час реалізації цього Договору однією із Сторін вимог іншої Сторони, які суперечать вимогам законодавства України, не може бути підставою для розірвання цього Договору.

6. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці, не передавати третім особам та не використовувати конфіденційну інформацію, що стала їм відома під час виконання цього Договору, та несанкціоноване поширення якої може завдати збитків будь-якій із Сторін, крім випадків, передбачених законодавством України.

7. Абонент не має права на копіювання та/або розповсюдження, передавання третім особам програмно-технічних засобів та інших об'єктів права інтелектуальної власності Національного банку, отриманих у зв'язку з виконанням цього Договору.

8. Сторони для виконання зобов'язань за цим Договором мають право здійснювати обмін листами (документами, інформацією тощо), що є правочином і підставою виникнення між Сторонами взаємних зобов'язань.

9. Усі спори за цим Договором, з питань користування та функціонування Системи BankID, що виникають з приводу виконання цього Договору, вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди спір передається на вирішення до суду згідно із законодавством України.

10. Розгляд спорів, які можуть виникати між абонентами з питань невідповідності ЕПІ специфікації взаємодії, здійснюється Національним банком у порядку визначеному Документами.

(розділ X доповнено новим пунктом 10 на підставі рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

XI. Інші умови

Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Код за ЄДРПОУ: 00032106

Код банку: 300001

Індивідуальний податковий номер: 000321026651

XII. Реквізити Національного банку для оплати послуг

Рахунок Національного банку для оплати послуг Системи BankID
Національного банку: UA403000010000000004629730033.

Додаток 1
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України

ЗАЯВА

про приєднання до Системи BankID Національного банку України

Інформація про Претендента/Абонента

| № з/п | Інформація про Претендента/Абонента | Зазначається Претендентом/Абонентом |
|--|---|--|
| 1. | Повне найменування юридичної особи | |
| 2. | Скорочене найменування юридичної особи | |
| 3. | Скорочене найменування юридичної особи в англійській мові | |
| 4. | Код за ЄДРПОУ | |
| 5. | Рахунок | |
| 6. | Код банку | |
| 7. | ІПН | |
| 8. | Місцезнаходження | |
| 9. | В особі | |
| 10. | Контактні телефони | |
| 11. | Електронна адреса (офіційна) | |
| 12. | Поштова адреса для листування | |
| 13. | Вид діяльності установи | Виберіть зі списку |
| 14. | Вид діяльності відповідно КВЕДу | (зазначається вид діяльності відповідно КВЕДу) |
| Інформація про статус, у якому Претендент/Абонент приєднується до Системи BankID, параметри абонентського вузла, портали послуг та послуги, які будуть надаватись: | | |
| 15. | Абонент-ідентифікатор | (Так/Ні) |
| 15.1. | Назва абонентського вузла Абонента-ідентифікатора | (зазначається назва абонентського вузла) |

| 16. | Абонент-надавач послуг | (Так/Ні) |
|------------|---|--|
| 16.1. | Назва абонентського вузла Абонента-надавача послуг | (зазначається назва абонентського вузла) |
| 16.2. | Https-адреса вебсайту | |
| 16.3. | Доменне ім'я вебсайту | |
| 16.4. | Логотип вебсайту | |
| 16.5. | Назва мобільного/платіжного застосунку | |
| 16.6. | Посилання для завантаження мобільного/платіжного застосунку | |
| 16.7. | Логотип мобільного/платіжного застосунку | |
| 16.8. | Callback_url – адреса абонентського вузла Абонента-надавача послуг | (зазначається callback_url - адреса абонентського вузла, на яку будуть виконуватися запити Системи BankID) |
| 16.9. | Тип послуг, який буде надаватись Абонентом у статусі Абонента-надавача послуг | (зазначається “Тип послуги” із затвердженого рішенням Ради Системи BankID переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”) |
| 16.10. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис послуги) |
| 16.11. | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних) |
| 17. | Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом | (Так/Ні) |
| 17.1. | Назва абонентського вузла Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом | (зазначається назва абонентського вузла) |
| 17.2. | Https-адреса вебсайту | |
| 17.3. | Доменне ім'я вебсайту | |
| 17.4. | Логотип вебсайту | |
| 17.5. | Назва мобільного/платіжного застосунку | |
| 17.6. | Посилання для завантаження мобільного/платіжного застосунку | |

| | | |
|--------|--|--|
| 17.7. | Логотип мобільного/платіжного застосунку | |
| 17.8. | Callback_url - адреса абонентського вузла Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом | (зазначається callback_url - адреса абонентського вузла, на яку будуть виконуватися запити Системи BankID) |
| 17.9. | Тип послуги, який буде надаватись Абонентом у статусі Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом | (зазначається "Тип послуги" із затвердженого рішенням Ради Системи BankID переліку стандартизованих наборів даних або значення "інше") |
| 17.10. | Опис послуги | (зазначається деталізований опис послуги) |
| 17.11. | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних) |
| 18. | Контактна інформація координатора/ів проекту по взаємодії приєднання до Системи BankID: | |
| 18.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 18.2. | Посада | |
| 18.3. | Номер телефону | |
| 18.4. | Електронна адреса | |
| 19. | Контактна інформація розробника абонентського вузла Претендента/Абонента: | |
| 19.1. | Назва організації розробника | |
| 19.2. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи розробника | |
| 19.3. | Посада контактної особи розробника | |
| 19.4. | Номер телефону контактної особи розробника | |
| 19.5. | Електронна адреса контактної особи розробника | |
| 20. | Контактна інформація адміністратора абонентського вузла Претендента/Абонента по взаємодії з технічних питань, пов'язаних з підключенням та роботою в Системі BankID: | |
| 20.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 20.2. | Посада | |
| 20.3. | Номер телефону | |
| 20.4. | Електронна адреса | |

| | | |
|-----|--|--|
| 21. | Електронні адреси для отримання статистики абонентського вузла | |
| 22. | Періодичність отримання статистики абонентського вузла | Зазначається щоденно або щотижнево або щомісячно |

1. Керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, шляхом подання цієї підписаної Заяви про приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Заява про приєднання) Претендент/Абонент приєднується до установлених Національним банком умов Договору приєднання до Системи BankID Національного банку України (далі – Договір), розміщених на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за адресою: <https://bank.gov.ua>.

2. Національний банк надає послуги Претенденту/Абоненту за Договором з дати приєднання Абонента до Системи BankID, відповідно до умов цього Договору.

3. Претендент/Абонент засвідчує, що він ознайомився з умовами цього Договору, з нормативно-правовими актами Національного банку, Тарифами, міжабонентськими тарифами, розміщеними на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Претендент/Абонент ознайомився з його повним текстом, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

5. Підписуючи цю Заяву про приєднання, Претендент/Абонент погоджується, що Національний банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, повідомляючи про це Претендента/Абонента офіційним опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору чи його відповідної частини) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. З моменту набрання чинності зміни стають невід'ємною частиною Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. Момент здійснення опублікування на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є моментом ознайомлення Абонента/Претендента з текстом таких змін та узгодження ним цих змін.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент беззастережно підтверджує, що розміщення Національним банком змін до Договору на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку є належним

виконанням останнім обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Претендента/Абонента про зміни до Договору. Претендент/Абонент безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність повідомлень Національного банку про зміну умов Договору.

7. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент підтверджує те, що: Я, власник персональних даних [фізична(і) особа(и), яка(які) підписала(и) Заяву про приєднання і зазначена(і) в його преамбулі та реквізитах сторін Договору], повідомлений про мету оброблення Національним банком моїх персональних даних [будь-яка інформація про власника персональних даних, у тому числі, однак не виключно, інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформація, зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційний номер облікової картки платника податків, громадянство, місце проживання або перебування, місце роботи, посада, номери контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти тощо (далі – персональні дані), а саме:

1) здійснення Національним банком фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку послуг Національним банком та/або третіми особами (будь-які особи, з якими Національний банк перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку);

2) надання третіми особами послуг Національного банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Національним банком із третіми особами договорів, у тому числі про відступлення права вимоги;

3) захисту Національним банком своїх прав та інтересів;

4) здійснення Національним банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Національним банком та Претендентом/Абонентом - власником(ками) персональних даних/іншим(и) власником(ками) персональних даних.

8. Підписанням цієї Заяви про приєднання власник персональних даних надає Національному банку однозначну згоду на передавання (поширення), у тому числі транскордонне, Національним банком персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" (далі – Закон) та без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

9. Підписанням цієї Заяви про приєднання власник персональних даних

підтверджує, що він письмово повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

10. Підписанням цієї Заяви про приєднання Претендент/Абонент підтверджує наявність згоди фізичних осіб, персональні дані яких передаються/можуть передаватися Національному банку від імені Претендента/Абонента та/або для надання послуг Претенденту/Абоненту (інші власники персональних даних), на передавання Національному банку та оброблення Національним банком персональних даних цих осіб із метою приєднання до цього Договору, а також факт ознайомлення цих осіб з їх правами, передбаченими Законом, метою оброблення Національним банком персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються персональні дані. Застереження: термін “оброблення персональних даних” визначається законодавством України, зокрема Законом.

| | | |
|-------------------------------------|----------|---|
| (прізвище, ім'я, та по батькові) | (підпис) | (дата підпису Заяви про приєднання*) |
|-------------------------------------|----------|---|

*У разі підписання Заяви про приєднання в електронній формі - датою її підпису є дата накладення кваліфікованого електронного підпису.

Зазначається службова контактна інформація осіб Претендента/Абонента, які уповноважені вирішувати питання, пов'язані з приєднанням до Системи BankID:

| | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|
| (прізвище, ім'я, та по батькові) | (номер телефону) | (електронна адреса) |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|

Відмітки Національного банку:

| | |
|---|--|
| Дозвіл на приєднання до Системи BankID та підключення першого абонентського вузла | Зазначаються реквізити Рішення Ради Системи BankID |
|---|--|

(Додаток 1 у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Додаток 2
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України

ЗАЯВА

про намір підключення додаткового абонентського вузла

Просимо надати дозвіл на підключення до Системи BankID Національного банку України додаткового абонентського вузла:

| Інформація про Абонента | Зазначається Абонентом |
|--|--|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Статус Абонента, для якого підключається додатковий абонентський вузол | Заповнюється значенням Абонент-ідентифікатор або Абонент-надавач послуг або Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом |
| Назва додаткового абонентського вузла | |
| callback_url - адреса додаткового абонентського вузла, на яку будуть виконуватися запити Системи BankID | |
| Інформація про портали послуг абонентського вузла, на яких користувачами ініціюватимуться запити на ідентифікацію з використанням Системи BankID | |
| Вебсайт: | |
| https-адреса вебсайту | |
| доменне ім'я вебсайту | |
| ЛОГОТИП | |
| Мобільний/платіжний застосунок: | |
| назва мобільного/платіжного застосунку | |
| посилання для завантаження мобільного/платіжного застосунку | |
| ЛОГОТИП мобільного/платіжного застосунку | |

Послуги, які будуть надаватись користувачу із використанням абонентського вузла (заповнюється Абонентом, який звертається для підключення абонентського вузла у статусі абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом):

| | | |
|---|--------------|--|
| 1 | Тип послуги | (зазначається “Тип послуги” із затвердженого рішенням Ради Системи BankID переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”) |
| 2 | Опис послуги | (зазначається деталізований опис типу послуги) |
| 3 | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних) |

Підключення додаткового вузла зумовлено необхідністю (зазначається обґрунтування необхідності підключення додаткового абонентського вузла):

| № з/п | Інформація про Абонента | Зазначається Абонентом |
|-------|---|--|
| 1. | Контактна особа: | |
| 1.1. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи | |
| 1.2. | Посада контактної особи | |
| 1.3. | Номер телефону контактної особи | |
| 1.4. | Електронна адреса контактної особи | |
| 2. | Дані для отримання Абонентом статистики: | |
| 2.1. | Електронна адреса (для отримання статистики) | |
| 2.2. | Періодичність отримання статистики | Заповнюється Абонентом: щоденно/щотижнево/ щомісячно |
| 3. | Контактні дані адміністратора абонентського вузла: | |
| 3.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 3.2. | Посада | |
| 3.3. | Номер телефону | |
| 3.4. | Електронна адреса | |
| 4. | Контактні дані координатора: | |
| 4.1. | Прізвище, ім'я, по батькові | |
| 4.2. | Посада | |
| 4.3. | Номер телефону | |
| 4.4. | Електронна адреса | |
| 5. | Розробник: | |
| 5.1. | Назва організації розробника | |
| 5.2. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи розробника | |
| 5.3. | Посада контактної особи розробника | |

| | | |
|------|---|--|
| 5.4. | Номер телефону контактної особи розробника | |
| 5.5. | Електронна адреса контактної особи розробника | |

_____ року
(прізвище, ім'я, та по батькові)

(підпис)

_____ року

(Додаток 2 у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Додаток 3
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України

ЗАЯВА

про намір підключення додаткового порталу послуг до свого абонентського вузла

Просимо надати дозвіл на підключення до Системи BankID Національного банку України додаткового(-их) порталу(-ів) послуг:

| Інформація про Абонента | Заповнюється Абонентом |
|---|------------------------|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Назва абонентського вузла | |
| Інформація про портали послуг: | |
| Вебсайт: | |
| https-адреса вебсайту | |
| ЛОГОТИП | |
| Мобільний/платіжний застосунок: | |
| назва мобільного/платіжного застосунку | |
| посилання для завантаження мобільного/платіжного застосунку | |
| ЛОГОТИП мобільного/платіжного застосунку | |

Послуги, які будуть надаватись користувачу із використанням додаткового порталу послуг (заповнюється Абонентом, який звертається для підключення додаткового порталу послуг у статусі абонента-надавача послуг/абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом):

| | | |
|---|--------------|--|
| 1 | Тип послуги | (зазначається “Тип послуги” із затвердженого рішенням Ради Системи BankID переліку стандартизованих наборів даних або значення “інше”) |
| 2 | Опис послуги | (зазначається деталізований опис типу послуги) |

Підключення порталу послуг зумовлено необхідністю (зазначається обґрунтування необхідності підключення додаткового порталу послуг):

Контактна особа Абонента по взаємодії з питань, пов’язаних із підключенням порталів послуг:

| | | |
|----|--|------------------------|
| 1. | Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи | Заповнюється Абонентом |
| 2. | Посада контактної особи | Заповнюється Абонентом |
| 3. | Номер телефону контактної особи | Заповнюється Абонентом |
| 4. | Електронна адреса контактної особи | Заповнюється Абонентом |

Керівник

(прізвище, ім'я, та по
батькові)

(підпис)

_____ року

(Додаток 3 у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Додаток 4
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України

Повідомлення про результати перевірки взаємодії абонентського вузла у
промисловому середовищі абонентського вузла Абонента

| Інформація про Абонента | Заповнюється Абонентом |
|---|--|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Статус Абонента, в якому підключено абонентський вузол, що тестувався | Заповнюється значенням Абонент-ідентифікатор або Абонент-надавач послуг або Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом |
| Назва абонентського вузла, що тестувався | |

Результати перевірки взаємодії

| № з/п | Назва вузла абонента-контрагента | РЕЗУЛЬТАТ перевірки |
|-------|----------------------------------|---------------------|
| 1. | | Успішно |
| 2. | | Успішно |
| ... | | Успішно |

(прізвище, ім'я, та по батькові)

(підпис)

_____ року

(Додаток 4 у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)

Додаток 5
до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення договору приєднання
до Системи BankID
Національного банку України

ЗАЯВА

про зміну переліку послуг для абонентського вузла Абонента-надавача послуг/
Абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом

Прошу надати дозвіл на зміну переліку послуг Системи BankID
Національного банку України для абонентського вузла:

| Інформація про Абонента | Заповнюється Абонентом |
|---|--|
| Повне найменування Абонента | |
| Код за ЄДРПОУ Абонента | |
| Реквізити Договору приєднання | |
| Статус Абонента для якого підключається додатковий абонентський вузол | Заповнюється значенням Абонент-ідентифікатор або Абонент-надавач послуг або Абонент-надавач послуг зі спеціальним статусом |
| Назва абонентського вузла | |
| Інформація про портали послуг абонентського вузла, на яких користувачами ініціюватимуться запити на ідентифікацію з використанням Системи BankID: | |
| Вебсайт: | |
| https-адреса вебсайту | |
| ЛОГОТИП | |
| Мобільний/платіжний застосунок: | |
| назва мобільного/платіжного застосунку | |
| ЛОГОТИП мобільного/платіжного застосунку | |

Перелік послуг, які будуть надаватись користувачу із використанням абонентського вузла (заповнюється Абонентом, який звертається для зміни переліку послуг для абонентського вузла у статусі абонента-надавача послуг/абонент-надавача послуг зі спеціальним статусом):

| | | |
|---|--------------|--|
| 1 | Тип послуги | (зазначається "Тип послуги" із затвердженого рішенням Ради Системи BankID переліку стандартизованих наборів даних або значення "інше") |
| 2 | Опис послуги | (зазначається деталізований опис типу послуги) |

| | | |
|---|--------------|---|
| 3 | Набори даних | (зазначається перелік стандартизованих наборів даних) |
|---|--------------|---|

Необхідність зміни переліку послуг зумовлено (зазначається обґрунтування необхідності внесення змін до переліку послуг):

_____ року
(прізвище, ім'я, та по батькові)

(підпис)

_____ року

(Додаток 5 у редакції рішення Ради Системи BankID від 17.10.2023 № В/57-0002/122679)